

Lydec & VOUS

Informations destinées aux clients de Lydec

Mars 2019



2019 Ne laisser personne de côté



Numéro
spécial

De **l'eau**
pour tous

Lydec S.A. - Capital : 800 000 000 DH - 48, rue Mohamed Diouri - Casablanca - Tél. : 05 22 54 90 54
RC Casablanca : 80617 - TP : 32400265 - IF : 01085706 - CNSS : 6156964 - ICE : 000230990000079



Toutes nos énergies pour vous



De l'eau pour tous



Chaque année, au Maroc et dans le monde entier, le 22 mars marque

la célébration de la Journée Mondiale de l'Eau. L'objectif de cette journée, créée en 1993 par les Nations Unies, est « d'attirer l'attention sur l'importance de l'eau et promouvoir la gestion durable des ressources en eau douce ».

En 2019, la thématique retenue pour la Journée mondiale de l'eau est «Ne laisser personne de côté». Il s'agit d'une adaptation de la principale promesse du Programme de développement durable à l'horizon 2030 : tout le monde doit pouvoir bénéficier des progrès accomplis en matière de développement durable.

À l'heure actuelle, des milliards de personnes ne disposent toujours pas d'eau potable - chez elles, à l'école, à la ferme, à l'usine, etc. et luttent pour survivre et se développer. Les groupes marginalisés - femmes, enfants, réfugiés, peuples autochtones, personnes handicapées et beaucoup d'autres, sont souvent négligés et font parfois l'objet de discrimination quand ils tentent d'accéder à l'eau potable.

L'accès à l'eau potable, un droit fondamental



En 2010, les Nations Unies ont reconnu que «le droit à l'eau potable et à l'assainissement est un droit de l'homme, essentiel à la pleine jouissance de la vie et à l'exercice de tous les droits de l'homme.»

Qui que vous soyez, où que vous soyez, l'accès à l'eau est un droit fondamental. L'accès à l'eau est l'un des fondements de

la santé publique; il s'agit par conséquent d'un élément crucial pour le développement durable ainsi que pour la stabilité et la prospérité des sociétés.

Nous ne pouvons pas aller de l'avant en tant que société alors qu'autant de personnes ne disposent pas d'eau potable.

Un thème inscrit au cœur des enjeux mondiaux

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



Objectif 6 de développement durable :

L'une des cibles de l'ODD N°6 consiste à assurer, d'ici à 2030, l'accès de tous à l'eau et une gestion durable des ressources en eau. Concrètement, cela signifie qu'il ne faut laisser personne de côté.



La gestion durable de la ressource et l'accès à l'eau sont deux enjeux bien intégrés dans la démarche RSE de Lydec, notamment à travers les engagements 3 et 4 de la Feuille de route Développement Durable 2030 de Lydec qui visent respectivement à « Agir en faveur de la gestion durable des ressources naturelles dans un contexte de changement climatique » et à « Promouvoir un développement socio-économique équitable »



Feuille de route
Développement
Durable

Le
saviez-
vous ?

Dans le monde

- 2,1 milliards de personnes ne disposent pas d'eau potable chez elles ;
- Près de 4 milliards de personnes - près des deux tiers de la population mondiale - ont été confrontées à de graves pénuries d'eau pendant au moins un mois au cours de l'année ;
- 700 millions de personnes dans le monde pourraient être déplacées en raison d'une aggravation de la pénurie d'eau d'ici à 2030 ;
- Un pays est considéré en stress hydrique lorsque la disponibilité en eau est inférieure à 1.000 m³/habitant/an.

Au Maroc

- 1,3 million de personnes ne bénéficient pas d'accès direct à l'eau potable ;
- Le disponible d'eau actuel atteint 520 m³ /habitant/an contre 1.500 m³ en 2000 et 2.500 m³ en 1960.

Gestion et préservation de la ressource en eau, des défis quotidiens pour Lydec

Alimenter en eau les habitants d'une agglomération de la taille de Casablanca constitue un défi de tous les jours. Cela implique un engagement quotidien en faveur de la préservation de la ressource et de la qualité de l'eau distribuée.

La lutte contre les fuites d'eau, une préoccupation majeure de Lydec

Dans le cadre de son engagement en faveur de la gestion durable des ressources naturelles, Lydec lutte en permanence contre le gaspillage des ressources et veille à sécuriser l'alimentation en eau potable.

Ainsi, afin d'économiser l'eau, Lydec recherche en permanence les fuites sur le réseau de distribution. Grâce à des technologies innovantes pour la détection et la réparation des fuites d'eau, aussi bien sur le réseau desservant les habitations qu'au niveau des branchements et des compteurs, Lydec a pu économiser l'équivalent de 51 millions de m³ d'eau en 2018 par rapport à 1997, soit le volume annuel nécessaire à plus d'un million d'habitants.

De même, plus de 14 800 fuites sur les branchements et compteurs des clients et près de 1 500 fuites sur canalisations ont été identifiées et réparées en 2018.



La distribution de l'eau potable en chiffres :

- **36** réservoirs de stockage d'une capacité totale de **667 130** m³ et d'une autonomie de plus de 29h ;
- Plus de **6 500** km de réseaux ;
- **19** stations de pompage et **22** surpresseurs ;
- Environ **200** millions de m³ distribués en 2018 ;
- La moyenne de consommation journalière en 2018 est de **547 428** m³ avec un pic consommation de **654 757** m³ enregistré le 22/08/2018.

Le contrôle de la qualité de l'eau potable, une mission fondamentale de Lydec



Au-delà de sa mobilisation pour garantir une continuité de fourniture en eau potable, Lydec délivre à ses clients une eau conforme à la norme marocaine NM 03.7.001. La conformité de la qualité de l'eau à l'entrée et à la sortie des réservoirs est rigoureusement contrôlée, 24h/24 et 7j/7, à partir du Centre de Veille et de Conduite Centralisée de Lydec, depuis son arrivée dans les réservoirs, sur le réseau de distribution jusqu'à son acheminement aux habitants.

Des paramètres tels que la turbidité, le chlore et la température sont notamment contrôlés en temps réel. Ces contrôles concernent également toute la chaîne de distribution : l'analyse d'échantillons est effectuée quotidiennement à travers 167 points de prélèvement répartis sur l'ensemble du Grand Casablanca.

En 2018, le laboratoire des analyses des eaux de Lydec a réalisé plus de 96 000 analyses bactériologiques et physico-chimiques, les exigences légales marocaines étant fixées à 58 700 analyses par an : le taux de conformité globale s'établit à 99.97%. Ce nombre d'analyses correspond à un effort analytique plus de 1,5 fois supérieur aux exigences de la norme.

Par ailleurs, chaque trimestre, Lydec publie un bulletin sur la qualité de l'eau distribuée (en arabe et en français) disponible dans les agences clientèle Lydec et consultable sur www.lydec.ma.

La qualité de l'eau produite par l'ONEE et la SEOER, et distribuée par Lydec, est totalement conforme aux normes sanitaires en vigueur au Maroc. Cette eau peut donc être bue en toute sérénité et sans aucun traitement additionnel.

INDH-Inmae

L'accès aux services essentiels, pour tous



Le 18 mai 2005, dans un discours à la Nation, Sa Majesté le Roi Mohammed VI lance l'Initiative nationale pour le développement humain (INDH). Le Souverain réaffirme ainsi sa volonté de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Quatre mois plus tard, le 13 septembre 2005, Lydec signe un accord-cadre avec la Wilaya du Grand Casablanca, l'Autorité Déléguée et le Ministère de l'Intérieur.

Objectif : apporter l'accès à domicile aux services - eau, assainissement et électricité - aux habitants des quartiers défavorisés dont les autorités ont décidé le maintien sur place. Lydec a mis en place le projet INDH-Inmae, une structure dédiée, pour accompagner ce chantier d'envergure.

C'est un véritable challenge qui nécessite la mise en place d'une démarche partenariale : parties prenantes, autorités locales, opérateurs... Tous doivent œuvrer dans le même sens. L'objectif est de raccorder plus de 92 500 foyers, soit environ 500 000 habitants, en mettant en place des solutions techniques et financières adaptées.

Le projet INDH-Inmae devient le premier projet d'envergure pour remédier à long terme à cette situation. Il repose sur trois principes :

1. L'accès à domicile à l'eau, l'assainissement et l'électricité ;
2. La validation des opérations et des listes des bénéficiaires par les autorités avant leur lancement ;
3. L'accompagnement des habitants avant, pendant et jusqu'à l'appropriation des services.



Chiffres clés :

- **50.639** foyers raccordés aux services ;
- **15.070** foyers en cours de travaux ;
- **11.117** foyers en cours d'études ;
- **15.726** foyers en attente de financement.

Aquassistance Maroc

L'accès aux services essentiels à travers l'engagement sociétal des collaborateurs de Lydec



Créée en 2001, Aquassistance Maroc est une association humanitaire à but non lucratif opérant dans les domaines de l'eau et de l'électrification, et dont les adhérents sont des collaborateurs de Lydec et des filiales du Groupe SUEZ au Maroc.



L'association intervient dans les régions rurales enclavées du Maroc. Elle vient en aide aux populations défavorisées en réalisant notamment les équipements collectifs dans les domaines de l'eau et de l'électricité. Elle réalise également des opérations d'aide humanitaire d'urgence en cas de catastrophes.

L'accès aux services essentiels améliore considérablement le quotidien des populations concernées. Les corvées d'eau pour les femmes et les enfants disparaissent. C'est ainsi que des coopératives se sont développées et les écoles ont pu accueillir davantage d'écoliers.

À travers ses interventions, Aquassistance Maroc contribue de manière active à la lutte contre la précarité dans les régions enclavées.



Chiffres clés :

Des projets couvrant pas moins de dix régions, dont celles de Ouarzazate, Zagora, Taroudant, Azilal, Tata, Taфраout, Essaouira, Bejaâd, Sidi Ifni...

- Plus de **50** projets réalisés
- Plus de **30 000** bénéficiaires

