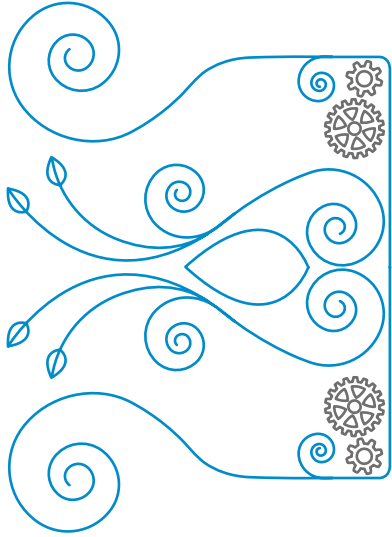


التقرير السنوي

2013





التقرير
السنوي
2013



الفهرس

- < 40 الخدمات للزبناء
- < 42 الموارد البشرية
- < 44 الامتياز العملياتي
- < 48 التواصل

- < 06 حوار مع المدير العام
- < 08 سنة 2013 بايجاز
- < 12 الأحداث البارزة
- < 16 الأرقام الأساسية
- < 18 لجنة المديرية العامة
- < 20 الحكامة
- < 24 مجال التدخل
- < 25 المشاريع الرائدة 1997 – 2013

- < 28 الاستثمارات
- < 30 استغلال الماء الشروب
- < 32 استغلال التطهير السائل
- < 36 استغلال الكهرباء
- < 38 استغلال الإنارة العمومية



< 54 التقرير المالي



< 50 المسؤولية المجتمعية للمقاولة



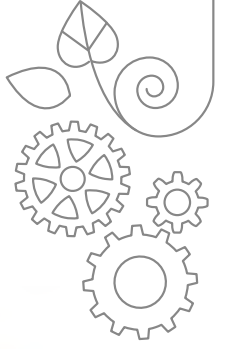
< 52 الأفاق

< 76 للاتصال بنا



< 72 معجم
المصطلحات

حوار مع المدير العام



جان باسكال داريي المدير العام

سنة 2013، أنجزت لديك استثمارات مهمة بمستوى غير مسبوق. ما الذي يفسر ذلك؟ وما هي الإنجازات الكبرى لهذه السنة؟

بالفعل، قامت لديك سنة 2013 بتسريع برنامجها الاستثماري من أجل الأخذ بعين الاعتبار لانتظارات الجماعة والحاجيات من البنيات التحتية الناجمة عن ارتفاع سرعة تدمير الدار البيضاء الكبرى، وخاصة بفعل إحداث مدن كبرى جديدة. من جهة أخرى، تواصل سنة 2013 مشروع استثماري يستلزم موارد مالية مهمة: نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء. يتعلق الأمر بحماية الساكنة والساحل الشرقي للدار البيضاء من التلوث السائل الناتج عن مقذوفات المياه العادمة الخام، خاصة تلك التي تأتي من الوحدات الصناعية. سيتم تشغيل النظام في دجنبر 2014 ويمثل استثمارا قدره 1,5 مليار درهم.

هذا المشروع هو إنجاز كبير، لأنه سيتم من رفع معدل إزالة التلوث بالدار البيضاء من 45% إلى 100%. هكذا، سيصبح الساحل محميا بأكمله، من غرب إلى شرق الدار البيضاء، وستستعيد ساكنة الدار البيضاء الكبرى كل المنطقة الساحلية.

سنة 2013 شهدت أيضا تشغيل محطة تصفية المياه العادمة لمدينة. هذا إنجاز مثالي، وأذكر أنه حظي بتدشين من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس، بحضور رئيس الجمهورية الفرنسية، فرانسوا هولاند.

في السنة نفسها، تم إنهاء نظام محاربة تلوث الساحل الغربي، مما مكن من إزالة التلوث في كل المنطقة المتواجدة ما بين دار بوعزة و العنق.

في إطار حكمة عقد التدبير المفوض، كانت سنة 2013 إعادة تفعيل لجنة المتبع. ماذا كانت الحصيلة؟

إعادة تفعيل حكمة عقد التدبير المفوض هي أمر فعلي، ملموس وقابل للقياس. وقد عقدت لجنة تتبع التدبير المفوض ستة اجتماعات سنة 2013. إنها إجابة على مستوى الملفات الكبرى التي كانت في انتظار المعالجة، والتي تم التقرير في الكثير منها سنة 2013.

يتعلق الملف الأول بتسديد الشطر الثاني والأخير من المبلغ الواجب دفعه للانتقال من النظام القديم للتقاعد للوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء (لاراد - RAD)، إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR). تمت التسوية سنة 2013 بإصدار سندات اقتراض لـ 2,5 مليار درهم، أنجز بمكتب وحيد، RCAR، بفضل مواكبة صندوق الإيداع والتدبير، الذي هو مؤسسته الوصية. اليوم، لم يعد متقاعدو وأجراء «لاراد» سابقا ولديك معرضين لمخطر توقف دفعات معاشاتهم.

كما قامت لجنة المتبع بالمصادقة على المخططات المديرية. هذه الأخيرة كانت موجودة، لكنها كانت بحاجة إلى تثبيتها وإضفاء اللمسة الأخيرة عليها والمصادقة عليها. والتوفر على مخطط مديري مصادق عليه هو أمر أساسي لنشاط مثل عملنا، لأن ذلك يمكن من التوفر على وضوحية بالنسبة للمستقبل، ومعرفة الأولويات في مجال الاستثمارات. برنامج استثمارات سنة 2013 خضع هو كذلك للمصادقة. الآن، التدبير المفوض يسير بخطوات متقدمة على أرضية مصادق عليها من طرف السلطة المفوضة من حيث خيارات الاستثمارات.

أذكر ملفا آخر مهما، هو إجراء التعديلات التعريفية وفقا لمبدأ «لا ربح لا خسارة»، والتي خصصت لموازنة التسبيقات التي دفعها لديك، على الخصوص، لتغطية الزيادات في الرواتب المقررة ابتداء من سنة 2011، وذلك تطبيقا للقرارات الحكومية.

الرهان الآخر الذي تمت معالجته من طرف لجنة المتبع والمفيد جدا للتدبير المفوض، هو إعادة تقييم المساهمات المدفوعة من طرف المنعشين العقاريين لحساب صندوق الأشغال وتمثل الموارد التي تمول استثمارات البنيات التحتية الكبرى. إعادة تقييم المساهمات تمكن التدبير المفوض من التوفر على موارد تكميلية للاستجابة لحاجيات متزايدة للاستثمار.

كانت أيضا سنة إنطلاقة سيرورة المراجعة الثانية للعقد، ما هي رهانات هذه العملية؟

المراجعة التي انطلقت بالفعل، تستلزم عددا معينا من الشروط المسبقة. الشرط الأول هو الشروع في افتتاح للفترة ما بين 2007-2011 والذي سيتم من جرد حصيلة لديك بالنسبة للالتزامات التي تعهدت بها ولتقاضيها التعاقدية، قبل التفكير في الحاجيات المستقبلية من الاستثمارات.

الشرط الثاني هو تحقيق تقدم في المواضيع التي خضعت لقرارات مبدئية بالنسبة لتفعيلها من خلال لجان المتابعة برسم سنة 2013. يتعلق الأمر على الخصوص بتناسق المجالات الترابية طبقا لمقتضيات عقد التدبير المفوض. أذكر بأن تناسق مجالات التوزيع، هو الإمكانية بالنسبة لشركة ليديك من تدبير مجالات مماثلة بالنسبة للكهرباء و الماء، الأول يحقق التوازن الثاني من حيث الاستثمارات و المداخل. ليس الوضع كذلك اليوم، لأن التدبير المفوض يتوفر على مجال الكهرباء الذي هو متراس جدا و أصغر مجالا من قطاع الماء الشروب. موضوع آخر يتعلق بالأخذ بعين الاعتبار لمستنتجات افتتاح المراجعة الخماسية الأولى. بالفعل، فقد تم إصدارها بعد التوقيع على ملحق العقد في ماي 2009. الهدف هو التأكد من وجود أو غياب فوارق بين مستنتجات هذا الافتتاح و المراجعة المنجزة سنة 2009 و التي تعالج الفترة ذاتها، و إدراجها عند الاقتضاء في المراجعة المقبلة.

بالنسبة للمراجعة الحالية، الافتتاح يجري في جو هادئ، مع سلاسة في العلاقات و تبادل الآراء مع السلطة المفوضة، مما يبشر بمراجعة تتطرق بشكل معقلن لرهانات الاستثمار و فرضيات تطور الاستهلاكات التي يركز عليها مستقبل التدبير المفوض. بالفعل، فمن المحتمل أن التعمير المتسارع للمدينة و تناسق مجالات التوزيع سيفيران التوازنات الاقتصادية للعقد.

مزيد من الاستثمارات، بالتأكيد، و أيضا زيادة في الاستهلاكات يجب موازنتها بتراجع في الاستهلاكات بالوحدة و المرتبطة بالسلوكيات الجديدة للزبناء، الذين تم تحسيسهم أكثر للمحافظة على الموارد.

من بين الرهانات أيضا إعادة النظر في المعادلة بين الحاجيات من الاستثمارات و الموارد المتوفرة. لحسن الحظ، فقد نتج عن زيادة التعمير، في الوقت نفسه، حاجيات مهمة من الاستثمارات و كذلك موارد إضافية. اليوم، تتوفر على وتيرة متوسطة لصندوق الأشغال، الآلية التي ترصد موارد تمويل الاستثمارات، بحجم 800 مليون درهم في السنة. غير أنه لازال هناك فارق يلاحظ بين حاجيات الاستثمارات تبعا للتوتيرة الحالية و الموارد المتوفرة. و من هنا تأتي فائدة و رهان تناسق مجالات التوزيع: الولوج إلى موارد و خلق القيمة لتغطية الفارق بين الموارد الموجودة و الحاجيات من الاستثمار.

ليديك أطلقت مشروعها سينرجي 2020. ما هو مستوى تقدمه اليوم؟ و ما هي قيمته المضافة للمقاول؟

تقدم سينرجي 2020، هو أولا تقدم مغامرة بشرية و جماعية جميلة جدا. كما أنه تقدم 32 مشروعا استراتيجيا يتضمنها المشروع و التي يمثل كل واحد منها سفينة تحمل طموحات ليديك. هذه السفن يقودها أشخاص، كفاءات، يمنحونها كل ديناميتها. يمكنني أن أذكر عددا من المشاريع التي بلغت مآلها سنة 2013: المشروع الاستراتيجي للانتزاعات الخدمة لدى الزبناء العموم هو مثال رمزي لمشروع عبا فريقيا بأكمله و المقاوله كلها من خلال هذا الفريق.

المثال الآخر هو التقدم الجيد الذي يعرفه إحداث مؤسسة ليديك التي تم سنة 2013 الإعداد لها من حيث مهامها، و هيكلتها، و مجلس إدارتها و أعضائها. سيتم تقديمها و إعطاء انطلاقتها سنة 2014. هذا مشروع استراتيجي سيعطي بعدا جديدا لشركة ليديك و سيؤكد التزامها المجتمعي.

أذكر من جهة أخرى، بأن المشاريع الاستراتيجية الحالية ليست إلا تعبيرا عن حاجيات ليديك في فترة معينة. تقدم هذه المشاريع بشكل جيد هو بالطبع مصدر للرضى، إلا أن ما هو أكثر أهمية، هو الحرص على أن تأخذ مشاريع استراتيجية أخرى مشعل المشاريع التي تنتهي. و ذلك، في دينامية استباق للحاجيات الضمنية أو المعبر عنها من قبل الأطراف المعنية.

من حيث ما قدم مشروع سينرجي 2020 للشركة، فهو على الخصوص، محيطة تم إحداثه، ملائم لتعبئة جميع الفرق، يبعث دينامية في الإطار المتناسق و المتناغم لمشروع المقاوله.

ما هي أهم تحديات سنة 2014؟

الرهان الأول هو النجاح في احترام التزاماتنا تجاه السلطات فيما يخص برنامج الأعمال الأولوية (PAP) للقرب، استجابة لانتظارات جلالة الملك الواردة في خطاب 11 أكتوبر 2013. برنامج الأعمال الأولوية للقرب يعبئ فرقا جديدة و إمكانيات جديدة، آتية و مالية (560 مليون درهم)، التي تأتي تكملة لمجهودات الاستثمارات المتوقعة مسبقا.

إنه رهان لسنة 2014 بل و لما بعدها، و يتعلق بخمسة محاور: التطهير السائل، الإنارة العمومية، عمليات مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، الطرقات و الشبكات و الربط الفردي بالماء الشروب و الكهرباء.

الإمكانيات التي تقوم بتفعيلها تعتمد أولا على تعبئة غير مسبوقه للفرق. كذلك، و حتى لا يتم القيام بهذا المجهود الخاص على حساب الاستثمارات و عمليات الاستغلال الاعتيادية أو التي تم برمجتها مسبقا، تم تخصيص فرق إضافية التحقت حديثا بالشركة لإنجاز أعمال القرب هاته، و تم تأجير أو شراء معدات متحركة جديدة، و إجراء صفقات مع مقاولات متخصصة ستعمل تحت قيادة ليديك...

علينا أيضا الاستمرار في دينامية الحكامة الفاعلة مع السلطة المفوضة من أجل مواصلة دراسة نموذجنا الاقتصادي و لكي نستعد للتأثير الذي سيقع على ليديك على إثر التوقيع على العقد - البرنامج بين المكتب الوطني للكهرباء و الماء الشروب و الدولة، و الذي سيحمل رهانات مهمة من حيث تطوير شروط شراء الكهرباء و الماء و تناسق المجالات الترابية. و طبعا، طموحنا هو أيضا مواصلة سيرورة المراجعة الخماسية سنة 2014.

كيف ترون من الآن فصاعدا دور و التزام ليديك في جهة الدار البيضاء الكبرى التي تعرف نموا مستمرا؟

بمتعاونيها الـ 3550، تتموضع ليديك كشريك ملتزم بعزم تجاه الجماعة. مقاولتنا سبق لها أن برهنت على ذلك سنة 2013، من خلال مجهودها الاستثماري غير المسبوق، و أيضا من خلال تعبئة أكثر قربا من الميدان، مع الحرص على منح المسؤولية للفرق المحلية، و إمدادها بالإمكانيات للاستجابة لحاجيات المنتخبين و السلطات و الجمعيات التي ليست فقط تقنية أو بيئية، بل أيضا مجتمعية... الكثير من المواضيع التي، علاوة على كون ليديك لها التزامات تعاقدية بشأنها، فالشركة تود أيضا تطوير أولوياتها في مجال أعمال المواطنة.

سنة 2014، ستترسخ هذه الشراكة أكثر من خلال زيادة في مجهود الاستثمار و تعبئة الفرق لفائدة برنامج الأعمال الأولوية للقرب المنجز مع الجماعة بتحفيز مؤكد من صاحب الجلالة الملك محمد السادس، في إطار مسعى مجتمعي و اجتماعي. إنها سنة رائعة سنبنينا معا.

سنة 2013 بإيجاز

الاستثمارات

سنة 2013، أكدت لديك الدينامية القوية لاستثماراتها التي بلغت رقما قياسيا جديدا قدره 2,2 مليار درهم، أي ارتفاع بأكثر من 36% مقارنة مع سنة 2012. وتشمل هذه الاستثمارات توسيع شبكات المهن الأربع وكذلك المشاريع الكبرى لمحاربة التلوث. وقد تم تخصيص حوالي 60% منها لمهنة التطهير السائل.

منذ سنة 1997، تم استثمار حوالي 15 مليار درهم لمواكبة تنمية الدار البيضاء الكبرى. استراتيجية الاستثمار تهدف إلى تطوير جودة الخدمات بالنسبة للمهن الأربع، الماء، التطهير السائل، الكهرباء والإنارة العمومية، وذلك وفقا لستة محاور:

- توسيع الشبكات لمواكبة التعمير،
- تأمين توزيع الماء الشروب والكهرباء،
- استدامة الممتلكات المتواجدة،
- إنجاز مشاريع مهيكلية لمحاربة الفيضانات،
- مواكبة المبادرة الوطنية للتنمية البشرية،
- محاربة تلوث الشواطئ والأوساط المستقبلية.

الماء الشروب

كثفت لديك تعبئتها سنة 2013 لتوطيد فعالية الشبكة. المردودية بلغت نسبة 76% بارتفاع بنقطة مقارنة مع سنة 2012، أي اقتصاد بحوالي 3,4 مليون متر مكعب من الماء الشروب.

تزودت المقاولات أيضا بمعدات أكثر فعالية في التشخيص والقيادة، وخاصة أجهزة كشف سمعية مثبتة في الشبكات الأكثر «حساسية»، التقسيم الدائم لمجموع الشبكة، نظام معلوماتي للتتبع الجغرافي الذي يمكن بالنسبة لمنطقة معينة، من تخزين جميع المعلومات المائية والقياس المنتظم للنجاعة التقنية والاقتصادية للتجديدات المنجزة.

هكذا، تم سنة 2013 اكتشاف وإصلاح أكثر من 20 000 تسرب مع متوسط أجال تقلص من 4 أيام إلى 1,5 يوم خلال الـ 12 شهرا الأخيرة.

من جهة أخرى، أنجزت حوالي 76 000 تحليلة ميكروبيولوجية وفيزيوكيميائية لمراقبة جودة الماء الموزع، أي مرتين أكثر من العدد الذي يتطلبه المعيار المعمول به.

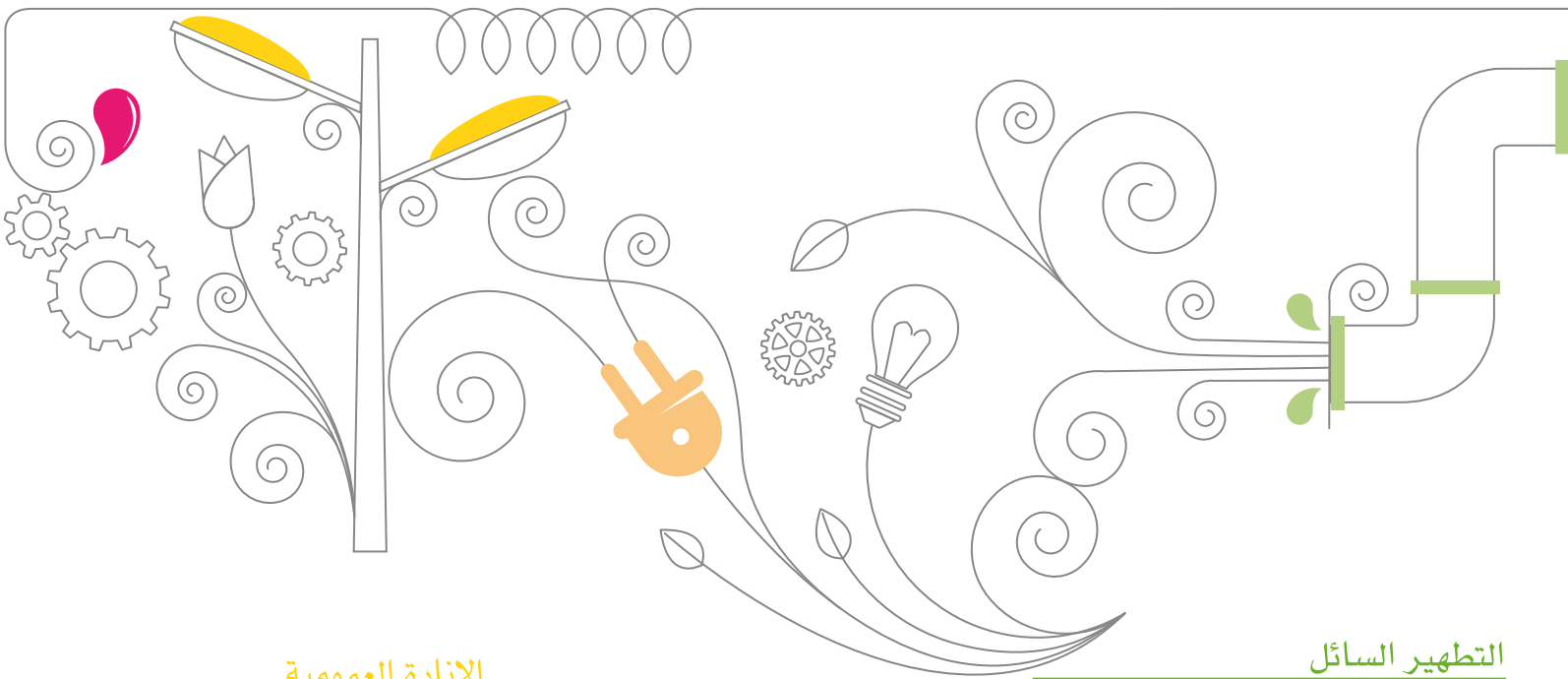
تعرف الدار البيضاء الكبرى نموا سريعا لتعميرها يتطلب حاجيات متزايدة في الاستثمار.

بالفعل، فالبرامج الحالية للتدبير المفوض وضعت على أساس فرضية وتيرة نمو تعادل 200 هكتار/ سنة، مقابل 300 هكتار/سنة المسجلة ميدانيا. يتوقع أن تتضاعف هذه الوتيرة بثلاث مرات خلال العشرين سنة المقبلة. وتقدر دراسة تقنية ومالية أنجزتها لديك الحاجة الإجمالية في الاستثمار بالنسبة للسنوات الـ 15 المقبلة إلى 30 مليار درهم خارج الضرائب.

من جهة أخرى، واصلت المقاولات إنجاز المشاريع الكبرى لمحاربة التلوث الهادفة إلى حماية الأوساط المستقبلية من مقذوفات المياه العادمة ورفع نسبة إزالة التلوث بالمدينة إلى 100%:

- محطة تصفية المياه العادمة لمديونة، التي تم تدشينها في شهر أبريل،
- منشآت تحويل المياه العادمة بدار بوعزة، التي تم إنهاؤها في شتبر،
- مشروع نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي

لدار البيضاء، والذي يتوقع تشغيله في دجنبر 2014.



التطهير السائل

الحدث البارز خلال سنة 2013 بالنسبة إلى ليدك هو بالتأكيد التدشين في 3 أبريل 2013 لمحطة تصفية المياه العادمة لمدينة من طرف جلالة الملك محمد السادس بحضور رئيس الجمهورية الفرنسية فرانسوا هولاند. هذه المحطة التي تطلبت استثمارا قدره 140 مليون درهم، هي سابقة بيئية. باعتبار أن التكنولوجيا التي تستعملها المحطة تمكن من إعادة استعمال المياه العادمة المصفاة في السقي الزراعي.

و بالنسبة لأشغال التطهير السائل للمنطقة الساحلية الغربية بدار بوعزة، فقد انتهت في شتنبر 2013. وهي تمكن من التحويل نحو الدار البيضاء للمياه العادمة لدار بوعزة، وللجهة الشمالية للمدينة الجديدة الرحمة و لـ 30 دوارا التي تتواجد على طول طريق أزموور.

الورش الكبير لنظام محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء، والذي يمثل أكبر استثمار للتدبير المفوض بقيمة 1,5 مليار درهم، شهدت أيضا أشغاله تتدما في الإنجاز. ويتوقع تشغيله في دجنبر 2014 و سيتمكن من رفع نسبة إزالة التلوث بالدار البيضاء إلى 100%.

من جهة أخرى، و من أجل ضمان الجريان الجيد للمياه العادمة و الحد من مخاطر تدفقات المياه المطرية، قامت ليدك سنة 2013 بالعديد من عمليات التنظيف الوقائي لشبكة التطهير السائل. كما قامت بإعادة تأهيل الشبكة و تقويتها، خاصة على مستوى شارع القدس، و درب الفقراء و حي الداخلة.

و أخيرا، تقوم ليدك بمراقبة منتظمة لمقذوفات المصانع و لجودة مياه الاستحمام. سنة 2013، أنجزت المقاول أكثر من 618 2 استطلاع حول النفايات الصناعية و وقعت 114 اتفاقية جديدة لمواكبة الزبناء الكبار. بالنسبة لمياه الاستحمام، تم تحليل 172 عينة موزعة على 10 شواطئ.

الكهرباء

ارتفع نمو شبكة الكهرباء سنة 2013 بفعل إنجاز العديد من المشاريع الحضرية الكبرى مثل: كازانيرشور، أنفا بلاص أو أيضا ميدبارك الذي هو في طور الإنجاز.

تم القيام بالعديد من الأعمال للرفع من الفعالية القصوى للشبكة التي بلغت مردوديتها 93,2%. من بين هذه الأعمال، نذكر مواصلة البرنامج متعدد السنوات لتغيير الجهد من 5,5 كيلوفولط (KV) إلى 20 كيلوفولط (KV) و الذي هم 250 مركزا للتوزيع العمومي و 83 مركزا للزبناء ذات الجهد المتوسط، تقسيم الشبكة الذي يمكن من استهداف المناطق ذات مردودية ضعيفة و الانتقال بالمحمدية من 22 كيلوفولط (KV) إلى 20 كيلوفولط (KV) بالنسبة لـ 85 مركزا للتوزيع العمومي و مركزا للزبناء.

من جانب آخر، عززت ليدك أعمالها بهدف تأمين الشبكة عبر برنامج طموح من الإستثمارات و الصيانة بمراكز التحويل.

كما شرعت في تركيب خلايا سدودة في 150 مركزا للتوزيع العمومي من أجل الوقاية من الأعطاب في حالة الفيضانات.

من جهة أخرى، تقلص عدد الحوادث في الشبكة الأولية بنسبة 17,2% مقارنة مع سنة 2012. و قد بلغ في متم السنة 412 حادثا، ضمنها 98 ناتجة عن اقتلاعات الأسلاك.

أخيرا، تواصل ليدك تفعيل مشروع القيادة عن بعد التي تمكن من التدبير عن بعد للمنشآت الكهربائية. تم سنة 2013 ربط مركز التحويل عين حرودة بالمنصة التقنية للمكتب المركزي للقيادة و كذا 15 مركزا للتوزيع العمومي متحكم فيها عن بعد.

الإنارة العمومية

سنة 2013، تميز نشاط الإنارة العمومية بتطورين كبيرين: توسيع المجال الذي تتكلف به ليدك و إطلاق برنامج الأعمال الأولية (PAP) للقرب. بالفعل، فبطلب من السلطات، شرعت ليدك ابتداء من 1 أبريل 2013 في تدبير نشاط الإنارة العمومية بالقطاعات المدارية للجماعة الحضرية للدار البيضاء. هكذا، ارتفعت حضيرة النقط الضوئية بنسبة 18%.

أما برنامج الأعمال الأولية (PAP) للقرب، فهو يشمل برنامجا طموحا في مجال الإنارة العمومية. و يهدف إلى الإنجاز في سنة واحدة للبرنامج التوقعي للتوسيع و التجديد المتوقع في البداية لـ 6 سنوات المقبلة، أي استثمار مرتقب يعادل 138 مليون درهم خارج الضرائب سنة 2014.

من جهة أخرى، سنة 2013، واصلت ليدك أعمالها لتقوية الشبكة، خاصة بواسطة:

- سياسة صيانة وقائية، على الخصوص بإجراء اختبارات ميكانيكية على 5400 عمود،
- تجديد 21,4 كلم و توسيع الشبكة بـ 10,7 كلم،
- إنجاز خرائطية إنارة الدار البيضاء و المحمدية، و التي تمكن من تقييم مستوى خدمة الإنارة العمومية بالاعتماد على مستوى الإضاءة الذي يقاس بواسطة كشوفات ميدانية تجزء بالليل،
- تركيب منظومات النجاعة الطاقية: اقتناء معدات ذات مردودية طاقية عالية، وضع 12 موازنا للجهد تهدف إلى تقليص الاستهلاك بـ 30% بعد منتصف الليل و مصابيح اقتصادية جديدة بقوة 36 واط بدل مصابيح بقوة 150 واط.

سنة 2013 بإيجاز

خدمات الزبناء

وضعت ليدك في بداية شهر أبريل، 10 التزامات ملموسة وقابلة للقياس، تستجيب لانتظارات الزبناء العموم التي تم استخلاصها انطلاقاً من منظومة استماع شامل أنجزت مسبقاً. في متم دجنبر 2013، بلغ متوسط نسبة احترام هذه الالتزامات للخدمة 96,7%.

من جهة أخرى، تم القيام بالعديد من الأعمال من أجل تقوية النجاعة العملية للخدمات و تفاعلية تدخلات الفرق، خاصة تنويع قنوات الأداء للخواص، و تقوية منظومة الاستماع للزبناء مبنية على استطلاعات حول الرضى، تجهيز الأعوان المكلفين بالتدخلات الصغيرة بجيل جديد من أجهزة المساعد الرقمي الشخصي (PDA) و تحيين مرجع المقابلة للعناوين المتقاسمة من أجل تحسين تدخلات الفرق في الميدان.

إرضاء الزبناء

في متم سنة 2013، سجلت ليدك نسب رضى غير مسبوقه لدى زبائنها الخواص، بلغت :
• 80% لوجودة الخدمات فيما يخص الزبناء العموم،
• 87% لخدمات الإصلاح (جميع المهن مجتمعة)،
• 97% لخدمة الاستقبال في الوكالة،
• 86% لخدمة الاشتراك.

جائزة « Top Performer RSE »

للمرة الثانية على التوالي، تم تصنيف ليدك بين المتألقين في مجال المسؤولية المجتمعية للمقابلة «Top Performers RSE» من طرف وكالة فيجيو المغرب (Vigeo)، عن أعمالها في مجال عدم التمييز و المساواة المهنية بالخصوص.

الموارد البشرية

واصلت ليدك سياستها للتشغيل و التكوين بتوظيف حوالي 140 متعاوناً جديداً و تنظيم أكثر من 72 000 ساعة تكوين ضمنها 50% يشرف عليها مكونون داخليون للاستفادة من الخبرات الذاتية للمقابلة.

لتطوير قابلية التشغيل لدى المتعاونين و إعداد البدلاء، أقيمت جلسات منتظمة للأطر مع المديرية بهدف تحيين برنامج إعداد البدلاء للمهام الحساسة و وضع برامج للتطور الفردي.

في هذا الإطار، تم زيادة التشجيع على الحركة الداخلية و قد غير ما لا يقل عن 186 متعاوناً منصبهم بتمتم 2013، ضمنهم 20 إطاراً.

من جهة أخرى، واصلت ليدك تشجيع التنوع و المساواة في الفرص مع تشغيل أشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة و إدماج الشباب (30% من التوظيفات المنجزة سنة 2013) و فتح المهن «الرجالية» أمام النساء.

نظام التسيير

سنة 2013، تطور نظام تسيير ليدك إلى نظام مندمج للوجودة، الصحة و السلامة في الشغل (QSST)، و الذي يركز على إسهادات ISO 9001، OHSAS 18001، و كذا معيار 2009 - NM 00.5.801. هذا النظام المندمج يشمل جميع أنشطة المقابلة و منشأتها.

سنة 2013، حصلت ليدك بنجاح على إسهاد لنظامها للتسيير المندمج (SMI)، الجودة، الصحة و السلامة في الشغل (QSST)، و ذلك حسب معياري ISO 9001 و OHSAS 18001، من طرف مؤسستي المعهد المغربي للتقييس (IMANOR) و أفاق أفتور الدولية (AFAQ AFNOR International).

كما تم سنة 2013 تجديد إسهادين آخرين :

• اعتماد المركز التقني للمقاييس عن أنشطته لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء وفقاً لمعيار ISO 17 025،

• إسهاد ISO 27 001 لنظام تدبير سلامة المعلومات (SMSI).

سينرجي 2020

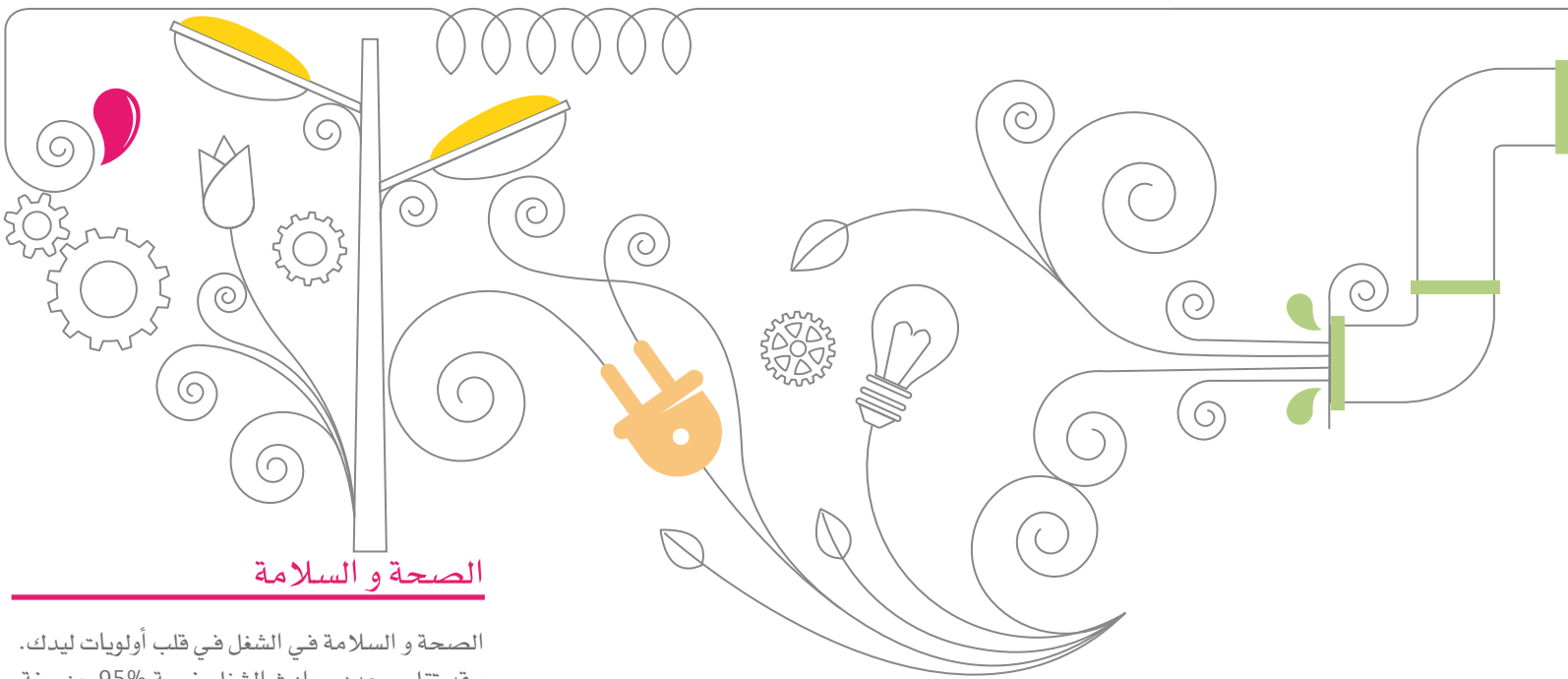
مشروع المقابلة سينرجي 2020 الذي بني سنة 2012 على أساس إنصات لجميع الأطراف المعنية، يتمحور حول ثلاثة توجهات استراتيجية رئيسية و على قاعدة مشتركة :

• أن نكون في الإصغاء لجميع زبائنا و في خدمتهم،
• أن نكون الشريك اليومي للجماعات و السكان و ممثلهم،
• أن نكون باحترافيتنا المرجع المستدام لمقاولات الخدمات العمومية، و ذلك، بالارتكاز على فريق معاً، فخور بمهنة و يتأقلم مع بيئته.

و تبتثق عن هذه التوجهات ستة رهانات أساسية :

- الزبون،
- الموارد البشرية،
- سمعة و ثقافة المقابلة،
- المسؤولية المجتمعية للمقابلة،
- عقد التدبير المفوض،
- الامتياز العملياتي.

بناء على هاته التوجهات و الرهانات، تم سنة 2013 تحديد 32 مشروعاً استراتيجياً يتم تفعيلها من طرف متعاوني المقابلة بتتبع من طرف لجنة المديرية العامة في إطار لجنة مخصصة.



الصحة و السلامة

الصحة و السلامة في الشغل في قلب أولويات لديك. وقد تقلص عدد حوادث الشغل بنسبة 95% بين سنة 1998 و 2013. سنة 2013، انخفضت بـ 45% نسبة حوادث الشغل المصرح بها، بتوقف عن العمل مقارنة مع سنة 2012. وبتم شهر دجنبر، بلغت نسبة التردد (TF) و نسبة الخطورة (TG) على التوالي 0,72 مقابل 1,45 سنة 2012 و 0,04 بدون تطور مقارنة مع سنة 2012. مسعى الصحة و السلامة في الشغل تم الإعتراف به من طرف مؤسستي المعهد المغربي للتقييس (IMANOR) و أفاق أفنور الدولية. على إثر افتتاح أنجز في دجنبر 2013، جدد المفتحصون إشهادي التصديق ISO 9001 (إصدار 2008) و OHSAS 18 001 (إصدار 2007)، و ذلك في إطار نظام التسيير المندمج للشركة : الجودة و الصحة و السلامة في الشغل (QSST).

التجديد

منذ بداية أنشطتها و لديك تشجع روح التجديد. على سبيل المثال، ففي كل ثلاثة أشهر، تنظم المقابلة جوائز امتياز التي تميز المتعاونين وفقا لمعايير مثل التجديد، روح المبادرة، الفعالية القصوى. سنة 2013، و للمضي قدما، أحدثت لديك مديرية التجديد و التنسيق مهمتها نشر مسعى للتجديد التشاركي على أساس مرجع أعدّه خبراء. هذا المسعى الذي يهتم بمجموع أنشطة المقابلة، يصبو إلى أهداف كثيرة :

- تشجيع روح التجديد داخل المقابلة من خلال إحصاء و إضفاء القيمة على المبادرات الداخلية،
- النهوض بالتجديدات المطورة،
- مواكبة المشاريع و ضمان تفعيلها الملموس.

3 500

هو عدد المتعاونين الذين جمعتمهم لديك، في إطار غير مسبق، من أجل الملتقى الذي شكل نقطة انطلاق مشروع سينرجي 2020. هذا الحدث التاريخي مكن متعاوني لديك من الالتقاء في جو حميمي للاحتفال بانطلاق مشروع المقابلة و تعزيز تماسكهم.

15 مليار درهم

هو المبلغ الذي تم استثماره منذ سنة 1997 لمواكبة نمو الدار البيضاء الكبرى و تحسين جودة الخدمة للزبناء.

الأوراش

تحرص لديك على أوراشها بشكل مستمر استجابة لمعايير الجودة و السلامة و البيئة (QSE) الدولية و من أجل :

- ضمان الصحة و السلامة لجميع المتدخلين في الأوراش،
- تأمين استدامة المنشآت المنجزة و إضفاء القيمة على ممتلكات المدينة،
- عقلنة التكاليف و الآجال،
- الحد من التأثير البيئي للأوراش.

في سنة 2013، زادت المقابلة من تعبئتها لفائدة المقاولات المناولة للوقاية من حوادث الأغبار. وقامت بزيارة حوالي 6 900 ورشا و نظمت العديد من الحصص للتحسيس و التكوين في مجال السلامة. و على المستوى الداخلي أيضا، تم تكثيف أعمال التحسيس، التكوين و التواصل. وقد نظمت سنة 2013 حوالي 20 000 ساعة تكوين حول مواضيع المخاطر الكبرى و أطلقت حملة تواصلية في شتبر تحت شعار «معاً، من أجل 0 حادثة مميتة!»، و ذلك لتحسيس المتعاونين و الأغبار على القواعد الأولية للسلامة.

44 300

هو عدد المساكن التي تم ربطها أو يجري ربطها بالمنزل بشبكات الماء و التطهير السائل من طرف لديك منذ إنطلاقة مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، باستثمار إجمالي قدره 734,4 مليون درهم.

نظام المعلومات

أكد نظام المعلومات لدى لديك سنة 2013 مساهمته القوية في تحسين الخدمات للزبناء و الفعالية العملية للمقابلة، خاصة عبر تصميم تطبيقات تمكن من عقلنة التدخلات الميدانية، و تطوير وسائل تتبع الفعالية القصوى و اعتماد برنامج أعمال لتأمين المنشآت.

للتذكير، لديك هي ثاني أكبر مقابلة مغربية تحصل على إشهاد ISO 27001 عن نظامها لتدبير سلامة المعلومة.

التواصل مع الأطراف المعنية

لمواكبة إطلاق التزامات الخدمة العشرة لفائدة زبنائنا العموم، نظمت لديك حملتين تواصليتين كبيرتين عبر منظومة إعلامية مهمة. كما نظمت المقابلة خلال فصل الصيف حملة تحسيسية للتحكم في استهلاكات الماء و الكهرباء بواسطة استعمال معقلن للموارد.

من جانب آخر، تم خلال سنة 2013 القيام بأعمال للقرب مع السلطات، و المنتخبين و الجمعيات المحلية، و خاصة عرض مشروع المقابلة سينرجي 2020 و تقديم التزامات الخدمة العشرة للعموم و إجراء حوالي 100 زيارة ميدانية و زيارات للأوراش الكبرى مثل ورش مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء الكبرى.

في سنة 2013، وطدت لديك علاقتها مع وسائل الإعلام و تواجدها في الإنترنت و في شبكات التواصل الاجتماعي من أجل إطلاع الجمهور على إنجازاتها و رهاناتها و عرض حملاتها التواصلية. التواصل الداخلي و اكب أيضا نشر مشروع المقابلة سينرجي 2020 طيلة السنة، و ذلك بالإعلام بتوجهاته، و رهاناته و مشاريعه الاستراتيجية.

الأحداث البارزة 2013

مارس

- 7 مارس : انعقاد اجتماع لجنة تتبع التدبير المفوض حول المخططات المديرية للماء، التطهير السائل و الكهرباء، و توسيع مجال الكهرباء، و حول تدبير الإنارة العمومية في مناطق الجماعة الحضرية للدار البيضاء.
- 11 مارس : تنظيم اللقاء السنوي الثاني مع الفيدرالية الوطنية للمنعشين العقاريين (FNPI).
- 14 مارس : انعقاد اجتماع لجنة تتبع عقد التدبير المفوض.
- 22 مارس : الاحتفال باليوم العالمي للماء من خلال تنظيم «قافلة الماء» لشرح دورة الماء (نظمت زيارة لأهم المواقع لفائدة شبكة دار البيئة).



أبريل

- 3 أبريل : افتتاح محطة تصفية المياه العادمة لمديونة من طرف جلالة الملك محمد السادس، بحضور فرانسوا هولاند، رئيس الجمهورية الفرنسية.



يناير

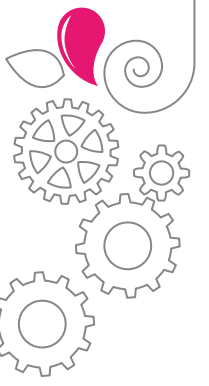
- 30 يناير : إطلاق عملية كبرى لاختبار الأعمدة. من يناير إلى مارس 2013، تمت مراقبة 5 400 عمود إنارة في مجموع مجال التدبير المفوض و تم تغيير الأعمدة المعرضة للسقوط.

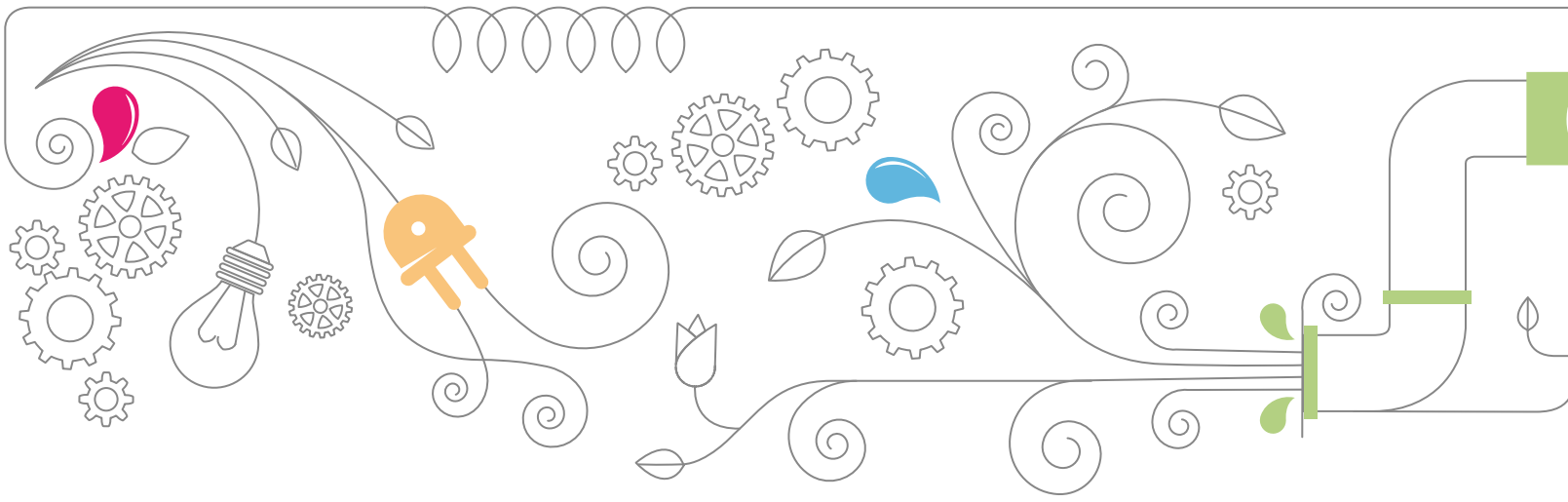
فبراير

- 1 فبراير : تنظيم الملتقى الداخلي من أجل إطلاق مشروع المقاوله سينرجي 2020. الحدث جمع متعاوني ليدك الـ 3500.



- 13 فبراير : انعقاد اجتماع لجنة تتبع عقد التدبير المفوض.
- 20 فبراير : انعقاد مجلس الإدارة لإقبال الحسابات السنوية. انعقاد هذا المجلس كان مسبقا باجتماع لجنة الافتحاص و لجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة.
- 20 فبراير : الاحتفال باليوم الوطني للسلامة الطرقيه مع تنظيم لقاء دراسي حول موضوع : «معاً، لاعتماد سيطرة وقائية».





ماي

<> 5 أبريل : إطلاق التزامات الخدمة الـ 10 لدى الزبناء العموم، بواسطة حملة تواصل واسعة النطاق.

<> نشر و تعليق في وكالات ليدك و على الموقع www.lydec.ma، لأول نشرة إخبارية للموجز نصف السنوي حول جودة الماء الموزع في الدار البيضاء الكبرى، في إطار تفعيل التزامات الخدمة العشرة.

<> 16 ماي : إسدال الستار على مسابقة ورشات Ergapolis التي دعمتها ليدك، و المفتوحة في وجه طلبة المدارس الكبرى المغربية و الفرنسية و الهادفة إلى اقتراح حلول إعادة التأهيل المستدام لمجازر بالدار البيضاء.

10 التزامات خدمتكم أفضل

- الامتثال**: الالتزام رقم 1: أن نجيبكم في 24 ساعة على الرقم 05 22 31 20 20. الالتزام رقم 2: أن نجيبكم في 15 دقيقة.
- جودة الماء**: الالتزام رقم 3: أن نجيبكم في 24 ساعة على الرقم 05 22 31 20 20. الالتزام رقم 4: أن نجيبكم في 15 دقيقة.
- التصليح**: الالتزام رقم 5: أن نجيبكم في 24 ساعة على الرقم 05 22 31 20 20. الالتزام رقم 6: أن نجيبكم في 15 دقيقة.
- التأجيل**: الالتزام رقم 7: أن نجيبكم في 24 ساعة على الرقم 05 22 31 20 20. الالتزام رقم 8: أن نجيبكم في 15 دقيقة.
- الابتكار و المرونة**: الالتزام رقم 9: أن نجيبكم في 24 ساعة على الرقم 05 22 31 20 20. الالتزام رقم 10: أن نجيبكم في 15 دقيقة.



<> 3 ماي : انعقاد اجتماع لجنة تتبع عقد التدبير المفوض.

<> 8 ماي : التوقيع مع الشركاء الاجتماعيين على بروتوكولي اتفاق : الأول يرتبط بمهام عون كشف العدادات و عون التحصيل، و الثاني يتعلق بتنظيم وقت و ظروف عمل المتعاونين في وكالات الزبناء، على إثر تفعيل التزامات الخدمة الـ 10.

<> 10 و 11 ماي : التنظيم في مدينة الجديدة للقاء الإخباري السنوي الـ 11 لوسائل الإعلام، و الذي قام بتشغيله مديرو ليدك و ضم أكثر من 30 صحافيا.



<> 8 أبريل : التسليم في باريس، لجائزة سوزي البيئة لمبادرة الابتكار (T2i) من أجل التطبيق المعلوماتي AnalyseGéo الذي طورته ليدك.



<> 15 أبريل : انعقاد لجنة الترقيات و الرواتب.

<> 24 أبريل : انعقاد لجنة التوجيه التي تضم أطر ليدك، من أجل تقاسم التقييم المرحلي لسينرجي 2020.

يونيو

<> من 2 إلى 9 يونيو : المشاركة في الدورة الخامسة لملتقى Planèt'ERE المنظم من طرف جمعية مدرسي علوم الحياة و الأرض (AESVT).

<> 5 يونيو : الاحتفال باليوم العالمي للبيئة، خاصة عبر تنظيم عرض مسرحي بيداغوجي حول رهانات البيئة، و ذلك لفائدة تلاميذ و أبناء متعاوني ليدك.

<> 7 يونيو : انعقاد مجلس إدارة للترخيص باللجوء إلى اقتراض بنكي، و تدارس مقتضيات إنهاء أنشطة شركة ليدك خدمات و اعتماد نسخة مُحَيَّنة لمدونة أخلاقيات المقاول.

<> 9 إلى 14 يونيو : المشاركة في المؤتمر العالمي السابع للتربية البيئية (WEEC) بمراكش، في إطار شراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

<> 10 يونيو : التوقيع على اتفاقية بين ليدك و كازا نيرشور من أجل الربط بشبكة الجهد المتوسط للتدبير المفوض مع حاجة إلى الجهد تقدر بـ 16 ميغافولط أمبير (MVA).

<> 13 يونيو : انعقاد الجمعية العامة العادية للمساهمين للمصادقة على الحسابات السنوية.

<> 22 يونيو : إطلاق الدورة الـ 11 لبرنامج «شواطئ نظيفة» في شاطئ لالة مريم بالدار البيضاء (إلى غاية 31 غشت)، بشراكة مع السلطات المحلية، المدينة و مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

الأحداث البارزة 2013

أكتوبر

- 1 إلى 4 أكتوبر : المشاركة الحيوية لشركة ليدك في المؤتمر الرابع لمنظمة المدن المتحدة والحكومات المحلية (CGLU) الذي انعقد بالرباط حول موضوع «تصور المجتمع، بناء الديمقراطية».
- 14 أكتوبر/ 19 دجنبر : انعقاد أكثر من 50 اجتماعا مع السلطات المحلية والمقاطعات لتحديد برنامج أعمال أولوية (PAP) للقرب موجه للاستجابة للرهانات التي عبر عنها جلالة الملك حول تطوير البنيات التحتية الأساسية، وذلك في خطابه السامي المؤرخ في 11 أكتوبر 2013.



- 25 أكتوبر : انعقاد اجتماع لجنة تتبع التدبير المفوض.

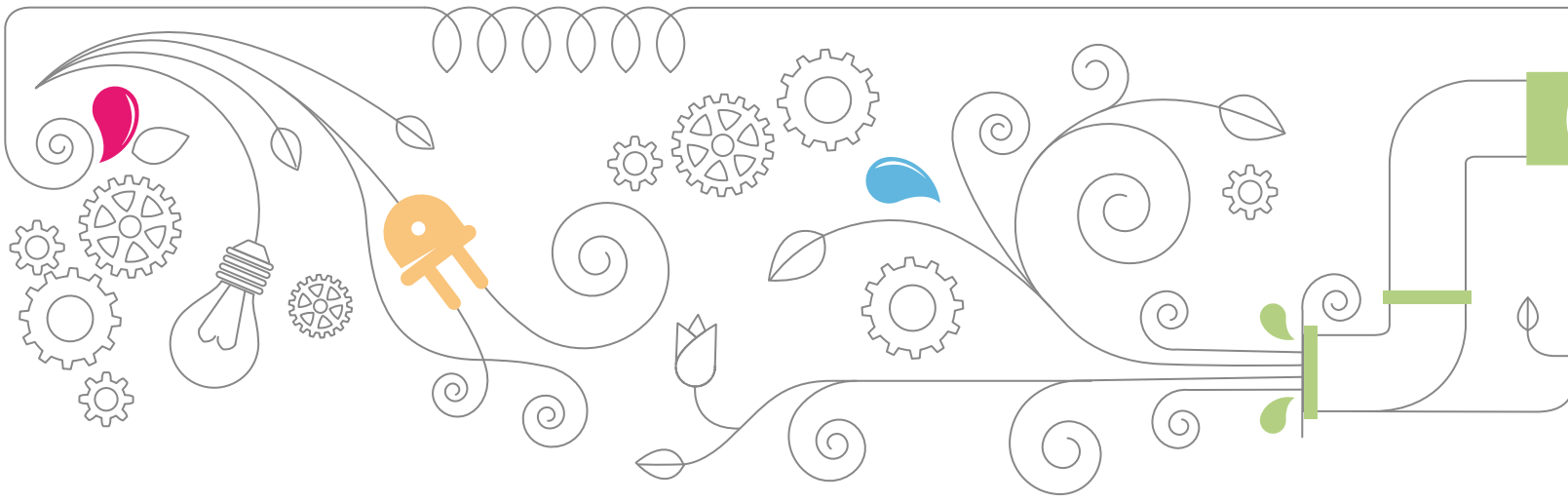
يوليوز

- 15 يوليوز : إطلاق الحملة الصيفية الموجهة لعموم الجمهور للتحسيس على التحكم في استهلاكات الماء والكهرباء.



شتبر

- 5 شتبر : انعقاد اجتماع مجلس الإدارة للإقبال نصف السنوي للحسابات. سبق انعقاد هذا المجلس اجتماع لجنة الافتتاح و لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة.
- 25 و 26 شتبر : انعقاد لجنة التوجيه التي تضم مسيري ليدك حول موضوع «العرضانية و روح الفريق»، كرافع مهم لسينرجي 2020.
- 30 شتبر : التوقيع، تحت رئاسة جلالة الملك محمد السادس، على اتفاقية لإنجاز، استغلال و تدبير منشآت الربط بشبكة (خارج الموقع) الكهرباء المتعلقة بالمحطة الصناعية المندمجة ميدبارك بالنواصر (حاجة متوقعة لـ 20 ميغافولط أمبير على المدى المتوسط و 40 ميغافولط أمبير في نهاية المطاف).
- إنهاء مشروع التطهير السائل بدار بوعزة.



دجنبر

- << 13 دجنبر : انعقاد مجلس الإدارة للمصادقة على ميزانية 2014.
- << 19 دجنبر : انعقاد اجتماع للجنة تتبع عقد التدبير المفوض للمصادقة على برنامج الأعمال الأولوية، و تحيين المستحقات الثابتة و تعديل معامل حساب مساهمات المنعشين العقاريين.
- << 20 دجنبر : انعقاد الجمعية العامة العادية للمساهمين التي رخصت للمقاولة إصدار سندات باللجوء المحدود إلى ليدك وفقا للمقتضيات المقدمة في تقرير المجلس.
- انعقاد مجلس الإدارة لتحديد التدابير التقنية لإصدار سندات اقتراض و تحديد شروط تقويض الصلاحيات للمدير العام لتفعيل الاقتراض.
- << 20 دجنبر : على إثر افتتاح مؤسستي المعهد المغربي للتقييس (IMANOR) و أفاق أفنور الدولية، تمت إعادة التصديق ISO 9001 و تجديد إشهاد OHSAS 18001 لنظام التدبير المندمج للجودة و الصحة و السلامة في الشغل، و إعادة إشهاد ISO 27001 لنظام تسيير سلامة المعلومة و إعادة إشهاد ISO 17025 للمركز التقني للمقايسة عن أنشطته لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء.
- << 24 دجنبر : تنظيم لقاء مع 22 شركة أشغال حول موضوع : «نحو المثالية و الامتياز العملياتي».
- << 31 دجنبر : إصدار سندات اقتراض بمبلغ 2 512 مليون درهم تمتد على 13 سنة و اكتتاب سندات من طرف النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR).

<< 2 نونبر : تنظيم زيارة لورش مشروع إزالة تلوث الساحل الشرقي و خاصة لمحطة المعالجة القبلية للمياه العادمة بسيدي البرنوصي، بحضور والي الدار البيضاء الكبرى و رئيس السلطة المفوضة.

<< 15 نونبر : انعقاد اجتماع مجلس الإدارة لإنهاء تقرير المجلس المتعلق بمشروع إصدار السندات باللجوء المحدود إلى ليدك، المتوقع في إطار ترحيل النظام الداخلي لتقاعد متعاوني ليدك، و دعوة الجمعية العامة للمساهمين.

<< 16 نونبر : تنظيم حملة تواصلية ثانية لزيادة إرساء التزامات الخدمة الـ 10 لدى الزبناء العموم.

<< 22 نونبر : انعقاد ملتقى نظمته الكنفدرالية العامة لمقاوالات المغرب و المرصد الاجتماعي الدولي بشراكة مع ليدك، و الذي ضم رؤساء مقاولات، صناع القرار و شركاء اجتماعيين حول موضوع «الحوار الاجتماعي و الوساطة : دعامتان تنافسية المقابلة».

<< 25 نونبر : إطلاق حملة تواصل داخلية «معا، من أجل 0 حادثة مميتة!». تم توسيع هذه العملية إلى المقاولات المناولة.



<< 26 و 27 أكتوبر : تنظيم عملية «التعبئة العامة» للتطهير السائل و صيانة الإنارة العمومية بحضور ممثلي السلطة المفوضة، المنتخبين و الفاعلين الجمعيين و أعضاء من المديرية العامة لشركة ليدك.

هكذا، خضعت 5 000 متر طولي للتطهير المائي و تمت إنارة 14 كلم في ظرف 48 ساعة، و ذلك بفضل تعبئة كبرى للوسائل البشرية و الآلية بالليل و النهار.

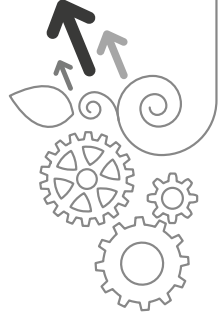


<< 30 أكتوبر : توقيع السلطة المفوضة و النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR) و ليدك، على بروتوكول اتفاق يتعلق بتمويل الشطر المؤجل من تكلفة التحويل نحو النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد للمستخدمين النظاميين في مجال الخدمات العمومية التي تقوم ليدك بتدبيرها.

نونبر

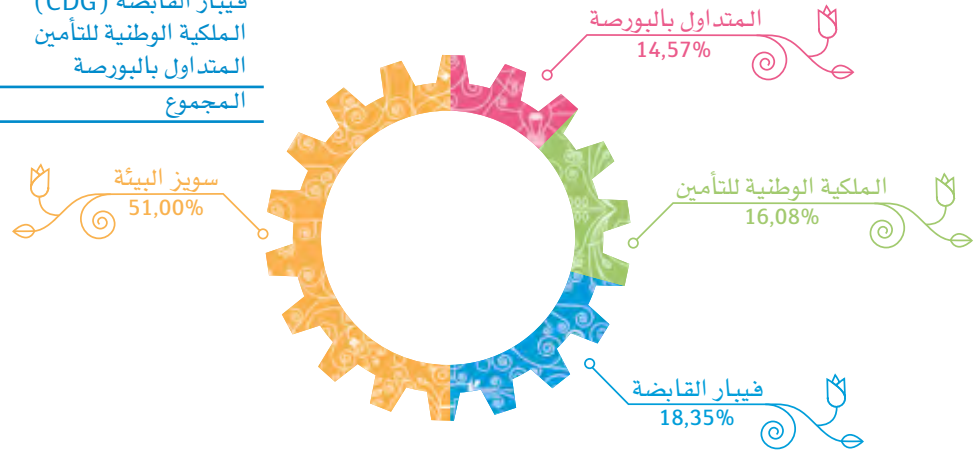
<< 1، 2 و 3 نونبر : مواصلة عمليات «التعبئة العامة» التي انطلقت يومي 26 و 27 أكتوبر من أجل تسريع تأهيل البنيات التحتية. و قد تم التطهير المائي لـ 2 980 متر طولي، و التنظيف اليدوي لـ 90 منشأة، و إعادة تشغيل 145 نقطة ضوئية، و تجديد 98 مصباح و إعادة صباغة 64 عمود إنارة، و ذلك في ظرف 72 ساعة من التعبئة المكثفة لفرق التطهير السائل و الإنارة العمومية.

الأرقام الأساسية 2013



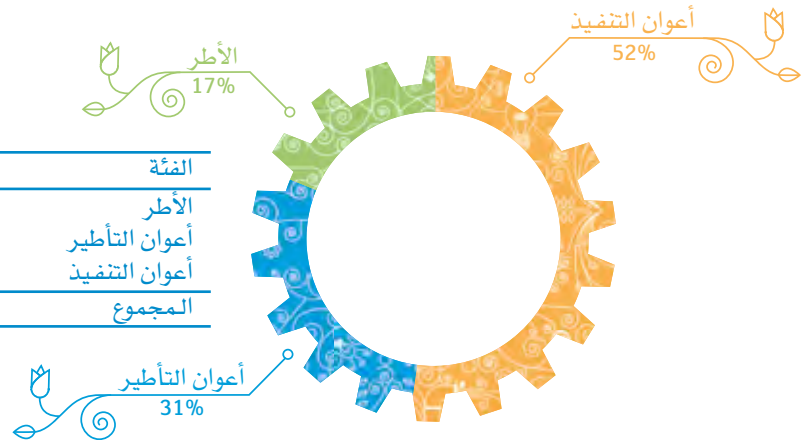
المساهمون

%	المبلغ بملايين الدرهم	المساهم
51,00	408,00	سوز البيئة
18,35	146,82	فيبار القابضة (CDG)
16,08	128,61	الملكية الوطنية للتأمين
14,57	116,57	المتداول بالبورصة
100	800	المجموع



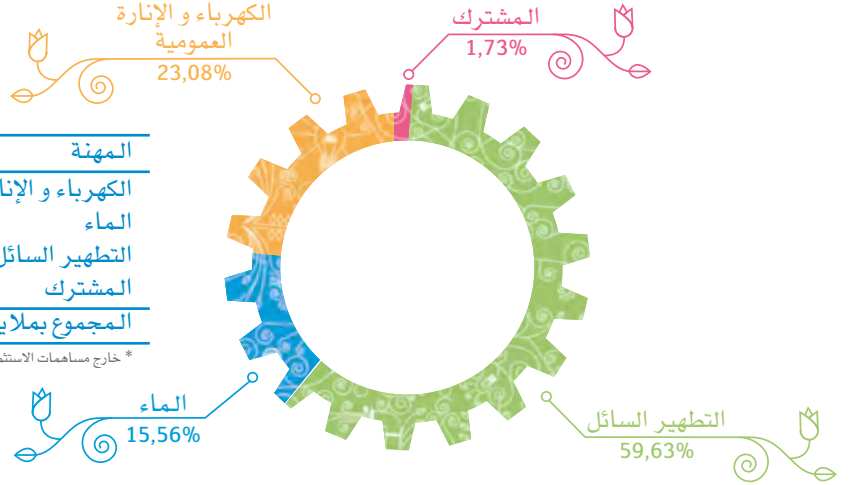
توزيع المتعاونين

%	العدد	الفئة
17	608	الأطر
31	1 109	أعوان التأطير
52	1 863	أعوان التنفيذ
100	3 580	المجموع



الاستثمارات بملايين الدرهم باحتساب الرسوم

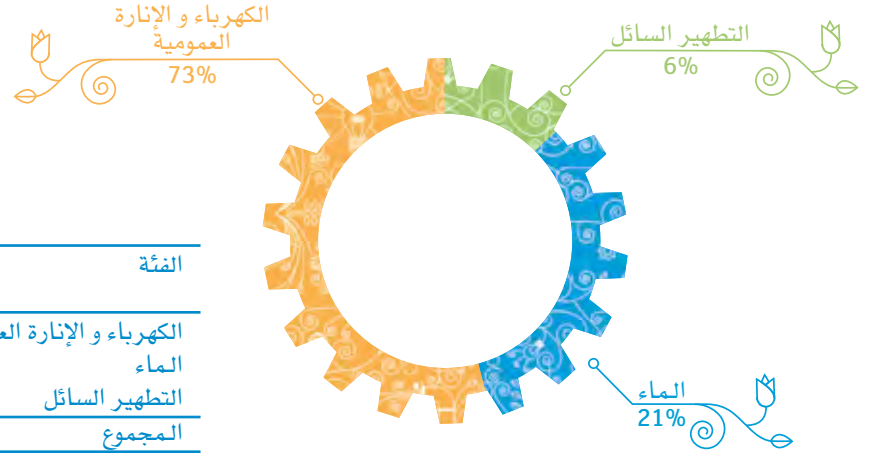
(ضمنها التحملات غير المباشرة أو الأتعاب، خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م لصندوق الأشغال)



المهنة	2013	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	507	23,08
الماء	342	15,56
التطهير السائل	1 310	59,63
المشترك	38	1,73
المجموع بملايين الدرهم	2 197	100

* خارج مساهمات الاستثمار

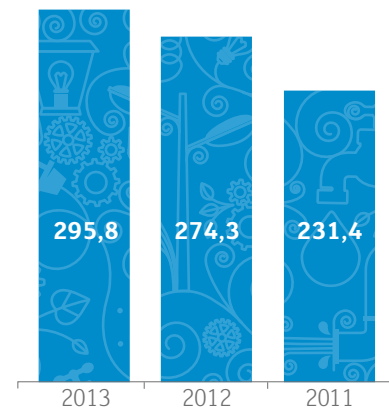
مبيعات المواد و الأحجام



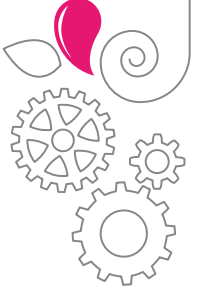
الفئة	القيمة بملايين الدرهم	الحجم* GWh - Mm ³	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	3 957	3 812	73
الماء	1 130	146	21
التطهير السائل	339	138,4	6
المجموع	5 426		100

* بما في ذلك المجانيات

تطور الناتج الصافي بملايين الدرهم



لجنة المديرية العامة في 31 دجنبر 2013



1. جان - باسكال داريي
المدير العام

2. جان - نويل باردي
مدير عام مساعد،
مكلف بالعمليات

3. عبد العالي هيثمي
مدير عام مساعد،
مكلف بالاستراتيجية

4. إقبال التومي
مدير عام مساعد،
مكلف بوظائف الدعم

5. نيكولا بارب
المدير التقني

6. عبد الجواد بنحدو
مكلف بمهمة لدى المدير العام



10. جوليان بونيا توفسكي
مدير تدبير العقد

11. عبد الله طالب
مدير التواصل
والتنمية المستدامة

7. رقية كودرار
مديرة الموارد البشرية

8. كاترين لوبول - بروتست
الكاتبة التنفيذية

9. سيريل مؤدن
المدير الإداري والمالي

الحكامة

حكامة ليدك تشمل في الوقت نفسه الحكامة الداخلية، المهيكلة حول هيئات مجلس إدارتها، و حكامة التدبير المفوض، التي ترتبط بالسلطات (السلطة المفوضة و سلطة الوصاية).

مجلس الإدارة

ليدك هي شركة مساهمة ذات مجلس إدارة تخضع للمقتضيات القانونية والتنظيمية المعمول بها، كما تخضع لمقتضياتها النظامية. اختارت الشركة منذ سنة 2009 الفصل بين مهام رئيس مجلس الإدارة والمدير العام.

يتكون مجلس الإدارة من 10 متصرفين تعيينهم الجمعية العامة العادية للمساهمين. وهو يجتمع على الأقل 3 مرات في السنة. يحدد مجلس الإدارة توجهات نشاط ليدك ويحرص على تفعيلها.

يتدارس مجلس الإدارة أيضا الميزانية والاستراتيجية المالية والاستثمارات وكذا الاستراتيجية العملية (المهن، الموارد البشرية، الزبناء، التنمية المستدامة...). ويصادق على النتائج نصف السنوية ويقوم بإقتال الحسابات السنوية.

حدد مجلس الإدارة ميثاقا للمتصرف يشمل الخطوط التوجيهية التي يتعين على كل متصرف اعتمادها لتمكينه من الممارسة التامة لصلاحياته مع الامتثال لتواعد الاستقلالية والأخلاقيات والنزاهة.

نشاط لجنة الافتتاح

سنة 2013، اجتمعت لجنة الافتتاح مرتين بمشاركة ما نسبته 75%. وناقشت على الخصوص المواضيع التالية: الأحداث البارزة للمحيط و رهانات عقد التدبير المفوض، خرائطية المخاطر الكبرى للشركة ومخططات الأعمال المرتبطة بها، مخطط الافتتاح الداخلي للسنة المالية، خلاصات الإفتتاحات الأكثر أهمية، دراسة لمكانة المراقبة الداخلية في ليدك، دراسة وإقتال حسابات 2012 والحسابات النصف سنوية برسم 2013.

حضر مندوبو الحسابات جميع الجلسات. خلال السنة المالية 2013، تغيرت تشكيلة اللجنة على الشكل التالي:

• تعويضا لفابريس روسينيول الذي استقال من مهمته كمتصرف، تم تعيين بيير إيف - بوليكن عضوا في لجنة الافتتاح من طرف مجلس الإدارة في 5 شتبر 2013 ورئيسا لهذه اللجنة التي استقال من رئاستها السيد دومينيك مانجان دونس.

التدبير المفوض، خاصة ملف المعاشات، تمويل الاستثمارات، المراجعات التعريفية، دراسة سيناريو الإيقاف النهائي لأنشطة فرع ليدك خدمات، تبني نسخة مُحَيَّنة لمدونة أخلاقيات الشركة، طلب اقتراض بنكي، إقتال الحسابات السنوية، دراسة النتائج نصف السنوية والمصادقة على ميزانية 2014.

خلال السنة المالية 2013، تغيرت تشكيلة مجلس الإدارة على النحو التالي:

• على إثر استقالة فابريس روسينيول، عين المجلس في 21 فبراير 2013 بيير - إيف بوليكن بصفته متصرفا باقتراح من سوز البيئة. صادقت الجمعية العامة العادية على هذا التعيين في 13 يونيو 2013.

• على إثر استقالة جان بيير إيرمونو من مهامه كمتصرف، عين المجلس في 6 يونيو 2013، ماري آنج دوبيون كمتصرف بالشركة، باقتراح من سوز البيئة.

اللجان الدائمة للمجلس

يستند مجلس إدارة ليدك على ثلاث لجان استشارية دائمة: لجنة الافتتاح، لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة، لجنة الترقيات والرواتب. هذه اللجان التي تعمل تحت مسؤولية مجلس الإدارة، لها دور استشاري ولا تتوفر على سلطة القرار. مهمتها مساعدة مجلس الإدارة عبر إجراء دراسة معمقة لبعض الأشغال. وتعرض عليه الخلاصات على شكل تقارير، آراء، اقتراحات، معلومات أو توصيات.

لجنة الافتتاح

لجنة الافتتاح تساعد مجلس الإدارة في الحرص على دقة وصدق الحسابات الاجتماعية والموطة ل«ليدك»، وأيضا على جودة المراقبة الداخلية وعلى المعلومة المُسلمة للمساهمين وللأسواق. وتقوم لجنة الافتتاح، على الأقل مرة في السنة، بالاستماع على الخصوص لمنتدي الحسابات ومدير الافتتاح الداخلي بالشركة، في غياب أي عضو من الإدارة العامة.

لجنة الترقيات والرواتب

تتكلف لجنة الترقيات والرواتب على الخصوص بدراسة أمور ترقيات ورواتب مسيري ليدك. تتم استشارتها حول النظام الإجمالي للرواتب بالمقارنة، وتطوراته، وسياستها في تدبير الأطر العليا و حول مخطط إعداد البدلاء للمناصب الأساسية في المقابلة.

تشكيل في 31 دجنبر 2013

الرئيس
عز الدين جسوس
الملكية الوطنية للتأمين
الأعضاء
أمين بنحليمة
فيبار القابضة
دوني نيمون
سوز البيئة

نشاط لجنة الترقيات والرواتب

اجتمعت هذه اللجنة مرة واحدة سنة 2013، بمشاركة ما نسبته 100%. وتدارست بالخصوص مخطط التشغيل لفترة 2013-2017 بشركة ليدك، ومخطط الحركية وكذا مخطط إعداد البدلاء للمناصب الأساسية في المقابلة.

لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة

لجنة أخلاقيات ليدك تم إنشاؤها منذ انطلاق التدبير المفوض سنة 1998. وقد وسَّعت مهامها لتشمل التنمية المستدامة سنة 2011.

تشكيل في 31 دجنبر 2013

الرئيس
بيير - إيف بوليكن
سوز البيئة
الأعضاء
عز الدين جسوس
الملكية الوطنية للتأمين
رشيد لعزيري
فيبار القابضة

دومينيك مانجان دونس
سوز البيئة

تشكيل مجلس الإدارة في 31 دجنبر 2013

الرئيس
دومينيك مانجان دونس
سوز البيئة
نواب الرئيس
عز الدين جسوس
الملكية الوطنية للتأمين
أمين بنحليمة
فيبار القابضة
أعضاء
بيرنار كيركانجير
سوز البيئة
رشيد لعزيري
فيبار القابضة
دوني نيمون
سوز البيئة

ستيفان كوردي

سوز البيئة
زهير بتسعيد
الملكية الوطنية للتأمين
بيير - إيف بوليكن
سوز البيئة
ماري - آنج دوبيون
سوز البيئة

نشاط المجلس

سنة 2013، اجتمع مجلس الإدارة 6 مرات، بنسبة مشاركة معدلها 79,5%. أهم النقط التي تم التطرق إليها همت تتبع رهانات الكبرى لعقد

منظومة الأخلاقيات

مسعى أخلاقيات الشركة يتكفل به مسؤول الأخلاقيات لدى ليدك الذي يشارك في تحديد القواعد والواجبات فيما يخص الأخلاقيات المهنية ويحرص على احترامها في المقابلة. وهو يقدم المساعدة والاستشارات لكل متعاون يتساءل في موضوع الأخلاقيات، ويساهم في تحديد ونشر السلوكيات الجيدة. ويقوم مسؤول الأخلاقيات بإعداد تقرير داخلي سنوي موجه للجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة. كما يبعث بتقرير نصف سنوي إلى مجلس الأخلاقيات للقيم المنقولة (CDVM). مسؤول الأخلاقيات بليدك يوجه خلاصاته مباشرة إلى المدير العام. التزامات ليدك في ما يخص الأخلاقيات محددة في وثائق مرجعية (ميثاق الأخلاقيات، دليل «سلوكيات الأخلاقيات»، دليل حسن السلوك)، الذين تم نشرهما لدى جميع المتعاونين.

منظومة الافتحاص الداخلي والمراقبة العامة

مديرية الافتحاص الداخلي والمراقبة العامة مكلفة بافتحاص جميع أنشطة المقابلة من أجل إعطاء المديرية العامة ضمانا معقولا حول درجة التحكم في المخاطر. إلحاق هذه المديرية بالمديرية العامة يمكنها من القيام بمهامها بكل استقلالية وموضوعية. مديرية الافتحاص الداخلي والمراقبة العامة تحرص، لقيادة المديرية العامة ومجلس الإدارة، على أن تنجز العمليات بمطابقة تامة مع القواعد المعمول بها وأن الإجراءات العملية تتلاءم مع كل نوع من العمليات ومع مخاطرها. وتحرص على أن تكون منظومات المراقبة الداخلية مندمجة بنجاعة في السيرورات وأن تكون مطبقة بشكل مترابط. لهذه الغاية، تقوم مديرية الافتحاص الداخلي والمراقبة العامة بمهام الافتحاص لتحديد الاختلالات التنظيمية المحتملة أو المراقبة الداخلية عبر إمداد المسيرين بتحليلات، وملاحظات وتوصيات حول أنشطتهم. يجتمع مدير الافتحاص الداخلي والمراقبة العامة مرة في السنة على الأقل مع لجنة الافتحاص بدون حضور أعضاء المديرية العامة، ويعرض عليها مخطط الافتحاص الداخلي للمصادقة عليه. مديرية الافتحاص الداخلي والمراقبة العامة لا تشارك في أي من الأنشطة العملياتية للمقابلة، مما يمكنها من إنجاز أشغالها بحرية، بكل استقلالية وإصدار أحكام حيادية. الافتحاص الداخلي بليدك هو وظيفة لها معايير وتستند إلى إطار مرجعي يشمل بالأساس:

- ميثاق للافتحاص الداخلي يخضع لمراجعة دورية لضمان ملاءمته مع الانتداب الحقيقي للافتحاص الداخلي وموارده،
- مدونة للأخلاقيات تزود المفتحصين الداخليين بالمبادئ والقيم التي تؤطر ممارستهم المهنية،
- مرجع المعايير الدولية لتوجيه المفتحصين في إنجاز مهمتهم وتدريب نشاطهم.

لقيادة النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، الذي تم أخذه بعين الاعتبار في إطار ترحيل النظام الداخلي لتقاعد متعاوني الشركة. كما أعطت الجمعية العامة السلطات المنصوص عليها في المادة 294 من القانون 95-17 بتاريخ 30 غشت 1996، لمجلس الإدارة لإصدار سندات كما هي مقدمة في تقرير رئيس المجلس.

المديرية العامة

يتمتع المدير العام بأوسع الصلاحيات للتصرف في جميع الظروف باسم الشركة. وهو يمارس صلاحياته في حدود الموضوع الاجتماعي للشركة مع مراعاة الصلاحيات التي يمنحها القانون صراحة للجمعيات العامة للمساهمين وللمجلس الإدارة، وفي حدود الصلاحيات الداخلية. للقيام بمهمته على نحو أمثل، تتم مرافقة المدير العام من طرف لجنة المديرية العامة (CDG)، جهاز تطبيقي وتقرير، يقوم بدراسة السياسات الرئيسية والقرارات المتعلقة بالسير العام للشركة. تتكون لجنة المديرية العامة من 10 أعضاء إلى جانب جان - باسكال داري، وتجتمع على الأقل مرة كل شهر. تضع السياسات في إطار التوجهات الاستراتيجية المحددة من طرف مجلس الإدارة. تشرف بالخصوص على إعداد وتفعيل مشروع المقابلة سينرجي 2020، وكذا الإجراءات العرضانية للمقابلة المتعلقة بالتسيير من خلال سياسة الجودة، والسلامة وتدريب المخاطر.

تشكيل في 31 دجنبر 2013

المدير العام
جان - باسكال داري
المدير العام المساعد المكلف بالعمليات
جان - نويل باردي
المدير العام المساعد المكلف بالاستراتيجية
عبد العالي هيثمي
المدير العام المساعد المكلف بوظائف الدعم
إقبال التومي
المدير التقني
نيكولا بارب
المكلف بمهمة لدى المدير العام
عبد الجواد بنحدو
مديرة الموارد البشرية
رقية كودرار
الكاتبة التنفيذية
كاترين لوبول - بروست
المدير الإداري والمالي
سيريل مؤدن
مدير تدبير العقد
جوليان بونيا توفسكي
مدير التواصل والتنمية المستدامة
عبد الله طالب

تحرص اللجنة على احترام القيم الفردية والجماعية التي تبني عليها ليدك عملها، وخصوصا مسؤولياتها الخاصة في مجال حقوق الإنسان، البيئة والتنمية المستدامة. وفي هذا السياق، تحرص اللجنة على تطبيق كل واحد من المتعاونين للسلوكيات التي حددتها المقابلة. وتحرص في الأخير، على هيكلة وإضفاء الطابع الرسمي على مخطط أعمال التنمية المستدامة.

تشكيل في 31 دجنبر 2013

الرئيس
بيرنار كيركانجير
سوز البيئة
الأعضاء
زهير بنسعيد
الملكية الوطنية للتأمين
ستيفان كورديي
سوز البيئة
خالد زيان
فيبار القابضة

نشاط لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة

في 2013، اجتمعت هذه اللجنة مرتين، بنسبة مشاركة معدلها 62,5%. انصبت أشغالها خصوصا على دراسة تقرير مسؤول الأخلاقيات لسنة 2012، وتبع نشر مرجع الأخلاقيات وأعمال الوقاية من مخاطر الأخلاقيات، وتبع أعمال التنمية المستدامة التي انطلقت سنة 2012، وكذا تتبع أعمال المسؤولية المجتمعية للمقابلة التي تم تفعيلها في إطار مشروع سينرجي 2020.

الجمعية العامة للمساهمين

تجتمع الجمعية العامة للمساهمين مرة في السنة على الأقل، ويمكن لجميع المساهمين المشاركة فيها. وتطلع الجمعية العامة بالخصوص على تقرير مجلس الإدارة ومنتدبي الحسابات. وتناقش، تقوم أو تصادق على الحسابات. تقرر الجمعية العامة تعيين النتائج وتحدد الربيحة. وترخص بإصدار سندات الإقتراض.

نشاط الجمعية العامة العادية للمساهمين

سنة 2013، انعقدت الجمعية العامة العادية للمساهمين مرتين. في 13 يونيو 2013، صادقت بالخصوص على الحسابات السنوية والتقرير الخاص لمنتدبي الحسابات وقررت بشأن تخصيص النتائج. كما قررت تجديد انتداب منتدبي حسابات الشركة بالنسبة للسنوات المالية 2013، 2014 و 2015. في 20 دجنبر 2013، رخصت الجمعية العامة للمساهمين للشركة بإصدار سندات عادية بالرجوع المحدود إلى ليدك في إطار توظيف خاص أنجز

السلطة المفوضة تسند بالتدبير المفوض خدمات توزيع الماء الشروب والكهرباء وخدمات التطهير السائل والإنارة العمومية، للمفوض له الذي يقبل القيام بها طبقاً للشروط المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

12 جماعة متواجدة في مدار الدار البيضاء انضمت أيضاً إلى عقد التدبير المفوض بإجراءات منفصلة.

السلطة المفوضة لديها سلطة المراقبة التقنية والمالية والتدبير المرتبط بالالتزامات المنبثقة عن العقد. يتم بشكل منتظم، إعداد لديك لوثائق تمكن من تتبع العقد (تقارير سنوية تقنية ومالية، ميزانيات سنوية، نشر القوائم المحاسبية...).

مراقبة تدبير واستغلال الخدمات المفوضة، تتم بإسم ومن أجل السلطة المفوضة، عبر المصلحة الدائمة للمراقبة (SPC) التي تعينها هذه الأخيرة. تشكيل واختصاصات هذه المصلحة، يتم تحديدها من طرف السلطة المفوضة طبقاً لمقتضيات عقد التدبير المفوض. المصلحة الدائمة للمراقبة تقوم من جملة مهامها، بالمشاركة في دراسة برامج الاستثمارات وألويتها، وكذا في سيرورة عروض الأثمان المرتبطة بهذه العمليات.

لجنة تتبع مكونة من منتخبين يمثلون السلطة المفوضة (تسعة أعضاء)، وممثلين عن وزارة الداخلية (عضوين) وممثلين عن لديك (تسعة أعضاء)، تتكلف بتتبع تنفيذ العقد.

مقتضيات تنظيم واشتغال لجنة التتبع محددة في قانون داخلي مصادق عليه باتفاق مشترك بين أطراف عقد التدبير المفوض.

قرارات لجنة التتبع يجب أن تتخذ بإجماع من أعضائها. وتعلق بالقضايا المرتبطة بالميزانية السنوية، وبرنامج الإستثمار الخماسي، وصندوق الأشغال، ودفتر التحملات، وقائمة البنود الإدارية العامة، وبالترقية.

حكمة حيوية سنة 2013

اجتمعت لجنة تتبع التدبير المفوض ست مرات سنة 2013 برئاسة السيد محمد ساجد، رئيس السلطة المفوضة، وذلك لتدارس النقاط التالية على الخصوص:

- المراجعة الخماسية لعقد التدبير المفوض (المخططات المديرية وبرنامج الإستثمار، توسيع المجال الترابي للكهرباء)،
- ميزانيات الإستثمار برسم 2012-2013 وتمويلها،
- خلاصات افتتاحات الفترة ما بين 1997 - 2006،
- مستوى تقدم ملف المعاشات،
- التعريفات وتمويل الاستثمارات،
- برنامج الأعمال الأولوية (PAP) للقرب.



منظومة تدبير المخاطر

ترتكز سياسة لديك لتدبير المخاطر على خرائطية للأخطار الكبرى والأولية يتم تحيينها كل سنة وعرضها على لجنة الافتحاص. يتم تتبع المخاطر من طرف لجنة المديرية العامة. سنة 2013، همت المخاطر الكبرى التي تقوم بتتبعها لجنة الافتحاص والمديرية العامة، على الخصوص، رهانات تمويل البنيات التحتية، ملف معاشات المستخدمين النظاميين، رهانات في مجال الموارد البشرية وتبع المردوديات والديون.

مكنت الأعمال المتخذة والمتبعة سنة 2013 والمرتبطة بكل من هذه المخاطر من زيادة التحكم فيها، وستقود سنة 2014 إلى تغيير تقديرها. خرائطية المخاطر الأخلاقية التي يشرف عليها مسؤول الأخلاقيات، يتم تتبعها من طرف لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة. مسؤول البيئة بالشركة ينجز من جهة أخرى، تقريراً سنوياً حول تدبير المخاطر البيئية (المطابقة والتحكم في تأثيرات المنشآت والمنتجات).

منظومة المراقبة الداخلية

تزودت لديك بمنظومة مراقبة داخلية تهدف إلى إعطاء المديرية العامة الضمان المنطقي في ما يتعلق بالتحكم في العمليات بالنسبة للمطابقة مع القوانين والتنظيمات المعمول بها، وموثوقية المعلومات المحاسبية والمالية، ونجاعة وعقلنة السيرورات والعمليات. وترتكز هذه المنظومة على مرجع Income الذي يحدد الإطار العام للمخاطر في السيرورات الأساسية للمقاولة، وترتكز على نموذج «COSO» الذي أنشأته «Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission»، وأيضاً على جميع الوثائق المرجعية للمقاولة (خاصة في مجال الأخلاقيات)، والمقتضيات التنظيمية للمقاولة وخرائطية مخاطر لديك.

منظومة تدبير الأزمة

تدبير الأزمة يخضع في لديك لسيرورة تسيير مخصصة. مثل كل سنة، قامت لديك سنة 2013

بمراجعة سيرورتها «تدبير الأزمة». هذه السيرورة تقوم بجرد مختلف سيناريوهات الأزمة، والمصنفة حسب درجة خطورتها، واستعراض الإجراءات التي يتعين اتباعها لتدبيرها. هكذا، يمكن النظام من استباق مختلف الحوادث التي قد تؤدي إلى أزمة، واتخاذ التدابير الملائمة منذ البداية.

سنة 2013، قامت المقاولة بتفعيل أعمال تهدف إلى:

- الحفاظ على مستوى التعبئة بفضل حصص تحسيسية وعمليات وقائية لتنظيف شبكات التطهير،
- تعزيز الاستيعاب التام لتعليمات الاستغلال وتفعيل الوسائل البديلة من أجل إعادة الخدمة في المناطق المعرضة للمخاطر،
- مواصلة تركيب الخلايا السدودة في المراكز الكهربائية تحت الأرضية المعرضة للفيضان في حالة رداءة أحوال الطقس،
- التزود باليات تسهل تتبع التدخلات الميدانية، خاصة تطبيق NavigGéo.

مسؤول الوساطة بالمقاولة : وسيط لديك

وضعت لديك سنة 2007 منظومة للوساطة من أجل تعزيز القرب والثقة مع جميع زبائنها وشركائها. تكلمة لخدمة معالجة الشكايات، يمكن للوسيط، بطلب من الأطراف، أن يكون آخر وجهة للتدخل من أجل تشجيع التسوية الحبية للمنازعات المحتملة. سنة 2013، تم تعيين وسيط جديد، وُضِع من أجل ممارسة مهامه ميثاقاً يحدد مبادئ الوساطة في لديك، طريقة الإحالة إليه وعلاقته مع مختلف الأطراف. عبر توصياته، تساهم الوساطة في التحسين المستمر للسيرورات في مجال الزبناء على الخصوص.

حكمة عقد التدبير المفوض

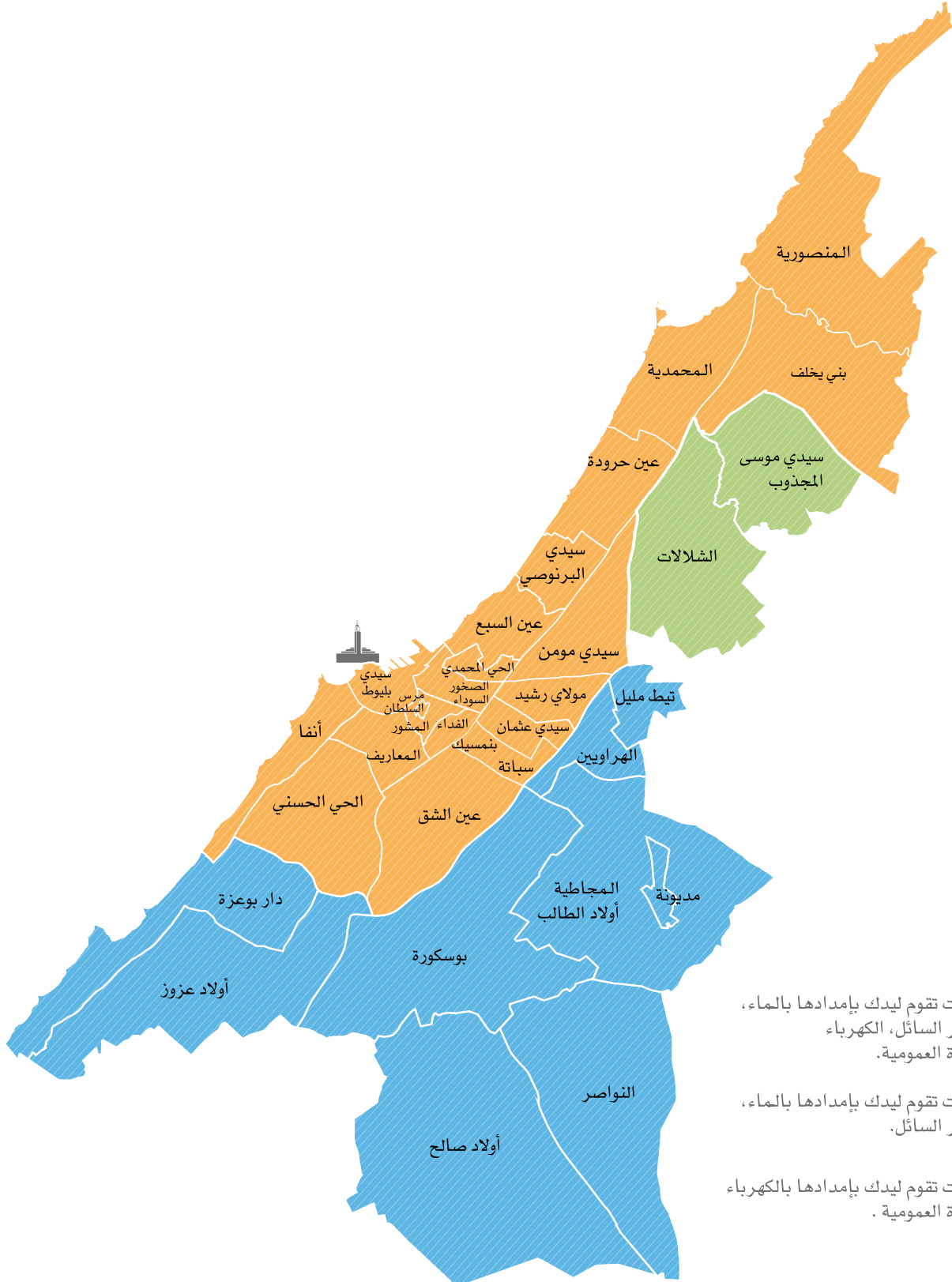
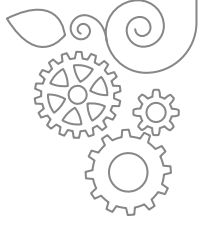
الأطراف الموقعة على عقد التدبير المفوض هي:

- السلطة المفوضة، وتتكون من الجماعات الحضرية الثلاث للدار البيضاء والمحمدية وعين حرودة،

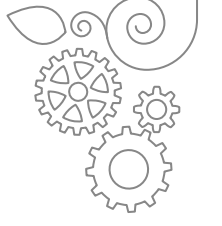
• المفوض له (لديك)،

• سلطة الوصاية (وزارة الداخلية).

مجال مناطق تدخل ليدك



المشاريع الرائدة 1997 – 2013



- توسيع الشبكات من أجل ضمان استمرارية الخدمة في المناطق الجديدة المفتوحة للتعمير بالدار البيضاء الكبرى،
- تأمين توزيع الماء الشروب والكهرباء،
- استدامة الممتلكات الموجودة من أجل ضمان تدبير مستدام للشبكات والمنشآت،
- إنجاز مشاريع مهيكلة تمكن من محاربة الفيضانات وتدفعات شبكات التطهير السائل،
- مواكبة المبادرة الوطنية للتنمية البشرية منذ سنة 2005 عبر إمداد الأحياء الفقيرة بالماء والكهرباء،
- محاربة تلوث السواحل والأوساط المستقبلية الذي يسببه القذف المباشر للمياه العادمة الخام.

مؤطرة بمقتضيات عقد التدبير المفوض، تحدد أولويات الإستثمارات في مهنتنا الأربع وفقاً للحاجيات المحددة في المخططات المديرية والموارد المالية كما هي متوقعة في عقد التدبير المفوض. لتوضيح اختيار الأولويات المنجز مع السلطات، تلجأ ليديك إلى آليات تشخيص وتوقع، وخاصة نظام المعلومات الجغرافية الذي يمكن من تحديد المناطق ذات رهانات عبر تقاطعات متعددة المعايير.

مواكبة تطور المدينة

منذ سنة 1997، تم استثمار حوالي 15 مليار درهم لمواكبة تطور الدار البيضاء الكبرى. تستهدف استراتيجية الاستثمارات تطوير جودة الخدمات بالنسبة للمهن الأربع، الماء الشروب، التطهير السائل، الكهرباء والإنارة العمومية، وفقاً لستة محاور:

مجموع الاستثمارات المنجزة ما بين 1997-2013

بمليون درهم و باحتساب الضرائب (ضمنه التحملات غير المباشرة أو الأتعاب، خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م لصندوق الأشغال)

النسبة	المبالغ	المهنة
42%	6 361	التطهير السائل
22%	3 316	الماء
29%	4 283	الكهرباء و الإنارة العمومية
7%	1 020	المشترك
100%	14 980	المجموع

* خارج الدعم الإستثماري



الماء الشروب

جهة الدار البيضاء الكبرى
تقوية وتجديد الشبكات والبنى التحتية للماء الشروب.
663 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى
توسيع الشبكة والإصالات الاجتماعية (عمليات الإصالات الزرقاء ومشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية).
132 مليون درهم

بني يخلف
2003
إنشاء خزان بسعة 2000 متر مكعب لتقوية تزويد قطاع بني يخلف بالماء الشروب.
7 مليون درهم

التناصر
07/2003
بناء خزان بسعة 10000 متر مكعب ووضع 12 كلم من القنوات لتقوية تزويد المدينة بالماء الشروب.
30 مليون درهم

أولاد حدو ومديونة
2005
تأمين تزويد المنطقة بالماء الشروب، مع تقوية الربط بين خزانات أولاد حدو ومديونة 140.
12 مليون درهم

أناسي
2006
وضع 4 كلم من القنوات لتقوية تزويد قطاع أناسي بالماء الشروب.
16,8 مليون درهم

بوسكورة - أولاد صالح
2007
إنشاء خزان بسعة 5000 متر مكعب من أجل تقوية وتأمين تزويد المنطقة بالماء الشروب.
14,5 مليون درهم



التطهير السائل

شرق المحمدية
1998
تجهيز المنطقة بشبكة أولية للتطهير ووضع قنوات وربطها بشبكة التطهير بالمدينة.
68 مليون درهم

حي الفداء
1999
إنشاء قناة لتخفيف الضغط بالقناة المجمعمة الغربية.
180 مليون درهم

عين الذئاب وحي الحسن
99/1998
تجهيز المنطقة بشبكة أولية للتطهير ووضع قنوات وربطها بشبكة التطهير بالمدينة.
60 مليون درهم

الألفة - شرق دار بوعزة
2002
تجهيز المنطقة بشبكة أولية للتطهير ووضع قنوات وربطها بشبكة التطهير بالمدينة.
40 مليون درهم

بوسكورة
2000
إنشاء قنوات التقاط وتحويل المياه العادمة، إضافة إلى محطتين للضخ لتصريف المياه العادمة والمطرية نحو شبكة سيدي معروف.
44 مليون درهم

المحمدية
2003
إنشاء قناة لتخفيف ضغط واد الملح لتوجيه مياه التدفقات نحو البحر.
70 مليون درهم

التناصر
2005
إنشاء 6,2 كلم من القنوات المجمعمة ومحطة للضخ من أجل تجميع المياه المطرية بالمنطقة الصناعية سايبينو SAPINO وتحويلها نحو واد بوسكورة.
240 مليون درهم (ممولة من طرف وزارة الصناعة والتجارة ولديك)



الكهرباء

جهة الدار البيضاء الكبرى
2010/1997
إعادة تأهيل وتقوية مراكز التوزيع العمومي والانتقال من 5,5 كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط.
135 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى
إعادة تأهيل وتقوية وإعادة هيكلة شبكة الجهد المتوسط.
483 مليون درهم

سيدي عثمان
2000
إنشاء مركز تحويل كهربائي لتأمين تزويد المنطقة بالكهرباء.
43 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى
05/2001
كهربة الدواوير وأحياء الصفيح.
13,5 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى
إعادة تأهيل وتقوية وإعادة هيكلة شبكة الجهد المنخفض.
425,7 مليون درهم

الدار البيضاء
2002
إعادة تأهيل مركزي التحويل شافينيبي وأبي دوليبي للانتقال من جهد 5,5 كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط وتمكين التحكم فيهما عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة BCC.
67,4 مليون درهم

دار بوعزة
2004
إنشاء مركز جديد للتحويل الكهربائي لتقوية وتأمين تزويد عين الذئاب بالكهرباء.
116 مليون درهم

الدار البيضاء
إنشاء المكتب المركزي للقيادة وتجهيز مراكز التوزيع العمومي للكهرباء وكذا محطات الماء الشروب والتطهير بنظام التحكم عن بعد.
107,5 مليون درهم،
ضمنها 48 مليون درهم للمكتب المركزي للقيادة

مركز التحويل العيون
إعادة تأهيل وتجهيز مركز التحويل العيون (عين السبع، طريق زناتة، البرنوصي) للتمكن من تديره عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة.
26 مليون درهم

أولاد حدو
2005
إعادة تأهيل وتجهيز مركز التحويل أولاد حدو للتمكن من تديره عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة.
30,6 مليون درهم



الإضاءة العمومية

جهة الدار البيضاء الكبرى
10/2004
تقوية وإعادة تأهيل شبكة الإنارة العمومية.
253 مليون درهم

2009
المحمدية
إنشاء شبكة الماء الشروب
بالمحطة الحرارية التابعة
للمكتب الوطني للكهرباء.
3,5 مليون درهم

10/2009
جهة الدار البيضاء الكبرى
تحويل مسار الشبكات في إطار
مشروع طراموي الدار البيضاء.
18 مليون درهم

2010
الألفة - الرحي الحسني
وضع قناة قطرها 600
مليمتر لتقوية
تزويد المنطقة بالماء الشروب.
8 مليون درهم

الهراويين
تمديد شبكة الماء الشروب بهدف
تزويد المنطقة الحضرية الجديدة.
53 مليون درهم.

دار بوعزة
وضع قناة قطرها 600
مليمتر
لتقوية تزويد المنطقة بالماء
الشروب.
25 مليون درهم

2011
الدار البيضاء الكبرى
استبدال حوالي 6 500
إيصال و 29 كلم من قنوات
الماء الشروب.
36,8 مليون درهم

الدار البيضاء
إنشاء مختبر جديد
لتحليلات المياه لايلما.
18,5 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
أشغال تحويل شبكة الماء
الشروب لمشروع الطراموي.
26,7 مليون درهم

2012
الدار البيضاء الكبرى
تجديد 36 كلم من القنوات و 9200
من الإصالات
موزعة على جميع تراب الولاية.
64,7 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
تقوية و تأمين تزويد الماء الشروب للمرتفعات
110 و 140 بقناة قطرها 800
مليمتر
54,5 مليون درهم

بوسكورة
تزويد الماء الشروب للمدينة
الخضراء بوسكورة
37,6 مليون درهم

2013
دار بوعزة
إنجاز بنية تحتية للماء الشروب لتزويد المنطقة
الجديدة الرحمة.
25,5 مليون درهم

النواصر
إنجاز بنية تحتية للماء الشروب
لتزويد المنطقة الصناعية
ميدبارك.
16,8 مليون درهم

بوسكورة
توسيع خزان مرشيش و إنجاز
محطة مزدوجة للضخ.
20,9 مليون درهم

07/2005
كاليقورنيا - عين الشق
إنشاء شبكات لتجميع المياه
العامة و المطرية، و حوض
للمواصف و 4,5 كلم من القنوات
للتحويل نحو سيدي معروف.
24 مليون درهم

10/2009
مدينة الرحمة
بناء محطتين للضخ و قنوات
لالتقاط و تحويل المياه
العامة و تصريفها نحو
شبكة الأنفة.
25 مليون درهم

2010
**المنصورية، بني يخلف،
عين الذئاب و دار بوعزة**
توسيع شبكة التطهير في
الأحياء الجديدة.
82 مليون درهم

عين الشق
إنشاء حوض المواصف درب
الديوان (سعة التخزين 11000
متر مكعب) للتوفر على
القدرة على التخزين في حالة
التساقطات المطرية القوية.
43 مليون درهم

12/2011
مدينة
بناء محطة تصفية المياه
العامة لمدينة.
98 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
بداية أشغال مشروع
محاربة تلوث الساحل
الشرقي للدار البيضاء.
57 مليون درهم

الدار البيضاء
إعادة تأهيل القنوات المجمع
الكبرى أسفل حي مبروكة
و أسفل شارع عبد المومن.
5 مليون درهم

2012
الدار البيضاء الكبرى
مواصلة إنجاز مشروع محاربة
تلوث الساحل الشرقي
318 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
الانتهاء من تحويل المياه العامة
من دار بوعزة نحو الدار البيضاء
82 مليون درهم

2013
مدينة
تشغيل و افتتاح محطة تصفية المياه
العامة لمدينة.
40,4 مليون درهم

عين الشق
إنهاء أشغال المقطع الأول لنظام تقوية
الجهة الشرقية : وضع قناة تخزين قطرها
2 600 ملم أسفل شارع القدس.
21,7 مليون درهم

12/2009
جهة الدار البيضاء الكبرى
تركيب موازنات الطاقة
التفاعلية في مراكز التحويل
من أجل اقتصاد الطاقة.
30 مليون درهم

2008
عين حرودة
إنشاء مركز جديد للتحويل
الكهربائي لتأمين التزويد
بالكهرباء لمنطقة المحمدية /
عين حرودة و إمداد المدينة
الجديدة زناتة.
215 مليون درهم

2010
الدار البيضاء
انطلاق أشغال إعادة تأهيل
مركز التحويل كاميران للانتقال
من جهد 5,5 كيلوفولط إلى
20 كيلوفولط
و تمكين التحكم فيه عن بعد
انطلاقا من المكتب المركزي
للقيادة BCC.
34,8 مليون درهم

2011
الدار البيضاء
وضع ترابطات بين مركز
التحويل سيدي عثمان و مركز
التحويل زناتة مع تقوية الجهد
الكهربائي بهذا الأخير.
14,5 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
تجهيز 34 مركز تحت الأرض
للتوزيع العمومي، بمعدات
سدودة لتخفيف مدى الحوادث
في حالة الفيضانات.
3,2 مليون درهم

2012
الدار البيضاء الكبرى
تقوية شبكة الكهرباء بجهد
60 كيلوفولط لتلبية احتياجات
الطاقة لوسط المدينة.
35 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
تجهيز 150 مركز للتوزيع
العمومي متواجدة تحت الأرض،
بخلايا سدودة للحد من خسائر
الحوادث في حالة فيضانات.
13 مليون درهم

المحمدية
إعادة تأهيل مركز التحويل
المحمدية لتحسين جودة الخدمة
و تأمين سلامة تزويد المدينة
و النواحي.
12,4 مليون درهم

2013
أنفا
زيادة الجهد بمركز التحويل
أبي دوليبي : تزويد و تركيب
أسلاك جهد 60 كيلوفولط.
8,9 مليون درهم

سيدي مومن
تجديد محول 20 كيلوفولط
بمركز التحويل زناتة.
9,5 مليون درهم

المعاريف / أنفا
تجديد الخلايا السدودة في
مراكز التوزيع العمومي المعرضة
للفيضان.
8,6 مليون درهم

2009
الدار البيضاء
إعادة تأهيل شبكة الإنارة العمومية في شارع
المسيرة الخضراء و المركب الرياضي
محمد الخامس.
22 مليون درهم

10/2009
جهة الدار البيضاء الكبرى
عملية مراقبة أعمدة الإنارة.
1,3 مليون درهم

2011
الدار البيضاء الكبرى
تركيب 1 931 عمود
إنارة جديد، ضمنها 203
مخصصة للإنارة المؤقتة
لأشغال الطراموي، و وضع
4 724 مصباح.
41,6 مليون درهم

الدار البيضاء الكبرى
عملية مراقبة 2067 عمود
إنارة.
1,4 مليون درهم

2012
الدار البيضاء الكبرى
أشغال تجديد و توسيع شبكة الإنارة العمومية
35 مليون درهم

الدار البيضاء
تجديد 3,8 كلم من شبكة الإنارة العمومية
مع وضع 120 عمود مزخرف و 388 عمود إنارة
على مستوى شارع أنفا و نواحيه.
8 مليون درهم

الدار البيضاء
تجديد 7 كلم من شبكة الإنارة العمومية
في الطريق الساحلية RR32 : تركيب
216 عمود إنارة و 419 مصباح.
7 مليون درهم

2013
الدار البيضاء الكبرى
عملية مراقبة أعمدة الإنارة : أكثر من 5 400
عمود إنارة تم اختبارها.
2,2 مليون درهم

المعاريف
تجديد شبكة الإنارة العمومية لحي
قال فلوري : وضع 3 500 متر طولي
من الأسلاك تحت الأرضية، و 116 عمود
إنارة و 118 مصباح.
2,7 مليون درهم

مواكبة تطور الدار البيضاء الكبرى

تؤكد المقاولات الدينامية القوية للاستثمارات التي وصلت إلى رقم قياسي جديد سنة 2013 بلغ 2,2 مليار درهم. وقد شملت هذه الاستثمارات توسيع شبكات المهن الأربع وأيضا المشاريع الكبرى لإزالة التلوث.



وأخيراً، على مستوى الإنارة العمومية، هم الإستثمار الأكبر تجديد شبكة حي فال فلوري عبر وضع 3 500 متر طولي من الأسلاك تحت الأرضية، و 116 عمود إنارة و 118 مصباح.

حاجيات متزايدة من الاستثمار

تتميز الدار البيضاء الكبرى بنمو سريع لتعميرها الذي يتطلب قدرات استثمارية كبيرة من أجل تمويل حاجياتها من البنيات التحتية الجديدة. البرامج الحالية لاستثمار التدبير المفوض تم تحديدها بناء على فرضية وتيرة نمو الدار البيضاء الكبرى بـ 200 هكتار في السنة. اليوم، يلاحظ في الميدان تعمير أكثر من 300 هكتار في السنة، ويتوقع الخبراء أن تتضاعف وتيرة التعمير ثلاث مرات لتصل إلى 1000 هكتار/سنة خلال الـ 20 سنة المقبلة.

الحاجيات الإجمالية للاستثمار (بنيات تحتية، عمليات التجديد...) بالنسبة لـ 15 سنة المقبلة، ستبلغ، حسب دراسة تقنية ومالية أنجزتها ليديك، حوالي 30 مليار درهم خارج الضرائب و خارج التحويلات غير المباشرة (بدون احتساب بناء المحطات الكبرى لتصفية المياه العادمة). تحديد حلول لتمويل هذه الحاجيات المتزايدة من الاستثمار، يمثل رهانا أساسيا للمراجعة التعاقدية المقبلة.

لإبراز رؤية تشمل تطور المدينة في مجموعها، ليديك وضعت برنامج «مدينة الغد» الذي يتمحور حول ثلاثة توجهات للبحث: الحكامة، الفعالية العملية والفعالية البيئية.

من جهة أخرى، واصلت ليديك سنة 2013 إنجاز ثلاثة مشاريع رائدة مخصصة لحماية الأوساط المستقبلية من مقذوفات المياه العادمة و رفع معدل إزالة التلوث بالمدينة إلى نسبة 100% :

- محطة تصفية المياه العادمة لمديونة التي تم تدشينها في شهر أبريل،
- منشآت تحويل المياه العادمة بدار بوعزة و التي تم إنهاء إنجاز أشغالها في شتبر،
- المشروع الكبير لإزالة تلوث الساحل الشرقي، نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي الذي يتوقع تشغيله في دجنبر 2014.
- بالنسبة للماء الشروب، همت المشاريع الرئيسية سنة 2013 :
- مواصلة تجهيز مناطق المدينة الخضراء بوسكورة و دار بوعزة،
- إنجاز البنية التحتية لتزويد المنطقة الشمالية للرحمة بالماء الشروب،
- إنجاز البنية التحتية لتزويد منطقة أولاد صالح بالماء الشروب،
- إنجاز البنية التحتية لتزويد المنطقة الصناعية ميدبارك بالماء الشروب،
- إنجاز محطة مزدوجة للضخ، واحدة مخصصة بماء خزان مرشيش 240، و ثانية مخصصة لماء خزان بوسكورة 180.
- من جهة أخرى، من بين المشاريع المهمة التي أنجزت في شبكة الكهرباء، نذكر :
- توسيع مركز التحويل الكهربائي بدار بوعزة من أجل مواكبة سرعة نمو الجهد الكهربائي بمناطق الحي الحسني و أنفا،
- تزويد مشروع الدار البيضاء - أنفا (وكالة التعمير و التنمية أنفا (AUDA).

مستوى قياسي من الاستثمارات سنة 2013

سنة 2013، بلغت استثمارات التدبير المفوض مستوى قياسيا بـ 2,2 مليار درهم، أي نموا بأكثر من 36% مقارنة مع 2012.

وقد تركزت هذه الاستثمارات بحوالي 60% (أي أكثر من 1 مليار درهم) حول مهنة التطهير السائل، و همت بالأساس برامج البنيات التحتية خاصة تلك المرتبطة بالمشاريع الكبرى لتجميع و معالجة المياه العادمة، و ضمنها مشروع نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء.

مواكبة تعميم الجهة الغربية للدار البيضاء الكبرى

- التطهير السائل، الذي تم منذ بداية العقد وضعه كأولوية، يمثل أكثر من 40% من مجموع المبالغ المستثمرة من طرف ليديك منذ سنة 1997.
- سنة 2013، و من أجل تتبع تطور المناطق الأكثر دينامية في غرب الدار البيضاء، بل و أيضا لإزالة نقط التدفقات المائية، همت مشاريع عدة التطهير السائل :
- إنجاز نظام لتطهير المياه العادمة في مناطق جنوب و وسط الرحمة و الحي الحسني،
- إنجاز نظام لتحويل المياه العادمة من أولاد صالح و بوسكورة نحو الدار البيضاء،
- مواصلة إنجاز نظام تحويل المياه العادمة من دار بوعزة، و مناطق شمال الرحمة و 30 دورا تتواجد على طول طريق أزموور، نحو الدار البيضاء (محطة المعالجة القبلية بالعتق)،
- تقوية القنوات المجمعمة بدار الفقراء و حي الداخلة، لإزالة التدفقات الملاحظة خلال التساقطات القوية في الأحياء المعنية،
- مواصلة إنجاز سرداب أسفل شارع القدس لتقليص مخاطر الفيضانات في حالة رداءة أحوال الطقس،
- إنجاز الشطر الأول من حوض التخزين HA الذي سيمكن من تخفيف صبيب المياه المطرية القادمة من منطقة سيدي مومن و تيط مليل نحو سيدي البرنوصي، و بالتالي، إزالة مشكل الفيضانات بالمنطقة خلال فترة التساقطات القوية،
- إنشاء مركز لمعالجة أحوال التنظيف لتحسين الوضعية الصحية للموقع و تأثيره البيئي.

اقتصاد المورد و ضمان جودة الماء

سنة 2013، كثفت لديك تعبئتها لتوطيد النجاعة القصوى للشبكة، و تأمين تزويد المدينة بالماء الشروب و ضمان خدمة ذات جودة لزينائها.

الأرقام الأساسية سنة 2013



* ضمنه التحملات غير المباشرة أو الأتعاب،
خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م
لصندوق الأشغال

« في بوسكورة، عبر إنجاز العديد من المنشآت : توسيع خزان مرشيش بحوضين إضافيين بطاقة استيعابية لـ 10 000 متر مكعب لكل واحد منهما، ومحطة ضخ مزدوجة، وقناة للصد طولها حوالي 13 كلم بين بوسكورة و مرشيش.

التجديد

« برمجية AQUACIRCLE FORECAST

التي صممها سويس البيئية، تمكن من محاكاة تطور الفعاليات القصوى للشبكة، ومقارنة السيناريوهات وتقدير التأثيرات التقنية والاقتصادية للأعمال التي تنجز. النتيجة : قياس دقيق لنجاعة الاستثمارات ولتوقعات مردودية الشبكة.

« La pince CICLOP™، آلية لتشخيص

أنابيب البوليثيلين طورتها سويس البيئية، وتمكن من تقييم مستوى تلاشي إيصالات الماء الشروب المصنوعة من البوليثيلين. و باعتبارها أول مقاومة تختبر الملقط قامت ليدك سنة 2013 بإجراء تشخيص لأكثر من 1000 إيصال، مما مكن من إعداد خرائطية لحالة الأنابيب.

« تقنية CLOSED LOOP

(الحلقة المغلقة) تتمثل في تعديل الضغط بمخارج أجهزة التعديل وفقا لمستويات الضغط المسجلة في الوقت حينه بشبكة التوزيع.

تم اكتشاف وإصلاح أكثر من 1000 تسرب في القنوات، وكذا حوالي 19 200 تسرب في الإيصالات ومراكز العد. وقد تقلص الأجل المتوسط للإصلاح من أربعة أيام إلى يوم ونصف خلال الـ 12 شهرا الأخيرة.

تحسين ضغط الماء

من أجل ضمان ضغط الماء ملائم لحاجيات الزبناء في أي وقت من اليوم، وتقليل صبيب التسربات، اعتمدت ليدك تقنية للتعديل حسب الصبيب من أجل الملاءمة بين ضغط الشبكة واستهلاكات الزبناء.

ضمان جودة الماء

ليدك تزود صنوبر المستهلك بماء مطابق للمعيار المغربي NM.03.7.001. في سنة 2013، تم إجراء حوالي 76 000 تحليلة لمعايير ميكروبيولوجية وفيزيوكيميائية. وهذا العدد من التحليلات يمثل مجهودا تحليليا يفوق بأكثر من مرتين متطلبات المعيار المعمول به.

في فبراير، تغيرت الخصائص الحسية للمياه القادمة من واد أم الربيع بالنسبة لمعايير «المذاق والرائحة»، بدون أن تتجاوز المقادير المسموح بها في معيار NM 03.7.001. هذه الظاهرة التي لاحظها الزبناء خلال هذه الفترة، هي ناتجة عن العمليات المتتالية لتخفيف حمولة السد على إثر التساقطات المطرية القوية. وقد ضاعفت ليدك مشاوراتها مع المنتجين من أجل القضاء على المشكل بسرعة، وقامت بإطلاع زبائننا بأسباب هذا التغير.

مواكبة نمو الدار البيضاء الكبرى

واكب ليدك نمو الدار البيضاء الكبرى خلال سنة 2013، خاصة مناطق التعمير الجديدة، عبر توسيع وتقوية شبكتها :

- « في دار بوعزة، بإنجاز 5 كلم من الشبكة، للتمكن في نهاية المطاف من تزويد أكثر من 40 000 سكن جديد بالمنطقة الجديدة الرحمة،
- « في النواصر، من خلال تزويد المنطقة الصناعية ميدبارك بالماء الشروب (قدرة استهلاكية لـ 5 000 متر مكعب إضافية في أفق 2014) والإنجاز المكمل لبنية تحتية للماء طولها حوالي 4,7 كلم.

البنية التحتية

« 5 032 كلم من الشبكة

« 29 خزان ذات سعة تخزين يبلغ مجموعها 624 330 متر مكعب (احتياطي يتجاوز 28 ساعة)

« 21 محطة ضخ وأجهزة رفع الضغط

« 79 مضخة

« 1 009 251 عداد

الرهانات الرئيسية

نشاط استغلال الماء الشروب بليدك له العديد من الأهداف :

- « تأمين التزويد بالماء الشروب وضمان استمرارية الخدمة،
- « مواكبة تطور المدينة وربط المناطق الحضرية الجديدة،
- « المحافظة على المورد من خلال محاربة تسربات الماء الشروب،
- « ضمان جودة الماء الشروب.

توطيد النجاعة القصوى للشبكة

سنة 2013، بلغت مردودية الشبكة %76. بارتفاع بنقطة مقارنة مع سنة 2012، أي اقتصاد لحوالي 3,4 مليون متر مكعب من الماء الشروب. للتذكير، في سنة 1998، كانت مردودية الشبكة تبلغ %64. هذه السنة تعبأت ليدك بهدف توطيد النجاعة القصوى للشبكة باعتماد برنامج للأعمال ينبنى على 3 محاور كبرى : تقليل مدة جريان التسربات، استهداف أفضل للتجديدات، وتحسين جودة الشبكات الجديدة.

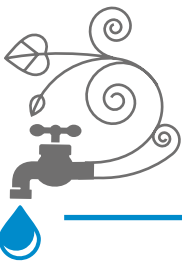
التزود بآليات أكثر فعالية للتشخيص

و التسيير،

بشكل خاص عبر :

- « تعزيز القدرة على البحث عن التسربات، خاصة بواسطة تركيب أجهزة التقاط سمعية ثابتة في الشبكات الأكثر «حساسية» (350 وحدة تغطي 400 كلم من الشبكة)،
- « إنهاء برنامج التقسيم الدائم لكل الشبكة، وذلك من أجل تقليص آجال تحديد مواقع التسربات (تم سنة 2013 إنشاء حوالي 100 نقطة للقياس عن بعد)،
- « تحديث نظام ليدك المعلوماتي للمراقبة الجغرافية الذي يمكن من الآن فصاعدا، بالنسبة لقطاع معين، من تخزين جميع المعلومات المتعلقة بالماء (الصبيب، الضغط، الحجم)، وبمجال الزبناء (الشكايات، استهلاكات الزبناء)، والأحداث (التدخلات).
- « قياس الفعالية التقنية والاقتصادية للتجديدات المنجزة سنة 2013 : 32 كلم من القنوات، 7574 إيصال، بفضل استهداف أمثل لبرنامج الاستثمار الذي أكد ربحا لـ 1,5 لتر/ثانية/كلم في الشبكة التي تم تجديدها.

سنة 2013، قامت ليدك بـ «الاستماع» لحوالي 3500 كلم من الشبكات خلال عمليات المراقبة الليلية.



وقاية و استباق

سنة 2013، أكدت لديك التزامها لحماية الأوساط المستقبلية بتشغيل محطة تصفية المياه العادمة لمديونة، المنشأة التي تتميز بقيمة إضافية كبرى تكنولوجية و بيئية.

الأرقام الأساسية سنة 2013

76% من الزبناء راضون على خدماتنا

حوالي 12 000 متر مكعب
622 كلم
من الشبكة تم تنظيفها

125 كلم
من التوسيعات و التجديدات

من النفايات و الترسبات
تم استخراجها من الشبكة

استثمار 2013

1 310 مليون درهم*

*ضمنه التجمعات غير المباشرة أو الأتعاب،
خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م
لصندوق الأشغال



الفرنسية، وتمثل استثمارا يبلغ 140 مليون درهم باحتساب الضرائب، هي إنجاز يبني غير مسبوق. تعتمد محطة تصفية المياه العادمة لمدينة نظام الأوحال المنشطة، وهي أيضا أول محطة لتصفية المياه العادمة بالمغرب تستعمل تكنولوجيا التصفية بالأغشية التي تمكن من إعادة استعمال المياه العادمة بعد معالجتها لأغراض السقي الزراعي. أنجزت وكالة الحوض المائي ووزارة الفلاحة دراسة حول إعادة استعمال المياه من أجل سقي مساحة فلاحية تصل إلى 100 هكتار.

تدشين محطة تصفية المياه العادمة لمدينة من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس بحضور فرانسوا هولاند، رئيس الجمهورية الفرنسية

محطة تصفية المياه العادمة لمدينة التي صممت لما يعادل 40 000 نسمة، تم إنجازها لمعالجة المياه العادمة للجماعة، والتي كانت تتدفق في السابق على حالتها الخام في الوسط الطبيعي (واد حصار).

تم تشغيل المحطة في يناير 2013، وهي الآن تقوم بمعالجة حجم متوسط يبلغ 1800 متر مكعب في اليوم. ومن المرتقب أن يصل هذا الحجم إلى 3800 متر مكعب في اليوم ابتداء من سنة 2017.

محطة تصفية المياه العادمة التي تم تدشينها يوم 3 أبريل 2013 من طرف جلالة الملك محمد السادس بحضور فرانسوا هولاند، رئيس الجمهورية

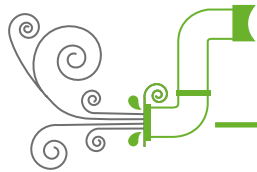
الرهانات الرئيسية

نشاط التطهير السائل بليدك له أهداف عديدة :

- « المحافظة على البيئة و تحسين جودة عيش سكان الدار البيضاء الكبرى بالانخراط في إطار الميثاق الوطني للبيئة والتنمية المستدامة و في المخطط المديرى لمحاربة التلوث بولاية الدار البيضاء الكبرى،
- « رفع التحديات التكنولوجية و البشرية لمشاريع إزالة التلوث الكبرى،
- « تعزيز محاربة الفيضانات و الوقاية منها.

البنية التحتية

- « 4 732 كلم من الشبكة
- « 84 محطة لتعليق المياه العادمة و المطرية
- « 2 محطات للمعالجة القبلية للمياه العادمة
- « 1 محطة لتصفية المياه العادمة
- « 28 محطة لمراقبة مياه الاستحمام تغطي 10 شواطئ





إنهاء مشروع التطهير السائل للمنطقة

الساحلية الغربية لدار بوعزة

يندرج مشروع التطهير السائل للمنطقة الساحلية الغربية لدار بوعزة في إطار البرنامج الوطني للتطهير السائل و تصفية المياه العادمة (PNA)، و يتمثل في إنجاز شبكة للتطهير تمكن من تحويل المياه العادمة من دار بوعزة و الجهة الشمالية للمدينة الجديدة الرحمة و كذا من بعض الدواوير المتواجدة على طول طريق آزمو، نحو الدار البيضاء (محطة المعالجة القبلية العنق).

و يشمل المشروع إنجاز 42 كلم من الشبكة، و 10 محطات لضخ المياه العادمة و 8 منشآت لتذيف مياه الأمطار في البحر. تم إنهاء أشغال البنيات التحتية في شتبر 2013.

«نظام محاربة تلوث الجهة الشرقية»: يتوقع التشغيل في 14 دجنبر 2014

هذا المشروع المثالي من حيث اعتماده تكنولوجيا فعالة و من حيث حجمه الاستثماري (استثمار يفوق 1,5 مليار درهم خارج الضرائب، و خارج التحملات غير المباشرة)، يهدف إلى حماية ساكنة و سواحل شرق الدار البيضاء من كل تلوث ناتج عن مقذوفات المياه العادمة الخام. و يتمثل في تجميع المياه العادمة من الحوض المنحدر الشرقي للدار البيضاء الكبرى التي يتم حاليا طرحها في الشواطئ و تصريفها في عرض المحيط بعد معالجتها.

بتشغيل هذه المنشأة، سترتفع نسبة إزالة التلوث بالجماعة الحضرية للدار البيضاء إلى 100% في دجنبر 2014. يتكون النظام من قناتين ساحليتين للالتقاط و التحويل يتوقع أن تضم في نقطة واحدة، على مستوى سيدي البرنوصي، مقذوفات المياه العادمة للمواقع التسعة المعروفة على طول الساحل الشرقي.

قناة الالتقاط و التحويل الأولى توجد في الشطر المتواجد بين ميناء الدار البيضاء و سيدي البرنوصي، و الثانية بين سيدي البرنوصي و المحمدية.

بعد تجميع المياه العادمة، سيتم توجيهها نحو المحطة الجديدة للمعالجة القبلية بسيدي البرنوصي، ثم نقلها إلى عرض البحر بواسطة قناة بحرية طولها 2,2 كلم.

الصيانة الوقائية للشبكات

من أجل ضمان الجريان الجيد للمياه العادمة و الحد من مخاطر تدفقات المياه المطرية، قامت لديك طيلة سنة 2013 بحملات لتطهير شبكة التطهير السائل:

• التنظيف المائي الوقائي لـ 524 كلم من القنوات المجمعثة الثالثة، و التنظيف المائي بالمعالجة لـ 64 كلم من القنوات الثالثة،

• تنظيف 15 كلم من القنوات المجمعثة الكبرى و 123 000 منشأة لاستقبال المياه المطرية (حواجز، بالوعات و فتحات المراقبة)،

• المراقبة بالكاميرا لـ 250 كلم من القنوات المجمعثة، و المراقبة المباشرة لـ 45 كلم من الشبكات التي يمكن الدخول إليها و مراقبة منشآت أخرى من مرافق التدبير المفوض (محطة التعلية، مزيلات الرمل، أحواض مياه الأمطار، منافذ بحرية...).

عمليات كبرى و معدات مخصصة لتدخلات

القرب

سنة 2013، قامت لديك بعمليتين كبيرتين:

- تنظيف القناة المجمعثة «الفوسفاط» - إحدى القنوات الرئيسية في نظام التطهير السائل بالدار البيضاء- (العملية انتهت في ماي 2013)، و ذلك بواسطة آلية خاصة «إيدروفوس» «HYDROPHOS» (آلية لتطهير قنوات الصرف الصحي «الفوسفاط») التي صممت على المقاس للقناة المجمعثة التي تعبر منطقة الميناء الجمركية،
- عملية صيانة خاصة للقناة البحرية العنق من أجل تقوية المنشأة البحرية.

بالموازاة، قامت المقاومة خلال النصف الأول من سنة 2013 بتشغيل كاميرات سريّة، كأداة للمراقبة بالفيديو خفيفة و مرنة، و ذلك على مستوى المديرية الجهوية من أجل تسهيل عمليات تشخيص قنوات الربط و الاستهداف الأفضل لتجديد الإيصالات.

التجديد



« آلة الحفر الدقيقة التي تستعمل في إطار مشروع نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي (SAP)، تجنب فتح الخنادق، و تمكن من المرور تحت الطرقات و السكك الحديدية، مما يقلل من الإزعاج لمستعملي الطريق و للمجاورين.



تقنية التصفية بالأغشية التي استعملت لأول مرة بالمغرب في محطة تصفية المياه العادمة لمديونة، تمكن من إعادة استعمال المياه العادمة المعالجة لأغراض السقي الزراعي.



تتبع منتظم لمقذوفات المصانع و لجودة مياه الاستحمام

لديك تقدم خبرة تقنية للبناء الكبار، و خاصة الزبناء الصناعيين و المنعشين العقاريين. في سنة 2013، أنجزت المقابلة أكثر من 2 618 عملية بحث حول مقذوفات صناعية و وقعت على 114 اتفاقية جديدة من أجل المواكبة.

كما تم القيام بعمليات لمراقبة جودة مياه الاستحمام :

- « إجراء تحليلات لـ 172 عينة لمياه الاستحمام موزعة على 10 شواطئ،
- « المشاركة الفاعلة إلى جانب السلطات، في إعداد مشروع المعيار الجديد NM 03.7.199 المتعلق بتدبير جودة مياه الاستحمام،
- « إنجاز بيان لمياه الاستحمام بشاطئ لالة مريم وفقا لمشروع المعيار الجديد NM 03.7.199.
- « هذه الدراسة النموذجية تم استحضارها في التقرير الوطني حول جودة مياه الاستحمام بالمغرب.

إعادة تأهيل و تقوية الشبكات للحد من التدفقات

في إطار برنامج القضاء على إشكاليات التدفقات خلال تساقط الأمطار، واصلت لديك أيضا سنة 2013، أشغالا في شبكة التطهير عبر :

- « إنهاء أشغال المقطع الأول من نظام التقوية الشرقي (SRE) على شكل قناة للتخزين تحت شارع القدس. و هذه القناة، التي يبلغ قطرها 2,6 متر و طولها 820 متر، عبارة عن سرداب سيقوم بدور منشأة للتخزين و سيتم إفراغه عبر الضخ في انتظار إنهاء أشغال قناة نظام التقوية الشرقي (SRE) التي ستمتد إلى غاية البحر،
- « إطلاق أشغال تقوية التطهير السائل لمياه الأمطار بدير الفقراء عبر استبدال القناة المجمعمة الموجودة ذات قطر 400 ملم، بقناة مجمعمة قطرها 800 ملم،
- « تقوية التطهير السائل لمياه الأمطار بحي الداخلة،
- « إعادة تأهيل القنوات المجمعمة الرئيسية التي بها اختلافات، خاصة القنوات المجمعمة بشارعي أنوال و ابن سينا،
- « تجديد 8,5 كلم من القنوات المجمعمة على الشبكة الثالثة.

تطوير، تقوية و ترشيد الشبكة

سنة 2013، قامت لديك بتوسيع شبكتها بفضل المشاريع الكبرى للتهيئة الحضرية على الخصوص، و عززت أعمالها لتأمين و تحسين جودة الطاقة الموزعة.

الأرقام الأساسية سنة 2013

من الزبناء راضون على خدمتنا

93%

مركز للتوزيع العمومي
و 46 مركز للزبناء تم ربطها

107

أكثر من
192 كلم

من التوسيعات و التجديدات

64 677

150

استثمار 2013

* 456 مليون درهم

عداد تم تركيبها

من الخلايا السوداء تم تركيبها في مراكز التوزيع العمومي المعرضة للفيضان

* ضمنه التحملات غير المباشرة أو الأتعاب،
خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م
لصندوق الأشغال

الرهانات الرئيسية

نشاط استغلال الكهرباء بليدك له أهداف عديدة :

- إنشاء وتجديد منشآت البنية التحتية الكهربائية لمواجهة الارتفاع المتزايد للطلب على الكهرباء،
- الحفاظ على المنشآت الكهربائية بفضل تجهيزات جديدة أكثر فعالية، وذلك لزيادة موثوقية وجاهزية موارد التزويد،
- ضمان رضى أكبر للزبناء عبر تحسين استمرارية وجودة الخدمة (تقليص عدد الانقطاعات و أجل إعادة الخدمة)،
- تحسين الفعالية الكهربائية من أجل نجاعة طاقة أكبر.

تسريع تطوير شبكة الكهرباء

سنة 2013، التزمت ليدك بحزم في دينامية لتطوير الشبكة تميزت بالتوقيع على اتفاقيتين مهمتين لربط مشاريع حضرية كبرى بخدمة الكهرباء:

- يونيو 2013 : التوقيع على اتفاقية بين ليدك وكازانيرشور للربط بشبكة الجهد العالي (HTA) للتدبير المفوض مع حاجة إلى جهد متوقع تقدر بـ 16 ميغافولط أمبير،
- شتبر 2013 : التوقيع على اتفاقية تهم قيام ليدك بربط و تزويد ميدبارك بالكهرباء، المحطة الصناعية الكبرى لولاية الدار البيضاء الكبرى (تقدر الحاجة بـ 20 ميغافولط أمبير على المدى المتوسط و 40 ميغافولط أمبير في نهاية المطاف).
- كما تميز النمو بربط 8 مشاريع كبرى (مارينا الدار البيضاء، مستشفى الشيخ خليفة، البنك الشعبي، وكالة تعمیر و تنمية أنفا، أنفابلاص، إنعام، موروكن أيرون ستييل (MIS) : هكذا، تم وضع 150 كلم من الشبكات.
- ارتفعت المبيعات للزبناء الصناعيين بحوالي 50 جيفافولط/ساعة، و سجلت الأحجام الإجمالية ارتفاعا متوسطا يناهز 1,7%.

البنية التحتية

- شبكة تفوق 6 000 كلم : 2 395 كلم بالجهد المتوسط و 3 752 كلم بالجهد المنخفض، أكثر من 67% منها مطمورة في الأرض
- 10 مراكز للتحويل الكهربائي بقوة مركبة تبلغ 1 470 ميغافولط أمبير
- حوالي 3 152 مركزا للتوزيع العمومي و 1 717 مركزا للزبناء
- 1 722 عداد كهربائي (الجهد المتوسط) و 918 474 عداد كهربائي (الجهد المنخفض)

ترشيد و محاربة ضياع الطاقة

بمتم سنة 2013، بلغت مردودية شبكة الكهرباء 93,2%. مستقرة مقارنة مع سنة 2012. تم إنجاز العديد من الأعمال بهدف الرفع من الفعالية القصوى للشبكة، خاصة عبر محاربة الخسائر (ضياع الطاقة) :

- مواصلة البرنامج الممتد عبر سنوات، الخاص بتغيير الجهد من 5,5 كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط و الذي يمكن من تقليص خسائر (ضياع) الكهرباء بمعامل 13. و شمل حوالي 250 مركزا للتوزيع العمومي و 83 مركزا للزبناء،
- استهداف الأعمال بفضل التقطيع الكهربائي : عدادات مركبة في مراكز التوزيع العمومي تمكن من تحديد المناطق التي تتميز بضعف في المردودية،

• مواصلة تغيير الجهد B2/B1،

- الانتقال في المحمدية من شبكة 22 كيلوفولط إلى شبكة 20 كيلوفولط، بـ 85 مركزا للتوزيع العمومي و مركزا للزبناء.

تدعيم و تأمين البنيات التحتية للشبكة

سنة 2013، عززت ليدك أعمالها من أجل تأمين الشبكة عبر :

- وضع خلايا سدودة في 150 مركزا للتوزيع العمومي، و ذلك من أجل الوقاية من الأعطاب في حالة الفيضانات. تم في المجموع، إعادة تأهيل 330 مركزا للتوزيع العمومي منذ سنة 2011،
- برنامج طموح للاستثمارات و الصيانة في مراكز التحويل، على الخصوص عبر :
- إتمام توسيع مركز التحويل أبي دوليبي (إمداد محتمل لـ 20 000 سكن)،
- إعادة تأهيل مركز التحويل المحمدية : إتمام أشغال الهندسة المدنية و إطلاق الأشغال المتعلقة بالتجهيزات الكهربائية،

• إنهاء أشغال المراجعة العشرية لمركز التحويل «العيون»،

• استبدال محول 40 ميغافولط أمبير بمركز التحويل شافينيبي،

• استلام خمسة محولات جديدة بقوة 225/20 كيلوفولط و 60/20 كيلوفولط في إطار التوسيعات المستقبلية و عمليات إعادة تأهيل مراكز التحويل (سيدي عثمان، دار بوعدة، المحمدية و زناتة).

• تنظيم تكوين عملي حول تدبير الأزمة لفائدة فرق التدخلات (وحدة التدخل السريع - الكهرباء).

سنة 2013، انخفض عدد الحوادث في الشبكة الأولية بـ 17,2% مقارنة مع سنة 2012. و بلغ 412 حادث، ضمنها 98 ناتجة عن اقتلاع الأسلاك.

تحديث المعدات و التجهيزات

واصلت ليدك تفعيل مشروع التحكم عن بعد الذي يمكن من تدبير المنشآت الكهربائية عن بعد. مركز التحويل عين حرودة و كذا 15 مركزا للتوزيع العمومي التي يتم تسييرها عن بعد، تم سنة 2013 ربطها بمنصة المكتب المركزي للقيادة.

التجديد

• تطبيق NavigGeo الذي قامت ليدك بتصميمه، هو آلية تمكن الأعوان الميدانيين من التحديد الجغرافي لمواقع مراكز التوزيع العمومي بالدار البيضاء الكبرى مباشرة على جهاز سمارتفون. هكذا، يحسن هذا التطبيق نجاعتهم و فعاليتهم في حالات أزمة، و ذلك عبر تقليص أجل التدخل و ترشيد التنقلات.

• سارية التثبيت Totem، هي منظومة طورها ليدك، الهدف منها الحد من خطر السقوط من الأعلى بواسطة تعزيز سلامة فرق الصيانة المعنية بالتدخل على علو يفوق 3 أمتار من الأرض، في محولات القوة المتواجدة في مراكز التحويل الكهربائي العشرة. تتكون هذه المنظومة (Totem) من مجموعتين : قاعدة مشدودة في الدعامات و جذع عمود بالألومينيوم قابل للنقل، و يمكن تنقلها و إعادة تركيبها عند كل استعمال، و ذلك على مستوى مراكز التحويل الكهربائي العشرة.



تسريع تطوير الشبكة

سنة 2013، تميز نشاط الإنارة العمومية بتطورين كبيرين : توسيع المجال الذي تتكلف به ليديك وإطلاق برنامج الأعمال الأولوية للقرب.

الأرقام الأساسية سنة 2013

من الزبناء راضون على خدمتنا

80%

نسبة الجاهزية بالدار البيضاء

حوالي

96%

أكثر من

93%

نسبة الجاهزية بالمحمدية

أكثر من

93%

22 كلم

نسبة الجاهزية
بعين حرودة

من التوسيعات
والتجديدات

استثمار 2013

51 مليون درهم*

* ضمنه التجمعات غير المباشرة أو الأتعاب،
خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م
لصندوق الأشغال



الرهانات الرئيسية

نشاط استغلال الإنارة العمومية بليدك له أهداف عديدة :

- «المساهمة في الأمن والتنمية الاجتماعية للمدينة، خاصة بالأحياء الفقيرة، وذلك بواسطة تأهيل شبكة الإنارة العمومية وإزالة «النقط السوداء»»
- «مواكبة التنمية الحضرية عبر توفير الإنارة العمومية في التجزئات الجديدة»
- «المحافظة على البيئة بالتحكم في استهلاكات الطاقة.»

- «تركيب منظومات النجاعة الطاقية : اقتناء معدات ذات مردودية طاقية عالية، وضع 12 موازنا للجهد بهدف تقليص الاستهلاك بـ 30% بعد منتصف الليل و مصابيح اقتصادية جديدة بقوة 36 واط باستبدال المصابيح ذات قوة 150 واط،»
- «تفعيل برنامج أعمال لتحسين نظام الصحة والسلامة (تكوين، تحسين، اقتناء معدات جديدة- شاحنات رافعة ...)»

تحسين السلامة و تدعيم الحياة الاجتماعية و المحافظة على البيئة

- سنة 2013، واصلت ليدك أعمالها لتقوية و استغلال الشبكة، على الخصوص بواسطة:
- «تجديد 21,4 كلم من الشبكة عبر وضع 637 عمود إنارة و 937 مصباح، و توسيع الشبكة بـ 10,7 كلم من خلال وضع 228 عمود إنارة و 337 مصباح، مما يمكن من إزالة 12 نقطة سوداء،»

- «تفعيل سياسة صيانة وقائية لشبكة الإنارة العمومية بمجموع مجال التدبير المفوض، خاصة بالمناطق المدارية، و ذلك بواسطة برنامج تجديد المصابيح، و الأعمدة و إضفاء المطابقة على شبكة الإنارة العمومية بتجديد 5 423 مصباح و 1 685 عمود إنارة،»
- «المواصلة سنة 2013 للاختبارات الميكانيكية على الأعمدة : هكذا، تمت مراقبة 5 400 عمود و استبدال الأعمدة المعرضة للسقوط،»
- «إنجاز خرائطية للإنارة بالدار البيضاء و المحمدية تمكن من تقييم مستوى خدمة الإنارة العمومية بالارتكاز على مستوى الإضاءة الذي يقاس بواسطة كشوفات ميدانية تنجز بالليل عبر سيارة خفيفة تحمل جهازا لقياس مستوى الإضاءة و مزودة بنظام تحديد المواقع GPS متصل بنظام المعلومات الجغرافية (SIG)،»

توسيع مجال تدبير ليدك

بطلب من السلطة المفوضة و بقرار للجنة تتبع التدبير المفوض، شرعت ليدك ابتداء من 1 أبريل 2013 في تدبير نشاط الإنارة العمومية بالمناطق المدارية للجماعة الحضرية للدار البيضاء الذي كان إلى غاية هذا التاريخ تابعا للمكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب. هكذا، فخلال سنة 2013، ارتفعت بنسبة 18% حاضرة النقط الضوئية التي تديرها ليدك.

تسريع الاستثمارات مع إطلاق برنامج الأعمال الأولوية للقرب

برنامج الأعمال الأولوية للقرب الذي صادقت عليه لجنة تتبع التدبير المفوض في 19 دجنبر 2013، يشمل برنامجا طموحا في مجال الإنارة العمومية : فهو يتوقع في سنة واحدة إنجاز البرنامج التوقفي للتوسيعات و التجديدات المبرمجة في البداية للسنوات الست المقبلة، أي استثمار توقعي لأكثر من 138 مليون درهم خارج الضرائب سنة 2014. الهدف هو التحسين بشكل ملموس لمستوى الإضاءة في مجموع مجال التدبير المفوض، و بشكل خاص، في المناطق المدارية للجماعة الحضرية للدار البيضاء التي تم التكلفة بها ابتداء من أبريل 2013.

التجديد



- «من أجل ترشيد استهلاك الطاقة، قامت ليدك سنة 2013 بتركيب مصابيح الصمام الثنائي LED في موقعين نموذجيين. هذا الجيل الجديد من المصابيح يمكن من اقتصاد إلى غاية 30% من الطاقة.»

البنية التحتية

- «3 991 كلم من الشبكة»
- «136 704 نقطة ضوئية، ضمنها 93 000 عمود إنارة»
- «10 متعاونين «المنير» مكلفين بمراقبة الشبكة ليلا و نهارا»

إرساء علاقة ثقة مع مجموع الزبناء

إطلاق التزامات الخدمة، تقوية شبكات القرب، تطوير السيرورات : تلتزم ليديك سنة 2013 من أجل رضى أكبر لزبنائها وفعالية قصوى متزايدة لخدماتها.

الأرقام الأساسية سنة 2013

من الزبناء راضون على خدمتنا

80%

حوالي

2 227 000

زبون

تم استقبالهم
في الوكالات

حوالي

633 000

اتصال

تكفل بها مركز العلاقات
مع الزبناء

حوالي

1 917 000

العموم سارية المفعول

عقد للزبناء



10 التزامات للخدمة تجاه الزبناء العموم



الاستقبال

1 < إجابة زبائننا 24 ساعة/24 و 7 أيام/7،
على الرقم 05 22 31 20 20.

2 < خدمة زبائننا بوكالاتنا في أقل من 15
دقيقة.

الفاثورة

3 < منح زبائننا الولوج إلى تفاصيل
استهلاكاتهم للتحقق من فاتورتهم قبل
التوصل بها.

4 < إخبار زبائننا، عبر رسالة قصيرة «SMS»،
في حالة ارتفاع غير اعتيادي لاستهلاكاتهم.

جودة الماء

5 < الوضع رهن إشارة زبائننا لنتائج تحاليل
الماء الشروب الموزع في منطقة سكتانهم.

الإصلاح

6 < التدخل، في حالة عطب، في أجل لا يتعدى
4 ساعات.

الشكايات

7 < التأكد لزبائننا عبر رسالة قصيرة «SMS»،
التكفل بشكايتهم.

8 < إجابة زبائننا في أقل من 10 أيام عمل على
كل شكاية مكتوبة.

تشغيل الخدمة

9 < تأمين تشغيل خدمة الماء و/أو الكهرباء
لزبائننا في أقل من 24 ساعة عمل بعد
توقيع عقد الإشتراك.

الإدارة العمومية

10 < التدخل في أجل لا يتعدى 4 ساعات ابتداء
من تسجيل طلب الزبون، في حالة انطفاء
إنارة زنقة.

خدمة للزبون «تلتزم»

للاستجابة لانتظارات زبائننا العموم، قامت ليدك
في بداية أبريل 2013 بإطلاق 10 التزامات للخدمة
ملموسة وقابلة للقياس، تستهدف انتظارات الزبناء
التي تم جمعها عبر منظومة استماع كاملة تمت
تعبأتها بشكل مسبق.

في أواخر شهر دجنبر 2013، بلغ متوسط نسبة
احترام هاته الالتزامات بالخدمة 96,7%. وقامت
ليدك بوضع وسائل مراقبة للتأكد من مطابقتها لدى
الزبناء.

هذه الالتزامات العشرة للخدمة تهتم جميع مهن
المقاولة، و تلزم كل فرد من متعاوني ليدك و تم
تدعيمها بحملة تواصلية كبرى. و سيتم تفعيل هاته
الدينامية للالتزامات سنة 2014 لدى جميع فئات
زبناء ليدك (الصناعيين، المنعشين العقاريين/
المجزئين و الجماعات/الإدارات).

فعالية عملياتية متزايدة

سنة 2013، مكنت أعمال عدة من تعزيز الفعالية
العملياتية للخدمات و تفاعل تدخلات الفرق، خاصة :

<< مواصلة تجربة نموذجية للتجهيز بحيل جديد
من نظام PDA (المساعد الرقمي الشخصي)
للأعوان المكلفين بالتدخلات الميدانية الصغيرة،
و الذي يمكن من ربط الإتصال بنظام المعلومات
في الوقت حينه و عن بعد.

<< تحيين مرجع الشركة للعناوين المتقاسمة من
أجل تسهيل عمل الفرق الميدانية و تقليص أجل
التدخلات. كما أن النظام يمكن من تحديد الزبناء
الذين شملهم حادث محتمل و إشعارهم بذلك إذا
اقتضى الأمر.

<< تنويع قنوات الأداء للزبناء الخواص عبر تجربة
نموذجية للتحويل بواسطة شبكة نقط البيع
GNS Technologies التي تحمل إسم «MPOST».
و سيتم تعميم الخدمة خلال سنة 2014 في
الدار البيضاء الكبرى.

<< تقوية منظومة الاستماع للزبناء على أساس
استطلاعات نصف سنوية لقياس رضى الزبناء،
و استطلاعات ما بعد الخدمة (الإصلاح،
الاستقبال بالوكالة و في فضاءات الخدمات، جودة
التواصل لدى مركز العلاقات مع الزبناء...)،
و مراجعة وسائل قياس الرضى من أجل ملاءمتها
مع تطورات نشاط مجال الزبناء (انتظارات جديدة
للزبناء، خدمات جديدة...).

<< المراجعة العامة لجميع وثائق الجودة المتعلقة
بسيروية تدبير مجال الزبناء.

بمتم سنة 2013، سجلت ليدك معدلات غير مسبوقه
لرضى زبائننا الخواص، و التي بلغت :

<< 80% بالنسبة لجودة الخدمات لفائدة الزبناء
العموم،

<< 87% بالنسبة لخدمات الإصلاح (جميع المهن)،

<< 97% بالنسبة لجودة الاستقبال في الوكالة،

<< 86% بالنسبة لخدمة الإشتراك.

تطوير النشاط

سنة 2013، واكبت ليدك تطور العقود الكبرى
المرتبطة بمشاريع مهيكلة للدار البيضاء الكبرى
(كازا طراموي، أنفا بلاص، مستشفى الشيخ خليفة،
مارينا...) و التزمت في عقود جديدة تهتم ربط زبناء
كبار بالشبكة (موقع كازانيرشور، مشروع ميدبارك).

و من أجل تبسيط و تسهيل علاقات المقاوله مع
الزبناء متعددي المواقع (أبنك، فاعلي
الاتصالات...)، أحدثت ليدك شباكا وحيدا لهذه
الفئة.

كما شرعت المقاوله في إجراء مراجعة كاملة لحلقة
معالجة ملفات التجزئات.

و من جهة أخرى، تميزت العلاقات مع المنعشين
العقاريين سنة 2013 بتنظيم لقاءات منتظمة مع
الفدرالية الوطنية للمنعشين العقاريين (FNPI)،
و مراجعة تكلفة ربط المشاريع التي تتوقع، ابتداء
من 19 دجنبر 2013، تجميد مبدأ الحصص و تغيير
مستوى مساهمات الماء و التطهير التي يسدها
المنعشون.

إنماء الكفاءات وإضفاء القيمة عليها، تعبئة الطاقات

باعتبارها مُشغلاً مرجعياً في الدار البيضاء الكبرى، كثفت لديك سنة 2013 أعمالها لفائدة تنمية الكفاءات، و الحوار الإجتماعي، و التنوع، و صحة و سلامة المتعاونين.

الأرقام الأساسية سنة 2013

متعاون جديد

137

ساعة تكوين ضمنها

72 200

تكلف بها مكونون داخليون

حوالي
50%

186

عملية حركية داخلية

خبرة لديك لها صدى دولي

لديك تضم متعاونين لديهم خبرة مهنية معترف بها و مطلوبة دولياً .
سنة 2013، تم عقد شراكات للتكوين مع العديد من الهيئات الوطنية (وكالات التوزيع، فروع سويس البيئية المتواجدة في المغرب) و الهيئات الدولية (JCUBU – Jeddah Water Services) بالعربية السعودية و PAEW Public Authority For Electricity and Water في سلطنة عمان). دورات التكوينية يقدمها متعاونون من لديك، خبراء في مجالاتهم.

من جهة أخرى، وفي إطار شراكة مع الإتحاد العام لمقاومات المغرب، و المرصد الإجتماعي الدولي، قدمت لديك دعماً لتنظيم ندوة يوم 21 نونبر 2013 حول موضوع «الحوار الإجتماعي و الوساطة : دعامتان لتنافسية المقاولة» و التي ضمت مسؤولي مقاومات و كذا ممثلي النقابات المركزية الخمس الأكثر تمثيلية في المملكة.

الصحة و السلامة في الشغل، ضرورة حتمية

الصحة و السلامة في الشغل تتواجد في قلب أولويات لديك. و قد تقلص عدد حوادث الشغل بنسبة 95% بين سنتي 1998 و 2013. في سنة 2013، انخفض عدد حوادث الشغل المصرح بها مع توقف عن العمل بـ 45% مقارنة مع سنة 2012. في متم دجنبر 2013، بلغت نسبة التواتر (TF) 0,72 مقابل 1,45 سنة 2012، و بلغت نسبة الخطورة (TG) 0,04 بدون تطور مقارنة مع سنة 2012.

تم الاعتراف بمسعى الصحة و السلامة في الشغل من طرف مؤسستي المعهد المغربي للتقييس و أفاق أفنور الدولية. بعد إجراء افتتاح في دجنبر 2013، جد المفتحصون إشهاد التصديق إيزو 9001 (إصدار 2008) و أوزاس 18001 (إصدار 2007)، في إطار نظام التدبير المندمج للجودة و الصحة و السلامة في الشغل بالمقاولة.

بناء و هيكلة المسارات المهنية

الأعمال المنجزة سنة 2013 لتطوير قابلية التشغيل و إعداد البدلاء للمهام الأكثر حساسية بالمقاولة انصبت حول :

- جلسات منتظمة مع المديرين لتحسين برنامج البدلاء الذي يهتم المهن الحاسمة بالمقاولة و تفعيل مخططات ملائمة للتطور الفردي،
- سياسة مواكبة المهندسين الشباب لتسهيل ارتقاء قدراتهم،
- تشجيع الحركية الداخلية عبر اعتماد ميثاق للحركية، نشر عروض العمل الداخلية و تنظيم جلسات المسار المهني. خلال سنة 2013، بلغت نسبة الحركية 5,28% أي 186 عملية حركية، ضمنها 11% لفاؤدة الأطر.

تشجيع التنوع، و الإندماج الثقافي و تكافؤ الفرص

اقتناعاً منها بأن التنوع يمثل بالنسبة للمقاولة مصدراً للفعالية القصوى و التجديد، تركز لديك سياستها حول ثلاثة محاور كبرى :

- تشغيل و إدماج الشباب : سنة 2013، 30% من الأشخاص الذين تم تشغيلهم تقل أعمارهم عن 26 سنة،
- تطوير المسارات المهنية للنساء من خلال فتح المجال أمامهن لممارسة مهن تعرف على أنها «خاصة بالرجال» كما هو الشأن سنة 2013 بالنسبة لمهنة العامل في مجال الإنارة العمومية أو «الأمر بالخدمة»، و تنشيط الشبكة الداخلية (المرأة في الريادة Women In Leadership) الهادفة إلى تطوير التمثيليات بواسطة ندوات و دورات تكوينية،
- تشغيل الأشخاص المعاقين.

تعزيز حوار اجتماعي مسؤول مع الشركاء الإجتماعيين

منذ انطلاقة أنشطتها سنة 1997، أبرمت لديك 13 اتفاقية مع الشركاء الإجتماعيين. في سنة 2013، تم إبرام اتفاقيتين : تهم الأولى مهام كاشف العدادات و عون التحصيل، و تتعلق الأخرى بتنظيم وقت و ظروف عمل المتعاونين بوكالات الزبناء، على إثر اعتماد التزامات الخدمة العشرة.

الرهانات الرئيسية

- تهدف سياسة الموارد البشرية إلى مواكبة تطورات المقاولة بالحرص على أن ينمو المتعاونون و لديك معا، بشكل متوازن. على إثر خلاصات بيان المقياس الداخلي المنجز في إطار مشروع المقاولة سينرجي 2020، تم تحديد المشاريع الاستراتيجية التالية بالخصوص للموارد البشرية بشركة لديك :
- ضمان ملاءمة الكفاءات مع متطلبات تطورات المهن،
- بناء و هيكلة المسارات المهنية،
- تشجيع التنوع، و الإندماج الثقافي و تكافؤ الفرص،
- تعزيز حوار اجتماعي مسؤول مع الشركاء الإجتماعيين.

ضمان ملاءمة الكفاءات مع متطلبات و تطورات المهن،

سنة 2013، واصلت لديك سياستها للتشغيل و التكوين بواسطة :

- توظيف حوالي 140 متعاوناً جديداً، لاستباق مغادرة المحالين على التقاعد،
- تعزيز التوجيه لتسهيل اندماج المتعاونين الجدد،
- إقامة دورات تكوين بلغت أكثر من 72 000 ساعة تكوين مقدمة خاصة في مجالات تقنيات المهن، العلاقة مع الزبون، التدبير و السلامة التي شكلت ثلث الاستثمارات في مجال التكوين سنة 2013،
- نقل المعرفة بل و أيضاً تقاسم التجارب في دورات تكوينية تم تشييط 50% منها من طرف مكونين داخليين (حوالي 100 متعاون تقريباً)، و ذلك للاستفادة من الخبرات الذاتية للمقاولة و المحافظة عليها،
- مواصلة برامج «كفاءات» التي تستهدف أعوان التأطير الجدد، و «منهج» الموجه للمسيرين المؤهلين،
- إطلاق سيروورة تحديد خبراء لديك على أساس مرجع للكفاءات مصمم على المقاس،
- مواكبة نشاط الإنارة العمومية عبر وضع مرجعين للكفاءات تم إعدادهما مع المعنيين بالاستغلال لمهن الفاعلين و التقنيين.

زيادة الفعالية القصوى و تشجيع التجديد

دعما لجميع المهن، و من أجل زيادة نجاعتها العملياتي، لديك
تراهن على عدة مساعي للتحسين المستمر و الترشييد.



الامتياز العملياتي

- مسعى التزام جميع المديرين حول عقود الصحة و السلامة في الشغل و تطوير أنشطة المراقبة في الأوراش،
- تعبئة متزايدة لدى المقاولات المناولة للوقاية من حوادث الأعيار :
- حوالي 6 900 زيارة تم القيام بها للأوراش،
- افتتاح و مواكبة تحت الطلب لفائدة 12 مقالة مناول،
- تنظيم لقاء دراسي في دجنبر 2013 تم تخصيصه لأهم شركات خدمات الأشغال،
- تنظيم أيام تحسيسية لفائدة مسيرين، و رؤساء فرق و منسقي السلامة بالمقاولات،
- تنظيم 40 حصة للتكوين في مجال السلامة.
- تكثيف الأنشطة الداخلية للتحسيس عبر التكوين و التواصل :
- تخصيص حوالي 20 000 ساعة تكوين في مواضيع مثل العمل في الأماكن المحبسة، المخاطر الكهربائية، الأشغال في الأعلى أو قيادة المعدات الخاصة،
- حملة «معا من أجل 0 حادثة مميتة» تم إطلاقها في نونبر لتحسيس المتعاونين و المناولين و الأعيار للقواعد الأساسية للسلامة،
- تنظيم لقاء في 20 فبراير احتفالا باليوم الوطني للسلامة الطرقيّة.

جودة الأوراش

- باعتبارها فاعلا في مجال الشبكات و البنيات التحتية، تحرص ليدك باستمرار على أوراشها من أجل الاستجابة لمعايير الجودة و السلامة و البيئية الدولية، و من أجل :
- ضمان صحة و سلامة جميع المتدخلين في الأوراش،
- تأمين استدامة المنشآت المنجزة و إضفاء القيمة على ممتلكات المدينة،
- ترشيد التكاليف و الأجل،
- تقليص التأثير البيئي للأوراش.
- سنة 2013، و اكدت ليدك السلطات و المنعشين العقاريين في العديد من المشاريع المتعلقة بامتداد مناطق جديدة (الرحمة، دار بوعزة، النواصر...) و في المشاريع الاستراتيجية الحضرية بالجهة (الدار البيضاء، المسرح الكبير، كازانيرشور...).
- منذ سنة 2012، تم إحداث مديرية بشركة ليدك مخصصة للأشغال تقوم بتدبير هذا النشاط و ضمان تتبعه و تسييره لجميع المهن : الماء، الكهرباء و التطهير (خارج مشاريع التطهير الكبرى)، و تحرص على تفعيل مسعى الصحة و السلامة.
- من جهة أخرى، تبذل ليدك مجهودا متواصلا لتشجيع ثقافة الصحة و السلامة في الشركة و لدى الشركاء من مقاولات الأشغال. سنة 2013، عززت ليدك أعمالها عبر :

نظام التسيير

- نظام ليدك لتسيير الفعالية القصوى الذي يرتكز على مبادئ التسيير بالسيوررات، يهدف إلى الإرضاء المستدام لمجموع الأطراف المعنية للمقولة، و ذلك طبقا لمجموعة من المراجع الدولية و السلوكيات الجيدة، التي تقوم ليدك بإغنائها باستمرار من أجل الاستجابة لرهاناتها الجديدة.
- سنة 2013، ارتقى نظام تسيير ليدك إلى نظام مندمج للجودة و الصحة و السلامة في الشغل، يرتكز على مراجع إيزو 9001، و أوزاس 18001، و على معيار 2009 - NM 00.5.801 (معيار مغربي يعادل معيار أوزاس 18001). و يشمل هذا النظام المندمج جميع أنشطة المقولة و منشآتها.
- سنة 2013، حازت ليدك بنجاح على إشهاد لنظامها للتسيير المندمج، الجودة، الصحة و السلامة في الشغل، وفقا للمعايير إيزو 9001 و أوزاس 18001، من طرف مؤسستي المعهد المغربي للتقييس (IMANOR) و أفاق أفنور الدولية.
- كما تم تجديد إشهادين آخرين سنة 2013 :
- اعتماد المركز التقني للمقاييس عن أنشطته لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء وفقا لمراجع إيزو 17025،
- إشهاد إيزو 27001 لنظام تدبير سلامة المعلومات.



الأمن

تهدف سياسة ليدك في مجال الأمن إلى الاستجابة للالتزام التعاقدى لشركة ليدك الذي يتمثل في حماية الممتلكات المستعادة و ضمان استمرارية الخدمة العمومية. و يندرج الأمن بشكل واسع، في سياسة المسؤولية المجتمعية و البيئية للمقاولة. في سنة 2013، صادقت ليدك على ورقة الطريق للأمن بالنسبة للفترة الممتدة بين 2013 – 2015 و أطلقت ثلاثة تطورات رئيسية :

- تطوير تصدي المقاولة للمخاطر في حالة عادية أو في حالة أزمة، بواسطة :
- تفعيل التدريجي لوسائل تقنية جديدة للأمن (فيديو للحماية، أجهزة إنذار...) في المواقع الرئيسية و في المواقع التي تشكل مخطرا له تأثير كبير على محيطها،
- زيادة إضفاء الطابع الرسمي على الخدمات الخارجية (الحراسة...)،
- إدماج نظام متنقل للحراسة يعمل في مواقع ليدك.
- تقوية مجال الأمن بالمقاولة عبر أعمال إطفاء الاحترافية و تنشيط الشبكة الداخلية،
- التحكم بشكل أفضل في تدبير تدفق الأشخاص و ظروف استقبال الزوار، مع إطلاق تجربة نموذجية في موقع الديوري.



نظام المعلومات

عزز نظام المعلومات بليدك سنة 2013 مساهمته في تحسين الخدمات للزبناء و الفعالية العملياتية القصوى لشركة ليدك :

- بوضع تطبيقات تمكن من ترشيد التدخلات الميدانية :
 - اعتماد أجهزة الـ PDA (المساعد الرقمي الشخصي) متصلة في الوقت حينه بنظام المعلومات من أجل أعوان التدخلات الصغيرة،
 - إعادة هيكلة شبكة اتصالات المكتب المركزي للقيادة،
 - تصميم تطبيق جديد NavigGéo، من أجل التدبير في الوقت حينه لمهمة «الأمر بالخدمة» لإنجاز الأعمال...
 - بتطوير آليات تتبع الفعالية القصوى :
 - تطوير وحدة للمحاكاة و التحليلات الموضوعائية متعددة المواصفات من أجل تتبع تطور الممتلكات،
- تصميم تطبيق الاستكشاف و الإبحار دعما لمخططات أعمال تحسين مردوديات الشبكات...
 - بتتبع مخطط أعمال مهيكلا لتأمين البنيات التحتية :
 - تقوية الاستمرارية المعلوماتية بتفعيل نظام جديد للتخزين على مستوى الموقع المركزي في الديوري،
 - تأهيل شبكة الاتصالات من أجل التمكن من تشغيل كاميرا المراقبة (الرهانات الأمنية)،
 - تأمين التزويد الكهربائي للمحلات التقنية الحساسة و تشغيل تزويد احتياطي يركز على الطاقة الشمسية في مقر الديوري...



التجديد



بعد فوزها بجوائز التطبيقات المتقلة لأجهزة سمارتفون، توجت ليديك في أبريل 2013 خلال جوائز مبادرة التجديد (T2i) لمجموعة سويس البيئية من أجل تطبيقها **AnalyseGéo**. دعامة الأمر بالخدمة «في الوقت حينه» لمختلف أنشطة المقاول. هذا التطبيق يضع رهن إشارة متعاوني المقاول:

- <> خزانة من المعطيات الجغرافية المشتركة لمجموع المهن بالمقاول (بيان العداد، اتصال زبون، إصلاح، تسرب، تحديد موقع شاحنة تطهير، إلخ)،
- <> وحدات العرض الجغرافي «في الوقت حينه» للأعمال الخاصة بالمجال التقني وبمجال الزبناء والاحتساب الفوري لمؤشرات الفعالية القصوى.

بإشراكها مع التجديد الجغرافي لمواقع الموارد ميدانيا، هذه الآلية للتعقب في الوقت حينه لأعمال المهن، تمكن من تحسين إجراءات العمل، وزيادة تفاعلية المقاول وتحقيق أرباح مهمة في المردودية. هو أيضا أداة تساعد على اتخاذ القرار، خاصة في مجال أولوية الاستثمارات.



سنة 2013، تم تطوير العديد من التجديدات، على سبيل المثال:

- <> تطبيق AnalyseGéo (أنظر الإطار المقابل)،
- <> مسعى التزامات الخدمة لدى الزبناء العموم التي ارتكزت على الاستماع للزبناء و تعبئة جميع الفاعلين،
- <> نموذج يمكن من استبدال أطواق إحكام الإيصالات في قنوات الماء الشروب بدون توقيف الخدمة،
- <> تطبيق NavigGéo، أداة للحركية تسهل التنقلات في مواقع التدخلات من خلال تمكين الأعوان، خاصة في أوقات الأزمة أو المداومة، من إيجاد مواقع المنشآت بكل سهولة و سرعة،
- <> غطاء إسمنتي بألياف ذات فعالية عالية بمساعدة ممون، لاستبدال الأغصية الحديدية في نهاية المطاف و بالتالي تجنب السرقات و مخاطر السلامة لمستعملي الطرق.

سياسة تجديد حازمة

منذ إحداثها، تشجع ليديك روح التجديد. كل ثلاثة أشهر، تنظم جوائز «إمتياز» التي تتوج المتعاونين وفقا لمعايير مثل التجديد، روح المبادرة، الفعالية القصوى. سنة 2013، و للمضي أبعد من ذلك، أحدثت ليديك مديريةية التجديد والتنسيق، و مهمتها: تفعيل مسعى تجديد تشاركي على أساس مرجع أنجزه خبراء. هذا المسعى الذي يشمل جميع أنشطة المقاول، يرمي إلى أهداف عديدة:

- <> تشجيع روح التجديد داخل المقاول من خلال تحديد و إضفاء القيمة على المبادرات الداخلية،
- <> النهوض بالتجديدات المطورة،
- <> مواكبة المشاريع و ضمان تفعيلها الملموس.

تعزيز القرب و الحوار مع الأطراف المعنية

أكدت لديك سنة 2013 التزامها لفائدة أعمال القرب مع أطرافها المعنية من أجل تقوية تموضعها كمقاولة تتميز بالقرب و روح المواطنة و التجديد، و الإمتياز العملياتي.

الأرقام الأساسية سنة 2013

من الزبناء يتظرون إلى لديك بأنها «مقاولة تتواصل و تخبر زبائناتها»

77%

ميدانية لفائدة السلطات و الممتخبين

حوالي 100 زيارة

أكثر من 1000 زائر

لورش نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي



تعزيز الحضور في شبكات التواصل الاجتماعية

سنة 2013، وطدت لديك حضورها في الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعية من أجل إخبار العموم بإنجازاتها و عرض حملاتها التواصلية. في متم سنة 2013، بلغ عدد معجبي صفحة لديك على الفيسبوك 11 000 شخص، و اجتذبت مدونتها أكثر من 24 000 زائرا خلال السنة.

تعزيز الفخر بالانتماء لدى المتعاونين

« مواكبة مشروع المقاول سينرجي 2020 »

يلعب التواصل الداخلي دورا رائدا في مشروع المقاول. في فاتح فبراير، نظمت لديك لقاء لإطلاق المشروع ضم متعاونيها الـ 3500، استتبع بتواصل مهيكّل حول التوجهات الاستراتيجية لمشروع 2020، ثم حول رهاناته الستة و بعد ذلك الـ 32 مشروعا استراتيجيا.

« مواكبة تفعيل التزامات الخدمة العشرة »

قبل القيام بالتواصل الخارجي حول إطلاق التزامات الخدمة، تم تفعيل حملة «التزاماتنا لخدمة زبائننا، قادين بها» لتعبئة المتعاونين حول المشروع.

لقاء سينرجي 2020

لقاء إعطاء انطلاقة مشروع سينرجي 2020 كان لحظة قوية في حياة المقاول. و قد ضم هذا اللقاء في شكل غير مسبوق مجموع متعاوني لديك، أي حوالي 3 500 شخص. المدير العام و مختلف مسيري المقاول تناوبوا في العرض لتقديم مشروع المقاول سينرجي 2020 للمتعاونين في مختلف مراحلها. هذا الحدث التاريخي مكن أيضا متعاوني لديك من الالتقاء في إطار حميمي للاحتفال بانطلاقة مشروع المقاول و تقوية تماسكهم.

« حملة السلامة » معا، من أجل 0 حادثة مميّة !»

سنة 2013، أعطت المقاول حملة كبرى تحت شعار «معا، من أجل 0 حادثة مميّة!». هذه الحملة ذكرت بالقواعد العشر المنفذة، و استهدفت متعاوني لديك و المقاولات المناولة و مجاوري الأوراش و المنشآت.

« لقاء إخباري و تحاوري مع الفيدرالية الوطنية للمنعشين العقاريين »

في مارس 2013، نظمت لديك اللقاء السنوي الثاني مع الفيدرالية الوطنية للمنعشين العقاريين من أجل تبادل الآراء حول مشروع المقاول سينرجي 2020، و التزامات الخدمة الخمسة الموجهة للمنعشين - المجهزين، و كذا حول رهانات التنمية الحضرية.

تنمية علاقات مؤسساتية تتميز بالقرب

علاوة على علاقات العمل اليومية، تم سنة 2013، القيام بأعمال نوعية للقرب تجاه السلطات و المنتخبين المحليين، على الخصوص :

« عرض مشروع المقاول سينرجي 2020 و التزامات الخدمة العشرة للزبناء العموم،

« حوالي مائة زيارة ميدانية لشرح أهداف عمليات الاستغلال الجارية (مثلا : التنظيف الوقائي لشبكة التطهير قبل الشتاء) ،

« زيارات للأوراش الكبرى، على سبيل المثال، زيارة ورش مشروع نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي في نونبر بحضور والي الدار البيضاء الكبرى و رئيس السلطة المفوضة.

من جهة أخرى، شكل تدشين محطة تصفية المياه العادمة لمدينة في 3 أبريل 2013، لحظة متميزة في علاقات لديك مع شركائها المؤسساتيين.

تطوير الشراكة مع النسيج الجماعي

على طول السنة، قدمت فرق المديرية الجهوية للجمعيات عمليات الاستغلال التي تقوم بها في أحيائها، و ذلك من أجل تفسير أهداف الأشغال المنجزة.

بمناسبة اليوم العالمي للماء، نظمت لديك زيارات مواقع حول موضوع دورة الماء لفائدة العديد من أعضاء «شبكة دار البيئة».

تقوية العلاقة مع وسائل الإعلام

إضافة إلى العلاقات التي تربط المقاول بوسائل الإعلام، تنظم لديك كل سنة، لقاء إخباريا لتقديم إنجازاتها و رهاناتها.

اللقاء الإخباري الـ 11 المنظم في ماي 2013 الذي قام بتشيطه مدير لديك، ضم أكثر من 30 صحافيا.

علاوة على ذلك، منذ فبراير 2013، ترعى لديك برنامج «مجلة البيضاء» الذي يذاع على أمواج راديو بلوس. تعالج «مجلة البيضاء» قضايا الشأن المحلي المتعلقة بالدار البيضاء الكبرى و تستهدف الجمهور العموم و المنتخبين المحليين و الفاعلين الجمعويين.

الرهانات الرئيسية

سنة 2013، عززت لديك التواصل مع مجموع أطرافها المعنية بالاعتماد على خمس رافعات استراتيجية، مندمجة و تكاملية :

- « تطوير تواصل يتميز بالقرب مع الزبناء،
- « تنمية علاقات مؤسساتية تتميز بالقرب،
- « تطوير الشراكة مع النسيج الجماعي،
- « تقوية العلاقة مع وسائل الإعلام و الحضور في شبكات التواصل الاجتماعية،
- « تعزيز الفخر بالانتماء لدى المتعاونين.

تطوير تواصل يتميز بالقرب مع الزبناء

سنة 2013، نظمت لديك ثلاث حملات تواصل خارجية مهمة تجاه زبائننا، خاصة الزبناء العموم.

« حملتين تواصليتين كبيرتين حول التزامات الخدمة العشرة »

لمواكبة إطلاق التزامات الخدمة العشر لدى زبائننا العموم، نظمت لديك حملتين تواصليتين ترتكزان على منظومة إعلامية مهمة :

« حملة الإطلاق في 5 أبريل 2013، ارتكزت في مرحلة شد الانتباه على مفهوم إبداعي تجديدي «محو الأفكار الشائعة»، و في مرحلة الكشف عن الحملة على شعار «استمعنا إليكم و فهمناكم، و نلتزم تجاهكم»، و التي تقطع الصلة مع الطرق الكلاسيكية للخطاب الذي توجهه مقاولات الخدمات العمومية.

« حملة ثانية في شهر نونبر تحت شعار «الكلمة هي الكلمة»، ترتكز على أقوال زبناء يعبرون عن تجربتهم مع التزامات الخدمة.

في متم سنة 2013، وصف 77% من الأشخاص المستجوبين لديك بأنها «مقاوله تتواصل و تخبر زبناؤها».

« تحسيس الزبناء على التحكم في استهلاكات الماء و الكهرباء »

لمواكبة زبائننا في التحكم في استهلاكاتهم للماء و الكهرباء، تنظم لديك كل صيف حملة لفائدة الزبناء العموم. في سنة 2013، قامت لديك بتحسيس الزبناء بأهمية وجود الماء و الكهرباء في متناولهم، مع حثهم على ترشيد استعمالهما.

المسؤولية المجتمعية للمقاولة

التزام متجدد

سنة 2013، تم تصنيف ليدك بين المتألقين في مجال المسؤولية المجتمعية للمقاولة «Top Performers RSE» للسنة الثانية على التوالي من طرف وكالة فيجيو المغرب، كما واصلت الشركة تفعيل مخططاتها لأعمال التنمية المستدامة.

الأرقام الأساسية سنة 2013

عمل للتضامن مع الجمعيات و مسانبتها

35

تم ربطها أو في طور الربط بالخدمة منذ 2005 في إطار إنماء-المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

44 300
سكن



الرهانات الرئيسية

بحكم طبيعة مهنتها، وترسخها المجالي وأنشطتها المهيكلة، ليدك هي فاعل أساسي في التنمية المستدامة للدار البيضاء الكبرى. مخطط أعمال التنمية المستدامة (PADD) الذي تم إعداده سنة 2009 وقيادته و تقيمه في إطار نظام تسيير المقاولة، هو مهيكل حول سبعة رهانات كبرى (تنقسم إلى 32 هدفا و 50 عملا) :

- مدينة نظيفة و سليمة،
- مدينة تتحكم في مواردها و في نموها،
- مدينة ذات سيولة في السير و الجولان،
- مدينة جذابة على المستوى الاقتصادي،
- مدينة يطبعها الأمان،
- مدينة حريصة على حكومتها،
- مدينة متضامنة.

في إطار مشروع المقاولة سينرجي 2020، قامت ليدك بتعيين مخطط أعمال التنمية المستدامة و مراجعة هندسته. سنة 2013، عززت المقاولة ديناميتها لفائدة تطوير الولوج إلى الخدمات الأساسية للجميع من خلال المبادرة الوطنية للتنمية البشرية و قدمت إسهامات ملموسة لكل هذه الرهانات.

مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، و لوج إلى الخدمات الأساسية للجميع

في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، أعطت ليدك سنة 2005 انطلاقة مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية الذي يهتم المساكن المتواجدة في الأحياء الفقيرة بالدار البيضاء الكبرى. و يرتكز المشروع على مبدأ الربط المنزلي بخدمات الماء الشروب، التطهير السائل و الكهرباء للأسر التي تقطن في أحياء السكن غير اللائق و التي اتخذت السلطات قرار إبقائها في مكانها.

هكذا، تصادق السلطات مسبقا على العمليات (المجال الترابي، الاتفاقية، لائحة المستفيدين...) و توفر ليدك مواكبة مخصصة للبناء. يستفيد المشروع من إطار تمويل مميّز يرتكز على مساهمة المستفيدين في حدود 2 000 درهم باحتساب الضرائب لكل خدمة، مع تسهيلات في الأداء قد تتراوح بين 4 و 7 سنوات. السلطة المفوضة تعفي هذه العمليات من تسديد المساهمات و تتحمل ليدك تكاليف تدبير المشروع.

منذ إطلاق مشروع إنماء- المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، 300 44 سكن تم ربطها أو هي في طور الربط بشبكات الماء و التطهير، باستثمار إجمالي مبلغه 734,4 مليون درهم.

تم تفعيل مشروع نموذجي للاندماج الإجتماعي في حي لمكانسة الشمالي، بشراكة مع اللجنة الإقليمية للتنمية البشرية بعين الشق.

في هذا الحي الذي قامت ليدك بربطه بالشبكات، تم تفعيل برنامج يمتد على سنتين من طرف مؤسسة زاكورة للتربية.

يستفيد السكان من الأنشطة التالية :

- دعم مدرسي و ما قبل سن التمدرس،
- دروس جماعية في محو الأمية و المرحلة التي تليها،
- ورشات لتعليم الفصالة و الخياطة،
- مواكبة لخلق أنشطة مدرة للدخل،
- التحسيس بالسلوكيات الجيدة « النفايات، النظافة و الصحة».

تميزت سنة 2013 بـ :

- إنهاء أشغال عملية لهارويين الشمالية التي مكنت 400 9 سكن من الاستفادة من الولوج للخدمات، باستثمار إجمالي قدره 142 مليون درهم،
- مواصلة أشغال البرنامج الأولوي لإقليم النواصر المتعلق بربط 16 000 سكن بالخدمات (موزعة على 41 حي سكني)، باستثمار يقدر بـ 316 مليون درهم باحتساب الضرائب،
- إنجاز أشغال البرنامج التكميلي لعمالة عين الشق الذي يتوقع الولوج للخدمات لفائدة 2 330 سكن موزعة على 8 أحياء، باستثمار إجمالي قدره 47 مليون درهم،

- تعزيز عمليات برنامج إنماء- المبادرة الوطنية للتنمية البشرية في إطار برنامج الأعمال الأولوية للقرب، الذي خصص له استثمار توقيمي يبلغ 118 مليون درهم، و يهدف إلى الربط بالخدمات لفائدة 7 800 سكن موزعة على 8 مقاطعات و جماعات.

حماية البيئة

ليدك تواكب مشاريع التنمية الحضرية للدار البيضاء الكبرى مع اقتراح حلول للمحافظة على البيئة. الأوراش الكبرى للتطهير تساهم مباشرة في تقليص تلوث الوسط الطبيعي و تحسين جودة عيش السكان. تحسين مردودية شبكة الماء الشروب التي بلغت نسبة 76% بمتتم سنة 2013، يمثل اقتصادا لحوالي 3,4 مليون متر مكعب من الماء الشروب.

العمل بطريقة مثالية

•• تقليص التأثير البيئي

سنة 2013، قلصت ليدك استهلاكاتها الذاتية للماء و الكهرباء بنسبة 7,8% للماء و 8,5% للكهرباء. بالفعل، قامت المقاولة بتثبيت لوحات شمسية لتزويد مركز Green Data Center بالكهرباء. و أحدثت من أجل سقي موقعين، أبارا تمكن من تقليص استهلاك الماء الشروب بحوالي 60% في السنة.

•• تشجيع التنوع

للمرة الثانية على التوالي، تم تصنيف ليدك من بين المقاولات «Top Performers RSE» من طرف وكالة فيجيو المغرب، خاصة عن أنشطتها في مجال عدم التمييز و المساواة المهنية. هذه القائمة من الفائزين تضم المقاولات المغربية الحاصلة سنة 2013 على أعلى النقط بالنسبة لـ 22 معيارا بمرجع، و التي تجتمع في ستة مجالات : إضفاء القيمة على الرأسمال البشري، احترام حقوق الإنسان، حماية البيئة، أخلاقيات الأعمال، نجاعة و استقلالية الحكامة و كذا الالتزام المجتمعي.

تحسيس أطرافنا المعنية بالتنمية المستدامة

- تقوم ليدك بشكل منتظم بتحسيس العموم، و خاصة الأجيال الصاعدة، بإشكاليات التنمية المستدامة :
- إعادة تنظيم حملة صيفية للتحسيس بالاستعمال المعقلن للماء و الكهرباء،
- للسنة الحادية عشرة على التوالي، شاركت المقاولة في برنامج شواطئ نظيفة بشاطئ لالة مريم، بشراكة مع السلطات و المدينة (برنامج الاصطياف الإيكولوجي لفائدة الأطفال بتنشيط من جمعية مدرسي علوم الأرض و الحياة)،
- على طول السنة، نظمت ليدك حوالي 100 زيارة للأوراش لفائدة السلطات، المنتخبين، جمعيات الأحياء، المدارس و أيضا الوفود الأجنبية من أجل تمكينهم من الإطلاع على الرهانات البيئية للمدينة.
- موازة مع ذلك، كانت ليدك شريكا للقائين، «الدورة الخامسة لملتقى Planèt'ERE» و «المؤتمر العالمي السابع للتربية البيئية». و في إطار ورشات Ergapolis، شاركت في تنظيم مسابقة حول إعادة تأهيل مجازر الدار البيضاء.

دعم أعمال التضامن على المستوى المحلي

سنة 2013، كثفت ليدك أعمالها في مجال تضامن القرب، في إطار شراكات مع جمعيات الأحياء بجميع المجال الترابي للتدبير المفوض. نظمت ليدك حملة تضامنية كبرى «رمضان التضامن» تمثلت في توزيع 1 000 قفة من المواد الغذائية الأساسية، بشراكة مع 30 جمعية، و ذلك بمناسبة شهر رمضان الأبرك. من جهة أخرى، تم سنة 2013 التوقيع على عدة اتفاقيات دعم مع جمعيات تعمل في ميادين التنمية البشرية و البيئة.

في خدمة المدينة و سكانها

سنة 2014، الهدف الاستراتيجي الرئيسي بالنسبة لشركة ليدك هو إنجاح المراجعة التعاقدية الخماسية، وتحقيق جميع الأهداف التوقعية المحددة في إطار هيئاتها للحكامة، وتحقيق المشاريع الاستراتيجية لسينرجي 2020.



في ظرفية نمو معتدل للمبيعات وفرضية ضعف تطور اتجاه متوسط أسعار البيع، وضعت لديك لنفسها هدف زيادة نجاعتها العملية عبر :

• المحافظة على تعبئتها في مخططات الأعمال بهدف نمو مردودية الماء والكهرباء بتمتم سنة 2014،

• التحكم في جميع تكاليفها العملية.

في إطار مشروع سينرجي 2020، أحدثت لديك مديريتين مكلفتين على التوالي بالتجديد والتنوع، من أجل القيام على المدى المتوسط، بتحديد خدمات جديدة لزنائتها وفرص نمو جديدة.

الفعالية القصوى والامتياز العملياتي

نظرا للتوقعات الاقتصادية وفرضيات انخفاض النمو الاقتصادي سنة 2014، تتطلع لديك برسم سنة 2014، إلى نمو معتدل لحجم مبيعاتها سواء بالنسبة للكهرباء أو الماء والتطهير.

الوضعية المالية للمكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب وكذا حاجياته الهيكلية للتمويل، تنبئ بزيادة أسعار شراء الماء والكهرباء خلال الشهور المقبلة. للتذكير، فطبقا لمقتضيات عقد التدبير المفوض، فإن الزيادات في تعريفات المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب يتم عكسها من طرف لديك لدى زبنائها بعد اتخاذ القرار من طرف لجنة تتبع التدبير المفوض.

المراجعة التعاقدية الخماسية

سنة 2014، ستشروع لديك مع السلطة المفوضة في مراجعة عقد التدبير المفوض. هذه المراجعة التي تتم كل خمس سنوات، هي منصوص عليها في مقتضيات العقد. تتعبأ لديك للإعداد للمراجعة الخماسية الثانية، وخاصة :

- تحديد حلول جديدة (مالية، تعاقدية...)، ملائمة للحاجيات من استثمارات الغد والضرورية لتنمية جهة الدار البيضاء الكبرى،
- بدراسة سيناريو تتساق المجالات الترابية للماء/الكهرباء/التطهير، بارتباط مع الأطراف المعنية.

مشاريع تعبئة كبرى

• تشغيل نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي في دجنبر 2014

حددت لديك هدفا لإنهاء المشاريع الكبرى للبنيات التحتية التي أعطى انطلاقها جلالة الملك محمد السادس في مجال إزالة تلوث المياه العادمة. وتلتزم أيضا بتشغيل نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي في 14 دجنبر 2014. إنجاز هذا المشروع سيرفع نسبة إزالة تلوث المياه العادمة بالدار البيضاء إلى 100%.

• إنجاز برنامج الأعمال الأولية للقرب

برنامج الأعمال الأولية للقرب الذي تم وضعه بارتباط مع السلطات المحلية استجابة لرهانات الولوج للخدمات والبنيات الأساسية التي عبر عنها جلالة الملك محمد السادس، وذلك في خطابه السامي المؤرخ في 11 أكتوبر 2013، هو برنامج يشمل حوالي 380 مشروعا تقوم لديك بتتبع تقدمها بشكل منتظم و بارتباط مع السلطات المحلية.

برنامج استثماري طموح

برسم سنة 2014، قدّرت لديك الحاجيات من الاستثمارات الضرورية في مستوى يفوق مستوى سنة 2013، أخذا بعين الاعتبار على الخصوص، برنامج الأعمال الأولية للقرب ومواصلة تمويل نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي.

السلامة، ضرورة للجميع

تهدف المقابلة إلى المزيد من التعبئة لضمان السلامة للجميع، متعاونين، مستخدمين المناولين ومجاوري الأوراش. تعتمزم لديك تفعيل مخطط أعمال السلامة المُحدّد في شهر شتبر بهدف الاستجابة لرهان التحكم في الحوادث التي تقع قرب منشآتها أو لدى مستخدمي الشركات المناولة المتدخلة في أوراشها.



	Sale	Buy	Grow
Gold	\$647.00	\$904.51	39.80%
Platinum	\$381.00	\$509.78	33.80%
Silver	\$774.00	\$1,061.93	37.20%
Copper	\$616.00	\$837.76	36.00%
Steel	\$449.00	\$537.90	19.80%
Beryllium	\$743.00	\$754.89	1.60%
Manganese	\$598.00	\$795.34	93.00%
Aluminum	\$299.00	\$354.67	18.60%
Chrome	\$666.00	\$727.77	9.20%
Nickel	\$421.00	\$453.84	7.80%
Bauxite	\$730.00	\$791.32	8.40%
Cotton	\$152.00	\$196.34	29.20%
Flax	\$172.00	\$282.92	64.50%
Textiles	\$243.00	\$330.48	36.00%
Wool	\$261.00	\$359.66	37.80%
Fur	\$116.00	\$118.55	2.20%
Sateen	\$201.00	\$246.43	22.60%
Silk	\$177.00	\$184.79	4.40%
Oil	\$609.00	\$811.19	33.20%
Gas	\$516.00	\$711.98	37.40%
Electric power	\$578.00	\$831.04	39.00%

نتائج مالية قوية

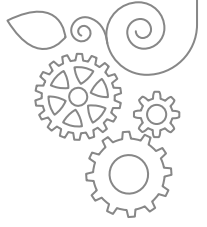
سنة 2013، أكدت لديك متانة قوة أسسها المالية و الأداء الجيد لمؤشراتنا من خلال رقم معاملات ارتفع بـ 5,4%، وفائض خام للاستغلال في نمو بـ 8,5% وتحكم في مديونيتها الصافية مع نسبة 1 للفائض الخام للاستغلال.

	1/1/2010	4/1/2010	7/1/2010	10/1/2010	1/1/2011	4/1/2011	7/1/2011	10/1/2011
Gold	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00
Platinum	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
Silver	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00
Copper	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00
Steel	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00
Beryllium	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00
Manganese	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00
Aluminum	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00
Chrome	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00
Nickel	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
Bauxite	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00
Cotton	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
Flax	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00
Textiles	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00
Wool	260.00	260.00	260.00	260.00	260.00	260.00	260.00	260.00
Fur	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00
Sateen	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Silk	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00
Oil	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00
Gas	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00
Electric power	550.00	550.00	550.00	550.00	550.00	550.00	550.00	550.00



DAY	BID	ASK	PRO	QUA
JAN	€ 245.00	€ 558.00	€ 104.00	3
FEB	€ 195.00	€ 348.00	€ 174.00	2
MAR	€ 115.00	€ 435.00	€ 980.00	2
APR	€ 265.00	€ 348.00	€ 10.00	4
MAY	€ 835.00	€ 590.00	€ 885.00	9
JUN	€ 790.00	€ 175.00	€ 100.00	9
JUL	€ 620.00	€ 470.00	€ 833.00	9

الأحداث الكبرى



ارتفاع معتدل للأحجام الموزعة على التوالي بـ 1,7% للكهرباء و 1,4% للماء الشروب

ارتفعت مبيعات الجهد المتوسط للصناعيين بـ 1,4% مقارنة مع سنة 2012.

في ظرفية اقتصادية صعبة خلال النصف الأول من سنة 2013، استفادت مبيعات السنة المالية من انتعاشة في الربع الأخير من السنة، ومن الطلب الصادر عن زبناء جدد (3,2% من مجموع استهلاك هذه الفئة).

مبيعات الجهد المنخفض ارتفعت بـ 1,9% مقارنة مع سنة 2012، وذلك نتيجة لزيادة متنامية لعدد الزبناء (+1,7%). ولاستقرار الاستهلاك الفردي لكل زبون (الظروف المناخية سنة 2013 كانت أقل إيجابية مما كانت عليه سنة 2012)، ولاكتشافات مهمة في مجال الغش (+7 جيجاواط ساعة مقارنة مع سنة 2012).

سجلت أحجام مبيعات الماء نمواً متوسطاً بـ 1,4% ناتجة بالأساس عن الزيادة المتواصلة في عدد الزبناء الخواص (+3,9% في السنة المالية) بحيث تمثل هذه الفئة 77% من حجم المبيعات. إلا أن هذه الدينامية تباطأت بتراجع مبيعات الماء للصناعيين (-8,8% مقارنة مع سنة 2012).

تطور الأسعار المتوسطة للبيع على التوالي بـ 0,7% للكهرباء و 0,5% للماء الشروب

ابتداء من 6 يوليوز 2013، قامت لديك بتفعيل المراجعة التعريفية المقررة من طرف لجنة تتبع التدبير المفوض بتاريخ 3 ماي 2013 لموازنة إعادة تقييم الأجور القطاعية لسنة 2011. يمثل ذلك في سنة كاملة، 1,1% من رقم معاملات المواد الموزعة.

عند إقفال حسابات السنة المالية 2013، ظلت لديك في انتظار تفعيل المراجعة الاقتصادية 2011 (حقوق في مراجعة مخطط المغرب الأخضر) الناجمة عن تطور المؤشرات المكونة لصيغة مراجعة الأسعار وتفعيل مُعامل المقاصة الحجمية).

استمرارية تحسين مردودية شبكة الماء

سجلت الفعالية القصوى لمردودية الشبكة ارتفاعاً بـ 1 نقطة مقارنة مع السنة المالية 2012 بـ 76% مستفيدة من مخطط الأعمال متعدد السنوات الذي يتركز حول ثلاثة محاور رئيسية: تقلص مدة جريان التسربات، الإستهداف الأمثل للتجديدات، ضمان جودة الشبكات الجديدة.

التمويلات

في شتبر 2013، أصدرت لديك سندات قروض بقيمة 550 مليون درهم تسدد على 7 سنوات، من أجل تمويل البرنامج الإستثماري 2014-2013. إلى غاية 31 دجنبر 2013، سحبين (2) من أصل الـ 5 المتوقعة، تم القيام بهما بمبلغ إجمالي قدره 250 مليون درهم.

بالموازاة، قامت لديك بتاريخ 31 دجنبر 2013، في إطار توكيل غير تمثيلي لفائدة السلطة المفوضة، بإصدار سندات باللجوء المحدود بمبلغها 2 512 مليون درهم. هذا الاقتراض، غير المؤثر على المديونية الصافية للشركة، و المحتسب في المطلوبات ممنوحة الامتياز، يتم تسديده على 13 سنة بالاقتطاع من صندوق الأشغال و مستحقات في ذمة السلطة المفوضة.

افتتاح التدبير المفوض برسم فترة

1997 - 2006

بتاريخ 10 فبراير 2012، توصلت لديك بإشعار من السلطة المفوضة تطلب منها دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم كنتيجة لخلاصات تقرير افتتاح التدبير المفوض عن فترة 1997 - 2006.

في 20 أكتوبر 2011، و بعد الشروع في إعادة القراءة التعرضية لقرارات المفتحصين، لديك رفضت مجموع النقط التي أثبتت في ملف مفصل من الإجابات تم توجيهه إلى السلطة المفوضة.

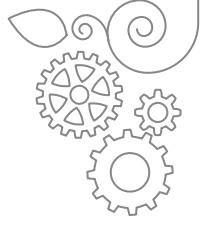
في 15 فبراير 2012، أكدت لديك مرة أخرى هذا الموقف في إرسالية رسمية موجهة إلى السلطة المفوضة للطعن من حيث الشكل و المضمون في مجموع خلاصات هذا التقرير. الجزء الأكبر من ملاحظات الافتتاح يتعلق بمواضيع تم تسويتها في السابق في إطار مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 و اختتمت سنة 2009 بالتوقيع على ملحق بالعقد مع السلطة المفوضة.

في أبريل 2012، طالبت لديك نتيجة لذلك، بإجراء خبرة مستقلة حول خلاصات تقرير افتتاح المدينة.

هذه الخبرة المنجزة من طرف مكتب دولي مستقل حول الجوانب المحاسبية و المالية، و المعززة بتحليل قانوني من طرف مكتب محاماة حول بعض النقط الخاصة، أكدت موقف لديك و تم إرسالها إلى السلطة المفوضة في 31 أكتوبر 2012.

بتاريخ 3 ماي 2013، اطلمت لجنة تتبع التدبير المفوض على التقارير المرسلة من طرف المفوض له في أكتوبر 2012 و قررت إحداث لجنة مختلطة بين السلطة المفوضة و لديك و سلطة الوصاية، من أجل اقتراح حلول لتسوية هذا الملف. اجتمعت هذه اللجنة في مرات عدة سنة 2013.

النتائج المالية



ارتفاع النتيجة الصافية بـ 296 مليون درهم
ارتفعت النتيجة الصافية إلى 296 مليون درهم
بزيادة بلغت 7,9% مقارنة مع سنة 2012 مستفيدا
على الخصوص من نتيجة غير جارية استثنائية
إيجابية قدرها 49 مليون درهم مرتبطة بمقاصة
إعادة تقييم الأجور برسم السنوات السابقة.

إنتاج تدفق نقدي حر إيجابي قدره
343 مليون درهم و التحكم في المديونية
الصافية

سجل التدفق النقدي الحر فائضا قيمته 343 مليون
درهم، بارتفاع بلغ 246 مليون درهم مقارنة مع سنة
2012. في السنة المالية 2012، ارتفاع الاستثمارات
الممولة من طرف المفوض له تم تعويضه كثيرا
بتحسين الحاجة لرأس المال الموظف المتداول،
نتيجة على الخصوص لتقليص سندات الزبناء.
نسبة الاقتراض الصافي لإجمالي فائض الاستغلال
بلغت 0,98% سنة 2013 مقابل 1,24 سنة 2012.

ارتفاع تحملات الاستغلال تمت المحافظة عليه في
2,3%، على الخصوص نتيجة لبرح في المردودية
و الاقتصادات المحققة في إطار البرنامج متعدد
السنوات Compass.

استقرار لنتيجة الاستغلال في 466 مليون
درهم، +1%

نتيجة الاستغلال ظلت عموما مستقرة بفعل تأثير
زيادة الاستخدامات الناجمة عن المستوى القياسي
للاستثمارات الممولة من طرف المفوض له (782
مليون درهم، +25% مقارنة مع سنة 2012) وقاعدة
الاستخدامات المتقدمة لاستثماراتها.

ارتفاع رقم المعاملات بـ 5,4% مقارنة مع
سنة 2012

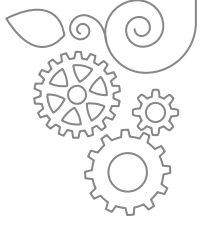
مبيعات المواد ارتفعت بنسبة 2,5% لتبلغ 5 426
مليون درهم بالأساس على إثر تزايد الأحجام.
رقم معاملات الأشغال و المواد الأخرى سجلا
ارتفاعا بـ 25% ليلبلغ 926 مليون درهم نتيجة
لدينامية التعمير و الاستثمارات المرتبطة بها.

ارتفاع الفائض الخام للاستغلال إلى
936 مليون درهم، +8,5%

الهامش الإجمالي المكون من هامش التوزيع (رقم
المعاملات على مبيعات المواد ناقص مشتريات لدى
المنتجين)، و من هامش بالأنشطة الأخرى (أشغال
قابلة للسداد، كراء و صيانة العدادات، أتعاب على
الأشغال المنجزة لحساب صندوق الأشغال، منتوجات
أخرى)، بلغ (الهامش الإجمالي) 2 175 مليون
درهم، بارتفاع بـ 4,9% مقارنة مع سنة 2012.



قرارات الجمعية العامة العادية



مساهموا لليونيز دي زو بالدار البيضاء، لديك اختصارا، شركة مساهمة ذات رأسمال 800 000 000 درهم، المجتمعون في 4 يونيو 2014 في الجمعية العامة العادية باستدعاء مؤرخ في 21 مارس 2014، اتخذوا القرارات التالية :

القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تديره طيلة السنة المالية 2013، و تقرير المنتدبين للحسابات برسم السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2013، و بعد تفحص القوائم المالية إلى غاية 31 دجنبر 2013، تصادق على هذه التقارير و على الحصيلة و على حسابات السنة المالية 2013 كما هي مقدمة و التي يتبين منها ربح صاف مبلغه + 67,133 845 295 درهم، و كذا جميع العمليات و التدابير المترجمة بالحسابات المعنية أو الملخصة في التقارير سألقة الذكر.

القرار الثاني

إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المادة 56 من القانون 17-95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني و على الاتفاقيات الواردة فيه.

القرار الثالث

إن الجمعية العامة العادية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر رصد النتيجة الصافية للسنة المالية 2013 كما يلي:

295 845 133 ,67 +	درهم	< أي ربح صاف للسنة المالية 2013
0,00 +	درهم	< 5% للاحتياطي القانوني (بسقف محدد في 10% من رأس المال الاجتماعي)
0,00 +	درهم	< الرصيد
499 599 859 ,84 +	درهم	< المرحل من جديد
795 444 993 ,51 =	درهم	< ربح قابل للتوزيع
196 000 000 ,00 -	درهم	< للتوزيع على سبيل الربحيات (أي 24,5 درهم للسهم الواحد)
599 444 993 ,51 +	درهم	< رصيد المرحل من جديد أي

إن الجمعية العامة العادية السنوية، تقرر أداء الربحيات ابتداء من 10 يوليوز 2014.

القرار الرابع

الجمعية العامة العادية تعطي لمجلس الإدارة إبراء تاما و نهائيا و بدون تحفظ عن تديره للسنة المالية 2013.

القرار الرابع مكرر

الجمعية العامة العادية تسجل أن مجلس الإدارة لم يُخضع للتصويت مشروع قرار نوعي حول نقطة مدرجة في جدول الأعمال و التي تتعلق بإعطاء إبراء لمنتدبي الحسابات. الجمعية العامة توافق على التصويت على مشروع القرار الذي أعده مكتب الجمعية المتعلق بهذه النقطة. الجمعية العامة العادية تعطي إبراء لمكتب مازار ممثلا بالسيد عبدو ديوب، و لمكتب إيرنست أند يونغ ممثلا بالسيد هشام الديوري، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2013.

القرار الخامس

حيث إن السيد ستيفان كوردي، استقال من منصبه كمتصرف بتاريخ 21 مارس 2014، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم الفترة الممتدة من 12 مارس 2008 إلى 21 يناير 2014، كما تقتضيه الحاجة.

القرار السادس

الجمعية العامة العادية تسجل و تصادق على تعيين مجلس الإدارة في 6 يونيو 2013 بصفة متصرفة : السيدة ماري-آنج دوبون، مسيرة بمجموعة سوبز البيئية، من جنسية فرنسية، مزداة في 18 ماي 1965 في بولون بيلانكور (92) - فرنسا، الحاملة لجواز السفر رقم 09PH27248، الساكنة في 1، شارع نييل-75017 باريس - فرنسا. انتداب هذه المتصرفة ينتهي مع اختتام الجمعية العامة المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2014.

القرار السابع

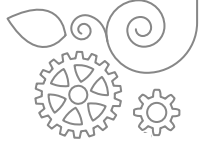
تسجل و تصادق على تعيين مجلس الإدارة في 12 فبراير 2014 بصفة متصرف : السيد جان-كلود دوبيل، مسير بمجموعة ج.د.ف سوبز، من جنسية فرنسية، مزداد في كيميبي-بونفاو (فرنسا)، الحامل لجواز السفر رقم 04TK25762، الساكن في 107 مكرر، زنقة بول فايان كوتوري في لوفالوا-بيري (92300). انتداب هذا المتصرف ينتهي مع اختتام الجمعية العامة المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2014.

القرار الثامن

تعطي الجمعية العامة العادية جميع السلطات للسيدة كاترين لوبول بروست، من جنسية فرنسية، مزداة في 01 يوليوز 1969 في روميلي سور-ساين، الساكنة في الدار البيضاء رقم 15 ممر شالة - حي لونكشامب - الدار البيضاء، و الحاملة لجواز السفر رقم 08DA973192، و لكل شخص سيحل محلها قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل و الإيداع و النشر و غيرها المنصوص عليه قانونيا، كلم دعت الحاجة إلى ذلك.

التقرير العام لمنتدبي الحسابات

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2013



من جهة أخرى، تم إنجاز خبرة مستقلة بطلب من لديك، و أرسل تقرير للسلطة المفوضة بتاريخ 31 أكتوبر 2012، يحلل النقاط الواردة في افتتاح المدينة. إلى غاية اليوم، المساعي جارية مع السلطة المفوضة من أجل مواصلة الإجراءات المتوقعة في إطار مقتضيات عقد التدبير المفوض بالنسبة لوضعية مماثلة.

في 14 أبريل 2011، توصلت لديك بإرسالية من مكتب الصرف على إثر مراقبة قامت بها مصالح مكتب الصرف للفترة الممتدة بين 2005 و 2011. طلبت هذه الإرسالية توضيحات تتعلق ببعض الملاحظات المسجلة و كانت موضوع إجابة استدلائية و مفصلة للشركة مؤرخة في 6 يونيو 2011. في سنة 2013، قرر مكتب الصرف تمديد مراقبته للفترة بين 2011 و 2012. جهاز التسيير لدى لديك يوضح أن مكتب الصرف وافق على الأخذ بعين الاعتبار لمقتضيات عقد التدبير المفوض أثناء تحليل التحويلات المنزلة من طرف الشركة. هكذا، وجهت لديك لمكتب الصرف في 12 أبريل 2013، معلومات تكميلية و وثائق. في 27 يونيو 2013، توصلت لديك من مكتب الصرف بإرسالية تتضمن المخالفات المسجلة في الفترة الممتدة بين 2005 و 2012، و يطلب فيها من لديك إمداده كل المعلومات التكميلية و الوثائق داخل أجل محدد. قامت لديك بتقديم المعلومات التكميلية في إجابة موجهة لمكتب الصرف بتاريخ 17 يوليوز 2013. و تم عقد اجتماع مع مصالح هذا الأخير في 12 شتبر 2013 و إرسال معلومات تكميلية جديدة في 3 أكتوبر 2013. نازعت لديك الملاحظات الرئيسية التي قدمها مكتب الصرف و تعتبر أن التبريرات المقدمة هي دالة و من شأنها إقناع مكتب الصرف بمطابقة ممارسة ما تقوم به لديك مع القانون المعمول به و/أو مع عقد التدبير المفوض.

المراقبات و المعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات الخاصة المنصوص عليها قانونيا، و تأكدنا بالخصوص من صدق و تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه للمساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

رأي حول القوائم التوليفية

نشهد بأن القوائم التوليفية المشار إليها في الفقرة الأولى أعلاه هي مضبوطة و حقيقية، و تغطي في جميع جوانبها الدالة صورة و فية عن نتيجة عمليات السنة المالية المنتهية و كذا عن الوضعية المالية و الذمة المالية لشركة لديك إلى غاية 31 دجنبر 2013 طبقا لنظام مراجع الحسبة المعتمدة في المغرب. و بدون تشكيك في الاستنتاج المعبر عنه أعلاه، نشير انتباهكم إلى النقاط الثلاث التالية :

على إثر تقويل تدبير نظام تقاعد مستخدمي التدبير المفوض من الصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، لديك وجدت نفسها في 31 دجنبر 2013، مدينة بمبلغ صاف قدره 102 مليون درهم الذي يعادل الفرق بين المساهمات المتوصل بها و المعاشات المدفوعة. و ملحق مراجعة عقد التدبير المفوض بتاريخ 11 ماي 2009، يؤكد أن سلطة الوصاية ستقوم بالبحث عن الموارد لدى الدولة للمساهمة في تصفية هذه الوضعية، و ذلك طبقا لقرارات اللجان التقنية للتتبع بتاريخ 17 دجنبر 2003 و 24 دجنبر 2004. في الإطار نفسه، لديك تسجل دينا تجاه السلطة المفوضة بمبلغ 48 مليون درهم إلى غاية 31 دجنبر 2013، يمثل الدفعات المسددة للصندوق الوطني للتقاعد و التأمين (CNRA) في إطار نظام التقاعد التكميلي (RECORE) الذي يهدف إلى إبقاء معاشات المستخدمين النظاميين المغادرين لأجل التقاعد، في نفس مستوى المعاش الذي كان مضمونا من طرف الصندوق المشترك للتقاعد (CCR).

سنة 2011، توصلت لديك بالتقرير النهائي للافتحاص الذي أنجز بطلب من السلطة المفوضة للفترة من 1997 إلى 2006. و يظهر هذا التقرير مبلغا إجماليا للتقويم قدره 1 438 مليون درهم ضمنها مبلغ 546 مليون درهم تدفعه لديك و تقويمات محاسبية من الحسابات بقيمة 892 مليون درهم. لديك نازعت جميع التقويمات الواردة في تقرير هذا الافتحاص من خلال الشرح على الخصوص، بأن جزء كبيرا من التقويمات المشار إليها في هذا التقرير تمت معالجتها في ملحق عقد التدبير المفوض الموقع في ماي 2009.

طبقا للمهمة الموكولة إلينا من طرف جمعيتكم العامة، قمنا بافتحاص القوائم التوليفية رفقتها لشركة لديك (شركة مساهمة)، التي تتضمن الحصيلة و حساب المنتوجات و التحملات، و قوائم أرصدة التدبير، و جدول التمويل و كذا قائمة المعلومات التكميلية (ETIC) المرتبطة بالسنة المالية المنتهية بتاريخ 31 دجنبر 2013. وهذه القوائم التوليفية تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية و المماثلة، قدره 1.687.916.744,01 درهم، ضمنه ربح صاف قيمته 295.845.133,67 درهم.

مسؤولية الإدارة

الإدارة مسؤولة عن الإعداد و العرض الصريح لهذه القوائم التوليفية، طبقا لنظام مراجع الحسبة المعتمدة في المغرب. و تشمل هذه المسؤولية تصميم و وضع و تتبع مراقبة داخلية مرتبطة بإعداد و تقديم قوائم توليفية التي لا تتضمن اختلالات ذات معنى، إضافة إلى تحديد توقعات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية المفتحص

تكمين مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا. لقد أنجزنا مهمتنا طبقا لمعايير المهنة في المغرب، بحيث تستلزم منا هذه المعايير الالتزام بقواعد الأخلاقيات و تخطيط و تنفيذ الافتحاص للحصول على اطمئنان معقول بأن هذه القوائم التوليفية لا تتضمن اختلالات ذات معنى.

يتطلب الافتحاص تفعيل الإجراءات من أجل جمع العناصر الدالة التي تتعلق بالمبالغ و المعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يتوقف اختيار الإجراءات على قرار المفتحص، مثل تقييم المخاطر و القوائم التوليفية يتضمنان اختلالات ذات معنى. بإجراء هذه التقييمات للمخطر، يأخذ المفتحص بعين الاعتبار المراقبة الداخلية المعمول بها في الجهاز المرتبط بوضع و تقديم القوائم التوليفية من أجل تحديد إجراءات للافتحاص تكون مناسبة لهذه الظروف، و ليس بهدف الإدلاء برأي حول نجاعتها.

يشمل الافتحاص أيضا، تقييما للصبغة المناسبة لأنماط الحسبة المعتمدة و الصيغة المعقولة للتوقعات المحاسبية المنجزة من طرف الإدارة، مثل تقييم العرض العام للقوائم التوليفية. نعتقد بأن العناصر الدالة التي تم جمعها هي كافية و مناسبة لإعطاء الأساس لرأينا.

الدار البيضاء في 13 فبراير 2014

المنتدبان للحسابات

إيرنست آند ياونغ
بشير التازي - شريك

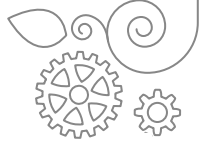
مازار للافتحاص و الاستشارة
عبدو ديوب - شريك

ERNST & YOUNG
Bachir TAZI
Associé

MAZARS Audit et Conseil
Abdou DIOP
Associé

التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2013



3.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بخدمات التكوين

و مراقبة مطابقة الأعمدة مع INEOLUM

المعنيون : INEOLUM، فرع مجموعة GDF Suez المساهم الرئيسي في مجموعة SUEZ Environnement التي هي أيضا مساهم بحصة أكبر في ليدك.

موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2012 تتعلق بخدمات التكوين و مراقبة مطابقة أعمدة الإنارة.

مقتضيات أساسية : فويرة الخدمات لأسابيع التكوين و الوضع رهن الإشارة لأليات مراقبة أعمدة الإنارة.

المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 2 200 ألف درهم.

المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية دفع مبلغ 2 637 ألف درهم (باحساب الضرائب) سنة 2012 إلى INEOLUM.

4.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بإنجاز دراسة

للتصميم الآلي لمشروع القناة المجمعمة الغربية الكبرى (SCO) مع NOVEC

المعنيون :

NOVEC فرع صندوق الإيداع و التدبير للتنمية، الفرع أيضا بنسبة 100% في صندوق الإيداع و التدبير.

ليدك فرع فيبار القابضة، الفرع أيضا في صندوق الإيداع و التدبير.

موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 7 شتبر 2012 تتعلق بإنجاز دراسة للتصميم الآلي لمشروع القناة المجمعمة الغربية الكبرى (SCO).

المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 206 ألف درهم.

المبالغ المدفوعة : لم يتم بموجب هذه الاتفاقية دفع أي مبلغ من طرف ليدك سنة 2013.

2. اتفاقيات مبرمة خلال السنوات المالية السابقة و التي لا يزال مفعولها ساريا خلال هذه السنة

1.2. اتفاقية مكتوبة مع COFELY تتعلق بخدمات الإشراف على المنشآت التقنية

المعنيون : COFELY Maroc، فرع مجموعة GDF Suez المساهم الرئيسي في مجموعة SUEZ Environnement التي هي أيضا مساهم بحصة أكبر في ليدك.

موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 20 أبريل 2012

هي الاستفادة من الكفاءات المهنية و الوسائل المعلوماتية لدى Cofely لتأمين الإشراف على المنشآت التقنية لمواقع ليدك بالدار البيضاء و المحمدية.

مقتضيات أساسية : المبلغ الإجمالي للخدمات محدد على أساس جدول الأسعار المبين في ملف طلبات العروض : 481 ألف درهم (خارج الضرائب).

المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 481 ألف درهم.

المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 577 ألف درهم (باحساب الضرائب) سنة 2013 إلى Cofely.

2.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بإنجاز دراسة لتحويل الشبكات المرتبطة بمشروع الطراموي مع C3E/SAFEGE

المعنيون : C3E، فرع مجموعة سوزر البيئية المساهم الرئيسي في ليدك.

موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 13 يناير 2012 هي إنجاز دراسة كاملة لتحويل شبكات الماء و التطهير السائل في إطار تغيير مسار الخط الأول من طراموي الدار البيضاء.

للتذكير، تم التوقيع على طلبية تكميلية في 5 دجنبر 2012 تتعلق بإعداد مخطط لضبط شبكة الكهرباء في إطار مشروع طراموي الدار البيضاء.

مقتضيات أساسية : يقدر مبلغ هذه الاتفاقية بـ 135 ألف درهم (خارج الضرائب) و سيتم دفعه بعد انتهاء إنجاز الأشغال، و يقدر مبلغ الطلبية التكميلية بـ 191 ألف درهم (خارج الضرائب).

المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 110 ألف درهم.

المبالغ المدفوعة : تم سنة 2013 بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 37 ألف درهم (باحساب الضرائب) إلى C3E.

بصفتنا منتدبي الحسابات لشركتكم، نقدم لكم تقريرنا عن الاتفاقيات المقننة طبقا لمقتضيات المواد 56 إلى 59 من القانون 17-95 كما تم تغييره و تنميته بالقانون 20-05 و مرسومه التطبيقي.

يتعين علينا أن نقدم لكم الخصائص و المقترضات الأساسية للاتفاقيات التي سبق إخبارنا بها من طرف رئيس مجلس الإدارة أو علمنا بها خلال قيامنا بمهمتنا، بدون إبداء رأي حول جدواها و مشروعيتها، أو البحث عن وجود اتفاقيات أخرى.

يتعين عليكم، وفقا للقانون أعلاه، إبداء رأيكم حول المصادقة عليها.

لقد قمنا بتفعيل الإجراءات التي ارتأينا أنها ضرورية تجاه معايير المهنة في المغرب. و تضمنت هذه الإجراءات التأكد من تطابق المعلومات المرسله إلينا مع الوثائق الأصلية المنبثقة عنها.

1. اتفاقيات مبرمة خلال السنة المالية

1.1. اتفاقية تتعلق بشراء حواسيب محمولة من ميديتيل لفائدة أعوان ليدك

المعنيون :

ميديتيل، فرع كل من صندوق الإيداع و التدبير و فينانس.كوم.
ليدك فرع فيبار القابضة، الفرع هي الأخرى في صندوق الإيداع و التدبير.
ليدك فرع الملكية الوطنية للتأمين، الفرع هي الأخرى في فينانس.كوم.

موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في دجنبر 2013 هي تجهيز الأعوان الميدانيين بأجهزة معلوماتية تمكن من الربط الدائم مع البنية التحتية المعلوماتية لشركة ليدك.

مقتضيات أساسية : تم إبرام هذه الاتفاقية لفترة نهائية مدتها 24 شهرا. يتم تنفيذها من خلال إصدار طلبيات ستوضح الكميات المتعين تسليمها حسب مرجع و تواريخ التسليم على أساس جدول أسعار الوحدات الملحق في الصفة.

المبلغ المحتسب كمستعقرات لدى ليدك برسم السنة المالية 2013 بلغ 977 ألف درهم.

المبالغ المدفوعة : لم يتم بموجب هذه الاتفاقية، دفع أي مبلغ من طرف ليدك سنة 2013.

5.2 اتفاقية مكتوبة مع سوز البيئة تتعلق بالوضع رهن الإشارة للموارد البشرية

<> **المعنيون** : سوز البيئة ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.

<> **موضوع و تاريخ الاتفاقية** : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2008 هي تحديد الشروط العامة التي بموجبها تقبل سوز البيئة أو أحد فروعها، وضع مستخدمين مغتربين رهن إشارة ليدك، بطلب من هذه الأخيرة.

<> **مقتضيات أساسية** : يستفيد الأجراء من راتب رئيسي مدفوع في المغرب من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي من طرف سوز البيئة بفرنسا و تعاد فوترته على ليدك مع تطبيق نسبة 8% كمصاريف التدبير.

<> المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 20 173 ألف درهم.

<> **المبالغ المدفوعة** : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 4 282 ألف درهم (خارج الاقتطاعات عند المصدر) سنة 2013 إلى سوز البيئة.

6.2 اتفاقية مكتوبة مع

Suez Energie Services تتعلق بالوضع رهن الإشارة للموارد البشرية

<> **المعنيون** : Suez Energie Services فرع

مجموعة GDF SUEZ المساهم الرئيسي في Suez Environnement ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.

<> **موضوع و تاريخ الاتفاقية** : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2008 هي تحديد الشروط العامة التي بموجبها تقبل Suez Energie Services أو أحد فروعها، وضع مستخدمين مغتربين رهن إشارة ليدك، بطلب من هذه الأخيرة.

<> **مقتضيات أساسية** : يستفيد الأجراء من راتب رئيسي مدفوع في المغرب من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي من طرف Suez Energie Services بفرنسا و تعاد فوترته على ليدك مع تطبيق نسبة 8% كمصاريف التدبير.

<> Suez Energie Services لم تضع رهن إشارة ليدك أي أجبر سنة 2013. و نتيجة لذلك، لم تحتسب ليدك بموجب هذه الاتفاقية أي تحميلات.

<> **المبالغ المدفوعة** : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 315 ألف درهم (خارج الاقتطاعات عند المصدر) سنة 2013 إلى Suez Energie Services.

7.2 اتفاقية مكتوبة مع سوز البيئة تتعلق بالحكامة و المساعدة التقنية و العملياتية

<> **المعنيون** : سوز البيئة ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.

<> **موضوع و تاريخ الاتفاقية** : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2008 تهم الحكامة و المساعدة التقنية و العملياتية لفائدة ليدك في مجالات البيئة و الطاقة من أجل متطلبات عقد تدبير خدمة الماء و التطهير السائل و الكهرباء و الإنارة العمومية لولاية الدار البيضاء الكبرى.

<> **مقتضيات أساسية** :

< تعويض المساعدة التقنية الجزافية يحتسب بتطبيق نسبة 0,125% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سوز البيئة و فيبار القابضة و الملكية الوطنية للتأمين. حصة سوز البيئة تتمثل في 66,86%.

< المساعدة التقنية النوعية : ليدك تدفع إلى سوز البيئة أتعابا على أساس عدد أيام العمل المنجزة من طرف الخبراء الذين شاركوا في المهام و على أساس أسعار الوحدات حسب فئة الخبراء. هذه التعريفات تخضع لمراجعة سنوية كما هو منصوص عليه في تلك الاتفاقية.

<> المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 يتجزأ على النحو التالي :

< 4 813 ألف درهم (خارج الضرائب) للمساعدة التقنية الجزافية.

< 5 000 ألف درهم (خارج الضرائب) للمساعدة التقنية النوعية.

<> **المبالغ المدفوعة** : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 3 917 ألف درهم (خارج الاقتطاعات عند المصدر) سنة 2013 إلى مجموعة Suez Environnement.

8.2 اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات بين ليدك و فيبار القابضة.

<> **المعنيون** : فيبار القابضة ممثلة من طرف السيد رشيد لعزيري، متصرف لدى ليدك.

<> **موضوع و تاريخ الاتفاقية** : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 2 دجنبر 2004 بالاستشارة و المساعدة في مجال العلاقات المؤسسية، في مجال التدبير المالي و في مجال تدبير الموجودات العقارية.

<> **مقتضيات أساسية** : تعويض المساعدة التقنية الجزافية يحتسب بتطبيق نسبة 0,125% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سوز البيئة و فيبار القابضة و الملكية الوطنية للتأمين. حصة فيبار القابضة تتمثل في 16,57%.

<> المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 1 193 ألف درهم (خارج الضرائب).

<> **المبالغ المدفوعة** : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 1 396 ألف درهم (باحساب الضرائب) سنة 2013 إلى فيبار القابضة.

9.2 اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات بين ليدك و الملكية الوطنية للتأمين.

<> **المعنيون** : الملكية الوطنية للتأمين ممثلة من طرف السيد زهير بنسعيد، متصرف لدى ليدك.

<> **موضوع و تاريخ الاتفاقية** : تتعلق هذه

الاتفاقية الموقعة في 2 دجنبر 2004 بالاستشارة و المساعدة في مجال العلاقات المؤسسية، و في مجال الهندسة المالية، و مجال التأمينات و في مجال تدبير الموجودات العقارية.

<> **مقتضيات أساسية** : تعويض المساعدة التقنية الجزافية يحتسب بتطبيق نسبة 0,125% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سوز البيئة و فيبار القابضة و الملكية الوطنية للتأمين. حصة الملكية الوطنية للتأمين تتمثل في 16,57%.

<> المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 1 193 ألف درهم (خارج الضرائب).

<> **المبالغ المدفوعة** : لم يتم بموجب هذه

الاتفاقية، دفع أي مبلغ من طرف ليدك سنة 2013.

10.2 اتفاقية مكتوبة تتعلق بكراء الملكية

المسماة «Villa Altigracia Hovel» إلى ليدك من طرف شركة «Elyo»، التي أصبحت Suez Energie Services.

<> **المعنيون** : سوز لخدمات الطاقة

Suez Energie Services فرع مجموعة GDF SUEZ المساهم الرئيسي في Suez Environnement ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.

<> **موضوع العقد** : شركة «Elyo» التي

أصبحت «سوز لخدمات الطاقة» إحدى شركات مجموعة سوز و أحد مساهمي ليدك، اكرت لهذه الأخيرة بموجب اتفاقية موقعة بين الشركتين في 30 أكتوبر 2001، مجموع ملكية «Villa Altigracia Hovel» الكائنة في 163 محج الحسن الأول - الدار البيضاء، لفترة نهائية مدتها أربع سنوات قابلة ضمنا لتجديد الإيجار من سنة إلى أخرى.

<> **مقتضيات أساسية** : إيجار سنوي قيمته

7 314 ألف درهم (خارج الضرائب)، الضريبة على النظافة كزيادة تحمّلها ليدك.

<> المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 قدره 7 314 ألف درهم (خارج الضرائب).

<> **المبالغ المدفوعة** : 8 082 ألف درهم (ضمنه الضريبة على النظافة) تم سنة 2013، دفعها لسوز لخدمات الطاقة بموجب هذه الاتفاقية.

التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات

- 11.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات الدعم العملياتي والتقني مع INEO - INFRA و INEOLUM و
- المعنيون : INEO - INFRA، INEOLUM و ليدك، فروع مجموعة GDF SUEZ المساهم الرئيسي في SUEZ Environnement، ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 22 يونيو 2009 بالوضع رهن الإشارة لدى ليدك للإمكانات التقنية و البشرية الضرورية للإنجاز الجيد للمهام التي أسندت إليها من طرف السلطة المفوضة في مجال خدمة الإنارة العمومية.
- مقتضيات أساسية : أجر INEO - INFRA و INEOLUM على أساس مبلغ (خارج الضرائب)، إجمالي و جزافي قيمته 8 000 يورو في الشهر لـ INEO - INFRA و 144 ألف درهم لـ INEOLUM.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2013 يتجزأ على النحو التالي :
- 484 ألف درهم (خارج الضرائب) من طرف INEOLUM
301 ألف درهم (خارج الضرائب) من طرف INEO - INFRA
- المبالغ المدفوعة : سددت ليدك سنة 2013 بموجب هذه الاتفاقية :
- 1 743 ألف درهم (باحساب الضرائب) لـ INEOLUM
لم يتم تسديد أي مبلغ سنة 2013 لـ INEO - INFRA
- 12.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات الدعم العملياتي والتقني مع SAFEGE و C3E و
- المعنيون : SAFEGE و C3E و ليدك، فروع مجموعة Suez Environnement ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 12 دجنبر 2006 بالوضع رهن إشارة ليدك لمكتبها للدراسات، مهندسين إثنين للاستشارات SAFEGE/C3E مختصين في مجال الماء و التطهير السائل.
- مقتضيات أساسية : تنص هذه الاتفاقية على أجر لـ SAFEGE و C3E على أساس الوقت الذي اشتغله الخبراء فعليا و وفقا لأسعار الوحدات الملحقة في العقد.
- اتفق الأطراف على مراجعة سنوية للأسعار. لم تقدم أي خدمة خلال السنة المالية 2013.
- المبلغ المحتسب من طرف ليدك كتحميلات برسم السنة المالية 2013 يتجزأ على النحو التالي :
- 134 ألف درهم (خارج الضرائب) من طرف C3E
609 ألف درهم (خارج الضرائب) (54 ألف أورو) من طرف SAFEGE
- المبالغ المدفوعة : سددت ليدك سنة 2013 بموجب هذه الاتفاقية :
- 161 ألف درهم (باحساب الضرائب) لـ C3E
547 ألف درهم (خارج الاقتطاعات عند المصدر) لـ SAFEGE.
- المبلغ المدفوعة : سددت ليدك سنة 2013 بموجب هذه الاتفاقية :
- 439 ألف درهم (باحساب الضرائب) لـ C3E
795 ألف درهم (خارج الاقتطاعات عند المصدر) لـ SAFEGE
- 13.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات في المعلومات والاتصالات اللاسلكية مع شركة سيور
- المعنيون : سيور (شركة مياه أم الربيع) و ليدك فرعين لمجموعة سويس البيئية ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، بصفته رئيسا لمجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تهدف هذه الاتفاقية الموقعة في 31 دجنبر 2002، إلى إنجاز ليدك لحساب شركة مياه أم الربيع، لدراسات و استشارات و خدمات في مجالات المعلومات والاتصالات اللاسلكية.
- مقتضيات أساسية : فترة سنوية مفصلة حسب نوع الخدمة المقدمة.
- المبالغ المتوصل بها : لم يتم بموجب هذه الاتفاقية، تحصيل ليدك لأي مبلغ سنة 2013.
- 14.2. اتفاقية مكتوبة تتعلق بمراقبة جودة الماء من طرف ليدك لحساب شركة سيور
- المعنيون : سيور (شركة مياه أم الربيع) و ليدك فرعين لمجموعة سويس البيئية ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، بصفته رئيسا لمجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تهدف هذه الاتفاقية الموقعة في 25 ماي 2012، إلى إنجاز ليدك لحساب شركة مياه أم الربيع، لخدمات تحليل و أخذ عينات المياه من طرف لاييما لحساب سيور.
- مقتضيات أساسية : فترة كل ثلاثة أشهر حسب جدول الأسعار الملحق في الاتفاقية.
- أسعار الوحدات المستعملة تمت مراجعتها ابتداء من 2013 وفقا لمعادلة المراجعة الموضحة في المادة 8 من الاتفاقية.

الدار البيضاء في 13 فبراير 2014

المنتدبان للحسابات

إيرنست آند ياونغ
بشير التازي - شريك

ERNST & YOUNG
Bachir TAZI
Associé

مازار للافتحاص والاستشارة
عبدو ديوب - شريك

MAZARS Audit et Conseil
Abdou DJOP
Associé

حساب الموجودات

بالدرهم

السنة المالية السابقة	السنة المالية		الموجودات
	الصافي	استخدامات و مؤونات	
7 934 258 226,50	9 416 505 751,85	9 207 504 613,00	18 624 010 364,85
-	-	-	-
73 051 538,98	59 967 300,09	4 441 347 040,69	4 501 314 340,78
1 017 961 009,23	1 192 120 249,42	833 374 295,00	2 025 494 544,42
2 540 463 522,67	2 792 492 078,23	2 500 288 304,58	5 292 780 382,81
500 549 363,77	486 610 669,90	744 199 983,85	1 230 810 653,75
1 476 906 840,79	1 943 779 462,46	688 294 988,88	2 632 074 451,34
-	-	-	-
935 253 492,17	1 413 936 611,62	-	1 413 936 611,62
857 732 920,38	1 005 558 441,75	-	1 005 558 441,75
353 229 659,27	342 500 854,10	-	342 500 854,10
179 109 879,24	179 540 084,28	-	179 540 084,28
3 511 655 233,88	3 889 001 780,08	3 372 941 578,26	7 261 943 358,34
27 254 411,91	21 552 183,45	348 785 201,74	370 337 385,19
-	-	-	-
27 254 411,91	21 552 183,45	348 785 201,74	370 337 385,19
-	-	-	-
3 396 347 604,01	3 783 725 460,73	2 592 607 220,60	6 376 332 681,33
-	-	548 346,61	548 346,61
10 541 246,30	13 470 347,61	63 975 162,55	77 445 510,16
-	-	-	-
3 385 806 357,71	3 770 255 113,12	2 528 083 711,44	6 298 338 824,56
86 242 729,96	81 117 164,38	428 373 155,92	509 490 320,30
-	-	-	-
214 647,67	198 747,84	950 417,57	1 149 165,41
50 991 545,62	43 532 984,53	206 895 580,11	250 428 564,64
7 221 820,39	8 888 476,10	44 313 053,58	53 201 529,68
142 012,98	3 237 896,15	40 108 519,62	43 346 415,77
27 526 529,93	25 156 601,26	121 959 792,50	147 116 393,76
146 173,37	102 458,50	14 145 792,54	14 248 251,04
-	-	-	-
1 810 488,00	2 606 971,52	3 176 000,00	5 782 971,52
1 810 488,00	2 606 971,52	-	2 606 971,52
-	-	3 176 000,00	3 176 000,00
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
11 445 913 460,38	13 305 507 531,93	12 580 446 191,26	25 885 953 723,19
II. الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)			
40 810 439,18	35 387 419,55	13 303 836,20	48 691 255,75
40 810 439,18	35 387 419,55	13 303 836,20	48 691 255,75
2 039 712 438,20	2 109 579 396,95	301 863 316,25	2 411 442 713,20
18 974 980,99	85 377 948,29	-	85 377 948,29
1 400 612 937,92	1 330 960 051,73	301 863 316,25	1 632 823 367,98
63 340 439,87	48 078 487,52	-	48 078 487,52
391 591 453,41	431 507 460,08	-	431 507 460,08
-	-	-	-
146 323 488,07	160 137 003,53	25 651 226,19	185 788 229,72
18 869 137,94	27 867 219,61	-	27 867 219,61
160 000 000,00	140 705 668,01	-	140 705 668,01
160 000 000,00	60 000 000,00	-	60 000 000,00
-	80 705 668,01	-	80 705 668,01
94 683,84	299 849,04	-	299 849,04
-	-	-	-
2 240 617 561,22	2 260 321 107,36	340 818 378,64	2 601 139 486,00
III. الخزينة - الموجودات			
93 047 291,33	224 231 114,16	-	224 231 114,16
223 616 757,78	70 331 527,07	-	70 331 527,07
5 839 489,29	124 098 152,78	-	124 098 152,78
426 157,65	387 119,73	-	387 119,73
322 929 696,05	419 047 913,74	-	419 047 913,74
14 009 460 717,65	15 984 876 553,03	12 921 264 569,90	28 906 141 122,93

حساب المطلوبات

بالدرهم		
السنة المالية السابقة	السنة المالية	المطلوبات
المبلغ الصافي	المبلغ الصافي	
7 934 258 226,47	9 416 505 751,79	I. حقوق السلطة المفوضة (ي)
7 157 920 413,12	7 940 745 496,77	تمويل صندوق الأشغال
-5 131 654 372,76	-5 274 721 335,69	استخدام تمويل صندوق الأشغال
5 559 147 879,51	6 298 338 824,56	تمويل المفوض له
-2 160 673 290,40	-2 499 676 383,25	استخدام تمويل المفوض له
3 573 175 463,76	4 205 385 959,19	تمويل الأغيار
-1 242 767 745,99	-1 433 106 894,06	استخدام تمويل الأغيار
179 109 879,23	179 540 084,27	صندوق التقاعد
1 142 967 389,00	-	ديون السلطة المفوضة/ النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد
-1 142 967 389,00	-	النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد
663 189 892,68	3 110 372 367,55	سندات تمويل المعاشات التقاعدية - الرئيسية
663 189 892,68	-3 110 372 367,55	ديون السلطة المفوضة
-	-	رؤوس الأموال الذاتية (أ)
800 000 000,00	800 000 000,00	رأس المال الاجتماعي
-	-	ضمنه رأسمال مكتب غير مدفوع
800 000 000,00	800 000 000,00	رأسمال مكتب مدفوع
-	-	أقساط الإصدار، الدمج، الإسهام
-	-	فوارق إعادة التقييم
80 000 000,00	80 000 000,00	احتياطات قانونية
-	-	احتياطات أخرى
405 345 581,66	499 599 859,84	المرحل من جديد
-	-	نتيجة صافية قابلة للرصد
274 254 278,18	295 845 133,67	نتيجة صافية للسنة المالية
1 559 599 859,84	1 675 444 993,51	مجموع رؤوس الأموال الذاتية (أ)
12 471 750,50	12 471 750,50	رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (ب)
12 471 750,50	12 471 750,50	إعانات للاستثمار
-	-	مؤونات قانونية
-	-	حسابات الربط
1 385 535 681,85	1 573 500 479,79	ديون التمويل (س)
1 040 000 000,00	960 000 000,00	قروض حاملي سندات
-	250 000 000,00	قروض تجارية
345 535 681,85	363 500 479,79	ودائع ضمانات الزبائن
30 000 000,00	30 000 000,00	مؤونات دائمة للمخاطر والتحملات (د)
-	-	فوارق تحويل المطلوبات (و)
-	-	زيادة المخصصات المستقرة
-	-	خفض ديون التمويل
10 921 865 518,66	12 707 922 975,59	مجموع I - تمويل دائم (ي+أ+ب+س+د+و)
-	-	II. مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)
2 944 921 826,74	3 133 892 289,44	ديون مطلوبات متداولة (ف)
1 765 898 766,06	1 961 371 381,99	ممولون و حسابات مرتبطة
138 401 686,21	121 977 566,33	زبناء دائنون، مسبقات و سلفات
57 457 009,48	55 523 749,50	مستخدمين
37 833 851,15	25 320 396,18	هيئات اجتماعية
553 318 578,62	596 913 903,92	ديون لفائدة الدولة
-	-	حسابات شركاء دائنون
106 146 305,31	52 181 111,03	صندوق الأشغال
172 947 832,75	145 696 704,63	دائنون آخرون
112 917 797,16	174 907 475,86	حسابات تنظيم المطلوبات
9 473 732,27	10 983 759,67	مؤونات أخرى للمخاطر والتحملات (ج)
18 707,37	242 967,74	فوارق تحويل المطلوبات المتداولة (ح)
2 954 414 266,38	3 145 119 016,85	مجموع II - مطلوبات متداولة (ف+ج+ح)
-	-	III. خزينة - المطلوبات
-	-	الخصم على الإئتمان
100 000 000,00	-	إئتمان الخزينة
33 180 932,61	131 834 560,59	أبنائك (أرصدة الدائنين)
133 180 932,61	131 834 560,59	مجموع III - مجموع خزينة المطلوبات
14 009 460 717,65	15 984 876 553,03	المجموع العام للمطلوبات

حساب المنتوجات و التحويلات (بدون احتساب الضرائب)

بالدرهم

مجاميع السنة المالية السابقة	مجاميع السنة المالية (2) + (1) = (3)	العمليات		منتوجات الاستغلال
		تتعلق بالسنوات المالية السابقة (2)	خاصة بالسنة المالية (1)	
-	-	-	-	I. منتوجات الاستغلال
5 292 118 641,72	5 410 565 603,18	30 873 306,77	5 379 692 296,41	مبيعات السلع (على حائها)
736 565 723,19	941 895 766,73	-	941 895 766,73	مبيعات الأمتعة و الخدمات
-	-	-	-	تغير مخزونات المواد
140 260 693,47	135 409 897,33	-	135 409 897,33	مستقرات من إنتاج الشركة لأجلها
-	-	-	-	إعانات الاستغلال
-	-	-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
306 350 358,31	322 197 909,46	-	322 197 909,46	استعادات الاستغلال : نقل التحويلات
6 475 295 416,69	6 810 069 176,70	30 873 306,77	6 779 195 869,93	مجموع I
-	-	-	-	II. تحميلات الاستغلال
3 515 556 891,02	3 560 281 226,89	-	3 560 281 226,89	مشتريات سلع مبيعة
784 912 529,33	973 488 023,75	-	973 488 023,75	مشتريات مستهلكة من المواد و التموينات
253 939 701,25	247 208 777,35	287 565,35	246 921 212,00	تحميلات أخرى خارجية
2 353 598,52	7 137 629,79	-	7 137 629,79	ضرائب و مكوس
767 008 258,81	780 977 342,12	-	780 977 342,12	تحميلات المستخدم
18 837 753,55	30 770 583,11	-	30 770 583,11	تحميلات أخرى للاستغلال
671 222 146,72	744 583 545,81	-	744 583 545,81	مخصصات للاستغلال
6 013 830 879,20	6 344 447 128,82	287 565,35	6 344 159 563,47	مجموع II
461 464 537,49	465 622 047,88	-	-	III. نتيجة الاستغلال = (II-I)
-	-	-	-	IV. المنتوجات المالية
-	-	-	-	منتوجات سندات المساهمة و سندات أخرى مستعقرة
229 938,11	113 356,52	-	113 356,52	أرباح الصرف
2 629 443,40	1 686 702,03	-	1 686 702,03	فوائد و منتوجات مالية أخرى
27 684 708,81	35 362 312,68	-	35 362 312,68	استعادات مالية : نقل التحويلات
30 544 090,32	37 162 371,23	-	37 162 371,23	مجموع IV
-	-	-	-	V. تحميلات مالية
70 985 274,81	80 103 531,03	-	80 103 531,03	تحميلات الفوائد
380 316,17	435 146,50	-	435 146,50	خسائر الصرف
735,22	-	-	-	تحميلات مالية أخرى
41 191,55	229 849,04	-	229 849,04	مخصصات مالية
71 407 517,75	80 768 526,57	-	80 768 526,57	مجموع V
-40 863 427,43	-43 606 155,34	-	-	VI. النتيجة المالية = (V-IV)
420 601 110,06	422 015 892,54	-	-	VII. النتيجة الجارية = (VI+III) (المُرَحَّل)
-	-	-	-	VIII. منتوجات غير جارية
45 738,17	39 633,96	-	39 633,96	منتوجات تقوينات المستقرات
-	-	-	-	دعم التوازن
-	-	-	-	استعادات على دعم الاستثمار
15 056 914,58	86 998 464,21	82 419 581,73	4 578 882,48	منتوجات أخرى غير جارية
1 774 492,83	928 500,00	-	928 500,00	استعادات غير جارية : نقل التحويلات
16 877 145,58	87 966 598,17	82 419 581,73	5 547 016,44	مجموع VIII
-	-	-	-	IX. تحميلات غير جارية
27 129,75	735 743,15	-	735 743,15	قيم صافية لاستخدام تقوينات مستعقرة
-	-	-	-	إعانات ممنوحة
13 021 755,73	32 994 890,97	12 456 262,97	20 538 628,00	تحميلات أخرى غير جارية
-	5 702 997,78	-	5 702 997,78	مخصصات غير جارية للاستخدام و للمؤونات
13 048 885,48	39 433 631,90	12 456 262,97	26 977 368,93	مجموع IX
3 828 260,10	48 532 966,27	-	-	X. النتيجة غير الجارية = (IX-VIII)
424 429 370,16	470 548 858,81	-	-	XI. النتيجة قبل الضرائب = (X-VII)
150 175 091,98	174 703 725,14	-	144 595 917,76	XII. الضريبة على النتائج
274 254 278,18	295 845 133,67	-	-	XIII. النتيجة الصافية = (XII-XI)
6 522 716 652,59	6 935 198 146,10	-	-	XIV. مجموع المنتوجات = (VIII+IV+I)
6 248 462 374,41	6 639 353 012,43	-	-	XV. مجموع التحويلات = (XII+IX+V+II)
274 254 278,18	295 845 133,67	-	-	XVI. النتيجة الصافية (مجموع المنتوجات - مجموع التحويلات)

قائمة أرصدة التدبير (ESG)

بالدرهم

السنة المالية	السنة المالية السابقة	جدول تشكيل النتائج (TFR)	
5 292 118 641,72	5 410 565 603,18	1	+ مبيعات المواد
3 498 086 465,08	3 542 723 326,12	2	- شراءات المواد
1 794 032 176,64	1 867 842 277,06	I	= الهامش الإجمالي للمبيعات (على حالها)
876 826 416,66	1 077 305 664,06	II	+ إنتاج السنة المالية (5+4+3)
736 565 723,19	941 895 766,73	3	مبيعات الأمتعة و خدمات منتجة
-	-	4	تغير المخزونات
140 260 693,47	135 409 897,33	5	مستغرات منتجة
1 038 852 230,58	1 220 696 801,10	III	- استهلاكات السنة المالية (7+6)
784 912 529,33	973 488 023,75	6	مشتريات مستهلكة من المواد و الترميمات
253 939 701,25	247 208 777,35	7	تحميلات أخرى خارجية
1 632 006 362,72	1 724 451 140,02	IV	= قيمة مضافة (III-II+I)
-	-	8	+ إعانات للاستغلال متوصل بها
2 353 598,52	7 137 629,79	9	- ضرائب و مكوس
767 008 258,81	780 977 342,12	10	- تحميلات المستخدمين
862 644 505,39	936 336 168,11	V	= الفائض الإجمالي للاستغلال (EBE)
-	-		= نقص الإجمالي للاستغلال (IBE)
-	-	11	+ منتوجات أخرى للاستغلال
18 837 753,55	30 770 583,11	12	- تحميلات أخرى للاستغلال
288 879 932,37	304 640 008,69	13	+ استعادات للاستغلال : نقل التحميلات
671 222 146,72	744 583 545,81	14	- مخصصات للاستغلال
461 464 537,49	465 622 047,88	VI	= نتيجة الاستغلال
-40 863 427,43	-43 606 155,34	VII	النتيجة المالية
420 601 110,06	422 015 892,54	VIII	= النتيجة الجارية
3 828 260,10	48 532 966,27	IX	النتيجة غير الجارية
150 175 091,98	174 703 725,14	15	- ضرائب على الشركات
274 254 278,18	295 845 133,67	X	= الناتج الصافي للسنة المالية
القدرة على التمويل الذاتي (CAF)			
		1	الناتج الصافي للسنة المالية
274 254 278,18	295 845 133,67		+ الربح
-	-		- الخسارة
367 815 019,07	404 658 057,17	2	+ مخصصات للاستغلال
-	-	3	+ مخصصات مالية
-	-	4	+ مخصصات غير جارية
-	-	5	- استعادات للاستغلال
-	-	6	- استعادات مالية
-	-	7	- استعادات غير جارية
-45 738,17	-39 633,96	8	- منتوجات الترميمات المستغرة
27 129,75	735 743,15	9	+ قيم صافية لاستخدام الترميمات المستغرة
642 050 688,83	701 199 300,03	I	القدرة على التمويل الذاتي (CAF)
184 000 000,00	180 000 000,00	10	توزيع الربحيات
458 050 688,83	521 199 300,03	II	التمويل الذاتي

لائحة سندات المساهمة

بالدرهم

اسم الشركة المصدرة	قطاع النشاط	رأس مال الشركة (بالدرهم)	المساهمة في رأس المال	سعر مجموع الاقتناء (بالدرهم)	القيمة الصافية المحتملة	ملخص لآخر القوائم التوليفية للشركة المصدرة	منتوج الاستغلال مدرج في حساب المنتجات و التحميلات للسنة المالية
						تاريخ الإقفال	النتيجة الصافية
ليدك للخدمات	أشغال الماء، التلوير السائل، الكهرباء	3 176 000,00	%100	100		2013-12-31	-5 562 667,22
							-2 887 805,89

جدول تمويل السنة المالية

بالدرهم

تغيراً - ب		السنة المالية السابقة (ب)	السنة المالية (أ)	ملخص كتل النتيجة
موارد	استعمالات			
1 786 057 456,93	-	10 921 865 518,66	12 707 922 975,59	تمويل دائم
-	1 859 594 071,55	11 445 913 460,38	13 305 507 531,93	موجودات مستعقمة
-	73 536 614,62	-524 047 941,72	-597 584 556,34	• < صندوق التداول الوظيفي (أ)
-	19 703 546,14	2 240 617 561,22	2 260 321 107,36	موجودات متداولة
190 704 750,47	-	2 954 414 266,38	3 145 119 016,85	مطلوبات متداولة
171 001 204,33	-	-713 796 705,16	-884 797 909,49	• < حاجة إلى تمويل إجمالي (ب)
-	97 464 589,71	189 748 763,44	287 213 353,15	الخزينة الصافية (أ - ب)
استعمالات و موارد				
السنة المالية السابقة		السنة المالية		
موارد	استعمالات	موارد	استعمالات	
I. موارد ثابتة للسنة المالية				
458 050 688,83	-	521 199 300,03	-	• < تمويل ذاتي (أ)
642 050 688,83	-	701 199 300,03	-	القدرة على التمويل الذاتي
-184 000 000,00	-	-180 000 000,00	-	توزيع الربحيات
1 409 627,23	-	39 633,96	-	• < تفويت و تقليص المستعقرات (ب)
-	-	-	-	تفويت مستعقرات غير مجسدة
45 738,17	-	39 633,96	-	تفويت مستعقرات مجسدة
1 363 889,06	-	-	-	تفويت مستعقرات مالية
-	-	-	-	استرداد ديون مستعقمة
12 471 751,50	-	-	-	• < زيادة رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (س)
-	-	-	-	زيادة رأس المال
-	-	-	-	زيادة الاحتياطيات
12 471 751,50	-	-	-	إعانات الإستثمار
47 166 701,83	-	298 325 223,30	-	• < رفع ديون التمويل (د)
47 166 701,83	-	48 325 223,30	-	ودائع الضمانة
-	-	250 000 000,00	-	اقتراض طويل المدى
519 098 769,39	-	819 564 157,29	-	مجموع I - موارد ثابتة (أ+ب+س+د)
II. استعمالات ثابتة للسنة المالية				
-	619 228 407,45	-	774 840 080,11	• < مشتريات، زيادة المستعقرات (و)
-	29 813 371,84	-	27 884 680,44	مشتريات المستعقرات المجسدة
-	589 415 035,61	-	746 158 916,15	مشتريات المستعقرات غير المجسدة
-	-	-	-	زيادة المستعقرات الجارية
-	-	-	796 483,52	مشتريات المستعقرات المالية
-	-	-	-	• < تسديد رؤوس الأموال الذاتية (ف)
-	107 975 395,49	-	110 360 425,36	• < تسديد ديون التمويل (ج)
-	27 975 395,49	-	30 360 425,36	ودائع الضمانة
-	80 000 000,00	-	80 000 000,00	اقتراض طويل المدى
-	8 049 195,88	-	7 900 266,44	• < مشتريات مستعقرات بدون القيمة (ح)
-	735 252 998,82	-	893 100 771,91	مجموع II - استعمالات ثابتة (و+ف+ج+ح)
168 606 364,89	-	171 001 204,33	-	III. تغير الحاجة للتمويل الإجمالي
-	-47 547 864,54	-	97 464 589,71	IV. تغير الخزينة
687 705 134,28	687 705 134,28	990 565 361,62	990 565 361,62	المجموع العام

قائمة الاستثناءات

بالدرهم

بيان الاستثناءات	إثبات الاستثناءات	تأثير الاستثناءات على الذمة المالية، الوضعية المالية و النتائج
I الاستثناءات في ميادئ الحسبة الأساسية		
II الاستثناءات في ميادئ أنماط تقييم الحسبة الأساسية		
III الاستثناءات في قواعد إعداد و تقديم قوائم التوليف		

[لا شيء]

قائمة تغيرات الأنماط

بالدرهم

نوعية التغيرات	إثبات التغيرات	تأثير التغيرات على الذمة المالية، الوضعية المالية والنتائج
I - تغيرات مؤثرة في أنماط التقييم		
II - تغيرات مؤثرة في أنواع التطبيق		
		[لا شيء]

جدول المستعقرات غير المالية

بالدرهم

المبلغ الإجمالي نهاية السنة المالية	تخفيض			زيادة		المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية	تعين
	تحويل	سحب	تفويت	من إنتاج المقاول	اقتناء		
18 444 470 280,57	- 899 109 244,20	-	-34 495,00	895 053 216,18	-	2 158 317 047,18	مستعقرات ملك ممنوح الامتياز
15 682 474 373,10	- 4 056 028,02	-	- 34 495,00	895 053 216,18	-	647 483 995,35	مستعقرات التدبير المفوض منتهية
2 761 995 907,47	- 895 053 216,18	-	-	-	-	1 510 833 051,83	مستعقرات التدبير المفوض جارية
370 337 385,19	-	-	-	-	-	7 900 266,44	مستعقرات بغير القيمة
-	-	-	-	-	-	-	تكاليف أولية
370 337 385,19	-	-	-	-	-	7 900 266,44	تحملات للتوزيع على سنوات مالية عدة
6 376 332 681,33	- 586 390 306,74	-	- 34 495,00	582 334 278,72	-	750 249 439,17	مستعقرات غير مجسدة
548 346,61	-	-	-	-	-	-	مستعقرات للبحث و التنمية
77 445 510,16	-	-	-	-	-	6 967 971,10	براءات الاختراع، ماركات
6 298 338 824,56	- 586 390 306,74	-	- 34 495,00	582 334 278,72	-	743 281 468,07	مستعقرات أخرى غير مجسدة (تمويل ليدك)
509 490 320,30	-	-	- 10 445 081,70	4 056 028,02	-	23 794 157,39	مستعقرات مجسدة
-	-	-	-	-	-	-	أرض
1 149 165,41	-	-	-	-	-	1 149 165,41	بنايات
250 428 564,64	-	-	- 1 109 565,00	-	-	11 592 324,23	منشآت فنية، معدات و أدوات
53 201 529,68	-	-	-	-	-	3 272 000,00	معدات النقل
43 346 415,77	-	-	- 5 091 247,02	4 056 028,02	-	1 545 269,85	منقولات، لوازم المكتب
147 116 393,76	-	-	- 4 244 269,68	-	-	7 384 563,31	معدات المعلوماتيات
14 248 251,04	-	-	-	-	-	-	مستعقرات أخرى غير مجسدة
-	-	-	-	-	-	-	مستعقرات جارية

هذه اللائحة تبين ارتفاعات وانخفاضات المستعقرات الجارية خلال السنة المالية، بالكتلة و الزاوية ونوع الحركة.

جدول الاستخدمات

بالدرهم

النوع	تراكم بداية السنة المالية (1)	مُخصَّص السنة المالية (2)	استخدام على المستعقرات الخارجة (3)	تراكم استخدمات نهاية السنة المالية (4) = (3) + (2) + (1)
مستعقرات بدون القيمة	335 182 706,84	13 602 494,90	-	348 785 201,74
تحميلات للتوزيع على سنوات مالية عدة	-	-	-	-
تحميلات للتوزيع على الأتغاب	335 182 706,84	13 602 494,90	-	348 785 201,74
مستعقرات غير مجسدة	2 233 826 161,62	358 790 066,46	-9 007,03	2 592 607 221,05
مستعقرات للبحث و التنمية	548 346,61	-	-	548 346,61
براءات اختراع، ماركات، حقوق وقيم مماثلة	59 936 293,21	4 038 869,79	-	63 975 163,00
مستعقرات بتمويل ليدك ملك مفوض	2 173 341 521,80	354 751 196,67	-9 007,03	2 528 083 711,44
مستعقرات مجسدة	405 842 486,63	32 265 495,81	-9 734 826,52	428 373 155,92
بتق أرضية	-	-	-	-
بنايات	934 517,74	15 899,83	-	950 417,57
منشآت فنية، معدات و أدوات	188 954 259,79	19 009 012,89	-1 067 692,57	206 895 580,11
معدات النقل	42 707 709,29	1 605 344,29	-	44 313 053,58
منقولات، لوازم المكتب	42 694 351,94	1 856 855,28	-4 442 687,60	40 108 519,62
معدات المعلومات	116 449 570,20	9 734 668,65	-4 224 446,35	121 959 792,50
توظيف، تركيب و تهيئة	14 102 077,67	43 714,87	-	14 145 792,54
المجموع	2 974 851 355,09	404 658 057,17	-9 743 833,55	3 369 765 578,71

جدول المؤونات

بالدرهم

النوع	المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية	مُخصَّصات			استعدادات		المبلغ إلى غاية متم السنة المالية
		للاستغلال	مالية	غير جارية	مالية	غير جارية	
1. مؤونات لانقاص الموجودات المستعقرة	-	-	-	-	-	-	-
2. مؤونات قانونية	-	-	-	-	-	-	-
3. مؤونات دائمة للمخاطر و التحملات	30 000 000,00	-	-	-	-	-	30 000 000,00
مجموع فرعي (أ)	30 000 000,00	-	-	-	-	-	30 000 000,00
4. مؤونات لانقاص الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)	302 145 636,64	338 917 744,44	-	-	-	-	340 818 378,64
5. مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات	9 432 540,72	1 007 744,20	-	-	-	-	10 819 776,45
6. مؤونات لانقاص حسابات الخزينة	41 191,55	-	229 849,04	-	-	-	163 983,22
مجموع فرعي (ب)	311 578 177,36	339 925 488,64	229 849,04	5 702 997,78	304 747 066,06	928 500,00	351 802 138,31
المجموع (أ+ب)	341 578 177,36	339 925 488,64	229 849,04	5 702 997,78	304 747 066,06	928 500,00	381 802 138,31

جدول الاعتمادات

اعتمادات	مجموع	تحليل بالتدرج		تحليلات أخرى		
		أكثر من سنة	أقل من سنة	المبلغ بالمعلة	مبلغ الدولة و الهيئات العمومية	مبلغ المقاولات المتصلة
موجودات مستعقرة	2 606 971,52	-	-	-	-	-
سلفات مستعقرة	2 606 971,52	-	-	-	-	-
موجودات متداولة	2 411 442 713,20	168 119 625,26	1 148 707 488,18	1 094 615 599,76	-	-
ممولون مدينون، مسبقات و سلفات	85 377 948,29	-	85 377 948,29	-	-	-
زبناء و حسابات متصلة (*)	1 632 823 367,98	168 119 625,26	528 279 529,50	936 424 213,22	731 255,83	69 801 995,81
ديون على الدولة	431 507 460,08	-	431 507 460,08	-	431 507 460,08	-
حسابات الشركاء	-	-	-	-	-	-
مدينون آخرون	185 788 229,72	-	27 596 843,18	158 191 386,54	-	-
المستخدمين	48 078 487,52	-	48 078 487,52	-	-	-
حسابات تقويم الموجودات	27 867 219,61	-	27 867 219,61	-	-	-

(*) اعتمادات ما قبل سنة 2010 (مدة أكثر من سنة واحدة)، تعتبر مستحقة و غير مُحصَّلة.

جدول الديون

بالدرهم		تدليل بالتردد		تدليل بالتردد		مجموع		ديون
المبلغ على شكل كمبيالة	مبلغ المقاولات المتصلة	مبلغ الدولة والهيئات العمومية	المبلغ بالعملة	مستحقة وغير محصلة	أقل من سنة	أكثر من سنة		
-	-	-	-	-	80 000 000,00	1 130 000 000,00	1 210 000 000,00	التمويل
-	-	-	-	-	80 000 000,00	880 000 000,00	960 000 000,00	قروض السندات
-	-	-	-	-	-	250 000 000,00	250 000 000,00	ديون أخرى للتمويل
-	-	-	120 507 281,65	3 013 385 007,79	-	-	3 133 892 289,44	المطلوبات المتداولة
12 654 524,08	97 285 386,03	-	92 515 848,96	27 739 618,57	1 933 631 763,42	-	1 961 371 381,99	ممولون وحسابات متصلة
-	-	-	-	-	121 977 566,33	-	121 977 566,33	زبناء دائنون، مسبقات و سلفات
-	-	-	-	-	55 523 749,50	-	55 523 749,50	المستخدمين
-	-	25 320 396,18	-	-	25 320 396,18	-	25 320 396,18	هيئات اجتماعية
-	-	596 913 903,92	-	-	596 913 903,92	-	596 913 903,92	ديون لفائدة الدولة
-	-	-	-	-	-	-	-	حسابات الشركاء
-	-	-	92 767 663,08	105 110 152,58	-	-	197 877 815,66	دائنون آخرون
-	-	-	-	-	174 907 475,86	-	174 907 475,86	حسابات تقويم المطلوبات

جدول الضمانات الحقيقية المدفوعة أو المتوصل بها

بالدرهم		أغيار دائنون أو أغيار مدينون		مبلغ تغطيه الضمانة	النوع (1)	تاريخ و مكان الاكتتاب	الشيء (2)(3)	القيمة الصافية المحسوبة للضمانة المدفوعة بتاريخ الإقفال
[لا شيء]								
الضمانات المدفوعة								
الضمانات المتوصل بها								

- (1) ضمان الرهن : 2- تعهد : 3- قسيمة الضمان : 4- خلافة : 5- (للتوضيح)
 (2) توضيح إن كانت الضمانة مدفوعة لفائدة مقاولات أو أشخاص أغيار (ضمانات مدفوعة) - مقاولات متصلة، شريكة، عضو من المستخدمين
 (3) توضيح إن كان مصدر الضمانة المتوصل بها من طرف المقاول، أشخاص أغيار من غير المدين (ضمانات متوصل بها)

التزامات مالية متوصل بها أو مدفوعة خارج عمليات ائتمان الإيجار

بالدرهم		التزامات مدفوعة	
مبلغ السنة المالية السابقة	مبلغ السنة المالية		
115 695 000,00	119 745 000,00	• ضمانات و كفالات	
8 000 000,00	7 064 644,00	ضمانات بنكية لفائدة السلطة المفوضة	
13 447,00	31 447,00	ضمانات بنكية لفائدة مديرية الجمارك	
1 828 500,00	1 828 500,00	ضمانات بنكية لفائدة المياه والغابات	
-	-	ضمانات بنكية لفائدة GDF SUEZ	
436 356 299,87	395 252 996,49	• التزامات فيما يخص معاشات التقاعد والسندات المماثلة	
-	-	التزامات اجتماعية (تغطية صحية و مجانية خدمات المقاول لفائدة المتقاعدين النظاميين)	
3 797 645,25	3 242 321 428,63	• التزامات أخرى	
565 690 892,12	3 766 244 016,11	التزامات تعاقدية للاستثمارات	
		المجموع (1)	
		(1) ضمنه التزامات تجاه المقاولات المتصلة	
مبلغ السنة المالية السابقة	مبلغ السنة المالية	التزامات متوصل بها	
380 254 793,26	530 256 429,83	• ضمانات و كفالات	
691 602 000,00	773 065 000,00	ضمانات على العقود متوصل بها	
1 071 856 793,26	1 303 321 429,83	• التزامات أخرى	
		تسهيلات للسلف غير مستعملة	
		المجموع (2)	
		(2) ضمنه التزامات تجاه المقاولات المتصلة	

أهم أنماط التقييم الخاصة في المقابولة

تعيين أنماط التقييم المطبقة من طرف المقابولة

I. موجودات مستعقرة

أ - تقييم عند التولج

1. مستعقرات بدون القيمة
2. مستعقرات غير مجسدة
3. مستعقرات مجسدة
4. مستعقرات مالية

ب - تصحيح القيم

1. أنماط المستعقرات

مبلغ التكاليف الملتمزم بها لتنفيذ هذه التحملات
مجموع المصاريف الملتمزم بها لشراء المادة غير المجسدة
تكلفة الشراء (سعر الشراء + مصاريف اللوازم)
القيمة الاسمية

مستعقرات أخرى غير مجسدة (تمويل المفوض له) : استخدام مالي
الباقى من بند المستعقرات : استخدام طولي
N/A

تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المقومة بالعملة

2. أنماط تقييم مؤونات للانتقاص
3. أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات

II. موجودات متداولة (خارج الخزينة)

أ - تقييم عند التولج

1. مخزونات
2. مخصصات
3. سندات و قيم التوظيف

ب - تصحيح القيم

1. أنماط تقييم مؤونات الانتقاص
2. أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات

CUMP

القيمة الاسمية

القيمة الاسمية

أسبقية و نوع الموجودات المتداولة
تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المقومة بالعملة

III. تمويل دائم

1. أنماط إعادة التقييم
2. أنماط تقييم المؤونات القانونية
3. ديون التمويل الدائم
4. أنماط تقييم المؤونات الدائمة للمخاطر و التحملات
5. أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبات

N/A

N/A

قيمة إصدار سندات القروض

تقييم فردي للمخطر

تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المقومة بالعملة

IV. مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)

1. ديون المطلوبات المتداولة
2. أنماط تقييم مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات
3. أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبات

القيمة الاسمية للدين

تقييم فردي للمخطر

تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المقومة بالعملة

V. الخزينة

1. الخزينة - الموجودات
2. الخزينة - المطلوبات
3. أنماط تقييم مؤونات الإنقاص

القيمة الاسمية

القيمة الاسمية

N/A

VI. تدفق رقم المعاملات على المبيعات

مبيعات المواد

رقم المعاملات مفوتر لاستهلاكات السنة المالية
تقييم في آخر مرحلة الطاقة في العداد غير المفوترة

نمط «على تقدم» الأشغال

مبيعات الأشغال

VII. إصدارات سندات اقتراض للسلطة المفوضة

طريقة التقييم

رأس المال المتبقي المدين برسم إصدارات سندات الاقتراض التي قامت بها ليديك لحساب السلطة
المفوضة في إطار تمويل تقبيل نظام تقاعد المستخدمين النظاميين.

المطلوبات المحتملة

افتتاح المدينة 1997 - 2006 :

بتاريخ 10 فبراير 2012، توصلت لديك برسالة إشعارية من السلطة المفوضة تطلب منها دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم بناء على خلاصات تقرير افتتاح التدبير المفوض لفترة 1997 - 2006.

طلب الدفع يتعلق ب :

• الرسم المستحق للسلطة المفوضة وفقا للمادة 28 من اتفاقية التدبير المفوض بالنسبة لـ 15,7 مليون درهم،

• الهامش العائد للسلطة المفوضة وفقا للمادة 33 من اتفاقية التدبير المفوض التي تنص على أنه، «إذا كانت، بالنسبة إلى سنة مالية، النسبة بين الفائض الخام للاستغلال (EBE) ورقم المعاملات تتجاوز بـ 10% النسبة المشار إليها في جدول التوقعات المالية للعقد بالنسبة للسنة المالية المعنية، لديك تدفع للسلطة المفوضة 35% من هذا التجاوز مضروب في رقم المعاملات». هكذا، خلاصات تقرير الافتتاح تجعل المفتحصين يقومون بإعادة التصنيف بإضافة الفائض الخام للاستغلال مما نجم عنه مبلغ للدفع إلى السلطة المفوضة بقيمة 530,7 مليون درهم.

التقويمات المحاسبية تتعلق ب :

• تقويمات محاسبية بـ 489 مليون درهم، بالأساس لفائدة حسابات الأغيار. المفتحص يعتبر أن هناك، تجاه هؤلاء الأغيار، مصاريف غير محسومة أو مداخيل يجب رصدها لهم،

• التسبيقات المنجزة على أساس معاشات التقاعد المدفوعة من طرف لديك للمتقاعدين بين 1997 و 2003 مكان و عوض صندوق التقاعد الداخلي. المفتحص يعتبر أن هذه المخصصات بمبلغ 403,0 مليون درهم لا يجب رصدها على السلطة المفوضة إلا بعد ترخيص مسبق منها.

في 20 أكتوبر 2011، بعد الشروع في إعادة القراءة التعرضية لتقارير المفتحصين، لديك نازعت جميع النقاط الواردة، و ذلك في ملف مفصل من الإجابات موجه إلى السلطة المفوضة.

في 15 فبراير 2012، أكدت لديك مرة أخرى هذا الموقف في مراسلة رسمية موجهة إلى السلطة المفوضة تنازع شكلا و مضمونا جميع خلاصات هذا التقرير. الجزء الأكبر لملاحظات الافتتاح يهم مواضيع تمت تسويتها في إطار مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 و انتهت سنة 2009 بالتوقيع على ملحق مع السلطة المفوضة.

على إثر عدة اجتماعات انعقدت حول هذا الموضوع بإشراف من مديرية الوكالات و المصالح ذات الامتياز، استندت لديك إلى مكتب دولي لإنجاز خبرة مستقلة حول الجوانب المحاسبية و المالية معززة بتحليل قانوني لمكتب محامين حول بعض النقاط الخاصة.

في 31 أكتوبر 2012، أرسلت لديك للسلطة المفوضة هذه الخبرة التي تؤكد موقف لديك بأن الجزء الأكبر من التقويمات المشار إليها في تقرير الافتتاح، تمت تسويتها فيما قبل في إطار ملحق عقد التدبير المفوض الموقع في ماي 2009.

بتاريخ 3 ماي 2013، اطلعت لجنة تتبع التدبير المفوض على التقارير الموجهة من طرف المفوض له في أكتوبر 2012 و قررت تكوين لجنة مختلطة تضم السلطة المفوضة، و لديك و سلطة الوصاية من أجل إمدادها باقتراحات لتسوية هذا الملف. اجتمعت هذه اللجنة مرتين في يوليوز 2013. لديك تنتظر عقد اجتماع جديد للجنة المختلطة.

افتتاح مكتب الصرف :

في 14 أبريل 2011، توصلت لديك بإرسالية من مكتب الصرف تتضمن ملاحظات هذا الأخير على إثر مراقبة قامت بها مصالحه للفترة الممتدة بين 2005 و 2011. طلبت هذه الإرسالية توضيحات تتعلق ببعض الملاحظات المسجلة و كانت موضوع إجابة استدالية و مفصلة للشركة مؤرخة في 6 يونيو 2011.

سنة 2013، في سنة 2013، قرر مكتب الصرف تمديد مراقبته للفترة بين 2011 و 2012 و الأخذ بعين الاعتبار لمقتضيات عقد التدبير المفوض أثناء تحليل التحويلات المنجزة من طرف الشركة. هكذا، وجهت لديك لمكتب الصرف في 12 أبريل 2013، معلومات تكميلية و وثائق.

في 27 يونيو 2013، توصلت لديك من مكتب الصرف بإرسالية تتضمن المخالفات المسجلة في الفترة التي شملتها المراقبة، و يطلب فيها من لديك إمداده بكل المعلومات التكميلية و الوثائق داخل أجل محدد. قدمت لديك التوضيحات و المعلومات التكميلية في مراسلة موجهة لمكتب الصرف بتاريخ 17 يوليوز 2013 و عقدت اجتماعا مع مصالحه في 12 شتنبر 2013. و في 3 أكتوبر 2013، استكملت لديك المراسلات السابقة بإرسال معلومات تكميلية أخرى.

نازعت لديك الملاحظات الرئيسية التي قدمها مكتب الصرف و تعتبر أن التبريرات المقدمة هي دالة و من شأنها إقناع مكتب الصرف بمطابقة ممارسة ما تقوم به الشركة مع القانون المعمول به و/أو مع عقد التدبير المفوض.

معجم مصطلحات

< أ

< الأمر بالخدمة

متعاون مسؤول عن التدبير الكلي لعملية الأمر بالخدمة، ابتداء من الطلب و إلى غاية إنجاز الخدمة.

< الأمر بالخدمة

تدبير سلسلة المهام التقنية أو الإدارية الضرورية لتلبية طلب زبون.

< التطهير السائل

خدمة تجميع ونقل و معالجة المياه العادمة و المطرية قبل قذفها في الوسط الطبيعي أو إعادة استعمالها.

< المكتب المركزي للقيادة (BCC)

مصلحة تابعة لـ «ليدك» مكلفة بالمراقبة و التدبير عن بعد 24 ساعة/24 و 7 أيام/7، لشبكات الماء الشروب، التطهير السائل، الكهرباء و الإنارة العمومية. يقوم الـ BCC أيضا بتدبير نظام استشعار أحوال الطقس.

< التقسيم الدوري للمناطق

تقنية تكمن في تقسيم شبكة الماء الشروب (بواسطة عمليات تشغيل الصمامات) إلى قطاعات صغيرة ستنتم فيها مراقبة الصبيب الليلي. و هي تمكن من استهداف أحسن في البحث عن التسربات.

< الرسم البياني لمياه الاستحمام

دراسة لخصائص منطقة الاستحمام و تحديد مصادر التلوث المحتمل أن يكون لها تأثير على جودة مياه الاستحمام و الإضرار بصحة المصطافين، مخطط التحسين.

< ب

< بالوعة

منشأة مخصصة لاستقبال مياه السيالان و توجيهها نحو شبكة التطهير.

< بالوعة المراقبة

منشأة مغلقة بغطاء تمكن من الولوج إلى القناة عند الحاجة لذلك، للعمال أو تجهيزات المراقبة، و التنظيف أو الإصلاح.

< ت

< تصفية بالأغشية

تقنية معالجة المياه العادمة تستعمل أغشية دقيقة من أجل تصفية أفضل للمياه.

< تناسق المجالات الترابية

مبدأ يبنى على مطابقة المجالات الجغرافية للخدمات الأربع (الكهرباء، الماء، التطهير السائل و الإنارة العمومية).

< تنظيف

عملية تتمثل في تنظيف شبكات و منشآت التطهير السائل من النفايات و بقايا مواد البناء التي تراكمت داخلها.

< تنظيف مائي

تنظيف يتم بفضل شاحنة التطهير التي هي عبارة عن آلية تقوم بدفع الماء بضغط عالي داخل قنوات التطهير من أجل اقتلاع النفايات و التسربات التي يتم بعد ذلك جمعها بواسطة الضخ.

< ر

< ربط (الماء)

رابط مادي بين الشبكة الرئيسية و نقطة التوزيع للزبون : يتكون أساسا من طوق الدعم، و صنبور الدعم، و أنبوب و جهاز العد.

< ح

< حاجز

منظومة من حديد توجد في الطرق و تمكن من استيعاب مياه السيالان و الحد مرور الأزبال و النفايات.

< حوض المياه المطرية

منشأة مخصصة للتخزين المؤقت للمياه المطرية الفائضة خلال تساقط الأمطار قبل تصريفها بعد ذلك، عبر صبيب مراقب، في شبكة التطهير.

< ج

< جلسة مراجعة مسارات الأطر

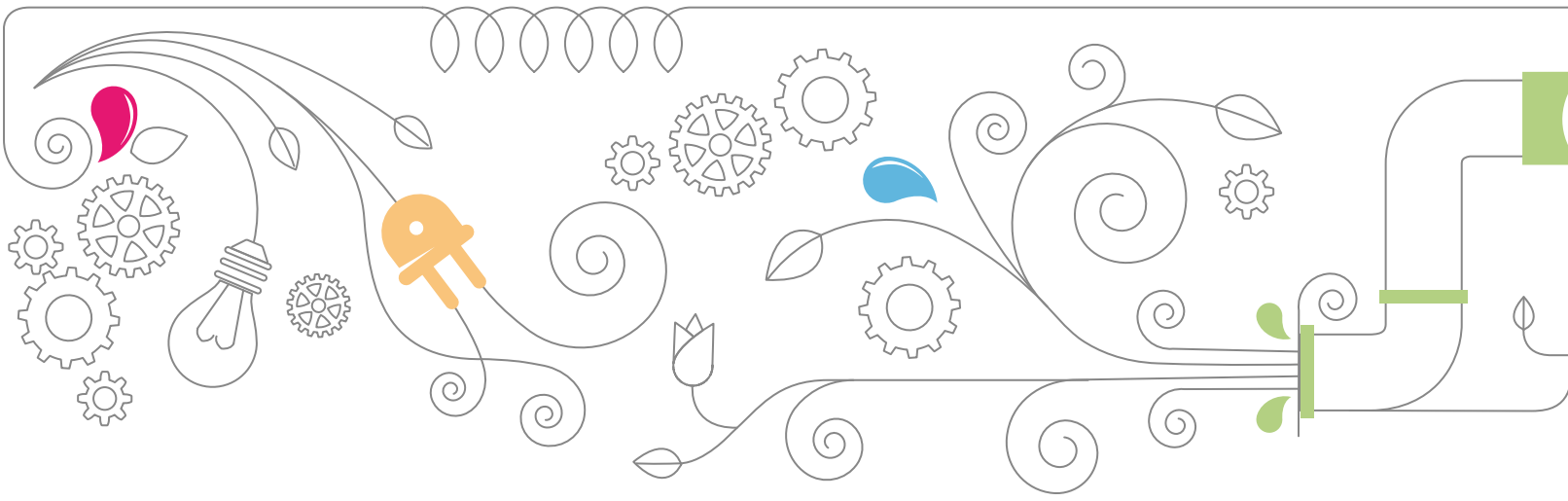
اجتماع بين جهاز التسيير و مسؤول مهمة الموارد البشرية، يمكن المديرية من تسليط الضوء على مواردها البشرية بالنسبة للكفاءات الأساسية، من أجل استباق تطويرها. تهدف إلى التوفيق بين تطور المتعاونين و تطور التنظيم.

< جهاز المساعد الرقمي الشخصي

آلة رقمية محمولة (حاسوب صغير) توفر العديد من التطبيقات و تمكن من تسجيل المعلومات.

< جهاز تعديل الضغط

منشأة مركبة في مدخل شبكة الماء الشروب. تهدف إلى ضبط الضغط في شبكة التوزيع من أجل تزويد المستهلك بضغط كاف للماء في أي لحظة من اليوم.



< طوق الدعم

منظومة لربط إيصالات الماء الشروب بقنوات التوزيع.

< ع

< عقد التدبير المفوض

اتفاق بموجبه تمنح السلطة العمومية المفوضه انتدابا لفاعل مفوض له بغية تدبير كل أو جزء من ممتلكات أو خدمة عمومية.

< غ

< غطاء

منظومة حديدية تتواجد بالطرفات تستخدم لإغلاق فتحة المراقبة.

< ف

< فضاءات الخدمة «تسهيلات»

محلات تجارة القرب (مخدع الهاتف، محل بيع التبغ، مكتبة، وراقية...) معتمدة من طرف ليديك من أجل ضمان خدمة أداء فواتيرها.

< ق

< قناة التقاط

قناة للصرف الصحي بحجم كبير، تستقبل محتوى العديد من القنوات المجمعة و تنقل هذه المياه العادمة نحو محطة للتصفية أو المعالجة القبلية قبل إعادةتها للوسط المستقبل.

< قناة بحرية

قناة مجمعة كبرى لتصريف المياه العادمة والمطرية تصرف فيها المياه المجمعة والمنقولة عبر قنوات شبكة التطهير السائل، بعد معالجتها قبلها ليتم إرجاعها إلى عرض المحيط.

< س

< سلطة مفوضة

شخص معنوي خاضع للقانون العام يسند تدبير خدمة عمومية هو مسؤول عنها إلى مفوض له عمومي أو خاص، في إطار عقد للتدبير المفوض.

< سلطة الوصاية

في حالة ليديك، هي وزارة الداخلية.

< ش

< شبكة مد القنوات

قناة، سلك، ماسورة، أنبوب مخصص للنقل عن بعد أو توزيع سائل، غاز، كهرباء.

< شبكة الجهد المنخفض أو شبكة الإمداد

شبكة كهربائية ذات جهد 120/110 فولط و 380/220 فولط. حسب التعريف الكهربائي - التقني، هي شبكة ذات جهد تناوبي لا يتجاوز 1 000 فولط.

< شبكة أولية

تسمية تطلقها ليديك لتعيين شبكة الجهد العالي التي تستغلها المقاول (شبكات 5 500 فولط، 20 000 فولط و 60 000 فولط) و تمييزه عن شبكات الإمداد.

< ط

< طرف معني

هو فاعل، فرد أو جماعة (مجموعة أو هيئة تنظيم)، معني بقرار أو مشروع سلبي أو إيجابا، أي سيتأثر بتنفيذ ذلك سلبي أو إيجابا (أو بعدم تنفيذه). في حالة ليديك، الأطراف المعنية هم على الخصوص ممثلو السلطة المفوضة، المنتخبون، السلطات، الزبناء، جمعيات الأحياء...

< جهاز رافع لضغط الماء الشروب

تجهيز للضخ يمكن من زيادة ضغط الماء عند الحاجة. يوصى به للمباني المكونة من أكثر من 5 طوابق، و في مناطق بالشبكة ذات صبيب ضعيف.

< جهاز للتحديد السمعي

نظام يمكن من تحديد مكان التسربات في قنوات الماء عبر قياس الاهتزازات الصادرة عن التسربات. يعتمد تصميمه على جهاز التقاط سمعي دقيق جدا يدمج المعالجة الإلكترونية للأصوات الضعيفة.

< جهاز قياس مستوى الإضاءة

لاقط يمكن من قياس مستوى الإضاءة. وحدة القياس هي لوكس.

< جودة الخصائص الحسية (الماء الشروب)

مذاق و رائحة و لون الماء الشروب.

< خ

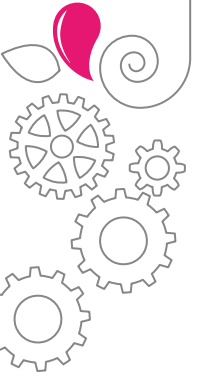
< خلايا سدودة

خزانة مُحكمة السد تتكون من مجموعة من التجهيزات الكهربائية.

< خزان الماء الشروب

منشأة تتكون من صهاريج يخزن فيها الماء الشروب الذي يأتي من مصانع الإنتاج. الماء الذي يتم تخزينه يخضع لتطهير و مراقبة صحية قبل توزيعه على المستهلكين. خزانات الماء الشروب تستخدم أيضا لتوفير احتياطي من الماء الشروب عند الحاجة.

معجم مصطلحات



<< قناة رئيسية

قناة قطرها يفوق أو يعادل 800 ميلمتر، تقوم بنقل المياه العادمة و المياه المطرية بشبكات التطهير السائل نحو منشآت المعالجة أو المعالجة القبلية.

<< قناة ثلاثية

قناة قطرها يقل عن 800 ميلمتر تمكن من تجميع المياه العادمة و المياه المطرية للمستعملين (المنزليين و الصناعيين) و تصريفها نحو القنوات الرئيسية.



<< محطة تعليبة

محطة مجهزة بمضخات، مخصصة، في حالة قناة عميقة جدا، لرفع المياه في قناة منحدره من أجل أن يتم من جديد جريان الماء.

<< محطة دفع المياه

محطة مجهزة بمضخات تضغط على المياه من أجل تمكينها من اجتياز مرتفع و مواصلة الانسياب المنحدر.

<< محطة الضخ

محطة مجهزة بمضخات لسحب المادة السائلة من نقطة أ نحو نقطة ب.

<< محطة المعالجة القبلية

محطة تمكن من التطهير بشكل كاف للمياه العادمة، عبر إزالة الأجسام كبيرة الحجم حتى لا تغير جودة الوسط الطبيعي. هي عادة مجهزة بثلاثة أنظمة : التمرير في الحواجز لإزالة النفايات ذات حجم كبير، و إزالة الرمال و إزالة الشحوم و الزيوت من أجل إفراز الشحوم و الزيوت.

<< مخطط مديري

المخططات المديرية للمهن الأربع (الماء، التطهير السائل، الكهرباء و الإنارة العمومية) هي آليات تقنية تمكن من تقدير الحاجيات من البنيات التحتية و من التجهيزات لإبقاء الشبكات في حالة جيدة و مواكبة التنمية الحضرية كما هي متوقعة من طرف السلطات. دور هذه الآليات هو استباق الحاجيات في مجال تجديد، و توسيع و تقوية الشبكات من أجل تأمين استمرارية الخدمات.

<< مرجع العناوين المتقاسمة

قاعدة وحيدة للبيانات تضم في كل موقع (عنوان الزبون، نقطة ضوئية...)، معطيات جغرافية قابلة للعرض في خريطة.

<< مرجع الشغل و الكفاءات

وثيقة مهن تشرح سيرورة عمل نموذجي، أنشطة هذا العمل النموذجي و كذا الكفاءات المطلوبة للممارسة هذه الأنشطة. مرجع الشغل و الكفاءات يحدد نطاق العمل ومؤشرات تتبع الأداء.

<< ممتلكات التدبير المفوض

تشمل ممتلكات التدبير المفوض الممتلكات المستعادة و الممتلكات المأخوذة (أنظر التعريف في «م»).

<< ممتلكات مأخوذة

ممتلكات منقولة مستخدمة من طرف المفوض له في إطار استغلال المرافق المفوضة.

<< ممتلكات مستعادة

الممتلكات التي سترجع وجوبا للسلطة المفوضة عند انتهاء التدبير المفوض. وهي ملكية للسلطة المفوضة غير قابلة للتقويت. لا يمكن أن تكون محل تحويل أو كفالة أو بيع أو كراء من طرف المفوض له أو السلطة المفوضة، و ذلك طيلة مدة التدبير المفوض.

<< منفذ بحري

أبعد نقطة في نظام التطهير السائل حيث تعبر جميع مياه الأمطار التي يتم تصريفها عبر حوض ليتم إعادتها للبحر.

<< مياه السيالان

مياه الأمطار التي تسيل في سطح الأرض أو فوق الأسقف.

<< مواد التوزيع

تسمية تستعملها ليذك للإشارة للكهرباء، الماء و المياه العادمة.

<< المركز التقني للمقايسة

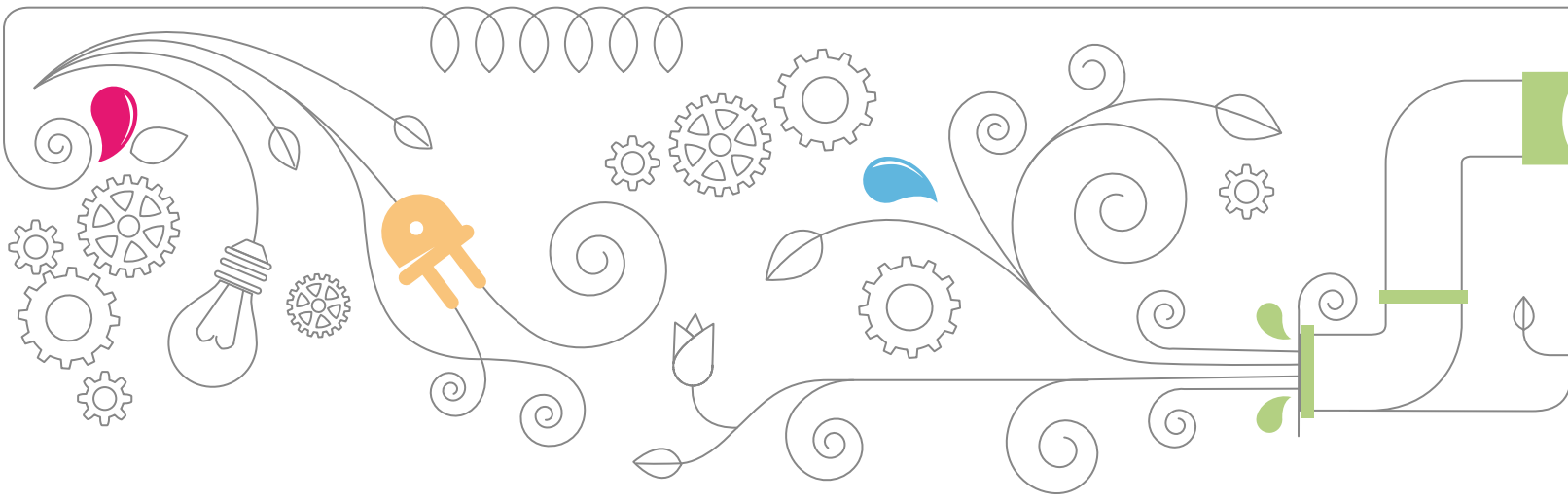
يضمن موثوقية تجهيزات ليذك للمراقبة و القياس و خاصة لحضيرة العدادات. يتوفر على مختبرين لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء.

<< مركز (Green) Data center

مركز لمعالجة البيانات و موقع مادي تتجمع فيه تجهيزات تشكل نظام المعلومات للمقاولة (حواسيب، وحدات الخادم المركزي، صفائف التخزين، تجهيزات الشبكات و الإتصالات...) مركز Data center بليدك هو «أخضر» من حيث تأثيره البيئي (تم ترشيد الطاقة التي يستهلكها).

<< مهندس صاعد

مهندس مبتدئ تم توظيفه بهدف تكوينه عبر مسار مهني مهيكلي يمتد على سنوات عدة بالمقاولة، من أجل إعداده ليكون بديلا للقيام بالمهام الحساسة.



<> مركز التحويل

بنية تحتية من الشبكة الكهربائية تقوم بتحويل الجهد العالي إلى المتوسط من أجل تزويد المناطق الحضرية بالكهرباء.

<> مركز التوزيع العمومي

يشكل الوصلة بين شبكة الجهد المتوسط (22، 20 و 5,5 كيلوفولط) و شبكة الجهد المنخفض (400 فولط). نظرا لعددتها و تموضعها، تلعب مراكز التوزيع العمومي دورا استراتيجيا في ضبط والتحكم في الشبكة.

<> مزيلات الرمل

منظومة تمكن من حجز الجزيئات الصلبة التي تجرفها المياه العادمة أو المطرية.

<> مواكبة

علاقة رسمية بين مهني مؤهل، يسمى الوصي، ومتعاون حديث التوظيف، يسمى المكفول، ومركز التكوين. الهدف من هذه العلاقة هو مواكبة المكفول خلال مسار إدماجه وتعلمه لمهنة في بيئتها الحقيقية.

<> مركز الزبناء

محل كهربائي تعبر منه عادة الطاقة الكهربائية بجهد 20 000 فولت. يقوم المركز بتحويل هذا الجهد إلى جهد منخفض للاستعمال الداخلي للزبناء (الإدارة...).

<> مردودية شبكة الماء الشروب

العلاقة بين حجم الماء المستهلك من طرف الزبناء و حجم الماء الذي دخل إلى شبكة التوزيع. هو مؤشر لمستوى فعالية الشبكة.

<> مركز العد

مجموعة مكونة من عداد مع صمام ضد الرجوع، وصنابير حصر ما قبل و ما بعد العداد.

<> مضخة

منظومة تمكن من امتصاص وإرجاع مادة سائلة.

<> منطقة التلاطم

مساحة يتم داخلها تغيير الأوجال قرب الشاطئ (مكان حيث تنكسر الأمواج).

<> مفوض له

شخص ذاتي أو معنوي خاضع للقانون الخاص أو شخص معنوي خاضع للقانون العام أسند له تدبير خدمة عمومية، في إطار عقد التدبير المفوض.

<> ميغافولط أمبير MVA

وحدة لقياس الجهد الكهربائي.

<> ن

<> نسبة التلوث

العلاقة بين حجم المياه العادمة المعالجة والمعالجة قبلها و حجم المياه العادمة المُجمّعة.

<> نظام الأوجال المنشّطة

تقنية لمعالجة المياه العادمة تبني على التنصيف البيولوجية. البكتيريا التي تتواجد في الأوجال المنشّطة بواسطة الأوكسيجين، ستؤدي إلى تحلل التلوث المكون عادة من الكربون، و الأزوت و الفوسفور.

<> نظام المعلومات الجغرافية SIG

نظام معلوماتي يمكن من تدبير مجموع المعطيات بإدراج التوقع الجغرافي.

<> نسبة التردد (موارد بشرية)

مؤشر سنوي لتردد حوادث الشغل في مقابلة ما. يتم احتسابه على الشكل التالي: عدد حوادث الشغل أثناء العمل مع توقف $1\ 000\ 000 \times$ عدد الساعات التي تم اشتغالها.

<> نسبة الجاهزية (الإدارة العمومية)

النسبة بين عدد النقط الضوئية في وضعية التشغيل و العدد الإجمالي للنقط الضوئية.

<> نسبة الخطورة (موارد بشرية)

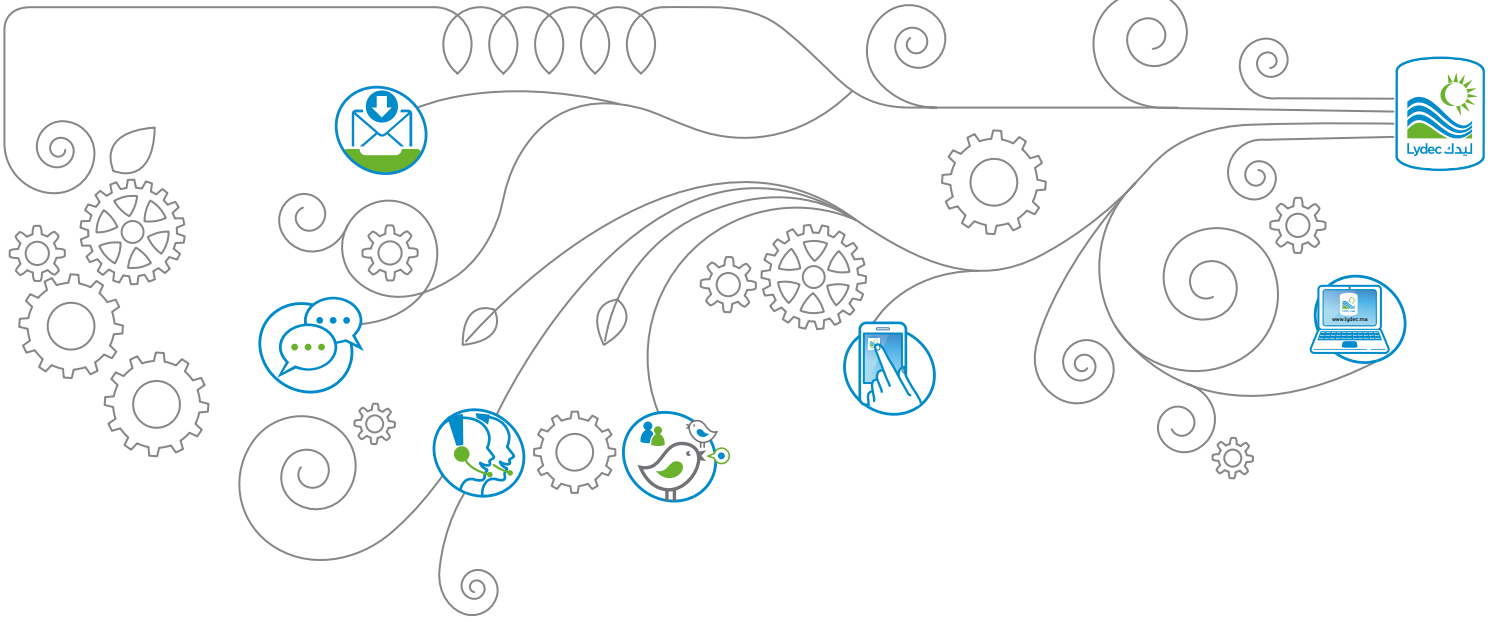
مؤشر سنوي لخطورة حوادث الشغل في مقابلة ما. يتم احتسابه على الشكل التالي: عدد أيام التوقف عن العمل بسبب الحوادث أثناء العمل $1\ 000 \times$ عدد الساعات التي تم اشتغالها.

<> و

<> وسط مُستقبل

مكان تفرغ فيه المياه العادمة المعالجة قبلها (أو مصفاة) و/أو المياه المطرية: نهر، بحيرة، حفرة، بحر...

للاتصال بنا



المقر الاجتماعي والإدارة العامة

المقر الاجتماعي

48، زنقة محمد الديوري
رمز البريد 16048 - الدار البيضاء
الهاتف : 05 22 54 90 54

الإدارة العامة

زاوية شارع مولاي الحسن الأول
وزنقة كورو - الدار البيضاء
الهاتف : 05 22 54 90 54

المديريات الجهوية والوكالات

المديرية الجهوية

الدار البيضاء - أنفا

< وكالة الديوري

48، زنقة محمد الديوري

< وكالة مولاي الحسن الأول

زاوية شارع مولاي الحسن الأول

وزنقة كورو

المديرية الجهوية

عين الشق - الحي الحسني

< وكالة يعقوب المنصور

زاوية شارع غاندي و شارع يعقوب المنصور

< وكالة الكتبية

5، إقامة الكتبية - عين الشق

< وكالة أم الربيع

زاوية شارع أم الربيع و شارع واد سبو

المديرية الجهوية

الفداء

< وكالة أولاد زيان

طريق أولاد زيان

(قرب المحطة الطرفية)

المديرية الجهوية

ابن امسيك - سيدي عثمان

< وكالة ابن امسيك

دار التوزاني، كلم 7،

شارع محمد السادس

< وكالة مولاي رشيد

زاوية شارع «N» و شارع العقيد العلام

المديرية الجهوية

عين السبع - الحي المحمدي

< وكالة عين السبع

25، زاوية ممر التوت و ممر الصنوبر

< وكالة دار الأمان

دار الأمان - بلوك «A» (أمام المركب الرياضي)

المديرية الجهوية

سيدي البرنوصي

< وكالة سيدي البرنوصي

زاوية شارع بنسعيد صالح

و شارع مختار بن أحمد الكرنوي

< وكالة سيدي مومن

37، حي الولاء - تجزئة طاليبي التشارك

المديرية الجهوية

المحمدية

< وكالة الحسن الثاني

52، شارع الحسن الثاني

< وكالة العالية

278، شارع المقاومة - الحسنية - رقم 1

قنوات أخرى للتواصل

يمكنكم أيضا الاتصال بنا بالتلوج

إلى www.lydec.ma

أو blog.lydec.ma

أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي :

