

التقرير السنوي 2001



كل
طاقاتنا...

ليدك

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفهرس

	5.ص كلمة المدير العام	
	6.ص الأرقام الجوهرية في نهاية سنة 2001	
	7.ص لمحة تعريفية	
	7.ص بنيات ليدك في نهاية سنة 2001	
	8.ص الأحداث البارزة في سنة 2001	
	12.ص استغلال الكهرباء الاستثمار قصد الاستجابة لمتطلبات المستقبل	
	14.ص استغلال الماء الاقتصاد في المورد بهدف المساهمة في المجهود الوطني	
	16.ص التطهير السائل من أجل بيئة نظيفة ومحمية	
	19.ص تحسين الخدمات الموجهة للزبناء إرضاء زبنائنا هو مبرر وجودنا	
	23.ص الموارد البشرية تجدد الطاقات الفاعلة بالمؤسسة	
	26.ص مساعي الجودة عمل بجودة عالية ومستمرة	
	27.ص نظام الإعلام مواكبة التحولات التكنولوجية لحسن إرضاء زبنائنا	
	28.ص التواصل الانفتاح على المحيط	
	32.ص النمو المستدام رهان مواطنة	
	36.ص التقرير المالي	

أجلكم

الكهرباء



الماء



التطهير



كلمة المدير العام لنستمر في التقدم.



برهنت لديك في ظرف أربع سنوات من العمل ، على مدى مهارتها المكتسبة وتعهدها

باستفادة الساكنة البيضاوية من أحسن إطار معيشي ؛ وهذا ما تدل عليه اليوم استطلاعات الرأي المنتظمة ، حيث أن المقاوله تجد نفسها مندمجة اندماجا كاملا في النسيج الاقتصادي المغربي ، حتى أصبحت لديك مقاوله محلية تتحلى بمواطنة قوية . ومما يبلور ذلك عمليا أن 95 % من زبنائنا قد لمسوا تحسنا كبيرا في أدائنا ؛ فقد تم تطوير جودة الاستقبال بهدف إسداء أفضل خدمة مريحة وسريعة ؛ وتم تبسيط المساطر بحيث أصبحت الوكالات أكثر ترحابا بالزبناء اللذين بإمكانهم اختيار أية وكالة للتعامل معها ، ودخل أوقات مناسبة أكثر اتساعا ... في نهاية سنة 2002 ، سيمكننا برنامجنا للبحث عن التسريبات من الاستمرار النشط في المساهمة في الحملة الوطنية للحفاظ على المورد المائي ، باقتصاد 25 مليون متر مكعب من الماء ، وهو ما يعادل استهلاك مدينة تسكنها 800 ألف نسمة . من حيث الكهرباء ، ما فتئنا نقوم بمجهودات كبيرة ليكون بإمكان الجميع الإستفادة من مورد الطاقة هذا ، حتى للأشخاص المعوزين . أما بصدد التطهير ، فقد تم تفعيل وسائل هامة لتقوية شركتنا وتجهيز المدينة ببنية تطهيرية ملائمة بحجمها . في عين الذئاب ، وبفضل الاستثمارات المنجزة ، وبفضل الشراكة مع السلطات والزبناء ، تم تحسين جودة مياه السباحة في الشاطئ بكيفية ملموسة . هذه الحيوية الرامية إلى التحسن والتي نتحلى بها منذ سنة 1997 ، يلزم ضمان استمرارها ؛ ونحن مقتنعون يقينا بذلك . وسيرا بهذا المنظور نحو هذا الهدف ، أقمنا عدة أوراش مساهمة في البنية ، قصد مساعدتنا على استدامة نتائجنا

وتقوية مكتسباتنا . فمساعي الجودة التي وصلت في سنة 2001 إلى إيقاعها المقبول ، تشكل أداة من أدواتها الأكثر أهمية. كما أن جميع نشاطات المقاوله قد تم استعراضها حتى نتمكن من إستكشاف مجالات التقدم. وفي نفس المنظور ، نهجنا اليوم مساعي طموحة وتجديدية في إطار (مسيرة 2007) لكي نضع حصيلة بعد خمس سنوات من العمل ، وبغية بناء رؤيتنا الجديدة في أفق 2007 . وحرصا على أن تكون أعمالنا التوقعية هاته متقاسمة مع مجموع الفاعلين في محيطنا : الزبناء ، السلطات ، الممونون ، المساهمون ، المستخدمون ... وفي نهاية سنة 2002 سنقوم بالإعلان عن نتائج مساعينا . ولن نتسائل عن مبررات هذه الاستشارة الهامة ؟ الجواب عنها يكمن في جميع أعمالنا ، وفي جميع أوراشنا ، فالاستجابة لطموحات الذين وضعوا ثقتهم فيها ، تفرض علينا أن نعيد النظر دوما في تصرفاتنا حتى نضمن بلوغ أهدافنا : البحث المستمر على أفضل خدمة ، والتحسين المستمر للإطار المعيشي لساكنة الدار البيضاء.

كي كانافي،
المدير العام

الأرقام الجوهرية في نهاية 2001

• رقم المعاملات :

المهنة	الحجم (GWh-Mm ³)	القيمة بملايين الدراهم
الكهرباء	2 700	2 614,1
الماء	117,3	895,9
التطهير	116,1	246,5
مجموع رقم المعاملات		3 756,5

• الاستثمار

من 97/08/01 إلى 01/12/31 بملايين الدراهم :

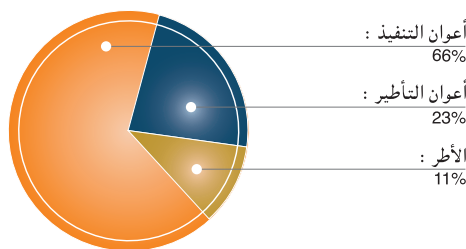
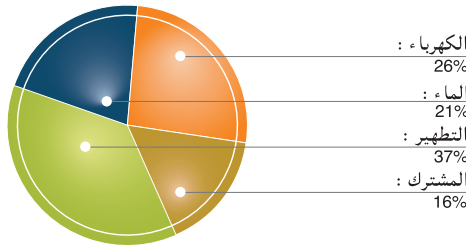
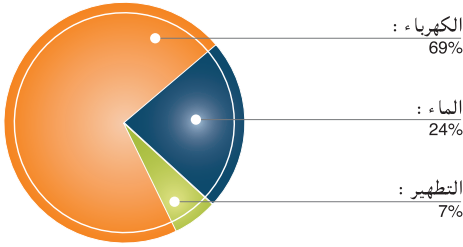
المهنة	المبلغ
الكهرباء	691,8
الماء	544,3
التطهير	970,8
الوحدة	496,1
المجموع	2 703
ضمنها ليديك	1 517

• المردود % :

المهنة	الماء	الكهرباء
المردود	70,3	90,8

• المستخدمون في 01/12/31 : (المجموع 3 585 عون) :

الفئة	العدد	%
الأطر	404	11
أعوان التأطير	807	23
أعوان التنفيذ	2 374	66



لمحة تعريفية

مساهمو ليدك

فاعلون أقويا يزاولون نشاطا على الصعيد الدولي

ركزت شركة سويز إنماءها بالأوليوية حول مهن كمثل الطاقة، والماء والنظافة. توزع المجموعة الماء على أزيد من 120 مليون من السكان، وتدبر شبكات التطهير لأكثر من 50 مليون نسمة عبر العالم.

تخصصت شركة «إليو» في التدبير - الاصطيان ، والتوليدية الاقترانية والشبكات الحضرية للساخن والبارد ، وإكساب القيمة الطاقية للنفايات ، وتوزيع الكهرباء عبر إنتاج متشارك . تنجز المجموعة 30% من رقم معاملاتها على الصعيد الدولي .

تزود شركة «كهرباء فرنسا» قرابة 30 مليون من الزبناء في فرنسا وتعهدت منذ عدة سنوات كمستثمر صناعي في الخارج.

تعتمد شركة «أنديسا أنتيرناسيونال» وهي مجموعة إسبانية، على إنتاج وتوزيع الكهرباء قصد توسعها الدولي.

تحتل مؤسسة «أكبار» وضعية رائدة أكيدة في إسبانيا، في مجال تدبير دورة الماء المندمجة والتحكم فيها.

موضوع العقد

شراكة ذات قيمة مضافة

بعد توقيع عقد التدبير المفوض، اضطلعت شركة ليدك في فاتح غشت 1997 بتوزيع الكهرباء والماء والتطهير

السائل في الدار البيضاء الكبرى لمدة ثلاثين سنة (30). يعد هذا العقد المتعدد الخدمات من حيث حجمه، الأكثر أهمية في إفريقيا اليوم تجربة نموذجية على الصعيد الدولي. باعتماد نظام التدبير المفوض، توازيا مع الحفاظ للقطاع الخاص بتحمل الاستثمارات وتدبير الخدمة، فإن الجماعة تضمن المراقبة الدائمة للخدمة المفوضة، وتحفظ بدمتها المالية وبمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف التي يتعين بلوغها. منذ أربع سنوات. وبفضل تجربة ومهارة المتعاملين معها المساهمين، المتظافرة مع عمل وإخلاص مجموع مستخدميها، استطاعت شركة ليدك أن تواجه هذا التحدي الرئيسي: تحدي استواء نمو الخدمات الحيوية مع رفاهية الجمهور ومع نشاط المقاولات.

بنييات ليدك في نهاية 2001

مجلس الإدارة

جيرار بايان
أونديو - رئيس
بيرنار براديس - سويز
بيرنار كيركينكير
أونديو خدمات
دومينيك مانجان دوينس
أونديو خدمات
ميشيل بليتراك - إليو
جان دانييل ليفي - إليو
إيف رايموند - إليو
فرانسوا إيري - كهرباء فرنسا الدولية
هنري بواي - كهرباء فرنسا الدولية
فرانسيسكو مونيوز بيريز - أنديسا
كارلوس تيمبوري مولينا - أنديسا
خوسي فيلا باساس - أكبار

اللجنة التنفيذية

دومينيك مانجان دوينس
أونديو خدمات
إيف رايموند - إليو
جيلبير كوتو - كهرباء فرنسا
فرانسيسكو مونيوز - أنديسا
خوسي فيلا باساس - أكبار
كي كانافي - ليدك

لجنة المديرية العامة

كي كانافي
المدير العام
بيير موسكير
نائب المدير العام

آلان بيري
نائب المدير العام
فؤاد الجبراري
نائب المدير العام
فيليب رويغ
الكاتب العام
عبد الحق أقلال
مدير الموارد البشرية
خوسي لويس أ. بوزالونكو
مكلف بمهمة
جواد بنحدو
مدير أنظمة الإعلام
بشرى غياثي
مدير التواصل
عبد العالي هيثمي
المدير الإداري والمالي
جان ماري لوكيمان
مدير الزبناء الكبار
محمد زلو
مدير الاستثمارات

الأحداث البارزة

في سنة 2001

يناير 2001

- الانطلاقة ببرنامج إذاعي للإعلام والمشورة «مجلة ليديك» ومتابعة احتضان برنامج «دنيا» باللغة العربية المخصص للبيئة.



- والأشغال حول محور «جودة أشغالنا، صورة عن احترافتنا»؛ أتاح هذا اللقاء اجتماع جميع المتدخلين في سلسلة الأشغال ضمن المقابلة قصد التحدث ومبادلة أحسن الوسائل لتحسين فعاليتهم وإرضاء زبائننا.
- تغيير التسميات ضمن مجموعة: "سوز ليونيز للمياه" تصبح "سوز" ويصبح قطب الماء «أونديو» (ONDEO)؛

الإحاطة بالمتطلعات المشتركة وجمع مقترحات الأعوان حول طرق التحسين؛

- انعقاد اللجنة الدولية للتفكير حول الموارد البشرية لمجموعة سوز في الدار البيضاء، والذي تضمن المتعاملين الاجتماعيين وممثلي أونديو.

مايو 2001

- تنظيم الاتفاقية السنوية الرابعة للتأطير تحت شعار «نحو الامتياز لفائدة الجميع»، شارك أزيد من 1300 معاون لشركة ليديك في هذا الموعد الهام.



- تنظيم لقاء بين ممثلي مختلف وسائل الإعلام الوطنية والمسؤولين لشركة ليديك قصد وضع حصيلة للاستثمارات والنشاطات القطاعية وجودة الخدمات المقدمة لسكان الدار البيضاء الكبرى.

فبراير 2001

- أحداث «أكوا أسيستانس المغرب»، وهي جمعية إنسانية لمستخدمي شركة ليديك؛

- الانطلاقة بحملة تحسيسية للمحافظة على البوعات وفواهاة قنوات المياه المستعملة، على ظهر فاتوراتنا وعلى إذاعتين وطنيتين ميدي 1 وراديو FM.



- انعقاد مجلس الإدارة في 23 مارس 2001 تحت رئاسة جيرار بيان الرئيس المدير العام لأونديو، بحضور ملاحظين من المجموعة الحضرية للدار البيضاء ومن وزارة الداخلية.

أبريل 2001

- تنظيم لقاء بين مجموع مقاولات إيجار الخدمات لشركة ليديك قصد تحسيسها باحترام الأنماط التعاقدية للأمان ولسير الأوراش؛

- الانطلاقة بخدمة جديدة لأداء الفاتورات عبر الاقتطاع البنكي لفائدة الزبناء والتوقيع على اتفاقية أولى مع البنك المغربي للتجارة والصناعة؛

- إنجاز البحث السنوي الثاني الداخلي لدى عينة تمثيلية من مجموع المستخدمين قصد حسن

- لقاء سنوي بين المديرية العامة والمتعاملين الاجتماعيين قصد تقوية الحيوية الدائمة للتقدم؛

- تنظيم لقاء مع الصناعيين التابعين لعمالة عين السبع الحي المحمدي قصد تقديم عروض جديدة للخدمات المخصصة لهم.

يونيو 2001

- المشاركة النشيطة لشركة ليديك مع المنتخبين والسلطات المحلية في عدة تظاهرات لحماية البيئة؛

- الانطلاقة بحملة تواصل للمغاربة المقيمين في الخارج حول محور الخدمات والتسهيلات الممنوحة لهم.

مارس 2001

- تنظيم الملتقى الثاني للمهن

يوليوز 2001

• تنظيم يوم للتواصل مع المجموعة الحضرية للدار البيضاء وعمالة الدار البيضاء أنفا ؛

• توقيع اتفاقية شراكة بين ليدك والمكتب الوطني للماء الشروب. وتهدف إلى تقوية تعاوننا وإلى ضمان الاستمرار من الماء الشروب لمدينة الدار البيضاء بأحسن الشروط ؛



• التندشين الرسمي لوكالة يعقوب المنصور (مندوبية عين الشق الحي الحسني) المجددة حسب منظور جديد للإستقبال.



غشت 2001

• زيارة شاطئ عين الذئاب من طرف صاحبة السمو الملكي الأميرة لالة حسناء في إطار حملة «الشواطئ النظيفة». والاستثمارات الهامة التي قامت بها ليدك قد ساهمت في الحفاظ على الشاطئ وعلى كامل



منطقة عين الذئاب.

شتنبر 2001

• زيارة عمدة مدينة شنغاي ومسؤولين صينيين لوكالة الحسن الأول حيث استطاعوا اكتشاف الترتيبات والإعدادات المعمول بها لضمان راحة زبانتنا.

أكتوبر 2001

• المشاركة النشيطة لمجموعة سويز في معرض «فرانس إكسبو 2001» بصفتها متعامل رسمي .

كان رواق المجموعة الذي كانت تتواجد به تقديرات للأقطاب الرئيسية لنشاط شركة سويز وللشركات التابعة لها، وضمنها بالخصوص ليدك، إحدى الأعمال الجذابة ضمن هذا المعرض المتعدد القطاعات .

• زيارة السيدين جيرار مسترالي وجيرار بيان رئيس مدير عام لشركة سويز ورئيس مدير عام لشركة أونديو بالتوالي ، وعقد لقاء مع أعضاء لجنة التوجيه ليدك.



نونبر 2001

• الانطلاقة بحملة تحسيسية على شكل مشاهد إخبارية وسكيتشات على القنوات التلفزيونيتين الوطنيتين أثناء شهر رمضان في محاور محاربة الغش والمسؤولية والأمان والصحة ؛

• في إطار عمل متشاور عليه بين ولاية الدار البيضاء الكبرى

والمجموعة الحضرية للدار البيضاء ، تم إرسال فريق من 12 تقني تابع ليدك متخصصين في التطهير والمدعمين بوسائل المساعدة التقنية والاعتدادية، وباستعجال إلى مدينة الجزائر العاصمة ليعطي مساعدته للمدينة المنكوبة على إثر تساقطات مطرية شديدة ؛



• التوقيع من طرف ليدك لمعاهدة المقاولات الكبيرة، والمقاولات الصغيرة والمتوسطة ، التي أنشأتها وزارة الاقتصاد الاجتماعي والمقاولات الصغيرة والمتوسطة والصناعة التقليدية المكلفة بالشؤون العامة للحكومة. وتهدف المعاهدة بالخصوص إلى تفعيل التدابير الضرورية لإنعاش حيوية جديدة للتعامل قصد إنشاء وإنماء المقاولات.

دجنبر 2001

• المشاركة في الحملة الوطنية لتخليق الحياة العمومية التي بادرت بها وزارة الشؤون العامة للحكومة، وفي هذا الإطار، عرض السيد كي كانافي حين برنامج «مشاريع» الجهود التي بذلتها ليدك قصد تبسيط مساطر ولوج الخدمات وبهدف المساهمة في جعل العلاقة بين الزبائن تكتسي أكثر وضوحا وشفافية.

• تنظيم دورة تكوينية في مركز التكوين والتتقين لحساب المنظمات غير الحكومية ، في محور الإغاثة والانتظاف.



النشاطات في سنة 2001



استغلال الكهرباء

الاستثمار قصد الاستجابة لمتطلبات المستقبل

في مجال الكهرباء، ترمي مجهودات المقاومة إلى تحسين وتأمين توزيع التيار الكهربائي؛ سواء على مستوى جودة البنيات الأساسية أو وثوقية الشبكة، وتنقيص أجل استعادة التيار في حالة انقطاع والزيادة في مردود الشبكة الكهربائية، فقد تم القيام باستثمارات هامة بغية مواكبة نمو المدينة بكيفية متناغمة.

أشغال البنية الأساسية

بناء أسس المستقبل

الاستثمار
في نهاية 2001

210,5 مليون درهم
المستثمرة وضمنها
109,2 من الأموال
الذاتية،
33,8 من أموال
الأشغال
و67,5 من تمويل
الأغيار.

الأساسية الهامة للحاجات المستقبلية لعمالة عين الشق الحي الحسني وستوفر أمانا لمركز المورد أولاد حدو؛ وستتيح أيضا مواجهة انخفاضات التيار على مستوى مناطق أنفا والحي الحسني؛

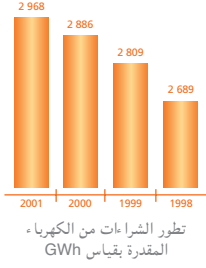
• ومن جهة أخرى، تمت الانطلاقة بأشغال المكتب الجديد للقيادة المركزية، وهو أكبر مركز في العالم للمراقبة والتدخل عن بعد على ثلاث مستويات في آن واحد (الماء، الكهرباء، التطهير) من حيث عدد الزبناء.

بوضعه رهن العمل الآلي بكامله، فإن هذا المركز يجمع كافة الوسائل العصرية للإنماء الفعال للتأخرات الموجودة بين مهننا. ويتمثل دوره في السهر على جميع المنشآت وشبكات التوزيع

أثناء سنة 2001، تمت إقامة أورش هامة لتزويد المدينة ببنيات أساسية كهربائية في مستوى نموها، ونتيجة لذلك إيجاد الحلول التكنولوجية التجديدية.

• في إطار إعادة بنية الشبكة الأولية، تم إنجاز دراسات قصد تحسين جودة التيار الكهربائي والاستجابة للحاجات القوية في جهة الدار البيضاء والمحمدية. إن دراسة مركز المورد دار بوعزة قد تم إنهاؤها؛ ومن المتوقع أن تستجيب هذه البنية





تحسين مردود الشبكة : أسباب أخلاقية لمنطق اقتصادي

والصرف، مع تقليص آجال اكتشاف وإصلاح الاختلالات التي قد تحدث.

- أخيرا، فإن العمل بالمحرك في مراكز يبلغ عددها 61 مركزا للتوزيع العمومي، أي حوالي 150 نقطة للتحكم عن بعد، الإضافية، قد أتاحت تحسين فعالية التدخلات وبذلك ضمان أحسن استمرار للخدمة.

- كرد الفعل على الانخفاض البطيء للمردود الكهربائي المعين أثناء السنوات الأخيرة، تمت الإنطلاقة بمشروع نوعي سنة 2001، يغطي ثلاثة مجالات تتيح تحسين فعاليتنا في هذا المجال :
- محاربة الغش
- التقليل من الخسارات التجارية من لدن الزبناء الذين سبق إيصالهم
- التقليل من الخسارات التقنية لشبكات توتر متوسط ومنخفض.

صيانة الشبكة

الوقاية قبل العلاج

بفضل برنامج الصيانة الوقائي المعمول به أثناء سنة 2001 ، ولمجهودات تقوية وتجديد الشبكة المتوسطة للتيار، فإن جودة الخدمة قد تقدمت بكيفية ملموسة، ولا أدل على ذلك من التقليل الهام من الحوادث التقنية منذ سنة 1997.

زيادة على ذلك، ويفضل تكاثر نقط التحكم عن بعد، فإن الفعالية القصوى لسير فرق العاملين على الشبكة وإقامة مساطر أكثر فعالية لاستعادة التيار، وأجل الاستعادة في حالة القطع، قد تم تقليصها بنسبة 28% في سنة 2001.

تنقسم البنية الأساسية للكهرباء كما يلي :

- 9 مراكز تحويل تيار متوسط ومنخفض وضمنها 3 تابعة للمكتب الوطني للكهرباء لقوة تبلغ ; MVA 1140

- 2535 مركز للتوزيع العمومي، تيار متوسط ومنخفض بقوة ; MVA 1165

- 1743 مركز زبناء بقوة ; MVA 953

- 7587 كلم من الشبكة ;

- 613 367 زبون.

إن الأعمال التقنية الرئيسية التي تم تفعيلها ستمكن من اقتصاد أكثر من قرابة 10 GWh خلال سنة ومن المفروض بخصوص مردود الكهرباء المتحدد في 91% في نهاية 2001 ، أن يتجاوز 92% سنة 2002 ، وذلك بفضل مجموع الأعمال التي تم تفعيلها .

أرقام سنة 2001

26 231 عداد مركب وضمنها 45 تيار متوسط رقمية؛ 10 172 عداد مغير وضمنها 192 عداد تيار متوسط رقمية؛ 4279 إيصال منجز وضمنها 99 في التيار المتوسط ؛ 31 878 إقامة منتقلة من 110 إلى 220 فولت، أي 269 115 إقامة منذ بداية العملية؛ 41,6 كلم من الأسلاك تيار منخفض؛ 14,8 كلم من الأسلاك توتر متوسط المقامة في التجزئات؛ 146,2 كلم من أسلاك توتر منخفض مدعمة أو مجددة؛ 41 كلم من الأسلاك توتر منخفض مقامة بالتوسيع 56 كلم من الأسلاك توتر متوسط مدعمة أو مجددة؛ 13,4 كلم من الأسلاك توتر متوسط مقامة للتوسيع؛ 60 مركز جديد للتوزيع العمومي بقوة MVA 26,5 و 39 مركز للزبناء بقوة MVA 19,3.

استغلال الماء

الاقتصاد في المورد بهدف المساهمة في الجهود الوطني

في ظرفية منطبعة بسنوات متوالية من الجفاف، أصبح تدبير الموارد المائية رهانا رئيسيا في المغرب؛ وتعهد شركة ليديك في هذا المجال لم يعد في حاجة إلى برهان. سواء في مجال جودة الماء أو الاقتصاد في هذا المورد، عملنا على متابعة مجهودات مكثفة أثناء سنة 2001.

الاستخلاص بارتباط مع المركز التقني التابع لمصلحة البحث لدى «أونديو خدمات»؛

جودة الماء

مستلزم وواجب

الاستثمار في نهاية 2001

• 163,6 مليون درهم المستثمرة وضمنها 86,5 من الأموال الذاتية، 25,2 من أموال الأشغال و51,9 من تمويل الأغيار.

- سياسة المحافظة على شبكات توزيع الماء؛ وهكذا عملت ليديك منذ 1999 على وضع برنامج متعدد السنوات والمخصص لتجديد الشبكات المتبالية المحدثثة لاحمرار في المياه، وهم قرابة 13,5 كلم من القنوات يقل قطرها عن 200 ملم.

تم القيام بأعمال عديدة في هذا المجال لكي يحتفظ الماء بجودة متطابقة مع أحسن الأنماط الدولية الموحدة. ويتعلق الأمر خصوصا بإنجاز:

شبكة التوزيع

الاستثمار والصيانة

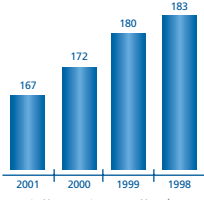
- خريطة لكل نقط الاستخلاص والعناوين، وكذا خريطة تعرف بطبيعة وبجودة المياه الموزعة؛

أمام الرهانات ومستلزمات تدبير شبكة التوزيع، رأى العديد من مشاريع البنية الأساسية النور

- أساس معطيات يتعلق بتدبير نتائج التحليلات؛

- دراسة للفعالية القصوى لأماكن ونقط





تطور المستخدمات من الماء
بملايين الأمتار المكعبة



إقامة 26 من قياسات الصيب الكهرومغناطيسية على الصعيد القطاعي، قد أتاح التقدير المضبوط لأحجام الماء الموزع، والأحجام المفوترة، واحتساب المردودات المطابقة.

ومن جهة أخرى تمت الانطلاقة بعمل ذي حجم كبير قصد تشخيص ومعالجة المناطق التي تظهر فيها ضغوطات مرتفعة والتي من شأنها أن تتسبب في هشاشة شبكات التوزيع وأن تتسبب في تسربات. ومن بين الأعمال البارزة الأخرى نجد استعمال برنامج «صحراء» لاستكشاف التسربات. وهذه التقنية التجديدية، المستعملة لأول مرة في إفريقيا، قد مكنت في سنة 2001 من مراقبة أزيد من 100 كلم من قنوات الماء الشروب واستكشاف 49 تسرب في القنوات الكبيرة التي أمكنت معالجتها.

توازيا مع ذلك، وعلى إثر مستنتجات البرنامج المتبع لتبالي العدادات، شرعت ليدك في برنامج واسع لتجديد العدادات ذات 15 و 20 ملمتر القديمة التي تجاوزت 12 سنة. وفي نفس الوقت تم القيام بأعمال بارزة لتقليص المستهلكات غير المفوترة. والنتائج المسجلة بهذه العمليات هي مرضية: فالمردود على 12 شهر قد انتقل من 68,7% في نهاية سنة 2000 إلى 70,3% في نهاية سنة 2001. ومن بين الأحداث البارزة، انخفاض الشراءات من الماء بحوالي 17 مليون متر مكعب فيما بين 1998 و 2001، وهو اقتصاد من المورد المائي يعادل الاستهلاك السنوي لمدينة ذات 600.000 نسمة .

وتم تفعيل أعمال متميزة، تبلورت في تقليل ملموس من ضياع هذه الموارد.

مشاريع البنية الأساسية قصد مواكبة نمو المدينة

• قصد مواكبة نمو المدينة، تم إنهاء مشروع لتقوية تزويد منطقة عين السبع - سيدي البرنوصي بالماء الشروب على طول 3,5 كلم؛ سيضمن هذا المشروع أمان تزويد كل المنطقة وسيتيح إمداد قطاع عين حرودة الموسع.

• لتأمين تزويد مطار محمد الخامس، تم تجديد قناة مرشيش بكاملها، على طول 3,3 كلم، بهدف ضمان تموين ملائم ومستديم من الماء الشروب لمجموع قطاع المطار.

تقليص الخسارات، هدف وواجب وضرورة

تم بذل مجهودات هائلة في مجال التحكم في المورد المائي، وذلك على جميع مستويات خطوط التموين.

وبفضل وضع البرانيم المعلوماتية «بريديكتور» (Predictor)، أصبح توزيع الماء بالدار البيضاء مراقبا انطلاقا من معطيات مستلمة بالوقت الفعلي من طرف المشرف في مكتب المراقبة الممركز. إن

أرقام سنة 2001

33 9451 عداد مثبت ضمنها 26 من العيار الكبير؛ 11 806 عداد مغير ضمنها 70 من العيار الكبير؛ 6 154 إيصال منفذ وضمنها 31 من العيار الكبير؛ 4,6 كلم من الشبكة الأولية المثبتة؛ 13,8 كلم من القنوات على سبيل التوسيع محدثة و35,5 كلم في التجزئات، 38,3 كلم من القنوات المجددة؛ 28 220 تسرب تم إصلاحها على الشبكة (القنوات الكبيرة، القنوات والإيصالات) وهو اقتصاد من المورد المائي يقدر في 22 مليون متر مكعب؛ 98 000 من معايير الجودة التي تم تحليلها وتبين أنها مطابقة.

التطهير السائل

من أجل بيئة نظيفة ومحمية

منذ الانطلاقة بنشاطاتنا، تم الاضطلاع بتدبير التطهير السائل كخطة إستراتيجية للنمو. وتم تخصيص وسائل بشرية ومالية هائلة لهذا الغرض؛ وبرسم سنة 2001، تم تفعيل مخطط متناسق يتمحور حول أربعة محاور رئيسية.

بنيات أساسية للمدينة

توقع وسبق النمو

الاستثمار
في نهاية 2001

• 269 مليون درهم
المستثمرة وضمنها
62 من الأموال
الذاتية،
83,5 من أموال
الأشغال
و123,5 من تمويل
الأغيار.

الحسني في إنجاز محطتين للضخ، وقناة لصرف المياه على طول 1,1 كلم من القنوات المجمعلة للمياه المستعملة والمياه المطرية طيلة طريق أزموور على خط طوله 1,7 كلم.

بودرت استثمارات بنيوية في القطاعات الحساسة بالأولوية، متيحة بذلك توسيع شبكة التطهير إلى مناطق حضرية جديدة وإيصال أكبر عدد من ساكنة الضواحي.

• في عين الذئاب وفي أحياء العالية الشرقية (المحمدية)، ومركز عين حرودة والمنطقة الصناعية لياساسة، ستنجح المشاريع المتوقعة إيصال البنيات المحادية والتجزئات الجديدة إلى شبكة التطهير وستساهم في تلافي مخاطر الفيضانات في هذه المناطق .

• إن تطهير قطاع بوسكورة أولاد صالح المنطلق به سنة 2001، سيتم إنهاؤه في يوليوز 2002 . ويتمثل هذا المخطط في تجميع وصرف مجموع الواردات من المياه الحضرية والصناعية لهذا القطاع نحو مركز سيدي معروف قصد إيصالها إلى القناة المجمعلة الرئيسية الموجودة.

• تم إنجاز دراسات متخصصة (جيو تقنية، الدراسات التياراتية، نمذجة وفعالية قصوى) بهدف إقامة قناة مجمعلة شاطئية ومركز تصريف في عرض البحر. وهاتين البنيتين الأساسيتين ستنجحان إزالة التلوث لشاطئ قطاع الدار البيضاء الشرقية.

• تجسد تطهير القطاع الشمالي الغربي للحي





عمليات الوقاية تقليص المخاطر

مكافحة الفيضانات أولوية إستراتيجية

- تتكون بنية التطهير من :
- 4058 كلم من القنوة المجمععة ؛
- 29 محطة تعلية ؛
- 1 محطة المعالجة الأولية.

توازيا مع مجهودات إنماء البنية الأساسية، تم إنجاز عمليات كبيرة في إطار برنامج وقائي واسع. وحملات مكثفة لصيانة وتنقية قنوات التطهير والوقاية من الإختلالات قد تم القيام بها بكيفية منتظمة. وفي هذا الإطار وضعت التي تصوير في مكب تخفيف الضغط على القنوة المجمععة الغربية للتتبع المباشر للانسبايات.

النتيجة : بقطع النظر عن مشاكل بعض البالوعات المنسدة بالنفايات، لم يسجل أي فيضان مهم في الدار البيضاء أثناء التساقطات المطرية في شهر دجنبر 2001 ، التي عرفت رغم ذلك حدا خطيرا. إن ذلك هو أفضل مؤشر فيما يخص نجاعة الاستثمارات المنجزة وفعالية العمليات الوقائية لتنقية الشبكة .

كان من شأن الأعمال ذات الحجم الكبير المقام بها على مجموع شبكة التطهير للدار البيضاء، أن أتاحت مواجهة فعالة لمخاطر الفيضانات وذلك بالرغم من التساقطات الشديدة . كانت الأعمال الأكثر أهمية قد أنجزت في النقط التالية :

- قنطرة ابن ياسين في المحمدية : ويتعلق الأمر بنقطة سوداء تولد في وقت التساقطات المطرية فيضانات مهمة تحت قنطرة المكتب الوطني للسكك الحديدية على مستوى شارع ابن ياسين. تمت تقوية الشبكة الموجودة بقناة مجمعة قطرها 1000 ملمتر على خط 400 متر .
- تطهير قطاع بوشنتوف، الذي أصبح من الآن فصاعدا موصلا بتخفيف الضغط بالقناة الغربية، بواسطة قناة مجمعة من 400 إلى 800 ملمتر كقطر، بغية تلافي مخاطر الفيضانات على مستوى الفداء .

مكافحة التلوث الصناعي والنفايات ربح للمدينة

قصد ضمان استدامة شبكة التطهير وأمان الأعوان الذين يشتغلون فيها، أنجزت عمليات لمراقبة وصرف النفايات الصناعية بكيفية منتظمة. وفي هذا الصدد، تم إنشاء بنية متخصصة بهدف التحكم في النفايات الملوثة وتقليص الآثار السلبية الراجعة إلى النشاطات الصناعية. ومن جهة أخرى، تم إعداد دليل يعرف بشروط قبولية المياه الترسيبية.

- دراسة فيضانات الواد المالح: على إثر الفيضانات التي عرفتها مدينة المحمدية المنخفضة أثناء الأمطار القوية بتاريخ 2001/12/24 ، انطلقت شركة ليدك بتشاور مع السلطات المحلية والمصالح التقنية والهيدروليكية بدراسة نموذجية رقمية للواد المالح؛ وستسمح هذه الأداة بحسن فهم سير الوادي وتوقع أي مخطر للفيضانات.

أرقام سنة 2001

تنقية 668 كلم من الشبكة الثانوية والثالثية ؛ 21 كلم من القنوات المجمععة الكبيرة المنقاة، 26 219 متر مكعب من الأوحال المستخرجة، 71 كلم من القنوات الموضوعة من طرف الأغيار في التجزئات، 11 كلم من القنوات المجددة و6,6 كلم من القنوات الموضوعة كتوسيع للشبكة ؛ 15,8 كلم المقامة في الشبكة الأولية.

تحسين الخدمة المقدمة للزبناء



تحسين الخدمات الموجهة للزبناء

إرضاء زبنائنا
هو مبرر وجودنا

جعلت لديك من إرضاء زبنائنا أولويتها الأولى الخواص منهم والصناعيين على السواء، و لم تذخر أي جهد لتقدم لهم خدمة تتلاءم مع تطلعاتهم.

مشخصا وحميميا للزبناء.

بالنسبة للجمهور الكبير

« ثقافة الزبون » هي في صميم
استراتيجيتنا

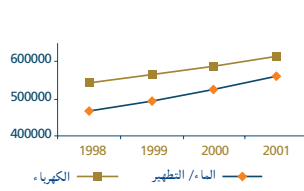
• تفعيل مشروع الاستقبال - الاشتراك، الذي يمكن من التكلف بالزبون من قدومه في الاستقبال إلى غاية الفوترة عبر المعالجة المعلوماتية للإجراءات المتعلقة بالإيصال، وفوترة الأشغال، والاشتراك، وتدبير التدخلات الصغيرة؛ وهذا المشروع الاستراتيجي أدى إلى وضع مساطر ملموسة تسهل علاقاتنا مع زبنائنا؛

• تعميم استعمال أجهزة التسجيل المحمولة (TSP) قصد كشف العدادات . وتتيح هذه الأدوات تحسين جودة الكشف وإضفاء الوثوقية على وضع فاتورات استهلاكات الزبناء.

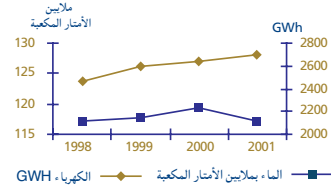
إرضاء الزبناء هو سبب وجود أية مقابلة للخدمات المقدمة للعموم؛ لذلك فإن لديك قد وضعت « ثقافة الزبون » في صميم تشخيصها وهويتها. وتحت هذه التعليمات تم إنجاز عدة أعمال بارزة طيلة سنة 2001؛ ويتعلق الأمر خصوصا بما يلي:

• تجديد وكالتي يعقوب المنصور والفداء تبعا للتصور الجديد للإعداد الذي يوفر استقبالا





عدد الزبناء



الأحجام الموزعة

مصلحة التتبع التجاري

قصد مساعدة الصناعيين على إعطاء الفعالية القصوى لعقود استمواناتهم من الماء والكهرباء ، وإمدادهم بتوصيات لاستعمال الماء ولمعالجة نفاياتهم ، يقوم كل مكلف بالأعمال بربط اتصال متميز مع الزبناء المنتمين لمحفظته . ويقام بنشر جذاذات استشارية بانتظام .

مصلحة مراقبة الشبكات

بفضل هذه المصلحة، يتوفر الزبناء على إعلام سريع ودقيق حول شبكات الماء والكهرباء . وهكذا يمكنهم أن يتوقعوا بفعالية الإكراهات المرتبطة بأشغال الاصطيان والمنشآت والبنيات الأساسية لليدك التي تستلزم قطع الماء أو الكهرباء توتر متوسط. كما أنه في حالة حادث أو قطع غير مبرمج، تتكلف مصالحننا بإعلام الصناعيين بسرعة 24 ساعة / 24 ساعة بأصل الحادث وبمدته .

مصلحة المساعدة التقنية

تتضمن هذه المصلحة عدة أنواع من الخدمات، سواء بالنسبة للكهرباء أو للماء الشروب؛ وتتضمن بالخصوص إيجار المولدات الكهربائية، وإيجار المقصورات المتنقلة، والتشخيص المسبق لمركز التحويل توتر متوسط ومنخفض، وإقامة منحنيات الشحنات الكهربائية ونوعيات الاستهلاك من الماء. ويضطلع أيضا بتحليلات المياه الترسيبية الصناعية

• تحسين التحصيل مع تنوع طرق الأداء. ومن بين الأحداث البارزة كون ليديك قد عملت على وضع نظام جديد للأداء بواسطة الاقتطاع الآلي (الأوتوماتيكي) بشراكة مع المؤسسات البنكية العاملة في الساحة المالية. من الآن فصاعدا يمكن للزبناء ودون أن ينتقلوا، تسديد فواتير مستهلكاتهم من الماء والكهرباء بواسطة الاقتطاعات البنكية الآلية .

تتكون البنية الأساسية للاستقبال من :

• 14 وكالة ؛

• 72 شبك ضمنها
• 22 شبك جديد؛

• وكالة جديدة
(مولاي الحسن الأول)

• 5 وكالات مجددة
(مولاي رشيد، دار الأمان، الدبوري، عين الشق الحي الحسني ودرب السلطان الفداء).

بالنسبة للزبناء الكبار

خدمات على المقاس

بتجديدها الدائم وتوقعها حاجات زبنائها الصناعيين، عملت ليديك على إنماء سلسلة جديدة من الخدمات الملاءمة لحاجات ولطبيعة نشاطاتها. وفي المجموع هناك خمس خدمات مقترحة لمواكبة النمو الصناعي والمساهمة في تنافسيتها.

خدمة الاستقبال

لكي تضمن للصناعيين استقبالا مشخصا ومهنيا، فإن مصلحة العلاقات مع الصناعيين قد خصصت خطا هاتفيا وكذا رقم الفاكس ويريدا إلكترونيا ، من أجل خدمة الصناعيين . الهدف : المعالجة بأقصى الفعالية والسرعة للطلبات المعبر عنها عبر توجيهها نحو المصالح التقنية المتخصصة. وهكذا يوجد مستشارونا في إصغاء دائم للصناعيين من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة الثامنة إلى الساعة السابعة مساء .



• أبحاث مختلفة، كمية وكيفية، قصد استقطاب وجهات نظر الزبناء حول منظورهم إلى الفاتورة الحالية، وإمكانية تطويرها ؛

• بحث حول وضع تمقطع جديد للزبناء قصد الاستجابة للحاجات النوعية لدى الزبناء، تشمل كل فئاتهم المختلفة.

مؤشر الرضا عن جودة الخدمات

- نونبر 2000 : 85%
- دجنبر 2001 : 86%

والماء الموزع بخصوص نشاطات تستلزم معرفة حادة للماء الموزع، وأبعد من أنماط الشروبية. وأخيرا، تتضمن هذه المصلحة أيضا الكشف عن بعد لاستهلاكهم من الماء والطاقة، الأمر الذي يتيح لزبنائنا الكشف عن بعد لمؤشر استهلاكهم، وطلبات القوة وصيبيات الماء.

خدمة المساعدة في الموقع

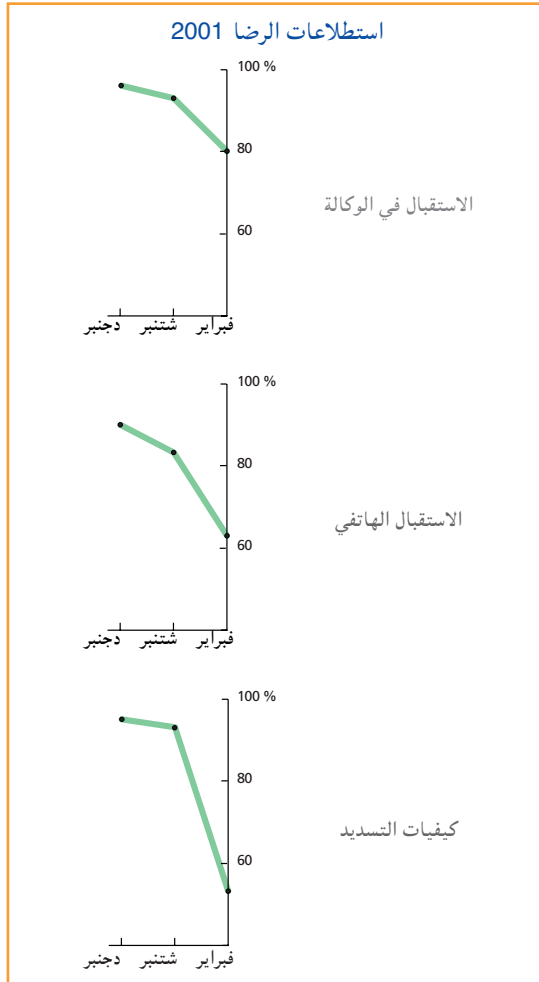
تمكن من مساعدة الصناعيين لكي يستعملوا بفعالية قصوى السوائل الموزعة، وذلك من خلال خبراتنا في البحث عن التسربات واستكشاف الاختلالات في الأسلاك، في الشبكات الداخلية للزبناء.

الإصغاء للزبناء

فهم الحاجيات قصد حسن الاستجابة لها

سهرت لديك منذ إنشائها، وعبر بحوث دورية، على استقدام منظورات وملاحظات زبنائنا حول جودة خدماتها عموما. ولم تحد سنة 2001 عن هذه القاعدة، إذ أنه خلال هذه السنة، تم القيام بعدة تجارب إصغاء لزبنائنا ؛ ونذكر من بينها :

• دراسة قصد تحليل حاجاتنا من حيث تدبير العلاقات مع الزبناء، وتشخيص خدمات جديدة، ودراسة آفاق تطور نشاطات الخدمة للزبناء اعتبارا للتكنولوجيات الجديدة للتواصل؛



الوسائل



الموارد البشرية

تجند الطاقات الفاعلة بالمؤسسة

وعيا منها بأن الموارد البشرية تمثل الثروة الأولى للمقاولة، فقد ضاعفت لديك أعمالها بهدف إكساب القيمة لطاقات أعوانها وتحسين مؤهلاتهم.

إنماء الموارد البشرية

إغناء المؤهلات

بفضل جهود التكوين والحركية، توطدت المكتسبات من المؤهلات الداخلية بكيفية هائلة، وبرزت تأثرات هامة بين مختلف المهن؛ وسر النجاح هو: الاعتراف بالمجهودات ومنح الجازيات عن الفعالية. وهو السر في ضمان المناخ الاجتماعي المتمسم بالطمأنينة الذي تعيشه المؤسسة، وسر الشراكة المثمرة مع ممثلي المستخدمين.

تطور عدد المستخدمين، اختيار كيفي

في نهاية سنة 2001، بلغ العدد الإجمالي لمستخدمي لديك 3 558 عونا، يبلغ معدل أعمارهم حوالي 40 سنة، بمعدل أقدمية يصل إلى

14 سنة؛ إن نسبة التأطير قد تحسنت تحسنا ملموسا بمرورها من 8,9% سنة 1997 إلى حوالي 11% في نهاية سنة 2001 (34% مع اعتبار أعوان التأطير).

التكوين والحركية، تحسين قدرة الاستخدام

بغية تحسين فعاليات أعوانها وإغناء مؤهلاتهم، تم تفعيل رافعتين هامتين لدى لديك: إنهما التكوين والحركية. وهكذا، استقبل مركز التكوين 4 368 عونا أثناء السنة لمجموع 76 889 ساعة من التكوين حول محاور متفاعلة مع الحاجات المهنية لمعاونيها. عملت لديك، منذ الانطلاقة بنشاطها، على تقديم أزيد من 282 124 ساعة من التكوين إلى غاية نهاية دجنبر 2001.





هي جد مشجعة وتمكن من توقع المراحل المقبلة المبرمجة بطمأنينة وتفاؤل.

حوار اجتماعي نشيط وبناء

وعيا منها بأهمية الحوار الاجتماعي كمصدر من مصادر التقدم، أبانت لديك دوما عن إرادتها في إشراك مجموع المتعاملين الاجتماعيين في تصوراتها وقراراتها الاستراتيجية.

وفي هذا الإطار انعقد اللقاء الثاني مع المتعاملين الاجتماعيين المخصص لمحور «كيفية تقوية الحيوية الحالية»، والتي مكنت من وضع حصيلة حول الأعمال المبادرة والمستقبلية في هذا المجال.

لقد أعطيت الأولوية أيضا للتبادل المباشر بين الأعوان وبين رؤسائهم التراتبيين المسؤولين، خاصة عبر حوارات سنوية تسمح بوضع حصيلة عن الفترة المنصرمة، وتحديد الأهداف للسنة الآتية واستقدام رغبات 1 200 إطار وعون تأطير من حيث تكوينهم وحركيتهم وترقيتهم.

ميزان المناخ الاجتماعي، الاستماع للأعوان

استطاع مجموع الأعوان، وللمرة الثانية على التوالي، أن يعبروا بحرية عن تقديراتهم للمكتسبات، وتطلعاتهم المستقبلية، وذلك بفضل نظام الإصغاء المنتظم المعمول به قصد استقطاب

توازيا مع ذلك، احتلت سياسة تدبير الموارد البشرية النصيب الأوفر من حيث الحركية المهنية كمفتاح للنجاح والفوز لكونها قد استفادت من التشجيع والمساندة، فإن حيوة الحركية تسمح للأعوان باكتساب مؤهلات جديدة وبالترقية نحو مسؤوليات جديدة؛ وهكذا تم تسجيل أزيد من 699 انتقال في سنة 2001.

تمت مبادرة 2 141 انتقال منذ 1998، ومن بينها 600 فيما بين الوحدات، و1 541 داخل الوحدات.

إكساب القيمة للمؤهلات المغربية

إن لديك واثقة كل الثقة في قدرات مؤهلاتها المغربية، وتبرهن على ذلك كل يوم وعلى أرقى المستويات. وهكذا فإن تركيبة لجنة المديرية العامة قد أصبحت مغربية في أغليبتها بعد تعيين إطارين مغربيين لمنصبي المدير الإداري والمالي ومدير الاستثمارات. توازيا مع ذلك، تمت ترقية عدة أطر عليا مغربية إلى مناصب بمسؤوليات كبيرة على مختلف المستويات ضمن المقولة.

محاربة الأمية، استجابة للرغبة في التعلم

طيلة سنة 2001، توبع برنامج محاربة الأمية الوظيفية لفائدة أعوان متطوعين، بموجب الاتفاق الثلاثي الموقع سنة 2000 مع مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل، ومؤسسة زاكورة. شارك أزيد من 100 عون بمواضبة وإصرار في الدروس المقدمة باللغة العربية؛ والنتائج الأولى المسجلة



- 79 من الأعوان (547 منذ 1998) استفادوا من قروض لشراء السيارات الشخصية والدراجات النارية لميزانية بلغت 2 417 ألف درهم (8 417 ألف درهم منذ 1998) ؛
- 1 169 عون تمت ترقيةهم، واستفاد 515 عون من منحة استثنائية للفعالية.

منظور الأعوان حول تطور المؤسسة.

إن بحث سنة 2001 ، المقام به على شكل لقاءات لمجموعات من عينات تمثيلية لكافة المستخدمين، تؤكد تحسن ظروف العمل تحسنا ملموسا في منظور الأعوان.

لقد تم أخذ أغلبية التطلعات المعبر عنها بعين الاعتبار أثناء استطلاعات سابقة للرأي، واستعملت كأساس لتهييء مشاريع مجسدة (منتدى المهن، برنامج محاربة الأمية...).

وهكذا وقع تشخيص محاور جديدة للتقدم وتم أخذها بعين الاعتبار من طرف المديرية العامة.

تحسين الظروف الاجتماعية وظروف العمل والأمان

يمكن للموارد البشرية القيمة والمحمية حماية جيدة، أن تساهم بنشاط في إنماء المؤسسة، ولبيدك، وهي واعية بذلك، قد ضاعفت أعمالها الرامية إلى أن توفر لأعوانها إطارا ملائما للعمل، وامتيازات اجتماعية هامة.

من بين المبادرات البارزة، تتعين الإشارة إلى أن :

- 2 016 من الأعوان استفادوا من منح على شكل زي خاص وتجهيزات للأمان والحماية ؛

- 203 من الأعوان (603 منذ 1998) استفادوا من قروض لاقتناء السكن بميزانية بلغت 40 مليون درهم (120 مليون درهم منذ 1998)؛

مساعي الجودة العمل بالأحسن دوما

تم القيام باستعراض السيرورة نفسها من خلال منهج نوعي تحت تسمية «دوزام» (DOSAME)، المنشأ خصيصا قصد التلاؤم مع الواقع لدى لديك. وبغية ضبط هذا المنهج، تمت الانطلاقة بسيرورتين تجريبتين أثناء الأسدوس الأول من سنة 2001؛ وبدأت مجموعات تحسين السيرورات تدريجيا في أشغالها حسب المخطط الذي وضعه فريق المشروع، بتناسق مع الهدف المرسوم، والموارد المعبأة لهذا المشروع.

لكونها أولوية استراتيجية، تشكل مساعي الجودة امتدادا طبيعيا لمجموع مجهودات لديك منذ الانطلاقة بنشاطاتها. والهدف منها قد تم رسمه والإعلان عنه بوضوح: الاستجابة الكاملة والدائمة لحاجات الزبناء وإنماء مجموع منجزات المقابلة. ومن أجل ذلك، هناك مستلزمان مسبقان وضروريان: تعبئة الموارد البشرية والتحكم في سيرورات العمل.

في شهر فبراير 2000، رسمت لديك لنفسها هدفا يكمن في أن تصبح مقابلة فعالة بمفهوم النمط 2000 ISO 9004. إلا أن مساعي الجودة لم تصل إلى سرعة سيرها العادي إلا خلال سنة 2001 مع وضع مجموعات لتحسين السيرورات (GAP) بفضل دعم فريق معيا طيلة الوقت، وبمساعدة مستشارين خارجيين، تتيح هذه المجموعات تعبئة الطاقات، وتجاوز الحواجز وتسهيل تعلم التغييرات الضرورية، وتركيز الجهود على التحكم في السيرورات.



نظام الإعلام تكنولوجية من أعلى طراز لحسن إرضاء زبائننا

التابعة لديك (المندوبيات، مديرية الحسن الأول،
لديك للخدمات ومركز التكوين والتتقين).
ستتولى هذه التجهيزات الجديدة جميع الإتصالات
الهاتفية والمعطيات المتبادلة بين هذه المواقع.

يتيح استعمال هذا النظام تحسين جودة وفعالية
التواصل الهاتفي والمعطيات لشبكتنا الخاصة
توازيًا مع التحكم في كلفة التواصل المرسل.
بفضل صبيبها المرتفع البالغ 2 مليون «بايت»
(bits) في الثانية، تفتح هذه الشبكة الجديدة
الطريق أمام العديد من التطبيقات للتواصل
الداخلي، وتحسين قابلية نظام الإعلام للإستجابة
لكل المتطلبات.

يعتبر الإعلام أساسا لاتخاذ القرار، ولذلك، فإن
نظاما جيدا للإعلام هو ضروري لإنجاح كامل
مشروع المقاول. وفي هذا الاتجاه، تابعت لديك
تشبيد بنية أساسية موثوق بها وعصرية بغية
ضمان نشر المعطيات في ظروف جيدة.

تستهدف هذه الاستراتيجية عموما الإغناء
الوظيفي للنظام الآلي وعصرنته وحمايته. على
صعيد العمليات المرتبطة بالزبناء والإدارة، تم إنماء
وحدات نموذجية جديدة أو تم إدماجها
(...GeSPromo SAP/PS,PRACDIS).
ومن جهة أخرى، تم إقتناء تجهيزات جديدة
لمواجهة تزايد عدد المستعملين وتوقع الحاجات
المستقبلية الناشئة من انفتاح نظام الإعلام على
الخارج.

على صعيد الإتصالات الهاتفية، عملت مديرية
الأنظمة المعلوماتية منذ 6 يوليوز 2001 على
تفعيل مجموع نظام إرسال هرتزي رابط بين المقر
الموجود في زنقة الديوري مع مختلف الوحدات



التواصل

الانفتاح نحو المحيط

باعتبارها مؤسسة مفتوحة على محيطها، عملت لديك على إنماء استراتيجية تواصل مقرب بأهداف واضحة: العمل على الاتحاد والتعبئة على الصعيد الداخلي، والإعلام والتحسيس والحوار على الصعيد الخارجي. وجاءت سنة 2001 وفيه لهذه القاعدة .

التواصل الداخلي

ووقعها على حياة المؤسسة. تم التعرض لنفس المحور ومناقشته خلال اللقاءات الخاصة بأعوان التنفيذ المنظمة في يونيو ويوليوز من طرف مختلف الوحدات التابعة لديك. شكلت هذه الأيام أوقاتا حاسمة بالنسبة لمستخدمي التنفيذ الذين برهنوا بذلك على كل قدراتهم على المبادرة والمشاركة في حياة المؤسسة.

• الحدث الهام الآخر أثناء سنة 2001، كان هو انعقاد الدورة الثانية لمنتدى المهن المخصص للأشغال. إن مجموع المتدخلين في سلسلة الأشغال قد اجتمعوا قصد التداول وتبادل أحسن الممارسات التي تهم مختلف تخصصاتهم.

• بتصورها كرافعة إضافية لتحفيز المستخدمين، فإن أعمال «عون الشهر» التي تجازي دوريا الأعوان الأكثر استحقاقا أو الذين قاموا بأعمال استثنائية، قد تمت متابعتها في سنة 2001.

شعاران حاسمان : إكساب القيمة والإعلام

تابعت لديك استراتيجيتها للتواصل الداخلي قصد تقوية شعور الانتماء والانصهار ضمن حيوية للتقدم عمادها قيم وفيه لمنظور لديك 2002. إن تقاليد اللقاءات والمنتديات التي تم إنمائها منذ الانطلاقة بنشاطات لديك، قد تمت متابعتها طيلة سنة 2001.

• وكان الحدث البارز هو الاتفاقية الرابعة للأطراف التي انعقدت هذه السنة تحت شعار «نحو الامتياز لفائدة الجميع». المبادلات، التحوارات وتجسيد الوضعية كلها قد أتاحت لكل مشارك بأن يعرف حالة تقدم المشاريع الكبيرة التي انطلقت بها المؤسسة. مع الاعتماد على استطلاعات ميدانية واستجابات للزبناء وأعوان لديك، فإن اتفاقية 2001 قد انكبت طويلا على مساعي الجودة





تواصل مقرب

تابعت ليديك أيضا عاداتها للتداول وللتلاقى المعمول بها مع المتعاملين معها.

- تم تنظيم أيام للتواصل المقرب، المغناة باستطلاعات سمعية بصرية وبدعامة مكتوبة قد تم تنظيمها مع المجموعة الحضرية للدار البيضاء وعمالمة الدار البيضاء أنفا. يستهدف هذا الشكل من التواصل أساسا فتح مجال للتداول والتشاور المستمر مع المنتخبين والصناعيين ولكن أيضا مع جمعيات الأحياء.



- وفي نفس الاتجاه تم تنظيم لقاءات تقرب جديدة مع مجموع شركات الخدمات المتعاقدة مع ليديك قصد تحسيسهم بضرورة احترام أنماط الجودة والأمان في الأشغال، وخاصة احترام ميثاق الأوراش النظيفة.

علاقات شفافة مع الصحافة

- وعيا منها بدور وسائل الإعلام كمحطة لإخبار الجمهور الكبير، ضاعفت شركة ليديك اتصالاتها مع ممثلي مختلف هيئات الصحافة؛ وكان الهدف هو حسن إرساء أسس علاقة متينة وشفافة. تم تنظيم عدة لقاءات وندوات صحفية في سنة 2001 قصد التداول والتبادل حول المحاور الرئيسية للمستجدات التي تهم مهنتنا.



وهكذا أقيمت حفلات دورية لتسليم الجوائز وأذينات الشراءات من طرف المديرية العامة. أخيرا ومن خلال الرسالة الشهرية، والمجلة الداخلية (LYDEC INFOS) والمعلقات فقد تم استعراض الأحداث البارزة لحياة المؤسسة ونشرها على مجموع الأعوان.

التواصل الخارجي

لنقترب أكثر من زبائننا

- في مجال التواصل الخارجي، ركزت ليديك اختيارها على قنوات التقرب، وهكذا فخلال سنة 2001 تمت الانطلاقة بعدة حملات ذات حجم كبير على وسائل الإعلام الكبيرة: التلفزة، الإذاعة والصحافة. جاء اختيار الدعائم الإعلامية ليندرج في مساعي عامة للتقرب من الزبناء ومن سكان المدينة بكيفية عامة.

- منذ بداية السنة، انطلقت ليديك بتجربة فريدة على شكل بث إذاعي على قناة محلية قصد إرضاء حاجة زبائننا من الإعلام.

- حماية البيئة هي أحد محاورنا الرئيسية. وفي هذا الإطار، عملت ليديك على احتضان صيغة جديدة للبرامج التلفزية الخاصة بالبيئة «دنيا البيئة»، هذا البرنامج المنشط بكامله باللغة العربية.

إن برنامج دنيا البيئة قد تطور كثيرا ليضمن أحسن إحاطة بالصعوبات اليومية للبيئة.

- أثناء شهر رمضان، خرجت ليديك من جديد من المعتاد باقتراحها دعامة تجديدية للتواصل: الفكاهة. تم تنظيم سكتشات حول محاور محاربة الغش والمسؤولية والأمان والصحة وتم بثها على القنوات الوطنية في أوقات ذات إقبال كبير قصد تحسيس زبائننا وحسن إعلامهم على علاقاتهم مع مختلف مهنتنا.

من جهة أخرى، عرفت سنة 2001 الانطلاقة بحملات مخصصة بالتوالي لمواكبة الاقتطاع البنكي الآلي وللاستقبال المخصص للمغاربة المقيمين في الخارج.



النمو والمستدام



النمو المستدام

رهان مواطنة

الماء هو أصل كل الحياة، وكذلك الشأن بخصوص الطاقة. اعتبارا لطبيعة مهنتها، فإن ليدك لها علاقة بشكل مباشر بحياتنا اليومية. وهذا البعد من هويتها قد دفعها إلى إدراج النمو المستدام في صميم انشغالاتها ومسؤولياتها البشرية والاجتماعية والبيئية.

الاستفادة من الماء الشروب ومن التطهير في الأحياء الشعبية بالدار البيضاء، المزودة إلى وقت قريب بواسطة سقايات. تم بذل مجهود هام لتنقيص كلفة الإيصال وتبسيط المساطر التجارية.

سياسة إرادية لفائدة الأحياء المحرومة

بالنسبة للربط الأزرق، تم تخصيص سنة 2001 لتشخيص الأحياء الجديدة ولإتمام عمليات إيصال الأحياء المشخصة سنة 2000. وهكذا استفاد 2 600 زبون إضافي من هذه العملية وتمت عملية إحصاء 2 000 عائلة يمكنها الاستفادة من هذا البرنامج.

تجسدت هذه الإرادة في وضع مشروعين كبيرين يستهدف أولهما إيصال ساكنة الأحياء المحرومة بشبكة الماء الشروب، والثاني بالشبكة الكهربائية، خصوصا في أحياء الصفيح. في سنة 2001 تسارعت وتيرة هذه المشاريع لفائدة أكبر عدد من الأسر.

الربط الأزرق ، استفادة الجميع من الماء الشروب

بمبادرة من ليدك ويتعاون مع المجموعة الحضرية، فإن مشروع الربط الأزرق يهدف إلى تسهيل





أكواستانس المغرب شكل جديد من التعهد

كهربة أحياء الصفيح ،
وانبثق النور.

كانت سنة 2001 منطبعة بإحداث «أكواستانس المغرب»، وهي جمعية لمستخدمي ليدك ذات أغراض إنسانية، تتدخل في مجالات الماء والكهرباء والبيئة. فور إنشائها، بادرت «أكواستانس المغرب» عدة مشاريع والأهم من ضمنها يخص مهمة المساعدة لمدينة الجزائر على إثر التساقطات المطرية الشديدة والفيضانات التي تسببت في وفاة مآت الأشخاص. تحت رعاية ولاية الدار البيضاء الكبرى والمجموعة الحضرية للدار البيضاء، توجه 12 تقني تابعون لليدك متخصصون في التطهير، والمدعمين بوسائل تقنية واعتدادية موضوعة رهن إشارتهم من طرف المقاول، استطاعوا طيلة شهر كامل أن يدعموا مجهودات استدراك الخدمات للمدينة. ومن جهة أخرى، ساهمت الجمعية الفتية في التزويد بالماء الشروب لدوار تاكوديشت قرب مدينة ورزازات. بفضل هذا العمل أصبحت جميع الأسر والقطع الفلاحية للقرية تتوفر اليوم على إيصال بالماء الشروب.

حماية البيئة

مسؤولية الجميع

إن حماية البيئة هي مسؤولية مشتركة. ومساهمة منها في ذلك شاركت ليدك في مختلف التظاهرات المرتبطة بالبيئة والمندرجة كمتعامل مرجعي للجماعات والبلديات لتحسين المستدام للإطار المعيشي لسكان الدار البيضاء.

منذ سنة 1998، أقامت ليدك برنامجا واسعا لتمكين أسر أحياء الصفيح من الاستفادة من الكهرباء في ظروف قصوى للأمان وبكل مشروعية.

من قبل، كانت هذه الشريحة من السكان تلجأ غالبا إلى وسائل مثل الغاز أو الشموع وفي بضع الأحيان إلى الإيصالات التديسية بالشبكة الكهربائية بكل المخاطر التي يتضمنها هذا الأمر، في مجال أمان الأشخاص لكن أيضا في أمان الشبكة، ومن ثمة أمان الزبناء الذين تم إيصالهم بكيفية مشروعة والذين كانوا يتعرضون لتدني جودة تموينهم من الكهرباء.

من أجل إقترح حل مناسب لهذه الشريحة من السكان، هيأت ليدك برنامجا لكهربة أحياء الصفيح بمشاركة السكان في إعداد وإقامة التدبير اليومي للمشروع.

مع تقليص كلفة المنشآت الداخلية، توازيا مع إعطاء الأمان للشبكة وتنقيص مخاطر التباي المبكر للمنشآت، استطاعت شركة ليدك أن توفر لسكان هذه الأحياء حلا بديلا أكثر فائدة.

في نهاية سنة 2001 مكن هذا المشروع من إيصال 40 حي بالشبكة الكهربائية بكل أمان، أي أزيد من 12 000 من العائلات لمجموع يبلغ 80 000 نسمة.

كهربة الأحياء المحرومة

المنجزات :

• 7 316 سكن موصل
في سنة 2001

• 13 452 سكن في
طور الإيصال في نهاية
سنة 2001

• 11 060 ملف قيد
الدراسة

الربط الأزرق

• 50 حي معني في 14
جماعة

• 7 245 زبون مؤهل



• «القدس» : ويتعلق الأمر بساحة قديمة تتواجد في الحي السكني لجماعة الصخور السوداء والتي كانت حالتها متردية جدا. بتشاور مع الجماعة الحضرية، تحملت ليدك إعادة تفعيل الحديقة مع إنجاز مجالات خضراء جديدة، وسقايات ومقاعد للزوار. همت الأشغال أيضا إعادة تبليط الأرضية والحاشيات والكل قصد استعادة الرونق القديم .

• «فال أنفا» : تحملت ليدك إعادة تهييء هذه الحديقة المعروفة جدا لدى البيضاويين والتي يقبل عليها رواد الرياضة بكثرة. شملت الأشغال غرس المساحة الخضراء، وإعادة إعداد المسارات الرياضية، وإقامة تجهيزات في ساحات الألعاب للأطفال.

التربية، رافعة للتحسيس

عملت ليدك أيضا على بلورة تعهدها بالاهتمام بالبيئة خاصة على أشكال أخرى، وخاصة بتوفير دعمها لأعمال تربية بيئية، وكذا لمختلف حملات النظافة التي بادرت بها جمعيات الأحياء.

بالفعل كانت ليدك منذ نهاية سنة 2000 وطيلة سنة 2001، المتعامل الرئيسي للبرنامج النموذجي للتربية البيئية المبادر به على الصعيد الوطني من قبل جمعية الشعلة للتربية والثقافة، وجمعية مدرسي علوم الحياة والأرض. في إطار هذه الشراكة تابع أزيد من 180 رجل تعليم من مختلف جهات المملكة دورات تكوينية داخل

ومن أجل ذلك، تم القيام بأعمال ذات حجم كبير على عدة واجهات بتعاون مع جميع فعاليات المدينة وخاصة منها الجماعات والمنظمات غير الحكومية، وجمعيات الأحياء، والمدارس والجامعات، وبكيفية عامة مع مجموع الفاعلين للمجتمع المدني البيضاوي.

همت هذه الأعمال عموما تحسين الإطار المعيشي للسكان من خلال إعداد المساحات الخضراء، وإنجاز مجالات للعب الأطفال والمنشآت الرياضية، والمشاركة في حملات النظافة في مختلف الأحياء وتحسيس الشباب بالتربية البيئية .

مساحات خضراء لكي تتنفس المدينة

بتعاون مع الجماعات المحلية، تحملت ليدك إنشاء مساحات خضراء وإعادة تفعيل الحدائق السابقة الوجود. اغتنت مدينة الدار البيضاء في سنة 2001 بثلاث حدائق منجزة وممولة من طرف ليدك:

• «الوردة» : الكائنة في عين السبع بمحاذاة الطريق السيار الحضري على قطعة أرضية مساحتها 6.500 متر مربع، تم إنشاء هذه الحديقة بتعاون مع الجماعة الحضرية لسبيدي مومن.

همت الأشغال المنجزة من طرف ليدك إعداد الموقع، وغرس المساحات الخضراء، وإقامة مجالات للعب للأطفال. تم تدشين حديقة «الوردة» في يونيو 2001 في إطار الاحتفالات بأسبوع البيئة .



نظمتها الجماعات والسكان في مختلف أحياء
المدينة (أناسي، المدينة القديمة، سيدي
بليوط...)

- الحملات التحسيسية للسكان المنظمة قبيل عيد
الأضحى والتي ساهمت فيها ليدك بنشاط عبر
توزيع أكياس من البلاستيك ومطبوعات
للتحسيس.

بتنظيمها اقترانيا مع الجماعات والجمعيات
المحلية، تتيح هذه الحملات كل سنة الاتصال بعدة
آلاف من الأسر البيضاوية، وخاصة منها ساكنة
الأحياء المحرومة.

مركز التكوين والاستطوار التابع لليدك. وعملت
ليدك من جهة أخرى على تمويل إنتاج مجموع
الدعامات البيداغوجية المتوقعة ضمن هذا البرنامج
(الدلائل، الدفاتر، الصور الكبيرة، المعلقات...)
والتي تم توزيعها في العديد من المدارس.

دعم حقيقي للعمل الجماعي

يبقى الدعم المقرب للعمل الجماعي إحدى
المتجهات المعتمدة من طرف ليدك لتقوية دورها
في حياة المدينة. وعلى هذا السبيل، شاركت ليدك
في سنة 2001 في تظاهرات منظمة في عين السبع
الحي المحمدي وسيدي بليوط والمحمدية، على
هامش أسبوع البيئة، من خلال تنظيم زيارات
لمواقع ليدك لفائدة الأطفال، وتقديم عروض حول
محاور كمثل الماء والتلوث.

وقعت ليدك في سنة 2001 أيضا اتفاقية شراكة
مع جمعية الشعلة شملت أعمالا موجهة عموما
نحو الأطفال من أصل الأحياء المحرومة، وتكوين
الأطر الجماعية.

ساهمت ليدك في إطار هذه الشراكة، وبنشاط،
في تنظيم مصطاف لمخيمات العطل في شهر
غشت 2001، لفائدة 200 طفل من أصل الأحياء
المحرومة من المدينة.

عملت ليدك بنشاط على دعم أعمال أخرى ميدانية
اضطلعت بها جمعيات الأحياء، ونذكر بالخصوص
منها :

- حملات النظافة والأيام الأخرى للتحسيس التي

• تحسين جودة الإطار المعيشي لزيائننا بفضل متابعة سياسة إصغاء دائمة ومقربة، وتجديد الوكالات التجارية، مشجعة بذلك الحميمية والاستقبال اللائق لفائدة الجمهور الكبير، والمعالجات المشخصة من جهة، ومن جهة أخرى بفضل موضوعة سلسلة كاملة من الخدمات الملائمة لحاجات الزيناء الكبار، والتي من شأنها أن توأكب نموهم وتذكية تنافسيتهم؛

• استواء شبكات التوزيع والصرف عبر تفعيل وسائل تقنية هامة ترمي إلى الفعالية القصوى وتوسيع وعصرنة الشبكات، وتقوية تجهيزات الأمان والوثوقية للتموينات من الماء والكهرباء، وحل مشاكل صرف المياه المطرية ومحاربة الفياضات، بواسطة الانطلاقة بحملات تحسيسية وعبر أعمال متشاور عنها بين جميع الفاعلين للعاصمة الاقتصادية؛

• إحداث القيمة عبر إنماء وإكساب القيمة لمؤهلات وخبرات مجموع المستخدمين عبر التشجيع والحركية، وبواسطة جودة التكوينات المبادر بها.

عملت ليدك في فجر الألفية الثالثة، على تقوية وضعيتها كفاعل من المرتبة الأولى في الإنماء الاجتماعي والاقتصادي لمنطقة الدار البيضاء المحمدية، وأصبحت متعاملا مرجعيا في مهن الماء والكهرباء والتطهير السائل على الصعيد الوطني، وحتى على الصعيد الدولي، وذلك بفضل تقنيات وإنجازات تجديدية مكنتها من أن تزود سكان هذه المنطقة بجودة من الخدمات تضاهي تلك المتوفرة في المدن الكبرى عبر العالم. تميزت سنة 2001 بتوطيد تحسينات التدبير بتظافر مع المهن التي نزاولها، وإنماء خدمات جديدة للزبانة، واستواء الموارد البشرية، والتحكم في كلفات الاستغلال وفي المخاطر، ومن خلال مساعي الجودة، تكثيف الجهودات بغية ضمان الاتجاه نحو الفعالية والامتياز لفائدة زبائننا والمتعاملين معنا المؤسساتيين، والمجتمع المدني، ومستخدمينا ومساهمينا. وهكذا تم الحفاظ على الأعمال المبادرة وتقويتها لكي تتفاعل مع الأهداف المحددة من طرف ليدك برسم سنة 2002؛ ويتعلق الأمر بالأعمال الخاصة بما يلي :

التقرير المالي

الكلفات، قد أتت أكلها : والنقصان من
الريح المتولد من تباطؤ الاستهلاكات
خاصة من الماء، قد تمت مقاصتها
بكاملها بأرباح الانتاجية على المصاريف.

على الصعيد المالي، تظهر النتيجة النهائية
ليدك برسم 2001، ربحا مبلغه 158 مليون
درهم ، تتيعن مقارنته بقدر 107 مليون
درهم برسم السنة المالية 2000.

يعاز هذا التحسن في النتيجة عموما إلى :

• السياسة الإردادية للتقليص في كلفات
الاستغلال والمنتجات غير المستجيبة
للجودة التي تعهدت بها ليدك ؛

• الاقتصاد من شراء السوائل وخصوصا
منها الماء، بفضل عمل حيوي مكن من
الرفع من مردود الماء.

في نهاية سنة 2001 تمت إزالة العجوز
السابقة المتراكمة بكاملها، والنتيجة
المركمة تظهر فائضا مبلغه 42 مليون
درهم.

تنظيم منتديات، والاتفاقيات وعبر
تحسين نظام التقييم وظروف الشغل
والأمان ؛

• الإتيان بحلول للإشكاليات النوعية
للأحياء المحرومة، والإنشغال بالسماح
للجميع بأن يستفيد من الماء ومن
الكهرباء بأقل تكاليف؛

• التعهد النشط بدعم ومساعدة المجتمع
المدني في إطار التنمية المستدامة
وحماية البيئة.

استثمرت شركة ليدك خلال سنة 2001
مبلغ 349 مليون درهم؛ وترتفع
الاستثمارات الممولة بأموال الأشغال إلى
143 مليون درهم، وتلك الممولة من طرف
الأغيار إلى 243 مليون درهم.

إن كل هذه الإنجازات الرامية إلى توفير
ضروريات الحياة، قد أصبحت واقعا
بفضل الاستثمارات البالغة 2 703 مليون
درهم للفترة من 1997/08/01 إلى
2001/12/31 ، وضمنها 1 517 الممولة
من طرف ليدك.

خلال السنة المالية، فإن الأعمال القوية
المنكبة على التحكم في المداخل وفي

القرار الأول

تقرر الجمعية العامة العادية السنوية إزالة ترتيب اتفاقية المساعدة التقنية المبرمة بين ليدك وبين مساهميها سوز ليونيز للمياه، واليو، وإنديصار، وكهرباء فرنسا، وأكبار، وإعادة وصفها كاتفاقية تخص عمليات عادية مبرمة بشروط عادية. صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الثالث

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية لمجلس الإدارة إبراء تاماً ونهائياً بدون تحفظ عن تدبيره برسم السنة المالية 2001. صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الرابع

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية إبراء لمكتب مسناوي ومزار للافتحاص، الممثل من طرق السيد عبد القادر مسناوي، ولمكتب برايس وترهاوس كوبرز الممثل من طرف السيد عزيز بيداح عن مهامهما كمنتدبين للحسابات على سبيل السنة المالية 2001. صودق على هذا القرار بالإجماع.

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تدبيره برسم السنة المالية 2001، وتقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهمة فحص ومراقبة حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2001، وبعد فحص القوائم المالية في 31 دجنبر 2001 تصادق على هذه التقارير، وعلى الحصيلة وعلى حسابات السنة المالية 2001، كما هي مقدمة إليها والتي يظهر منها ربح صاف بمبلغ 157 756 739,95 درهم، وكذا على جميع العمليات وعلى التدابير المجدسة في الحسابات المعنية أوالملخصة في التقارير المعنية. صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الثاني

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات الخاضعة للمواد 56 وما يليها من القانون 95/17 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني وعلى الاتفاقيات المنصوص عليها فيه.

التقرير المالي

القرار الخامس

تقرر الجمعية العامة العادية السنوية، باقتراح من مجلس الإدارة، أن تخصص الربح الصافي للسنة المالية 2001 كما يلي :

أي ربح السنة المالية 2001
+157 756 739.95 درهم

للإسقاط من الخسائر المرمكة في
2000/12/31
-115 865 856,21 درهم

المجموع الجزئي
+41 890 883,74 درهم

للاحتياطي القانوني 5%
+2 094 544,18 درهم

والرصيد للمرحل من جديد
الدائن أي
+39 796 339,56 درهم

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار السادس

تعطي الجمعية العامة السنوية جميع السلطات للسيد آلان بييري، من جنسية فرنسية، المزداد في 18 مارس 1946 في أورانج فوكلوز، الساكن بالدار البيضاء زنقة آسا، الحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071S، ولكل شخص سيحله محله، قصد القيام بكل إجراءات التسجيل والإيداع والإشهار أو غيرها الواجبة قانونا، أينما دعت الحاجة إلى ذلك.

التقرير المالي

التقرير العام للمنتدبين للحسابات

للتعبير عن رأينا .

الرأي حول القوائم التوليفية

1- كما هو منصوص عليه في المذكرة 2.8 من القائمة A1 لقائمة المعلومات التكميلية، وفي انتظار تفعيل اتفاق مشترك مع المجموعة الحضرية للدار البيضاء لحل يخص تدبير وتمويل نظام التقاعد المستخدمين التابعين للوكالة المستقلة للتوزيع سابقا، فإن شركة ليديك تدفع مكان ومحل الصندوق المشترك للتقاعد، المعاشات الحالية. والمركم المدفوع في 31 دجنبر 2001 على هذا السبيل يبلغ 222 مليون درهم. في هذه المرحلة، واعتبارا لحالة تقدم المفاوضات الجارية بين الأطراف المعنية بهذا الملف، فليس باستطاعتنا أن نصدر رأيا حول استرجاع شركة ليديك لمبلغ 222 مليون درهم.

في رأينا، وباستثناء الوضعية الموصوفة في الفقرة الأولى أعلاه، فإن القوائم التوليفية المذكورة في الفقرة الأولى، تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وفية عن الذمة المالية وعن الوضعية المالية لشركة ليونيز للمياه الدار البيضاء في 31 دجنبر 2001،

طبقا للمهمة التي أوكلتها إلينا جمعيتكم العامة، قمنا بافتتاح القوائم التوليفية رفقتها لشركة ليونيز للمياه الدار البيضاء، المحصورة في 31 دجنبر 2001، والمتضمنة للحصيلة وحساب المنتجات والتحملات، وقائمة أرصدة التدبير، وجدول التمويل، وقائمة المعلومات التكميلية. وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية قدره 641.990.884 درهم، وضمنه ربح صاف بمبلغ 157.756.740 درهم، تدخل ضمن مسؤولية هيآت تدبير الشركة؛ وتكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا.

فقد قمنا بافتحاصنا طبقا لأنماط المهنة المطبقة في المغرب؛ تلك الأنماط التي تستلزم أن يكون افتحاصنا مخططا ومنفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول على أن القوائم التوليفية لا تتضمن اختلالات ذات معنى. ويتضمن الافتحاص المراقبة على أساس أسبار، للمستندات المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يشمل الافتحاص أيضا تقييما للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقديرات ذات المعنى المعتمدة من طرف المديرية العامة، وكذا التقديم العام للحسابات؛ ونعتقد أن افتحاصنا يوفر أساسا معقولا

التقرير المالي

وعن نتيجة عملياتها وكذا عن تطور تدفقات خزيرتها برسم السنة المالية المقفلة في هذا التاريخ، طبقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة في المغرب.

دون إعادة النظر في الرأي المعبر عنه أعلاه، نجلب الانتباه إلى :

• المذكرة 2.8 من القائمة A1 لقائمة المعلومات التكميلية التي توضح أن شركة ليدك قد مونت على أساس تقرير خبير مستقل، تعهدات التقاعد الناشئة منذ انطلاقة التدبير المفوض (فاتح غشت 1997) وإلى غاية 31 دجنبر 2001 ، لمبلغ 32 مليون درهم. فيما يتعلق بالتعهدات السابقة، فإن لجنة المتبع التقنية للمجموعة الحضرية للدار البيضاء، كانت قد أشارت من جهتها بتاريخ 8 دجنبر 2000 إلى أن «مصفي الوكالة المستقلة للتوزيع يلزم أن يأخذوا بعين الاعتبار المؤونة المتعين إنشاؤها والتي تمثل دينا اجتماعيا على هذا السبيل، هو دين ذو أولوية». إن التعهدات على سبيل الفترة السابقة الراجعة للوكالة المستقلة للتوزيع سابقا، والتي تم تحيينها في 31 دجنبر 2001 ، تبلغ حسب قول الخبير المستقل 2 558 مليون درهم (بما فيه مبلغ 222 مليون

درهم المدفوع من طرف ليدك محل ومكان الصندوق المركزي للتقاعد). هناك دراسات جارية قصد توجيه التغطية نحو الخارج لدى صندوق للتقاعد من جهة، ومن جهة أخرى ضمان تركيبة مالية ملائمة في إطار قرار اللجنة المؤرخ في 8 دجنبر 2000. وإلى غاية يومه لم تكن هذه الدراسات موضوع قرارات ملموسة.

في فاتح أبريل
2002

المنتدبان
للحسابات

برائس
وترهاوس
عزير بيداح
شريك

Rex Watkinson

مسنوي
ومازار مفتحصون

عبد القادر
مسنوي
شريك



• المذكرة 3.1 للقائمة A3 لقائمة المعلومات التكميلية التي توضح أنه بفضل تميم موضوعة أدوات معلوماتية مرتبطة بتدبير محفظة الزبناء، فإن شركة ليدك قد عملت على تدقيق أسعار فقدان القيمة للمستحقات حسب نوع الزبناء وحسب أقدمية المحفظة. وكانت نتيجة هذا المنهج هي تقليص المخصص للمؤن لنقصان قيمة المستحقات المشكوك فيها للسنة المالية بالنسبة للنهج السابق بمبلغ 18 مليون درهم.

المراقبات والمعلومات النوعية

قمنا أيضا بالمراقبات النوعية المنصوص عليها قانونا، وتيقنا خصوصا من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

التقرير المالي

الحصيات التوليفية

في 31 ديسمبر 2001 و 2000 مبالغ معبر عنها
بالآلاف الدراهم

01/01/00	31/12/01	الموجودات
		موجودات مستعقرة
4 922 885	5 177 741	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
94 096	86 389	مستعقرات بغير القيمة
757 665	987 844	مستعقرات غير مجسدة
92 165	99 358	مستعقرات مجسدة
6 493	6 921	مستعقرات مالية
1 316	-	مستعقرات جارية
5 874 620	6 358 253	المجموع الجزئي
		الموجودات المتداولة
58 475	60 580	المخزونات
1 199 806	1 187 506	زبناء وحسابات مرتبطة
953 050	453 994	مدينون آخرون
239 000	172 000	سندات وقيم التوظيف
2 450 331	1 874 080	المجموع الجزئي
36 323	43 324	متيسرات
8 361 274	8 275 657	مجموع الموجودات
01/01/00	31/12/01	المطلوبات
		تمويل دائم
4 922 885	5 177 741	حقوق السلطة المنتدبة
384 234	641 991	الرساميل الذاتية
199 107	420 156	ديون مالية
5 506 226	6 239 888	المجموع الجزئي
		مطلوبات متداولة
1 060 618	1 090 898	ممنون وحسابات مرتبطة
1 296 811	865 900	دائنون آخرون
16 903	548	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
2 374 331	1 957 346	المجموع الجزئي
480 717	78 424	خزينة المطلوبات
8 361 274	8 275 657	مجموع المطلوبات

التقرير المالي

حساب المنتجات والتحملات

مبالغ معبر عنها
بالآلاف الدراهم

في 31 دجنبر 2001 و 2000

01/01/00	31/12/01	الطبيعة
		I
		منتجات الاستغلال
3 685 827	3 682 234	مبيعات المستهلكات
391 453	396 227	مبيعات السلع والخدمات
-	-	تغير المخزونات
69 450	90 118	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-	-	إعانات الاستغلال
-	-	منتجات أخرى للاستغلال
67 504	83 127	استعادة الاستغلال وتنقيلات التحملات
4 214 234	4 251 706	المجموع I
		II
		تحملات الاستغلال
-2 753 758	-2 654 955	مشتريات معادة البيع
-403 165	-399 582	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
-250 217	-221 896	تحملات أخرى خارجية
-11 861	-10 960	ضرائب ومكوس
-469 268	-488 155	تحملات المستخدمين
-45 150	-82 902	تحملات أخرى للاستغلال
-167 900	-187 993	مخصصات الاستغلال
-4 101 319	-4 046 444	المجموع II
112 915	205 262	نتيجة الاستغلال III (I-II)
1 232	-11 167	النتيجة المالية IV
114 147	194 095	النتيجة الجارية V
2	12 549	النتيجة غير الجارية
114 149	206 644	النتيجة قبل الضرائب
6 803	48 888	الضريبة على النتيجة
107 346	157 757	النتيجة الصافية

التقرير المالي

جدول أرصدة التدبير

في 31 دجنبر 2001 و 2000
مبالغ معبر عنها
بالآلاف الدراهم

01/01/00	31/12/01	
		I - جدول تكوين النتائج
3 685 827	3 682 234	بيع السوائل
2 753 758	2 654 955	شراء السوائل
932 070	1 027 280	هامش على المبيعات
460 903	486 345	إنتاج السنة المالية
391 453	396 227	مبيعات السلع والخدمات
69 450	90 118	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
653 382	621 478	استهلاك السنة المالية
403 165	399 582	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
250 217	221 896	تحميلات أخرى خارجية
739 590	892 146	القيمة المضافة
11 861	10 960	ضرائب ومكوس
469 268	488 155	تحميلات المستخدمين
258 462	393 031	الفائض الإجمالي للاستغلال
-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
45 150	82 902	تحميلات أخرى للاستغلال
67 504	83 127	استعادات الاستغلال : تنقيلات وتحملات
167 900	187 993	مخصصات الاستغلال
112 915	205 262	نتيجة الاستغلال
1 232	-11 167	النتيجة المالية
114 147	194 095	النتيجة الجارية
2	12 549	النتيجة غير الجارية
6 803	48 888	الضريبة على الشركات
107 346	157 757	النتيجة الصافية للسنة المالية
		II - القدرة على التمويل الذاتي
107 346	157 757	النتيجة الصافية للسنة المالية
85 091	120 902	مخصصات الاستغلال
-	-	المخصصات المالية
-	-	المخصصات غير الجارية
-	-	استعادات الاستغلال
-	-	استعادات مالية
-	-	استعادات غير الجارية
-	107	منتوجات تفويت المستعقرات
-	11	القيم الصافية من استخدام المستعقرات المفوتة
192 437	278 563	القدرة على التمويل الذاتي
-	-	توزيع الأرباح
192 437	278 563	التمويل الذاتي

المندوبيات والوكالات

الوكالات

• مولاي رشيد

زاوية شارع "ن" وشارع العقيد العلام
الهاتف: 022.55.38.98 • الفاكس: 022.56.89.56

• الألفة

رقم 5 حي المرس - مازولا،
زنقة 11 رقم 291 - الطابق الأول
الهاتف: 022.90.05.70 • الفاكس: 022.89.63.36

• دار الأمان

ساحة المسجد، دار الأمان
(قرب المركب الرياضي)
الهاتف: 022.60.78.69 • الفاكس: 022.61.36.94

• الكتبية

إقامة الكتبية، رقم 5 عين الشق
الهاتف: 022.50.56.52/53 • الفاكس: 022.50.56.52

• المحمدية العالية

278، شارع المقاومة، الحسنية 1
الهاتف: 023.28.38.38

• مولاي الحسن الأول

زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة گورو
الهاتف: 022.54.95.95 • الفاكس: 022.54.90.38

• عين حرودة

تجزئة كسوس رقم 55
الهاتف: 022.33.23.76

المندوبيات

• مندوبية عين الشق - الحي الحسني

شارع غاندي زاوية شارع يعقوب المنصور
الهاتف: 022.95.95.95 • الفاكس: 022.54.97.57

• مندوبية عين السبع - الحي المحمدي

زاوية ممر أشجار التوت والصنوبر
الهاتف: 022.35.00.54/55 • الفاكس: 022.54.97.13

• مندوبية ابن امسيك - سيدي عثمان

كلم 7، دار التوزاني، شارع محمد السادس
الهاتف: 022.29.19.01/04 • الفاكس: 022.54.98.77

• مندوبية الدار البيضاء - آفا

48، زنقة محمد الديوري
الهاتف: 022.54.90.54 • الفاكس: 022.54.95.07

• مندوبية درب السلطان - الفداء

طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)
الهاتف: 022.81.28.15 • الفاكس: 022.54.96.67

• مندوبية سيدي البرنوصي - زناتة

زاوية شارع ابن سعيد صالح ومختار
ابن أحمد الكرناوي - 20600
الهاتف: 022.73.15.74/75 • الفاكس: 022.54.97.57

• مندوبية المحمدية

52، شارع الحسن الثاني، المحمدية
الهاتف: 023.31.06.71/72 • الفاكس: 023.54.97.13



المقر الرئيسي : 48 , زنقة محمد الديوري . ص.ب • 16048 • الدار البيضاء
الإدارة العامة : زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة جورو • الدار البيضاء
الهاتف : 022 54 90 54