



التقرير السنوي 2003

نحو
مسيرة
2007



www.lydec.ma



المقر الرئيسي : 48 , زنقة محمد الديوري.ص.ب • 16048 • الدار البيضاء
الإدارة العامة : زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة جورو • الدار البيضاء
الهاتف : 022 54 90 54



- 5.ص كلمة المدير العام
- 6.ص الأرقام الأساسية 2003
- 7.ص بنيات ليدك في نهاية سنة 2003
- 8.ص الأحداث البارزة 2003
- 11.ص الاستثمارات والأنشطة القطاعية
- 12.ص استغلال الكهرباء
من أجل شبكة كهربائية
أكثر وثوقية وسلامة
- 14.ص استغلال الماء
برنامج طموح
قصد التحكم في الجودة والحفاظ على الموارد
- 16.ص التطهير السائل
استباق نمو المدينة
من أجل تخطيط أفضل للبنيات التحتية
- 19.ص تحسين الخدمات المقدمة للزبائن
بناء علاقة ثقة وتقرب
- 23.ص الموارد البشرية
الاحترافية وروح العمل الجماعي
قصد بلوغ الفعالية القصوى
- 25.ص الإعلام والتواصل
التجديد والتنوع
من أجل تقرب أكثر
- 27.ص مساعي الجودة
2003 سنة العمل
- 28.ص نظام الإعلام
أنظمة ذات فعالية قصوى
لخدمة مهن ليدك
- 30.ص التنمية المستدامة
تعهد قوي لمقاولة مواطنة
- 32.ص التقرير المالي

كلمة المدير العام

ست سنوات من التقدم.



والاستشارات ؛ ويتمثل الهدف منها في بلوغ مستوى من المسؤولية يوازي الأنماط الدولية الموحدة الأكثر استلزاما ؛

• أمام تطور مهنتها ومحيطها وتنظيماتها، وأمام تسارع التطورات التكنولوجية، لا تتردد لديك في تفعيل كل مؤهلاتها لإضفاء الوثوقية على جودة تموليناتها من الماء والكهرباء، وتزويد العاصمة الاقتصادية للمملكة ببنيات أساسية في مستوى طموحاتها، توازيا مع احترام البيئة ؛

• وأخيرا، فإن العاملين والعاملات لدى لديك يتخذون كدعامة للمزاولة اليومية لمهنتهم، جودة مرشدة تمازج بين الجودة والفعالية والتقرب، إضافة إلى احترام القيم السائدة لدى المقاول.

ومحاور التحسن هاته تتولد مباشرة من خط الرؤيا المحدد في «مسيرة 2007» وتتظافر بالطبع ضمن سيورة الفاعلية والامتياز التي تتطلبها مساعي الجودة، وهي مساعي شمولية تحتضن مجموع نشاطات المقاومة، سيورة بسيورة ونحن على يقين أن الامتياز في مآل نهجها.

توجد مهنتنا في صميم الحاجات الأساسية للإنسان ؛ ويحملها الاضطلاع بهذه المسؤولية على ضمان التتبع المستمر لمجهوداتنا حتى تكون أعمالنا في خدمة كافة ساكنة الدار البيضاء ولكي نضمن بذلك تحسين إطارهم المعيشي.

ومن أجل القيام بهذا العمل ذي النفس الطويل، عملنا على إنماء قوى تدخلنا المتمثلة في مهارة مؤكدة ومعترف بها في مجالات نشاطنا، وتقنية رفيعة، وشراكة نشيطة مع المدينة، وحيوية في تعبئة الموارد البشرية التي تتزايد احترافيتها...

باعتمادنا على قيمنا المستمدة من مشروعنا «مسيرة 2007»، نعتزم الاستفادة من هذه المؤهلات حتى نحقق الامتياز على جميع المستويات. أجل إنه هدف طموح، لكنه هدف واقعي اعتبارا لحيوية التحسن المستمر ؛ فجميع مكونات المقاول تتم تعبئتها بهذه الكيفية ضمن أعمال لأمد طويل تعتمد على مساعي الجودة.

تستجيب هذه الأعمال وبكيفية ملموسة للتطلعات التي يفرضها المحيط والبيئة وما فتئت تستكشف مكانم التحسين :

• لإرضاء زبناء تتزايد مستلزماتهم، نقدم حلولاً ملائمة من حيث متطلبات الاستقبال والخدمات

كي كانافي،
المدير العام



الأرقام الأساسية 2003

بنيات ليدك

مجلس الإدارة

جيرار بايان
رئيس
بيرنار براديس
سوز البيثة
بيرنار كيركينكير
سوز البيثة
دومينيك مانجان دوينس
سوز البيثة
ميشيل بليتراك - إيليو

جان دانبييل ليفي - إيليو
ديدي ريتالي - إيليو
مارك رينيار - كهرباء فرنسا الدولية
هنري بواي - كهرباء فرنسا الدولية
كارلوس تيمبوري مولينا
أنديسا أوروبا
خوسي مانويل كيندلان ألونزو
أنديسا أوروبا
خوسي فيلا باساس - أكباريكس

اللجنة التنفيذية

دومينيك مانجان دوينس
سوز البيثة
بيرنار دو لابودينبير - إيليو
مارك رينيار - كهرباء فرنسا الدولية

خوسي مانويل كيندلان ألونزو
أنديسا أوروبا
خوسي فيلا باساس - أكباريكس
كي كانافي - ليدك

لجنة المديرية العامة

كي كانافي
المدير العام
ألان بييري
نائب المدير العام
فؤاد الجيراري
نائب المدير العام
إيف ريموند
نائب المدير العام
عبد الحق أقلال
نائب المدير العام
فيليب روفيف
الكاتب العام
عبد الجواد بنحدو
مدير أنظمة الإعلام

طاهر العغال
مدير استغلال الماء
والتطهير السائل
بشرى غياثي
مديرة التواصل
عبد العالي هيشمي
المدير الإداري والمالي
جان ماري لوكيمان
مدير الزبناء الكبار
محمد زلو
مدير الاستثمارات
ألان لورو
نائب مدير العمليات

من اليسار الى اليمين : عبد الجواد بنحدو، طاهر العغال، فيليب روفيف، فؤاد الجيراري، عبد العالي هيشمي، كي كانافي، جان ماري لوكيمان، بشرى غياثي، إيف ريموند، ألان بييري، محمد زلو، ألان لورو، عبد الحق أقلال.

موضوع العقد

شراكة ذات قيمة مضافة

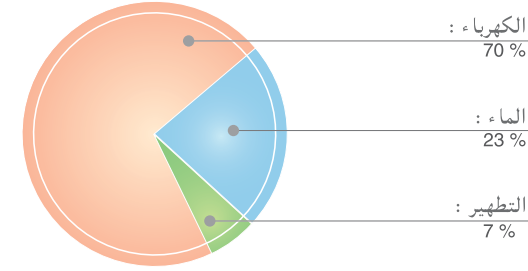
مباشرة بعد توقيع عقد التدبير المفوض، اضطلعت شركة ليدك في فاتح غشت 1997 بتوزيع الكهرباء والماء والتطهير السائل في الدار البيضاء الكبرى لمدة ثلاثين سنة.

إن اعتماد نظام التدبير المفوض، توازيا مع الحفاظ للقطاع الخاص بتحمل الاستثمارات وتدبير الخدمة، يضمن للجماعة المراقبة الدائمة للخدمة المفوضة، وتحفظ بممتلكاتها وبمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف التي يتعين بلوغها.

واستطاعت شركة ليدك منذ ست سنوات، وبفضل تجربة ومهارة المساهمين، عمل وإخلاص مجموع مستخدميها، أن تواجه تحديا كبيرا : رفع مستوى وتنمية الخدمات الضرورية لضمان راحة العموم ولنشاط المقاولات.

رقم المعاملات :

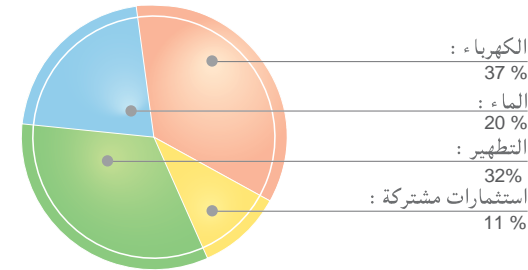
النشاط	الحجم (GWh-Mm³)	القيمة بملايين الدراهم
الكهرباء	2 910	2 733
الماء	118.2	891
التطهير	114.6	253
المجموع		3 877



الاستثمار

من 01/01/03 إلى 31/12/03 بملايين الدراهم :

النشاط	المبلغ	%
الكهرباء	273.4	37
الماء	143.6	20
التطهير	233.2	32
استثمارات مشتركة	83.9	11
المجموع	734.1	100

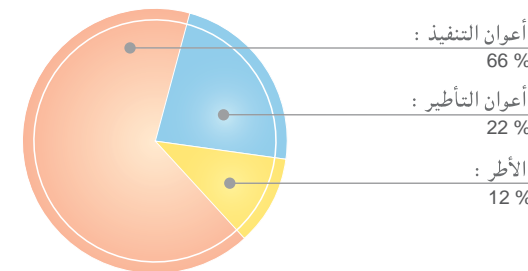


المردود بـ % :

النشاط	المردود
الكهرباء	92.4
الماء	72.6

توزيع المستخدمين في 31/12/03 :

الفئة	العدد	%
الأطر	404	12
أعوان التأطير	725	22
أعوان التنفيذ	2 156	66
المجموع	3 285	100



2003, سنة غنية بالأحداث الداخلية والخارجية، تدل على حيوية ليدك.

يناير 2003

• تنظيم الملتقى السنوي الخامس الذي حضره مجموع الأطر وأعوان التأطير حول محور «قيم، رؤيا، مساعي للإمتياز في سنة 2007». وحضر أكثر من 1200 عون في هذا الموعد.



• افتتاح وكالة المقاولات الكبرى؛ وهي متخصصة في تدبير جميع العلاقات مع المقاولات الكبيرة وتقدم لها مشورة متخصصة حول مهنتنا الثلاثة.

فبراير 2003

• مشاركة ليدك في تظاهرة «معرض المدينة» المنظم في الدار البيضاء والذي استقطب الفاعلين الرئيسيين من المدن الكبيرة المغربية.



• قصد تقوية تعهدنا في الميدان التربوي، شاركت ليدك في الدورة الخامسة لمعرض الطفل، من خلال تنشيط مجال مخصص لاكتشاف دورة الماء واكتشاف مسار الكهرباء.

• كما جرت العادة كل سنة بمناسبة عيد الأضحى، قامت ليدك بحملة واسعة للتحميس حول الانتظاف (حفظ الصحة)، والمحافظة على بالوعات مجاري المياه المستعملة. تم توزيع الآلاف من المنشورات الإعلامية والأكياس بشراكة مع الجمعيات ومع جمعيات الأحياء؛ وقد تمت تقوية هذه العملية بواسطة نشر حملة إعلامية تحسيسية عبر إذاعة ميدي 1

مارس 2003

• تدشين المكتب المركزي للقيادة، وهو مركز (plate-forme) يتيح الحراسة والتدخل عن بعد في شبكات الماء والكهرباء والتطهير 24/24 ساعة و 7/7 أيام. تواجبا مع تدعيم ممتلكات المدينة، أتاح هذا الاستثمار الهام تحسين جودة الخدمات المقدمة للزبائن.



• سعيا منها في المساهمة في التنشيط الثقافي بالمدينة، أنشأت ليدك فضاء جديدا مخصصا لاستقبال معرضا للصور والخرائط والمجسمات (Maquettes) حول محور «الاستعداد لمدينة الغد».

• توقيع اتفاقية شراكة بين ليدك وبين كتابة الدولة المكلفة بالأسرة والتضامن والعمل الاجتماعي، بغية ضمان اللوجية الكاملة لوكالاتها لفائدة الأشخاص ذوي الحركة المحدودة.

أبريل 2003

• باتفاق مع سلطات مدينة المحمدية ومع مديرية المياه، انطلقت ليدك بأشغال قناة تخفيف الضغط للوادي المالح التي تعتبر عنصرا ههما لحماية المدينة ضد الفيضانات.



• إصدار مجلة أثلوثية موجهة للزبائن ليدك، تصدر هذه المجلة لأزيد من 700.000 نسخة وتوزع مجانا في صناديق الرسائل لسكان الدار البيضاء والمحمدية.

يونيو 2003

• الانطلاقة بحملة إعلامية تستهدف المغاربة المقيمين في الخارج والمخصصة لترتيبات استقبالهم في وكالاتنا، وتقديم الخدمات والتسهيلات الممنوحة لهم.

• شاركت ليدك في الندوة الوطنية الأولى لمركز المسيرين الشباب للمقاولات، تحت شعار «المسيرون: الفاعلون للتغيير». استقطب الحدث عدة مسيرين حول المسائل المتعلقة بمساهماتهم في النمو الاقتصادي للمغرب.

يوليو 2003

• توقيع بروتوكول الاتفاقية الجديد بين المديرية العامة والفرقاء الاجتماعيين، وكذا ميثاق الصحة والسلامة في الشغل. وهذه المساعي تستهدف تقوية الحوار الاجتماعي داخل المقولة، وتأتي بتدابير لضمان الفعالية والحماية والتوافق الاجتماعي.



• توقيع اتفاقية المساعدة التقنية حول الإنارة العمومية في الطرقات الحضرية بين المجموعة الحضرية للدار البيضاء وليدك. بموجب هذه الاتفاقية لمدة ستة أشهر، تقدم ليدك خبرتها ووسائلها وكفاءتها قصد التحسين السريع والملموس في جودة وسير الإنارة العمومية.

• في إطار شراكتها مع جمعية الشعلة للتربية والثقافة، احتضنت ليدك للمرة الثانية المخيم الصيفي لفائدة أزيد من 250 طفل من أصل الأحياء المحرومة.

• المساهمة في المخيم الصيفي الذي نظمته جمعية شراع للجماعة القروية المنصورية لفائدة الأطفال المعوزين.

• التدشين بحضور السيدة ياسمينه بادو كاتبة الدولة المكلفة بالأسرة والتضامن والعمل الاجتماعي، للوكالات الثلاثة الأولى المجهزة بمسالك ولوج والشبابيك

المخصصة قصد تسهيل دخول الأشخاص ذوي الحركة المحدودة إليها.



غشت 2003

• وضع موقع الأنترنيت المؤسساتي (www.lydec.ma) على الخط، والذي سيوفر للمتصلين بالأنترنيت، المعلومات العملية والمفيدة. يمكن للزبائن اللوج لحسابهم: تتبع استهلاكهم، تفاصيل الفواتير والأداءات...



• لكونها وفيه بحضور كل مواعيد الحياة الجماعية، شاركت ليدك بنشاط في المؤتمر الدولي للشباب المنظم بالدار البيضاء من 14 إلى 28 غشت 2003؛ وتميزت هذه التظاهرة بزيارة صاحبة السمو الملكي الأميرة لالة حسناء، والوزير الأول السيد ادريس جطو، وكذا وفدا وزاراتيا مهما. على هامش هذا المؤتمر، تم توقيع اتفاقية شراكة مع الجمعية المغربية لقرى الأطفال قصد المشاركة في تمويل مركز اجتماعي متواجد في إيموزار.



شتنبر 2003

• قصد الاستعداد لمواجهة جميع الوضعيات الاستثنائية، نظمت ليدك تدريبا تمثيليا بالحجم الحقيقي، قصد اختبار مؤهلات رد الفعل في حالة حدوث أزمة. وهكذا فإن جهازنا للإنذار، وسرعة رد الفعل لدى الفرق المستنيرة وفرق الدعم، وتعبئة خلايا الأزمات،

وحسن سير وسائل الاتصال، قد تمت تجربتها بكاملها.

أكتوبر 2003

• لمساندة الجمعيات العاملة في مجال البيئة، شاركت ليدك في حملة تنظيف بحيرة الألفة، بشراكة مع جمعية الشعلة للتربية والثقافة ومجموعة البحث لحماية الطيور بالمغرب (GREPOM).

نوفمبر 2003

• قصد الاستجابة لحاجات معدي الأراضي والمجرئين والمنعشين العقاريين من حيث الاستعلام والمشورة، أصدرت ليدك دليلًا جديدًا لمواكبتهم وتوجيههم لتجهيز مشاريعهم بشبكات الماء الشروب والتطهير والكهرباء.



دجنبر 2003

• سعيا في تقوية الشراكة مع المدينة، نظمت ليدك لقاء إعلاميا وتبادليا مع أعضاء المجلس الجديد لمدينة الدار البيضاء.



• بغية توطيد احترافية أعوان التحصيل التابعين ليدك، وقصد فتح آفاق لتطور مهنتهم، اعتمدت ليدك عملا تجديديا هاما: المساعد الرقمي الشخصي «DIGITAL ASSISTANT PERSONAL».



الاستثمارات والنشاطات القطاعية

وتيرة استثمار مسترسلة قصد مواكبة نمو المدينة

الأمان والسلامة للتوزيع في المناطق الصناعية وتقوية مراقبة جودة الماء.

- استقطب نشاط الكهرباء 30% من الاستثمارات الإجمالية المنجزة منذ غشت 1997. وتتمثل الأهداف الرئيسية في الاستجابة لتقدم الاستهلاك، والزيادة في المردود وتحسين جودة الخدمة مع التنقيص من عدد الانقطاعات ومدتها، وجعل الزبناء يستفيدون من المرور من 110 فولت إلى 220 فولت وإنماء حلول الكهرباء في المناطق غير الموصلة بعد.
- يتحدد نصيب الاستثمارات في الوسائل المشتركة في 16%. وهذا الحجم موجه بكامله نحو تحسين الخدمة المقدمة للزبناء (إعادة إعداد وتجهيز الوكالات) وإعطاء الفعالية القصوى لظروف العمل (إعادة تأهيل وإنشاء محلات جديدة)، على غرار إنشاء مركز الصيانة والقياس (CMM) الذي تجمعت فيه بمكان واحد بعض الخدمات للصيانة، وشبه مجموع المشاغل ومختبرات قياس الماء والكهرباء.

قصد دعم ومواكبة نمو نشاطاتها، بادرت ليدك مشاريع ذات بعد كبير استلزمت استثمارات بحوالي 4.121,4 مليون درهم للفترة من فاتح غشت 1997 إلى 31 دجنبر 2003، وضمنها 2.389,3 مليون درهم من طرف المفوض له (ليدك).

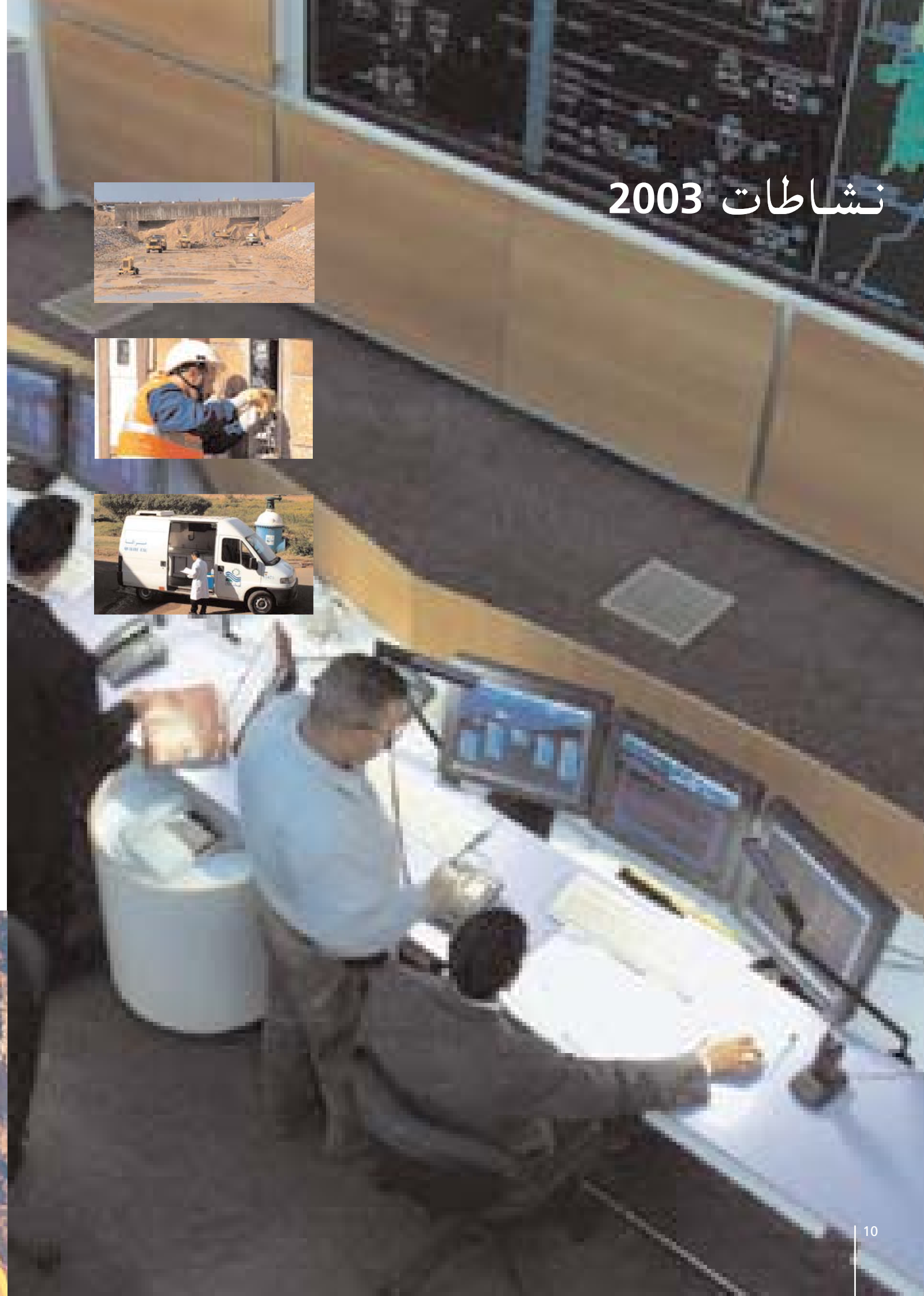
- يخضع إنجاز مشاريع الاستثمار لمستلزمات ذات درجة أولى. وهكذا فإن نشاط التطهير السائل يمثل 34% من مجموع المبالغ المستثمرة. وتكمن الأهداف الرئيسية لهذا النشاط، في تحسين نسبة التزويد (توسيع وتقوية الشبكة)، ومحاربة الفيضانات الرامية إلى تصحيح اختلالات سير الشبكة والتقليص بصفة هامة من مخاطر الفيضانات، وكذا متابعة تصميم إزالة التلوث.

- مثلت الاستثمارات في الماء الشروب نسبة 20% من مجموع المبالغ المستثمرة. تابعت ليدك بذلك هدفها المتمثل في الاستجابة لمستلزمات واستمرارية وجودة الخدمات، والكل مع استهداف تحسين نسبة التزويد والضغط في بعض الأحياء، والزيادة في المردود، وإعطاء

الاستثمارات في نهاية 2003 (بملايين الدراهم)

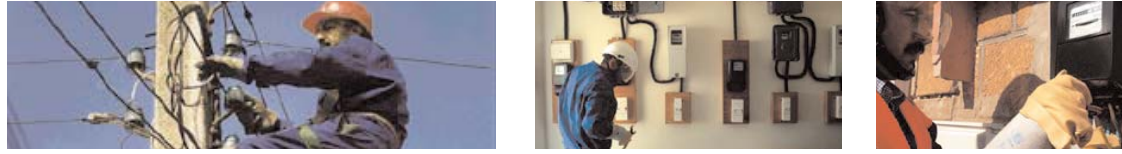
المهنة	المبلغ	%
الماء	1.234,4	30
الكهرباء	835,8	20
التطهير السائل	1.407,3	34
القطاع المشترك	643,9	16
المجموع	4.121,4	100
الحصة الممولة من طرف ليدك	2.389,3	58

نشاطات 2003



استغلال الكهرباء

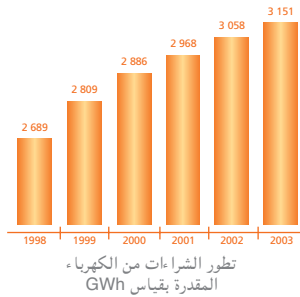
من أجل شبكة كهربائية أكثر وثوقية وسلامة



سجلت سنة 2003 تقدماً هاماً في سيرورة تقوية جودة الشبكة. سواء على مستوى الجودة ووثوقية البنيات الأساسية، وسرعة رد الفعل في حالة اضطراب، أو التحكم في مردود الشبكة الكهربائية، حيث تم إنجاز استثمارات هامة قصد مواكبة متناسقة مع نمو المدينة.

المشاريع الرائدة 2003-1997

- المركز المصدر سيدي عثمان (130 مليون درهم وضمنها 40 مليون ممولة من طرف ليديك) ؛
- المركز المصدر دار بوعزة (130 مليون درهم وضمنها 100 مليون في نهاية 2003) ؛
- إعادة تأهيل المركز المصدر شافينيبي (25 مليون درهم في نهاية 2003) ؛
- المكتب المركزي للقيادة (48 مليون درهم) ؛
- إعادة تأهيل شبكة التوتر المنخفض (200 مليون درهم وضمنها 40 مليون ممولة من طرف ليديك) ؛ 50 مليون في السنة تم توقعها لأمد متوسط ؛
- إعادة تأهيل وإعادة بنينة شبكة التوتر المتوسط (130 مليون درهم همت 350 كلم وضمنها 49 مليون درهم ممولة من طرف ليديك).



إكساب الوثوقية والأمان للتزود بالكهرباء

تمت متابعة برنامج تجديد الشبكات الموجودة بوتيرة مصرة بهدف منح الوثوقية لها وتحسين استغلالها.

إلا أن عدد الحوادث الواقعة ضمن التوتر المتوسط شهد ارتفاعاً بسبب تبالي أسلاك 5,5 kV و95 ألومنيوم S22 المستغلة عبر 20 kV. سيتم تنفيذ برنامج تجديد مستهدف في سنة 2004. وخلافاً لذلك تحسن أجل استرجاع التيار لنسبة 75% من الزنبا، بنسبة أكثر من 6% ويتحدد في 16 دقيقة في سنة 2003.

تحسين مردود الشبكة الكهربائية

تم تمديد رد الفعل تجاه التدني البطيء للمردود الكهربائي، ومخطط العمل المنطلق به سنة 2001 قصد تقليص الفقدانات التقنية وغير التقنية. ومكنت الأعمال التي تم تفعيلها من الحفاظ على مستوى 92,4% بالرغم من تطور المبيعات الأكثر سرعة ضمن التوتر المنخفض (4,8%)، من التوتر المتوسط (1,5%). همت رافعات الأعمال إعطاء الفعالية القصوى لمخطط استغلال التوتر المتوسط، وحضيرة المحولات الكهربائية توتر متوسط ومنخفض، ومعالجة شبكات التوتر المنخفض. وقد تم تكميل هذه الأعمال بتلك الرامية إلى القضاء على الغش، والربط غير القانوني، وكذا اكتشاف واستدراك الاختلالات في العدادات الكهربائية لدى المستهلكين الكبار.

• تم إنجاز أشغال إعادة البنية لشبكة التوتر المرتفع بغية تحسين خدمة الكهرباء ومواجهة الحاجات المتزايدة في مناطق دار بوعزة، زناتة، العيون، وشافينيبي وأبي دو ليبي ؛

• متابعة أشغال تغيير التوتر 5,5 kV إلى 20 kV بهدف تحسين مردود الشبكة وتقليص انخفاض التوتر ؛

• أصبح المكتب المركزي الجديد للقيادة فاعلياً ؛ ويسمح لليديك بأن تتحكم أحسن في شبكتها وكذا في الحوادث المسجلة. وجاءت هذه المنشأة لتقوي النمو الفعلي للتأزرات بين المهن العديدة. وهكذا فإن التأزر بين مراقبة سير شبكات الماء والتطهير والكهرباء، قد تقدمت بكيفية ملموسة في سنة 2003، وذلك بفضل أعمال التكوين المنجزة لفائدة أعوان القيادة. وريح التحكم عن بعد من حيث الوثوقية والجهازية، بامتداده ليشمل 190 مركز موزعين في شبكة التوتر المتوسط.

تقوية البنية الأساسية للشبكة وإكساب الوثوقية لها

تم إنجاز مشاريع بنوية كبيرة :

• بناء المركز المصدر دار بوعزة الذي تمت متابعته طيلة سنة 2003، ووضع رهن التشغيل في يوليوز 2004. سيمكن هذا المركز من مواجهة الحاجات المستقبلية لعمالتي عين الشق والحي الحسني، وإعطاء الوثوقية للمركز المصدر أولاد حدو، والتقليص من انخفاضات التوتر على مستوى مناطق أنفا والحي الحسني. إلى غاية نهاية سنة 2003، تمت إقامة مجموع المنشآت 225 kV، بما فيها المحولين 70 MVA، والمركز المصدر لدار بوعزة يمكن من توزيع حوالي 300 مليون kWh أثناء السنة ؛

• انتهت إعادة تأهيل مركز شافينيبي (الصخور السوداء والحي المحمدي) قصد إعطاء الوثوقية والسلامة لتجهيزات المركز، في الأثلوت الرابع من سنة 2003. وهذا المركز مربوط حالياً بالمكتب المركزي للقيادة (BCC) الذي يسيره عن بعد منذ فبراير 2004 ؛

الاستثمارات في سنة 2003

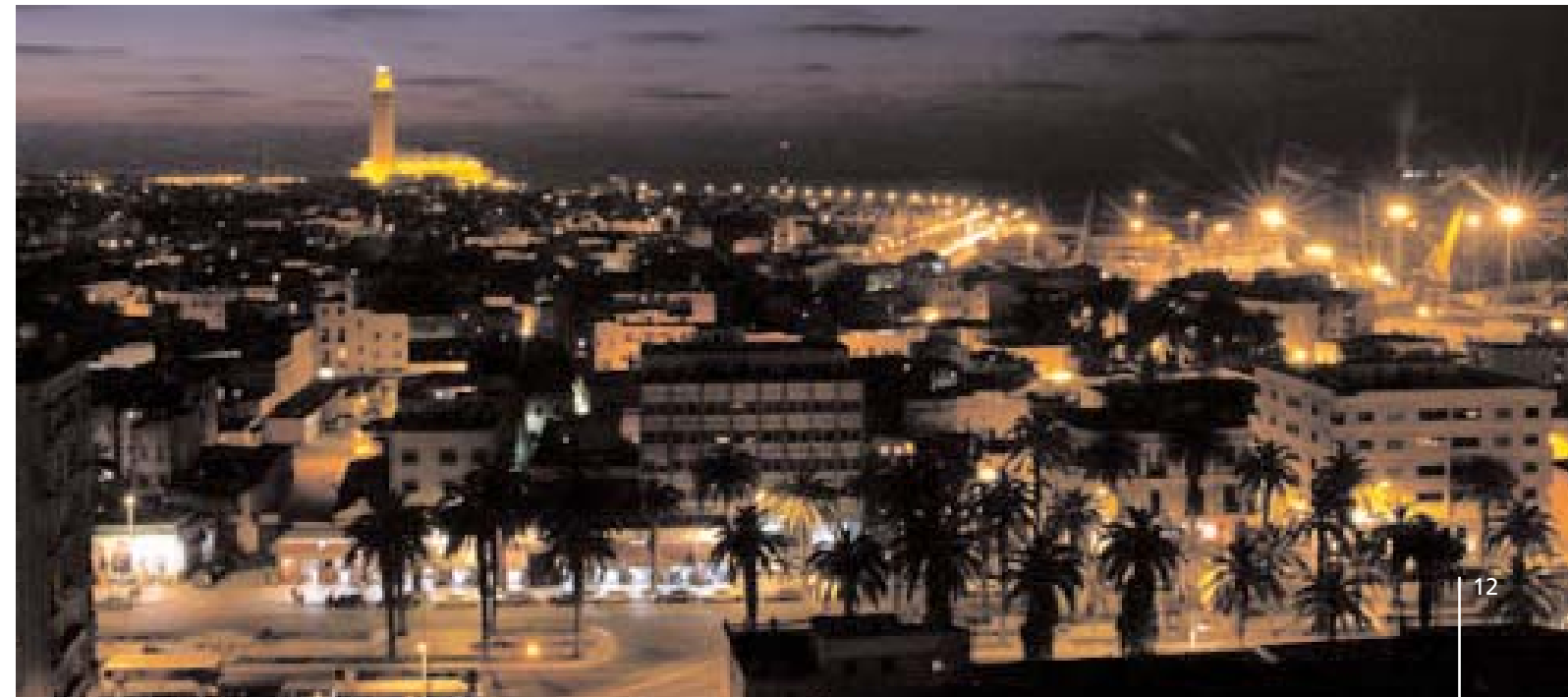
273,4 مليون درهم
مستثمرة وضمنها 192,7
من طرف المفوض له،
21,4 من صندوق الأشغال،
و 59,3 من تمويل الأغبار.

تتكون البنية الأساسية للكهرباء من :

9 مراكز مصدر توتر مرتفع
ومنخفض وضمنها 3 في
ملك م.و.ك. لقوة تبلغ
1 140 MVA ؛
2 570 مركز توزيع
عمومي توتر متوسط
ومنخفض لقوة تبلغ
1 173,8 MVA ؛
1 805 مركز للزنبا لقوة
تبلغ 978,4 MVA ؛
7 788 كلم من الشبكة ؛
672 466 زبون.

أرقام 2003

42.452 عداد مركب وضمنها 53 من التوتر المتوسط الرقمي ؛ 11.208 عداد مغير وضمنها 51 عداد توتر متوسط رقمي ؛ 2.904 ربط توتر منخفض منجز وضمنها 1.659 تحت أرضية ؛ 10.859 منشأة انتقلت من 110 إلى 220 فولت، أي 299.668 منشأة منذ بداية العملية ؛ 55,5 كلم من الأسلاك توتر منخفض، و 15,7 كلم من الأسلاك توتر متوسط، مقامة في التجزئات ؛ 185,5 كلم من الأسلاك توتر منخفض مقواة أو مغيرة ؛ 3,2 كلم من الأسلاك توتر منخفض المقامة أو الموسعة ؛ 49,9 كلم من الأسلاك توتر منخفض مقواة أو مجددة ؛ 58,8 كلم من الأسلاك توتر متوسط مقامة أو مجددة ؛ 18 مركز جديد للتوزيع العمومي لقوة تبلغ 7,23 MVA و 25 مركز للزنبا لقوة تبلغ 10,69 MVA.



استغلال الماء

برنامج طموح قصد التحكم في الجودة والحفاظ على الموارد

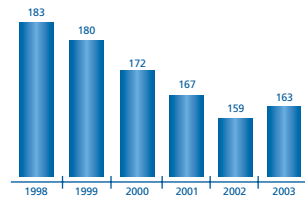
أمام رهانات ومستلزمات تدبير شبكة التوزيع، تتابع لديك مجهوداتها وتضاعفها لضمان جودة الماء، وإنجاز البنيات الأساسية الضرورية لإنماء الدار البيضاء والمحمدية وتحقيق اقتصاد في الموارد التي تشكل تحدياً رئيسياً أمام المغرب.



- تفعيل برنامج «صحراء» للبحث المنهجي عن التسريبات ضمن شبكات النقل.
- أعمال تقليص الاستهلاكات غير المفوترة (الغش، تحريات حول الاستهلاكات الضعيفة واللاغية...) وكذا ازدواجية احتسابات الشراءات.

المشاريع الرائدة : 1997-2003

- الأمان في الاستموان بالماء الشروب لمنطقة عين السبع وسيدي البرنوصي (54 مليون درهم وضمنها 37 مليون درهم تكلفت بها ليديك)؛
- إعادة تأهيل قناة مرشيش التي تضمن تموين مطار محمد الخامس (4 كلم بكلفة 8 مليون درهم)؛
- إعادة تأهيل شبكات الماء الشروب في المناطق التي تهمها المياه الحمراء (30 مليون درهم).



تطور الاستهلاكات من الماء بملايين الأمتار المكعبة

- تقوية محطة للضخ وتحويل اتجاه جزء من الشبكة من مستوى 140 إلى مستوى 155، الذي مكن من استدراك النقص في الضغط على مستوى الوحدات الصناعية في تيط مليل؛

- إقامة مخفضات الحجم في مناطق دار بوعدة وعين السبع وعين حرودة، وإقامة محطة للضخ في بوسكورة (مرتفع 140)، وقناة بقطر 300 ملمتر في أولاد صالح تمكن من انتظام الضغط وضمان تزويد بالماء الشروب ملائم ومستدام.

على صعيد الحفاظ على المورد المائي :

تم القيام بعدة أعمال منذ سنوات عدة على جميع مستويات مسار التزويد، ومكنت من تحسين مردود الشبكة لتصل إلى 72,6% في نهاية سنة 2003.

انصب مجهود خاص على البحث على التسريبات الذي ساهم في تحقيق اقتصاد 25 مليون متر مكعب من الماء في السنة، وهو استهلاك سنوي لمدينة ساكنتها تعادل حوالي 800 ألف نسمة. إن هذه النتائج التي تعتبر مرضية، هي على العموم ثمرة الأعمال الآتية :

- تحسين جودة الاحتساب عند الشراء ؛
- تبديل العدادات ؛
- تتبع مردود الشبكة على مستوى طبقات الضغط وفي المناطق المدارية، المقترن بأعمال تصحيحية في المناطق ذات مردود ضعيف ؛

أرقام 2003

41.588 عداد مقام ضمنها 34 من العيار الكبير ؛ 37.474 عداد مبدل وضمنها 83 من العيار الكبير ؛ 6.702 من الإيصالات المنفذة وضمنها 43 من العيار الكبير ؛ 10,4 كلم من الشبكة الأولية المقامة ؛ 19,3 كلم من الأنابيب التوسعية المقامة و 58,2 كلم في التجزئات ؛ 48,5 كلم من القنوات المعادة التأهيل والمقواة ؛ 36.521 من التسريبات المصلوحة على الشبكة (القنوات الكبيرة، القنوات العادية والإيصالات) ؛ 13.732 من مقاييس الجودة التي تم تحليلها والتأكد من مطابقتها.

المتقدمة، تم تجديدها في سنة 2003 في أحياء الوازيس، أنفا، ابن امسيك و الحي الحسني ؛

- المخاطر الصحية المرتبطة بمياه الآبار : أثبتت دراسة جودة المياه الجوفية التي قامت بها ليديك أن 85% من مياه الآبار المحللة تشكل خطراً للاستهلاك البشري. لذا، قامت ليديك بأعمال تحسينية حول الاحتراس حين استعمال هذه المياه، والمنع القاطع أن تتصل هذه المياه بالمنشآت الداخلية للماء الموزع.

تحسين شبكة التوزيع

تم تهييء عدة مشاريع للبنية الأساسية في هذا الميدان قصد مواكبة نمو المدينة والمجهودات الهائلة المقام بها لتقليل الخسارات من المورد المائي بكيفية ملموسة.

على مستوى مشاريع البنيات الأساسية :

- تقوية تزويد دوائر أناسي (مرتفع 140) وجنوب عين الشق (مرتفع 160) بالماء الشروب، عبر إقامة قنوات كبيرة بقطر 600 ملمتر والمنشآت الملحقة بها ؛
- بناء خزان بسعة 2000 متر مكعب وإعادة تأهيل محطة للضخ لتزويد منطقة بني يخلف ؛

التحكم في جودة الماء

لقد أقامت ليديك مخطط عمل صارم بغية الحفاظ على جودة الماء الشروب الموزع مطابقاً للأنماط الموحدة الدولية. تتمفصل هذه المساعي حول مراقبة الجودة على مستوى جميع نقط تسليم الماء الشروب، وفي جميع النقط الحساسة لشبكة التوزيع. وهذه المراقبة الدائمة قد مكنت من احترام نسبة من المطابقة تتجاوز 99%.

ومخطط العمل هذا يهتم عدة مجالات للتدخل :

- الأعمال على مستوى المكتب المركزي للقيادة (BCC) : إن بعضاً من مقاييس الجودة كمثل احتواء عناصر أخرى أو الكلور الترسبي، تتم مراقبتها بالوقت الفعلي. وفي حالة فوارق، يقام فوراً بأعمال تصحيحية ؛
- الأعمال على مستوى الشبكات: يقع تطبيق طرق العمل بصرامة، قصد تعقيم جميع التجهيزات قبل وضعها رهين الاشتغال على الشبكة الموجودة حين أشغال التجديد أو الصيانة ؛
- برنامج محاربة «المياه الحمراء» : 20 كلم من القنوات بقطر أقل من 200 ملمتر للشبكات

الاستثمارات في سنة 2003

143,6 مليون درهم
مستثمرة وضمنها 73,7
من طرف المفوض له،
29,7 من صندوق الأشغال،
و 40,2 من تمويل الأعباء.

تتكون البنية الأساسية للماء الشروب من :

36 صهريج وخزان للماء
تبلغ سعاتهم الإجمالية
608 769 متر مكعب
من التخزين ؛
15 محطة للضخ؛
48 مضخة
3 619 كلم من الشبكة
و 494 631 زبون



التطهير السائل

استباق نمو المدينة من أجل
تخطيط أفضل للبنية التحتية

بحكم مكانتها ضمن المؤسسات التي تعمل من أجل نمو المدينة، تقدم لديك خبرتها في مجال توسيع البنية الأساسية للتطهير السائل، وتدبير مخاطر الفيضانات، وحماية البيئة. وهكذا تريد لديك أن تلعب دورها من أجل نمو حضري متعقل.

برنامج استثمارات يساهم في البنية

تم القيام ميدانيا بمخطط أعمال ذات حجم كبير قصد إنماء البنية الأساسية للتطهير، يتضمن بالخصوص :

• إنجاز الشطر الخامس للتطهير السائل في عين الذئاب، والانطلاق بالشرط الأول لأشغال التطهير السائل بقطاع كاليفورنيا، التي تمكن من ربط ملكيات هذه المنطقة بالشبكة العمومية للتطهير، وتحسين تدبير المياه المطرية ؛

• استمر طيلة السنة بناء قناة تخفيف الضغط للوادي المالح، التي تندرج في إطار محاربة الفيضانات بمدينة المحمدية. لكونها جهازا رئيسيا لحماية مدينة المحمدية، فإن قناة تخفيف الضغط للوادي المالح البالغ طولها كلم واحد، لها قدرات استقطاب مياه الفيضانات بصبيب يقارب 90 متر مكعب في الثانية، انطلاقا من القناة الحالية، وصرفها مباشرة نحو البحر ؛

الاستثمارات
في سنة 2003

233,2 مليون درهم
مستثمرة وضمنها 94,1
من طرف المفوض له،
100,3 من صندوق الأشغال،
و 38,8 من تمويلات الأغيار.

تتكون البنية الأساسية
للتطهير السائل من :

4 247 كلم من القنوات
المجمعة ؛
30 محطة للرفع ؛
87 مضخة ؛
محطة للمعالجة المسبقة.



1997-2003 : المشاريع الرائدة

- تخفيف الضغط على القناة المجمعة الغربية (180 مليون درهم) ؛
- التطهير السائل في عين الذئاب : التجهيز الجديد للمنطقة (53 مليون درهم) ؛
- تنقيت المياه المستعملة في بوسكورة (40 مليون درهم لشبكة تزويد المناطق الصناعية) ؛
- التطهير السائل بالمحمدية الشرقية (60 مليون درهم لتنقيت المياه المستعملة والهيكلية الأولية للمياه المطرية) ؛
- إعادة تأهيل القنوات المجمعة للتطهير السائل (طريق أزمو، شوفاليبي بيار، عبد الكريم الخطابي، القناة المجمعة مبروكة، ابن امسيك ...).

أثناء التساقطات المطرية الشديدة لشهر نونبر 2003، عرفت شبكة التطهير بعض الفيضانات ذات المدى المحدود في ابن امسيك سيدي عثمان والحسي والحسن والمحمدية ؛ وتم التعرف بسرعة على هذه النقط والتحكم فيها في الوقت المناسب وبفضل اليقظة المتزايدة لدى شركة لديك، تم تشخيصها بسرعة وحلها في الحين ؛ الأمر الذي يبلور نجاعة الاستثمارات المقام بها وفعالية الأعمال الوقائية لصيانة الشبكة، وكذا مخطط الاستنفاذ والتدخل.

إلا أنه وبالرغم من هذه المجهودات ومن يقظة متزايدة لدى لديك، ما تزال اثنتا عشرة نقطة حساسة موجودة، خاصة بسبب التوسع العمراني العشوائي والمشاكل العقارية التي تحول دون بناء منشآت ملائمة قصد محاربة الفيضانات، إذ أن حلها النهائي يستلزم استثمارات مالية هامة وتنسيقا جيدا مع جميع الهيئات المعنية.

مراقبة التلوث الصناعي

تتابع لديك أعمالها للمراقبة في الميدان، وتقييم النفايات الصناعية وتحسيس الصناعيين. تم القيام بأزيد من 300 زيارة صناعية في إطار المطالبات ومراقبات المطابقة، والمساعدة التقنية قصد الإشهاد البيئي أو إقامة وسائل معالجة.

أبرمت لديك اتفاقيات مع الصناعيين تحثهم على احترام شروط قبولية المياه الترسبية. بصفتها متعاملا رئيسيا مع مختلف هيئات مراقبة التلوث الصناعي والبيئة، تساهم لديك بفعالية في أشغال اللجن الوطنية للتفكير حول إشكالية التلوث الصناعي.

أرقام 2003

571 كلم من الشبكة الثانوية والثالثية المقام بتكشيطها ؛ 18 كلم من المجمعات الكبيرة المنظفة ؛ 7.733 متر مكعب من الترسبات المستخرجة ؛ 64,5 كلم من القنوات المقامة من طرف الأغيار في التجزئات ؛ 13 كلم من القنوات المجددة، و 15 كلم من القنوات المقامة كتوسيع ؛ 10 كلم من القنوات المقامة في الشبكة الأولية ؛ 598 من الإيصالات لدى الجمهور الكبير، منها 46 إيصال اجتماعي.



تحسين الخدمة المسداة للزبناء

بناء علاقة ثقة وتقرب

اعتمادا على حيوية دائمة للتجديد التجاري والتكنولوجي، تعمل لديك باستمرار على تحسين الخدمات المقدمة للزبناء قصد أحسن استجابة لتطلعاتهم. وهذا المجهود يتبلور في بحث دائم عن أحسن جودة للخدمات المسداة وتقديم أجوبة متلائمة لطلباتهم النوعية، سواء للعموم أو للمقاولات.

- وبغية تسهيل مساطر الانخراط والربط على سكان التجزئات الجديدة (الضحى، رياض السلام، النهضة،...)، تقدم لديك خدمة مقربة تسمح لزيائنا بتجنب التنقل إلى المندوبيات المعنية.
- قصد تبسيط مساطر الأداء والبريد، أبرمت لديك اتفاقية الاقتطاع البنكي الآلي مع كل من البنك المغربي للتجارة الخارجية، البنك التجاري المغربي وبنك الوفاء. كما أن الشراكة التي أبرمناها مع «بريد المغرب» تسمح بمسطرة مشخصة ومخصصة لتوزيع البريد الصادر من لديك. من جهة أخرى، وقصد تسهيل ولوج وكالاتنا ومحلاتنا من طرف الأشخاص ذوي الحركة المحدودة، عملت لديك على إعداد وملائمة بنياتها الأساسية.
- سعيا في مزيد من التقرب من زبائنا، أحدثت لديك موقعا للأنترنيت تحت عنوان www.lydec.ma، الذي سيصبح بعد أجل وكالة حقيقية يتعامل معها الزبناء انطلاقا من منازلهم. ويعرض هذا الموقع جزئين كبيرين: الأول مخصص للمعلومات العملية والمفيدة حول لديك وشروط الاستفادة من خدماتها، ويمكن ولوج الثاني بالمجان من طرف زبناء لديك الذي يتيح لهم الاطلاع على تاريخية العقود ووضعيات التسديدات عبر الخط.

الزبناء الخواص استراتيجية متمركزة حول الرضا الدائم للزبون

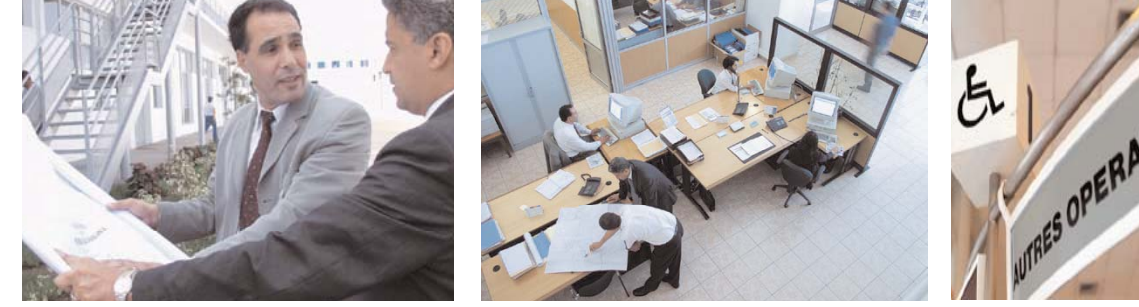
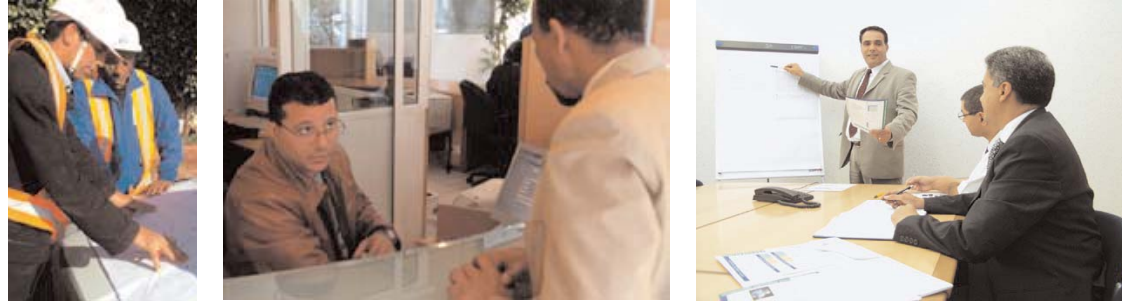
إقامة علاقة ثقة وتقرب مع كل واحد من زبائنا، هي الطموح الذي ترمي إليه جميع الأعمال التي تبادر بها لديك لفائدة زبائنا من العموم.

مع تبسيط المساعي والمساطر، وتسهيل ولوج وكالاتنا والاستفادة من خدماتنا، وبفضل تقديم خدمات ملائمة لكل شريحة من الزبناء، ويتعهدنا بمساعي التحسين المستمر، تعمل لديك يوما بعد يوم على الاستجابة لتطلعات زبائنا. وهكذا تميزت سنة 2003 بالمنجزات التالية:

- بالنسبة للماء والكهرباء، جاءت عقود الانخراط الأكثر كمالا ووضوحا وشكلا، لتمتد الزبون بإعلام أحسن. إعداد أنواع جديدة من العقود، النهائية والمؤقتة والربط الأزرق، تقترح من الآن فصاعدا على زبائنا حسب حاجاتهم. وإمكانية الاحتفاظ بنفس العقد مع إدخال التعديلات عليه كمثل تغيير التعريفة، أو القوة أو المعيار، وتمديد المدة، كلها تساهم في تبسيط علاقاتنا التعاقدية مع زبائنا على الصعيدين القانوني والإعلامي.

تحسين الخدمة المسداة للزبناء





تم إنجاز الاستطلاع السنوي لرضا زبناء المقاولات الكبرى في الأثلوث الأول من سنة 2003.

وبرهن على تقدم لتقييم الجودة الإجمالية للخدمات التي تقدمها ليديك : فنسبة الرضا انتقلت من 72% سنة 2002 إلى 76% سنة 2003.

والعناصر التي تنال أكثر رضى من هؤلاء الزبناء هي تدبير الاتصالات والزيارات المنتظمة المقام بها من طرف الأعوان التجاريين التابعين لمصلحة العلاقات مع المقاولات الكبيرة.

فيما يتعلق بالإستطلاعات الحينية، تم وضع حصيلة صورة ليديك في نهاية سنة 2003. إن هذه الحصيلة تظهر بكيفية تلقائية تحسن قوي لصورة ليديك والإعتراف بحسن جودة الخدمات المبينة بالخصوص على ثقافة موجهة نحو الزبون (الوكالات، الأعوان الميدانيون...) وحول الأعمال الهامة المبادرة في مجال التطهير السائل.

تم إغناء تحليلات الاستهلاكات في سنة 2003 بواسطة تفعيل بطاقات محورية وعبر توزيع الزبناء على مقاطع أكثر دقة.

• في إطار مساعي الجودة، فإن الشباك الوحيد المستعمل كوسيط لجميع طلبات المجزئين المتعلقة بخدماتنا قد تم إنجازه. فمن الآن فصاعدا، فإن المكلفين بأعمال المنتجات المتعددة قد تم تكليفهم بمهام مرافقة المجزئين في مجموع مساعيهم منذ دراسة الملف في الوكالة الحضرية إلى غاية وضع شبكة الكهرباء رهن التشغيل وكذا الماء والتطهير.

• التطبيق المعلوماتي (GESLOT)، وهو دعامة لتدبير عمليات التجزئة، تم تحسينه وتفعيله لدى مجموع المستعملين.

• تم تقديم دليل المنعشين خلال اجتماع مع جمعية «ALPIM» التي احتضنت المجزئين الرئيسيين والمنعشين الخواص بالدار البيضاء في 19 دجنبر 2003. إن هذا النوع من اجتماعات التبادل سيتجدد بانتظام بهدف تقوية علاقات الشراكة مع الفاعلين الرئيسيين لنمو المدينة.

• تم فتح وكالة خاصة بالمنعشين والعقاريين والمقاولات الكبرى بمقر الديوري. ضمن محيط مضياف ومتلائم، يمكن لزبنائنا وشركائنا الإلتقاء بمجموع الأعوان المكلفين بمعالجة الخدمات المقدمة لهم.

التسويقية على صعيد الزبناء إصغاء مستمر قصد أحسن استجابة لمستلزمات زبنائنا

من أجل فهم حاجيات زبنائنا، تسهر ليديك من خلال الأبحاث الدائمة والحينية على أن تستقدم منظوراتهم وملاحظاتهم حول جودة الخدمات المقدمة بصفة عامة.

أثبتت الاستطلاعات الأثلوثية المقام بها لدى الزبناء الخواص، استقرار رضاهم على جودة الخدمات في مستوى مرتفع جدا : 92% من الزبناء الراضين. ويجدر تسجيل تقدم شديد في تقييم الأسعار التي تطبقها ليديك بالنسبة لجودة خدماتها، إذ انتقلت نسبة الرضى من 33% في الأسدوس الأول من سنة 2002 إلى 50% من الأسدوس الثاني لسنة 2003. ومنذ أبريل 2003، كانت هذه الاستطلاعات الأثلوثية موضوع تقديم منهجي داخل جميع مكونات المقاولات بغية تحسيس كل المستخدمين بتتبع رضى زبنائنا.

• تكثيف الزيارات لدى زبنائنا الكبار قصد حسن استهداف أعمالنا للمساعدة التجارية والتقنية، توازيا مع ضمان التقرب الفعال منهم.

• معلومات حول الشبكات في حالة اضطرابات عرضية أو مبرمجة.

• ومن جهة أخرى، تم إنماء خدمات المساعدة التقنية في المواقع :

• تم توقيع خمسة عقود ذات الكشف عن بعد والمختلطة.

• تم إبرام أربعة عقود لصيانة المراكز الكهربائية للزبناء.

• إن استئناف نشاط شركة سامير بعد الحريق الذي تعرضت له في 25 نونبر 2002، كان ممكنا بفضل الجهود التي بذلتها فرق العمل التابعة ليديك ودعم من مساهمنا «كهرباء فرنسا» (EDF)، الذين مكنوا من إقامة مركز كهربائي مؤقت بقوة 10 MVA 20 kv/5,5 kv في أقل من تسعة أسابيع.

والأعمال الرامية إلى التحكم في جودة السيرورات (الكشف، الفوترة، التحصيل، الاستيفاء، المنازعات) على مستوى التوتر المتوسط، والتجزئات وربط الزبناء للتوتر المتوسط، قد تم تميمها في سنة 2003.

إلى غاية يومه، وبعد تقييم هذه السيرورة عبر مفتحص خارجي، أصبحت هذه السيرورة قابلة للإشهاد عليها وفق مستلزمات النمط ISO 9001 إصدار 2000.

إن البحث السنوي المقام به لدى الزبناء الكبار لهذه الفئة، قد مكن من تسجيل تقدم ملموس لرضاهم من حيث معظم الخدمات المقدمة لهم.

بخصوص المجزئين والمنعشين العقاريين :

أقامت ليديك لفائدة هؤلاء الزبناء سلسلة من التدابير تضمن لهم خدمة ملائمة لحاجاتهم النوعية. الاستقبال، الإرشاد، الإعلام، واقتراح مساعدة المهنيين قصد مواكبتهم في مساعيهم وإنجاح مشاريعهم، ذلك هو معنى تعهدنا.

• أكثر من 600 عون في اتصال مع الزبانية قد استفادوا من مخطط تكوين يستهدف إنماء تعدد الاختصاص والاحترافية، وتحسين معرفتهم للخدمات والوسائل الواجب تفعيلها لتقديم خدمات ذات جودة. تم تجهيز جميع أعوان التحصيل لدى ليديك بأداة جديدة ذات فعالية وتحديث، إنه المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، الذي يسمح بالمعالجة الفعالة للمعلومات بالوقت الفعلي، وتيسر لعون التحصيل مزيدا من الوقت يمكن أن يخصصه لزبنائنا؛ وهذه التكنولوجيا الجديدة والتحسينات الملموسة المدخلة في دورة «الكشف-الفوترة» المقلصة إلى عشرة أيام، تساهم في جودة أفضل للخدمات المقدمة للزبون، وتقوي سمعة ليديك.

• حملة الوضع رهن المطابقة لنظام التعريفية الخاضعة للضريبة المهنية لبعض من الزبناء الذين يمارسون نشاطا خاضعا للضريبة المهنية (الباكتنا)، يستفيدون بغير حق من التعريفية المنزلية. وتم اقتراح مسطرة بسيطة وبالمجان قصد تسوية الاشتراك على الزبناء بهدف إقامة مساواة تعريفية بالنسبة لهذه الفئة من الزبناء مع السهر على احترام القانون الساري.

المقاولات الكبرى التجديد في خدمة الزبناء ذوي الحاجات النوعية

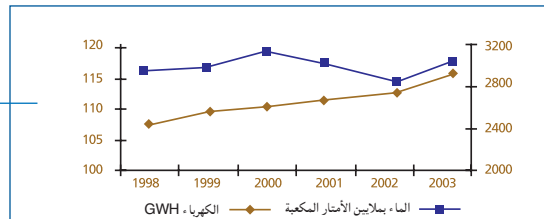
إعمالا بالتجديد المستمر قصد توقع حاجات زبنائنا الصناعيين، تعمل ليديك على تقوية علاقاتها مع هذه الفئة من الزبناء عبر تركيز أعمالها سنة 2003 حول غنى ووثوقية الخدمات المخصصة لهم. ومحاور التحسن قد همت المقاطع الثلاثة الكبيرة للزبناء : المقاولات الكبيرة، المجزؤون والإدارات.

بخصوص المقاولات الكبرى

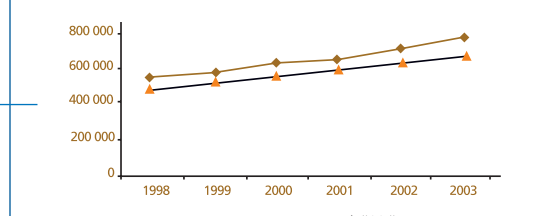
• استقبال مشخص ومهني : الاستقبال الهاتفي 24 س/24 والاتصال عن طريق الفاكس و الأتترنيت المخصصين.

• استشارات لتحقيق أقصى اقتصاد في المبالغ المفوترة للكهرباء.

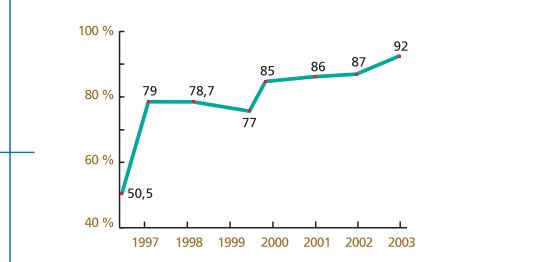
الأحجام الموزعة



عدد الزبناء



تطور مؤشر جودة الخدمات



تدبير الموارد البشرية

الاحترافية وروح العمل الجماعي
قصد بلوغ الفعالية القصوى

لقد سلكت لديك، أكثر من أي وقت مضى، نهج المساعي الإجمالية للتقدم الدائم، بغية إحداث القيمة الاجتماعية في محيط متسم بتطور دائم. وبهذه الكيفية، فإن مجموع معاونين مهيوون جيدا لاستباق التغييرات التي سيواجهونها في إطار مشروع مسيرة 2007. فمن خلال المساعي الإشرافية هاته، وعبر الحوار الدائم، تحدث لديك أساسا متينا لفعاليتها الاجتماعية.

تطور الكفاءات

أمام التقنية المتزايدة للمهن، وأمام مستلزمات خدمات جيدة، تلتزم لديك بحزم وإصرار بتشجيع النمو البشري ضمن هدف رئيسي يرمي إلى تفتح الموارد البشرية، والبحث عن امتياز الخدمة واستدامة النمو. ومن أجل ذلك، يشكل التكوين والحركية وتطور المسار المهني روافع رئيسية لمواجهة الرهانات الجديدة وتحديات التطور المستمر.

تطور عدد المستخدمين

إلى غاية نهاية 2003، تحدد العدد الإجمالي للمستخدمين في 3.285 معاون يبلغ معدل أعمارهم حوالي 40 سنة، لأقدمية معدلها 16 سنة. تحسنت نسبة التأطير بكيفية ملموسة، حيث انتقلت من 8,9% سنة 1997 إلى حوالي 12% في نهاية سنة 2003 (34% مع اعتبار أعوان التأطير).

التكوين

بفضل مجهودات التكوين المرتبطة بإنماء المعلومات لمهننا، وتواكب مساعي الجودة،

وإنعاش سلوكات جديدة على صعيد سياسة التدبير، والوقاية والسلامة، قد تطورت الكفاءات الداخلية بصفة واضحة. وتم تحقيق تازرات هامة. وهكذا استقبل مركز التكوين والتتقين خلال سنة 2003 6.132 عون لمجموع 97.579 ساعة من التكوين؛ وجاءت أعمال أخرى لإثراء تجهيز (Dispositif) التكوين الموجود:

- إنماء أعمال تكوينية قام بتنشيطها المكونون الداخليون المكونون أنفسهم في مراكز مرجعية أغلبيتها خارجية؛
- إحداث ورشات (Plates-formes) تربية جديدة المحترمة للأنماط الدولية لتكوين المستخدمين المشتغلين تحت التيار (أشغال تحت التيار المنخفض TST-BT). وفي المدى القريب المستخدمين الخارجين بعد الحصول على الموافقة؛
- متابعة برنامج محاربة الأمية بعزم متصاعد.

منذ الانطلاقة
بنشاطاتها، قدمت
لديك أزيد من
449.000 ساعة
من التكوين لفائدة
27.000 عون.

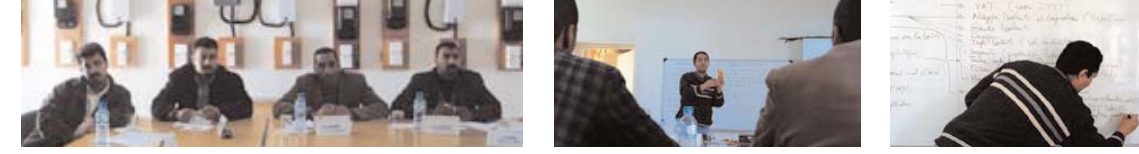
الوسائل



الإعلام والتواصل

التجديد والتنوع من أجل تقرب أكثر

تتابع لديك استراتيجيتها للتواصل الداخلي والخارجي، بتوافق تام مع محاور رؤيا مشروع مسيرة 2007. على الصعيد الداخلي، عبر تقوية شعور الانتماء والتعبئة حول حيوية التقدم المستمر التي يبادر بها مشروع المقاوله هذا. وعلى المستوى الخارجي، الاستمرار في مساعيها لتقوية علاقة التقرب والثقة مع زبائنها ومع محيطها.



التقاعد

نظام جديد لضمان استدامة تقاعد مستخدمي لديك.

إن التفكير الذي قامت به لديك برعاية من وزارة الداخلية وبشاور مع جميع الأطراف المعنية، وخاصة منها السلطة المفوضة والفرقاء الاجتماعيين ووزارة المالية، قد وصل إلى ضرورة التوجه نحو النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR). ويوفر هذا الحل ضماناً إقامة نظام مستدام وذو جدوى، أقرته لديك عبر اعتماد ثلاثة مبادئ واضحة تجاه المستخدمين العاملين منهم والمتقاعدين على السواء :

- الاستعادة الكاملة للحقوق المكتسبة ؛
- المعاشات المكتسبة في نظام الصندوق المشترك للتقاعد (CCR)
- حماية الامتيازات المكتسبة ؛ الضريبة العامة على الدخل، المساعدات العائلية، الصندوق المغربي للضمان الاجتماعي
- إبقاء الغلاف الإجمالي للاشتراكات في 27%، مماثلة بنظام الصندوق المشترك للتقاعد (CCR).

إن المرور نحو نظام التقاعد (RCAR) يستجيب إجمالياً لهذه المستلزمات الثلاثة، توأماً مع جعل منخرطيه يستفيدون من امتيازات أخرى. بالفعل، وزيادة على كون هذا النظام يضمن منذ الانطلاقة مساواة المعاش الصافي مع معاش تقاعد (CCR)، فيتيح رغم ذلك وفور السنة الثانية، تحسيناً سنوياً بفضل إعادة إكساب القيمة (4% في السنة كمعدل منذ 1997).

يفضل تعبئة المديرية العامة، ويفضل مشاركة قوية جداً لمديرية الوكالات والخدمات المفوضة، والسلطات المحلية، والمنتخبين، أمكن التصويت على الملحق رقم 1 من اتفاقية التدبير المفوض والتوقيع على جميع النصوص القانونية الضرورية في أجل جد قصيرة.

على إثر هذا التصويت، تم منح توكيل لشركة لديك من السلطة المفوضة قصد تفعيل إجراءات تمويل وانتقال تدبير التقاعد. وتم إعداد تركيبة تقنية ومالية تدخل في حسابها جميع المعطيات المتعلقة بأنظمة التقاعد واقتراحه على السلطات، على أساس كلفة انتقال مقدرة في 2,5 مليار درهم التي تمول في شطرين مع إمكانية اللجوء إلى الاقتراضات السنوية.

يفضل هذا التمويل، فإن مستخدميك لديك المنخرطين سابقاً في تقاعد (CCR)، قد تحولوا منذ فاتح أكتوبر 2003 إلى نظام التقاعد (RCAR)، مستفيدين في نفس الوقت من كل الامتيازات التي يوفرها هذا النظام.

الحركية وتطور المسارات المهنية

انطلاقاً من رغبتها في البحث عن مهارات أفضل واستفادة معاونيها من سيورة توكيلية لمساراتهم المهنية، تعمل لديك على تشجيع الحركية ضمن تنوع المهن والمهام. في نهاية 2003، استفاد 2.850 عون من الحركية، وضمنهم 29% فيما بين الوحدات. تسمح هذه الحركية بإزالة الحواجز بين النشاطات والمهن قصد خلق تآزر أفضل ونشر للممارسات ؛ وتقوي وتنمي أيضاً الكفاءات الفردية، وتساهم في تطور المسارات المهنية وتحسين تحفيز معاونين عبر إغناء لمهامهم.

حوار اجتماعي مقوى

باقتناعها بأهمية الحوار الاجتماعي، تسهر لديك مع فرقاتها الاجتماعيين على بناء علاقات مستدامة تعتمد على الحوار المستمر والمسؤول والبناء. بعد توقيع بروتوكولات الاتفاقيات في 13/11/97 و 19/07/99، تم تحسين ظروف العمل، تم التوقيع على بروتوكول اتفاقية جديد في 10/07/03 طبقاً للتوجهات الاستراتيجية لمشروع المقاوله مسيرة 2007. من حيث ميولاتها كمقاوله مواطنة، إضافة إلى طبيعة مهمتها الكامنة في تولي خدمة عمومية، تعمل لديك بتشاور مع سلطات الوصاية ومع الفرقاء الاجتماعيين، على تطوير نظام المستخدمين بتشجيع روح العمل الجماعي في إطار يمتاز بالتناسق والإنسجام. زيادة على المكتسبات الاجتماعية المحققة وتحسين مردود المستخدمين فهذا الاتفاق يشجع التآزر والاستعمال الأقصى للتكنولوجيات الجديدة وأفضل الممارسات، ويأتي بذلك بأجوبة عصرية وفعالة وتدرجية من أجل ضمان خدمة عمومية ذات فاعلية.

تحسين الظروف الاجتماعية، وظروف الشغل

أتاحت السياسة التي تم تفعيلها في مجال الموارد البشرية، خلق أحسن ظروف للشغل، والتحفيز والازدهار. ومن بين المبادرات المعانية :

- 4.878 عوناً استفادوا من مخصصات لباسية، ومعدات السلامة والحماية ؛
- 1.025 عون استفادوا منذ 1998 من قروض لشراء السكن، لميزانية إجمالية تفوق 236 مليون درهم ؛
- 713 عون استفادوا منذ 1998 من قروض لشراء السيارات الشخصية والدراجات النارية، لميزانية إجمالية بحوالي 15 مليون درهم ؛
- 885 عون تمت ترقيةهم في سنة 2003.

التواصل الخارجي والحدثي

تقوية التقرب

كانت سنة 2003 غنية بالأحداث مع برمجة عدة حملات وأعمال تواصلية وتنظيم تظاهرات ذات حجم كبير. و من بين الأعمال البارزة في السنة نخص بالذكر :

- الانطلاقة بمجلة أثلوثية تحت عنوان «أنتم ولديك» الغنية بالمعلومات والنصائح العملية ؛ تستجيب هذه الدعامة الإعلامية لتطلعات الزبناء، وتم إصدارها في 700.000 نسخة توزع في صناديق الرسائل لدى سكان الدار البيضاء والمحمدية، وتوجد متيسرة في وكالات لديك.
- إصدار دليل للزبناء موضوع رهن إشارتهم في جميع وكالات لديك، يدقق بإيجاز الخدمات المقدمة لزبائننا الحاليين والقادمين ويحجب على الأسئلة المرتبطة بالعلاقات اليومية مع المقاوله : الإجراءات الإدارية، طرق الأداء، الفوترة...
- الانطلاقة بحملة تواصلية حول مشروع المقاوله «مسيرة 2007» عبر حملة صحافية وعدد خاص لجريدة «L'ECONOMISTE» المتكون أساساً من مقالات تخص الإنجازات، وأفاق التنمية، والاستثمارات التي قامت بها لديك. وكانت هذه التظاهرة موضوع إعلانات صحافية نوعية ذات وقع إعلامي واسع.

التواصل الداخلي

اتحاد الفرق وتحفيزها

تواكبت وظيفة التواصل الداخلي مع المشاريع الاستراتيجية لشركة لديك، واستفادت من تقويتها، بإشراك معاونيها في حياة المقاوله، وبمساعيها ورؤيتها نحو المستقبل ؛ ومن بين الأوراش الهامة المتعهد بها سنة 2003، يتعين التذكير بما يلي :

- تنظيم الملتقى السنوي الخامس الذي جمع كافة الأطر وأعاون التآطير تحت محور : «قيم، رؤية، ومساعي بهدف الامتياز في سنة 2007». بدعم من استطلاعات ميدانية، وأستجابات الزبناء، والفاعلين السياسيين والاقتصاديين، ومعاوني لديك، فقد انكب ملتقى 2003 بشكل واسع على مساعي الجودة، وحصيلة الأعمال المنجزة، ورضا الزبناء وأفاق التنمية، وجاءت بعد هذا الملتقى كالمعتاد، اللقاءات المعادة لفائدة أعوان التنفيذ ؛
- متابعة سياسة تحفيز المستخدمين عبر منح الجوائز لأعوان المستحقين الذين قاموا بأعمال استثنائية ؛ وتم تنظيم حفلات دورية لتسليم الجوائز (الجوائز، المكافآت، الشواهد...)
- النشر الداخلي للرسالة الشهرية «الشبكة» ومجلة «لديك للإعلام» ومختلف مختصرات الأخبار تستهدف إعلام مجموع معاونين بالأحداث الرئيسية في حياة المقاوله.



مساعي الجودة

2003 : سنة العمل



• الانطلاقة بحملة إعلامية لفائدة زبنائنا المقيمين في الخارج : قصد الاستجابة للحاجات النوعية لهذه الفئة من الزبناء، وتمت إقامة معلقات (AFFICHES)، ومطويات (DEPLIANTS) في جميع الوكالات.

• احتضان برنامج جديد «روح المبادرة» الذي تمت برمجته على القناة الثانية (2M) في إطار شراكة إجمالية تتضمن البرنامج البيئي «دنيا البيئية». وهذا البرنامج المبتوث من الثلاثاء إلى الجمعة، يبرهن على أن كل رجل أو امرأة، مقولة أو جمعية، منتخب أو مسؤول عمومي، هو فاعل لتنمية بلده.

• المشاركة في الدورة الخامسة لمعرض الطفل، من خلال تنشيط مجال مخصص لاكتشاف دورة الماء ومسار الكهرباء ؛

• الحضور النشط في الدورة الخامسة «لمعرض المدينة» تحت عنوان «إعادة التأهيل والاستثمار في المدينة» : إضافة إلى إقراره كمعرض، فإن هذا المجال الذي تتمازج فيه أفكار مختلف الفاعلين للمدن الكبيرة، قد أتاح ضمن مفهوم موحد، تنشيط حيوية جديدة قصد أحسن حكامته (GOUVERNANCE) للمدينة. أثناء هذا الحدث الرئيسي، أمكن للوفود أن تثنى الجهود التي تقوم بها ليديك قصد توقع مدينة الغد ؛

• احتضان المؤتمر الوطني الأول للمسيرين الشباب للمقاولات المغربية تحت عنوان «المسيرون : فاعلو التغيير». استقطب هذا الحدث عدة مسيرين حول المسائل المتعلقة بمساهماتهم في النمو الاقتصادي المغربي ؛

• المشاركة في المؤتمر الدولي الثاني للشباب تحت شعار «التسامح، التضامن والنمو المستدام» : أثناء هذه التظاهرة التي جلبت إلى الدار البيضاء شبانا من 148 بلد، وفرت ليديك للزوار وللبعثة

الرسمية شروحات حول منجزاتها ومجهوداتها لتحسين الإطار المعيشي للأجيال المستقبلية، وقعت ليديك على هامش هذا المؤتمر، شراكة مع الجمعية المغربية لقرى الأطفال ومنتدى الشبان المغاربة للألفية الثالثة، تستهدف المساهمة في إنجاز مشروع منتقى في إطار 120 مشروع للتنمية المستدامة ؛

• احتضان المخيم الصيفي الذي نظمه الجمعية الثقافية «الشعلة»، وكذا جمعية «شراع» للجماعة القروية المنصورية لفائدة الأطفال من أصل الأحياء المحرومة الذين استفادوا من برنامج متنوع من الترفيه والتنشيط الثقافي.

على صعيد العلاقات العمومية ووسائل الإعلام، تميزت سنة 2003 بما يلي :

• تدشين المكتب المركزي للقيادة (BCC) : أضافت ليديك إلى لائحة منجزاتها منجزا قياسيا تكنولوجيا بتدشينها المكتب المركزي الجديد للقيادة، بحضور شخصيات من العالم السياسي وميدان الأعمال وتواكب هذا التدشين مع معرض حول محور «استباق مدينة الغد» ؛

• اللقاء التقليدي مع وسائل الاعلام في ورزازات، بغية التبادل مع الصحافيين التابعين للإعلام المكتوب والسمعي البصري حول المشاريع الكبرى التي أنجزتها ليديك لتحسين رضا الزبناء منها : تفعيل مشروع مسيرة 2007، وتقديم مساعي الجودة...

• تنظيم ندوة صحافية في 7 أكتوبر 2003 قصد تقديم تجهيزة (DISPOSITIF) ليديك للاستعداد لموسم الأمطار، وزبارة الصحافيين للمساحة (PLATE-FORME) التربوية الجديدة للأشغال تحت التوترو/توتر منخفض.

تعتزم ليديك، وهي غنية بكفاءاتها وعلاقاتها للقرب، أن تقدم خدمة ذات جودة لمجموع زبنائها وأن تصبح فاعلا رئيسيا في سلسلة أحداث القيمة وضمان تدبير مسؤول ومواطن الذي ترغب فيه السلطة المفوضة.

تشكل مساعي الجودة بكونها أولوية استراتيجية، تمديدا طبيعيا لجميع مجهودات ليديك منذ الانطلاقة بنشاطاتها. بعد ثلاث سنوات من الانطلاقة بمشروع الجودة، عملت ليديك على إنماء ثقافة تسييرية تستهدف التحسين المستمر لفاعليتها القصوى لفائدة زبنائها ولفائدة مجموع الأطراف المعنية. تعتبر سنة 2003 كسنة لتفعيل الأعمال الناتجة من مساعي الجودة.

أهداف المساعي

لقد تعهدت ليديك بنهج مساعي طموحة للجودة تستهدف :

• ضمان الفعالية القصوى والنمو المستدام للمقاولة ؛

• إقامة طريقة للتسيير تعتمد على مبادئ التحسين المستمر ؛

• الاستجابة الدائمة لرغبات الزبناء والمتعاملين (السلطة المفوضة، والممونون، والمساهمون...) ؛

• الإرساء النهائي «لثقافة الزبون» ضمن المقاولة.

والمرجع الذي اختارته ليديك لمساعدتها للجودة هو نمط إيزو 9004 الذي يدخل في حسابانه مجموع نشاطات المقاولة ويستهدف إرضا جميع الأطراف المتعاملة. والإشهاد المرتقب، مرجعا إلى نمط إيزو 9001 إصدار 2000، لا يشكل إلا حلقة في سيرة تطور المقاولة التي تتمسك بالطموح في الامتياز.

عرض الإنتاج والتفعيل

قصد مواكبة وتدعيم الفاعلين المتدخلين، صمم الفريق المكلف بهذا المشروع وبأدر بفضل موارد الخاصة ثلاث دورات من التكوين المقدم لمجموع الفاعلين المعنيين ستمكنهم من :

- تنظيم وتتبغ تفعيل مخطط الأعمال،
- تشييد النظام الاستيثاقى،
- وصف وظيفة.

وبهذه المناسبة، اختارت ليديك أن تعتمد على أداة التخطيط والتتبغ (Web Serveur Project) المنشور عبر الشبكة وذي استعمال داخلي على نطاق واسع. عمل فريق المشروع أيضا على ضمان قيادة تفعيله داخل ليديك. وتمت متابعة التكوينات النوعية الخاصة بمساعي الجودة، طيلة سنة 2003 :

• 104 من الأطر تم تكوينهم بهدف تنشيط مجموعة لتحسين السيورورات،

• 250 إطار تلقوا تكوينا لمقاربة السيورورة،

• 750 عون تأطير شاركوا في عمل معنون تحت عنوان «جميعا في طريق الجودة».

إن ملتقى الأطر لسنة 2003 والمعنون «قيم ورؤيا ومساعي للامتياز لسنة 2007» قد مكن من نشر رؤيا في أفق 2007 من حيث الأهداف العامة والقيم، تواكبا مع التأكيد على النتائج الأكثر تشجيعا المحصل عليها بفضل الأشغال التي همت السيورورتين التجريبتين : الكشف، الفوترة، التحصيل، الاستيفاء، المنازعات مع الزبناء الكبار وبناء شبكات في التجزئات.

وقع الاضطلاع بتأطير مشروع عبر بعثة هامة للجنة القيادة التي اجتمعت 7 سبع مرات أثناء سنة 2003.

في نونبر 2003، قررت المديرية العامة أن تحصل على إشهاد ISO 9001 إصدار 2000 في نهاية نونبر 2004 بخصوص مجموع سيوروراتها، وتكثيف مجهوداتها بذلك لضمان حسن التوجه نحو الفعالية، والاستجابة لطموح الامتياز لفائدة زبنائها وفرقائها ومساهمتها.



نظام الإعلام

أنظمة ذات فعالية قصوى لخدمة مهن لديك

النمو المستدام

سيتم العمل لاحقا بخدمات تفاعلية في سنة 2004 (المطالبات، الأداء، التشغيل...). وقصد إقامة وتفعيل هذا الموقع، التجأت مديرية أنظمة الإعلام إلى مساعدة مجموعة سوز ومساعدة فرقاء آخرين لتوفير الأمان للبنية الأساسية لموقع الأنترنت والولوجات الخارجية ؛

تتابع لديك تشييد بنية أساسية عصرية وذات وثوقية تكون دعامة لسيروراتها وضامنة لنشر المعطيات في ظروف جيدة بهدف تقديم أحسن جودة من الخدمات.

وتم التأثير إيجابيا على عدة مجالات من النشاط بواسطة تقدمات تكنولوجية حقيقية طيلة سنة 2003 ؛

- تقدم الشبكة المعلوماتية بدون خط فيما بين الوكالات ؛
- ربط العشرات من المنشآت الإضافية إلى المكتب المركزي للقيادة (BCC) ليقوم بمهمته في أحسن الظروف من الوثوقية والجودة.

• اعتماد نظام جديد للتحويل : عملت لديك على إعداد وتفعيل نظام جديد للتحويل يعتمد على استعمال المساعد الرقمي الشخصي (Personal Digital Assistant - PDA) ؛ ويتكون النظام من مساعد رقمي ومن طابعة بدون سلك، وسيتيح التقدم بوظيفة المحصل نحو عون للتقرب بمزيد من القيمة المضافة ؛ وقد يتم برمجة تعميمه أثناء الأتلوث الأول من سنة 2004 ؛

• إنماء نظام جديد لتدبير عقود الزبناء الكبار ؛

• إقامة نظام جديد لتدبير الانخراطات ؛

• العمل بتكنولوجيات جديدة للأنترنت في العلاقات مع الزبناء : موقع الأنترنت يتيح للزبناء ولوج فضاء خاص يمكنهم من الاطلاع على حساباتهم والحصول على مختلف المعلومات حول استهلاكاتهم وعقودهم للاشتراك.

مكونات بنية نظام الإعلام

- 1.126 مركز شغل
- 330 المساعد الرقمي الشخصي Personal Digital Assistant (PDA)
- 440 جهاز راديو للاستغلال
- 249 جهاز راديو للتدبير عن بعد (المكتب المركزي للقيادة BCC)
- 1.603 مركز هاتفي
- 20 خط متخصص
- 9 حزمات هرتزية
- 6 ربط وايرليس
- 14 PABX على الشبكة
- 38 موجة الشبكة (Routeurs)
- 123 مبدل
- 35 موقع للتدخل
- 70 حاسوب وسيطي (Serveurs)



التنمية المستدامة

تعهد قوي لمقاولة مواطنة

بإدراجها مبادئ التنمية المستدامة في صميم تسييرها وأعمالها الميدانية، ما فتئت ليدك تعمل على تحسين الإطار المعيشي لسكان الدار البيضاء الكبرى. بفضل العديد من الأعمال والمنجزات استطاعت ليدك أن تساهم في الازدهار الاقتصادي والثقافي للعاصمة الاقتصادية، وأن تتميز كفاعل حاسم في الخدمة الحضرية.



• حملة تنظيف بحيرة الألفة بمحضر المنتخبين و سلطات عمالة الحي الحسني، التي تم القيام بها من طرف مجموعة تحت قيادة جمعية الشعلة ومجموعة البحث من أجل حماية الطيور بالمغرب (GREPOM)، ويعتبر هذا العمل أداة تحسيس وتربية على حماية الإحياء المتنوع لسكان الدار البيضاء ؛

• المشاركة في أيام البيئة للجماعة الحضرية لسيدي بليوط حول محور تحسيس المواطنين بمشاكل البيئة.

أكوا أسيستانس المغرب جمعية فنية وحصيلة غنية

«أكوا أسيستانس المغرب» هي جمعية لمستخدمي ليدك ذات ميل إنساني تعمل في مجالات الماء والتطهير والكهربة في قرى تواجه صعوبات.

تتدخل هذه الجمعية بشراكة مع السلطات، والجمعيات المحلية، وكذا مع الفاعلين العموميين العاملين لتحسين ظروف العيش لسكان مختلف البلدات عبر مجموع المغرب.

بعد إحدائها في ماي 2001 تتوفر أكوا أسيستانس ضمن أعمالها على عدة مشاريع :

• في إقليم ورزازات، تحملت إمداد دوار تاكوديشت بالماء الشروب، الذي يسكنه قرابة 350 نسمة. من أجل ذلك، ساهمت ليدك بوسائل مادية وبشرية وتقنية هامة قصد إعادة تأهيل نقطة للتزود بالماء، ثم بناء شبكة لتوزيعه والتي تم ربط منازل السكان بها ؛

• تم إنجاز مشروع مماثل في إقليم تازة بجماعة بني فتاح، عبر حفر بئر وبناء شبكة للضخ نحو خزان سابق الوجود، لفائدة 550 من السكان (1200 نسمة في فصل الصيف) ؛

• قصد إنجاز مشروعها الإنساني الكبير الثالث في بلدة أغبالو بإقليم أزيلال، أقامت أكوا أسيستانس المغرب بتعاون مع اليد العاملة المحلية، تجهيزا للتزود بالماء الشروب المتقدم من المياه الجوفية عبر سبر عمقه 45 متر. أصبح سكان الدوار البالغون 800 نسمة بذلك يتوفرون على الماء الشروب بدون انقطاع.

عملية الشواطئ النظيفة 2003

قدمت ليدك مساهمتها في هذه العملية بهدف الحصول على العلم الأزرق في أفق 2005 ؛ وتم تصميم وتفعيل برنامج تدخلها بتعاون وثيق مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة و ولاية الدار البيضاء الكبرى ؛ وانصبت الأشغال المنجزة على ما يلي :

• إعداد شاطئ لالة مريم : بناء ممرين للولوج إلى الشاطئ، إقامة أبراج للحراسة وملجأ للوقاية المدنية، وإعداد ملعب لكرة القدم الصغيرة والكرة الطائرة، وإقامة معلقة في مدخل الشاطئ ؛

• التنظيف اليومي للموقع المزود بقراية ثلاثين سلة للنفايات وفريق من الشبان المجندين لهذه المناسبة. امتدت هذه العملية للتنظيف أيضا أثناء الفترة الصيفية إلى المناطق المحاذية لكورنيش عين الذئب الذي تم تطهيره بكامله بفضل أشغال التجهيز المنجزة سنة 2002 من طرف ليدك. وتمت تعبئة شاحنة كانسة مع فرق تابعة لليدك كل يوم من الساعة 12 ليلا إلى 8 صباحا. وهذه الحملة الخاصة «بالشواطئ النظيفة» كانت مناسبة لتحسيس المصطافين بحماية البيئة البحرية عبر توزيع المئات من الأكياس الصغيرة مكتوب عليها رسائل تحسيسية.

في نهاية المطاف، برهنت هذه العملية ذات الحجم الكبير على نجاعتها وجدواها في النظافة والانتظام في هذا الموقع السياحي الذي يعرف إقبالا كبيرا في المدينة وأستطاع أن ينال الجائزة التي استحققتها ليدك.

حملات تقرب

• بمناسبة عيد الأضحى، قامت ليدك بحملة واسعة للتحسيس حول الانتظام (حفظ الصحة) وحماية بالوعات قنوات الماء المستعمل. تم بث رسائل إذاعية على إذاعة ميدي 1 وساهمت ليدك ميدانيا من خلال توزيع أكياس بلاستيكية للنفايات ومنشورات إعلامية للتحسيس قصد حمل المواطنين على الحفاظ على نظافة أحيائهم وعلى حالة بالوعات قنوات الماء المستعمل ؛

أعمال تحسيسية لحماية البيئة

لكونها متعاملا هاما لا مناص منه في تنمية المدينة، تتزايد مشاركة ليدك في حياة المدينة التي ما فتئت تكبر، وتشارك بنشاط في مختلف التظاهرات المرتبطة بحماية البيئة. فطيلة سنة 2003، تمت مبادرة أعمال ذات حجم كبير مع مجموع الفاعلين بالمدينة، وخاصة منهم الجماعات، والمنظمات غير الحكومية، وجمعيات الأحياء، والمدارس والجامعات، وعلى العموم مجموع الفاعلين للمجتمع المدني البيضاوي.

وتهم هذه الأعمال عموما المظاهر الملموسة لمعيشة السكان من خلال المشاركة في حملات النظافة في مختلف الأحياء، وتحسيس الشباب والتربية.

المقاولة المواطنة

زيادة على الخدمات التي تسديها لزبائنها، أصبحت ليدك بدون منازع إحدى المقاولات المواطنة المتعهددة بنشاط بمشاريع اجتماعية عديدة بالدار البيضاء ونواحيها :

أعمال في قلب الأحياء المحرومة

تابعت ليدك برنامجها للكهربة مع تقديمها حلولاً تقنية ذات أدنى كلفة، عبر تقوية تقريها من ممثلي الأحياء المحرومة، ومع إقامة إيصالات كهربائية آمنة في العديد من أحياء الصفيح.

تواكب هذا البرنامج مع تحمل تكوين مخصص لمستخدمي المقاولات الصغيرة المكلفة بإقامة وتدبير الشبكة داخل أحياء الصفيح. فيما يخص الإيصالات الزرقاء، فقد استفاد منها 7.817 زبون إلى غاية متم 2003 ضمن شبكة الماء الشروب. وقدمت ليدك من جهة أخرى مساعدتها لولاية الدار البيضاء الكبرى، والوكالة الحضرية، والمديرية الجهوية للسكنى، في إطار برنامج لإزالة السكن غير اللائق بهم 180.000 أسرة.

في نهاية سنة 2003، استفادت 28.512 أسرة من الربط بالشبكة الكهربائية، وهي نسبة 96% مقابلة مع 30.000 أسرة المحددة كهدف برسم سنة 2003.

في سنة 2003 بلغت الطاقة المبيعة 26,08 جيكاوات ساعة (GWh)، متزايدة بنسبة 21,5%، وشهدت بذلك ارتفاعا شديدا بالمقارنة مع السنة السابقة.



قرارات الجمعية العامة العادية

10 يونيو 2003

القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تدبيره طيلة السنة المالية 2003، وتقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهامهما لمراقبة وفحص حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2003، وبعد اطلاعها على القوائم المالية في 31 دجنبر 2003، تصادق على هذا التقرير وعلى الحصيلة وعلى حسابات السنة المالية 2003 كما هي مقدمة إليها والتي يتبين منها ربح صاف يبلغه 219.625.184,48 + درهم، وكذا على جميع العمليات والتدابير المضمنة في الحسابات المعنية أو الملخصة في التقرير السالف الذكر.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الثاني

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 وما يليها من القانون 95/17 المتعلق بالشركات المجهولة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني وعلى الاتفاقيات الواردة فيه.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الثالث

إن الجمعية العامة العادية السنوية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر تخصيص الربح الصافي للسنة المالية 2002 كما يلي :

أي ربح صاف للسنة المالية 2003 بمبلغ
219 625 184,48 + درهم

5% للاحتياطي القانوني
10 981 259,22 - درهم

للتوزيع على سبيل الربيحات
100 000 000,00 - درهم

أي بمعدل 12,50 درهم للسهم الواحد
ورصيد المرحل من جديد أي
108 643 925,26 + درهم

تقرر الجمعية العامة العادية السنوية أداء الربيحات ابتداء من 15 يوليوز 2003.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الرابع

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية لمجلس الإدارة إبراء تاماً ونهائياً وبدون تحفظ عن تدبيره للسنة المالية 2003.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الخامس

حيث أن السيد ميشيل بليتراش قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 20 فبراير 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تدبيره برسم السنة المالية 2003.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار السادس

تصادق الجمعية العامة العادية على التعيين المشترك الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد في 31 مارس 2004، بصفته متصرفاً :

السيد بيرنارد ديلابودينيير
متصرف شركات

ستنتهي مهام السيد بيرنارد ديلابودينيير على إثر الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2008.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار السابع

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية إبراء لمكتب مسناوي مازار وجيرار الممثل من طرف السيد عبد القادر مسناوي، ولمكتب برايس واترهاوس كوبرز الممثل من طرف السيد عزيز بيداح عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2003. وتجدد مهام المنتدب للحسابات للسنوات المالية 2004، 2005 و 2006.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار الثامن

إن الجمعية العامة، بعد سماع عرض كل من الرئيس والمديرية العامة حول تمويل الدين وحاجات التمويل إلى أفق سنة 2007، تقرر الترخيص لمجلس الإدارة بأن يلجأ عند الضرورة وإن كانت ظروف السوق المالية موافية، إلى اقتراض سندي خصوصي أو عمومي إلى حدود مليار واحد من الدراهم كحد أقصى ينجز على شريحة واحدة أو عدة شرائح.

لقد تم الترخيص للمجلس بأن يعطي الضمانات الضرورية.

سيمكن تحقيق هذا الاقتراض السندي إما بالتراضي، أو بإصدار مع اللجوء إلى الإيداع العمومي المسموم في بورصة القيم بالدار البيضاء على شكل توظيف عمومي، أو اللجوء إلى الإيداع العمومي على شكل توظيف خصوصي.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

القرار التاسع

تعطي الجمعية العامة، تطبيقاً لمقتضيات الفصل 294 من القانون 95-17 بتاريخ 30 غشت 1996 وفي إطار القرار السابق، جميع السلطات لمجلس إدارة الشركة قصد :

• القيام داخل أجل خمس سنوات (5)، بإصدار سندات اقتراض وتحديد كیفياتها، وخاصة تاريخ أو تواريخ الإصدار أو إصدار الاقتراض والاقتراضات السنوية، ومبلغ هذه الاقتراضات، وعدد وخاصة سندات الاقتراض، وثمان إصدارها، وسعر فائدتها الثابت أو المتغير، وتاريخ التمتع، وثمان التسديد الثابت أو المتغير، ومدة وكيفيات الاستخاد ؛

• تلقي الاكتتابات ؛

• وكيفية عامة القيام بكل ما هو ضروري قصد إصدار سندات الاقتراض والعمل على كل إشهار يستلزمه القانون، ونشر جميع المذكرات الإعلامية، وعلى العموم القيام بما هو ضروري لتحقيق هذا الاقتراض ؛

• التوقيع على جميع الضمانات ؛

• التوقيع على جميع عقود الاستشارة المالية، والتسجيلات أو غيرها مع كل مؤسسة مالية خصوصية أو عمومية مغربية أو أجنبية ؛

ترخص الجمعية العامة لرئيس مجلس الإدارة بأن يعيد انتداب كل أو جزء من السلطات المخولة بموجبه لمجلس الإدارة أو إلى واحد أو عدة متصرفيين أو مديرين للشركة.

القرار العاشر

تعطي الجمعية العامة السنوية جميع السلطات للسيد آلان بييري، من جنسية فرنسية، المزداد في 18 مارس 1946 في أورانج فوكلوز، الساكن بالدار البيضاء زنقة شارع أسا مصعد أنفا، الحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071S و لكل شخص سيحل محله قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل والإيداع والنشر وغيرها المنصوص عليها قانوناً أو التي تستلزمها الحاجة.

صودق على هذا القرار بالإجماع.

الحصيلة التوليفية

في 31 دجنبر 2003 و 2002

مبالغ معبر عنها
بالآلاف الدراهم

التقرير العام
لمنتدبي الحسابات

فاتح أبريل 2004

02/12/31	03/12/31	الموجودات
5 354 820	5 873 337	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
		موجودات مستعقرة ملك خاص
94 699	93 079	مستعقرات بغير القيمة
1 273 176	1 565 380	مستعقرات غير مجسدة
88 682	84 415	مستعقرات مجسدة
6 397	6 757	مستعقرات مالية
-	-	مستعقرات جارية
6 817 774	7 622 968	المجموع الجزئي
الموجودات المتداولة		
57 614	43 289	المخزونات
1 186 047	1 168 641	زبناء وحسابات مرتبطة
657 573	777 061	مدينون آخرون
198 956	3 138	سندات وقيم التوظيف
2 100 190	1 992 129	المجموع الجزئي
43 526	656 205	متيسرات
8 961 490	10 271 302	مجموع الموجودات

02/12/31	03/12/31	المطلوبات
5 354 820	5 873 337	حقوق السلطة المنتدبة
		تمويل دائم
716 502	1 036 027	الرساميل الذاتية
-	-	مؤن لمخاطر وتحملات دائمة
642 518	632 087	ديون مالية
6 713 840	7 541 451	المجموع الجزئي
مطلوبات متداولة		
1 162 632	1 300 043	ممنون وحسابات مرتبطة
1 084 203	1 016 662	دائنون آخرون
815	232	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
2 247 650	2 316 937	المجموع الجزئي
-	412 913	خزينة المطلوبات
8 961 490	10 271 302	مجموع المطلوبات

2003 بتوكيل من ليدك، بهدف تنقيح نظام التقاعد إلى (RCAR) وحددت كفاءات وضعه رهن التفعيل وتمويله.

إلا أنه، فيما يرجع للعمليات المنجزة محل ومكان السلطة المنتدبة مع (CCR) لم يتخذ أي قرار نهائي إلى حد يومه. وتوجد ليدك نفسها وقد دفعت في 31 دجنبر 2003 مبلغا إجماليا قدره 403 مليون درهم على سبيل المعاشات الحالية، التي كان من المفروض أن تقدمها (CCR)، توازيا مع ذلك لم تدفع ليدك أبدا ل (CCR) الإنخرافات الأجرية والمشغلين التي بلغ مرمها إلى غاية 31 دجنبر 2003 ما قدره 304 مليون درهم، وإلى هذه الحدود لا نستطيع أن نقرر حول استرجاع ليدك لمستحقها البالغ 403 مليون درهم، ولا أن نحدد الوقع النهائي لهذه الوضعية على حسابات ليدك.

• في رأينا، وباستثناء الوضعية الموصوفة في الفقرة الثانية من الفقرة الأولى أعلاه، فإن القوائم التوليفية السالفة الذكر في الفقرة الأولى تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وفيه عن الذمة المالية وعن الوضعية المالية لشركة ليونيز دي زو للدار البيضاء (ليدك) في 31 دجنبر 2003 وكذا عن نتيجة عملياتها وتطور تدفقات خزبتها برسم السنة المالية المقفلة في هذا التاريخ، طبقا للمبادئ المحاسبية المعتمدة في المغرب.

المراقبات والمعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات النوعية المنصوص عليها قانونا، وتأكدنا بالخصوص من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقا للمهمة الموكلة إلينا من طرف جمعيتكم العامة، لقد قمنا بافتتاح القوائم التوليفية رفقته لليونيز ديزو للدار البيضاء (ليدك) المحصورة في 31 دجنبر 2003، التي تتضمن الحصيلة وحساب المنتوجات والتحملات، وقوائم أرصدة التدبير، وجدول التمويل وقائمة المعلومات التكميلية. وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية قدره 1 036 027 099 درهم وضمنها ربح صاف بمبلغ 219 625 184 درهم، هي من مسؤولية هيأت تدبير الشركة. وتكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا.

لقد قمنا بافتحاصنا تبعا لأنماط المهنة القابلة للتطبيق في المغرب؛ تستلزم هذه الأنماط أن يكون افتحاصنا مخططا ومنفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول على أن القوائم التوليفية لا تتضمن اختلالات ذات معنى؛ يتضمن الافتحاص، على أساس أسبار، الوثائق المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يتضمن الافتحاص أيضا تقييما للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقديرات ذات المعنى المعتمدة من طرف المديرية العامة، وكذا التقديم العام للحسابات، نعتقد بأن افتحاصنا يعطي أساسا معقولاً لرأينا.

الرأي حول القوائم التوليفية

• كما هو منصوص عليه في المذكرة 2.8 من القائمة أ.1 من قائمة المعلومات التكميلية للسلطة المنتدبة الممثلة للجماعات الحضرية للدار البيضاء والمحمدية و عين حرودة، التي هي بمجموعها خلف المجموعة الحضرية للدار البيضاء (CUC)، وسلطة وصايتها (وزارة الداخلية) قد قرروا تنقيح تدبير نظام تقاعد المستخدمين من التدبير المنتدب للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى (RCAR)، إن السلطة المنتدبة صادقت بذلك وبملحق تعديلي لاتفاقية تدبير المنتدب المفوض، بتاريخ 19 نونبر

في فاتح أبريل 2004

مسناوي
ومازار مفتاحون
عبد القادر
مسناوي
شريك

Rice Waterman

براييس
وترهاوس
عزيز بيداح
شريك

المنتدبان
للحسابات

التقرير المالي

جدول أرصدة التدبير

مبالغ معبر عنها
بالآلاف الدراهم
في 31 دجنبر 2003 و 2002

02/12/31	03/12/31	
		I - جدول تكوين النتائج
3 667 542	3 870 746	بيع السوائل
-2 682 063	-2 774 946	شراء السوائل
985 479	1 095 799	هامش على المبيعات
553 643	560 609	إنتاج السنة المالية
457 349	468 434	مبيعات السلع والخدمات
96 294	92 175	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-643 353	-642 956	استهلاك السنة المالية
-426 162	-431 646	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
-217 191	-211 310	تحميلات أخرى خارجية
895 769	1 013 452	القيمة المضافة
-9 704	-9 227	ضرائب ومكوس
-555 562	-480 447	تحميلات المستخدمين
330 503	523 778	الفائض الإجمالي للاستغلال
-	-	منتجات أخرى للاستغلال
-42 896	-74 665	تحميلات أخرى للاستغلال
72 004	88 653	استعادات الاستغلال : تنقيلات وتحملات
-234 677	-205 050	مخصصات الاستغلال
124 934	332 716	نتيجة الاستغلال
-17 785	-12 194	النتيجة المالية
107 149	320 522	النتيجة الجارية
-3 807	17 400	النتيجة غير الجارية
-28 831	-118 297	الضريبة على الشركات
74 511	219 625	النتيجة الصافية للسنة المالية
		II - القدرة على التمويل الذاتي
74 511	219 625	النتيجة الصافية للسنة المالية
137 475	168 489	مخصصات الاستغلال
-	-	المخصصات المالية
-	-	المخصصات غير الجارية
-	-2 883	استعادات الاستغلال
-	-	استعادات مالية
-	-	استعادات غير الجارية
81	-13	منتجات تفويت المستعقرات
26	18	القيم الصافية من استخدام المستعقرات المفوتة
211 931	385 236	القدرة على التمويل الذاتي
-	100 000	توزيع الأرباح
211 931	285 236	التمويل الذاتي

التقرير المالي

حساب المنتوجات والتحميلات

مبالغ معبر عنها
بالآلاف الدراهم
في 31 دجنبر 2003 و 2002

02/12/31	03/12/31	الطبيعة
		I - منتوجات الاستغلال
3 667 542	3 870 746	مبيعات البضائع
457 349	468 434	مبيعات السلع والخدمات
-	-	تغير المخزونات
96 294	92 175	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-	-	إعانات الاستغلال
-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
72 004	88 653	استعادة الاستغلال وتنقيلات التحملات
4 293 189	4 520 008	المجموع I
		II - تحملات الاستغلال
-2 682 063	-2 774 946	شراء السوائل
-426 345	-431 646	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
-217 191	-211 310	تحميلات أخرى خارجية
-9 704	-9 227	ضرائب ومكوس
-555 562	-480 448	تحميلات المستخدمين
-42 896	-74 665	تحميلات أخرى للاستغلال
-234 677	-205 050	مخصصات الاستغلال
-4 168 255	- 4 187 292	المجموع II
124 934	332 716	نتيجة الاستغلال III (I-II)
-17 785	-12 194	النتيجة المالية
107 149	320 522	النتيجة الجارية
-3 807	17 400	النتيجة غير الجارية
103 342	337 922	النتيجة قبل الضرائب
-28 831	-118 297	الضريبة على النتيجة
74 511	219 625	النتيجة الصافية

المندوبيات والوكالات

المندوبيات

• مندوبية الدار البيضاء - آفا

48، زنقة محمد الديوري

الهاتف : 022.54.90.54

• مندوبية عين الشق - الحي الحسني

شارع غاندي زاوية شارع يعقوب المنصور

الهاتف : 022.95.95.95

• مندوبية درب السلطان - الفداء

طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)

الهاتف : 022.81.28.15

• مندوبية ابن امسيك - سيدي عثمان

كلم 7، دار التوزاني، شارع محمد السادس

الهاتف : 022.29.19.01/04

• مندوبية عين السبع - الحي المحمدي

زاوية ممر أشجار التوت والصنوبر

الهاتف : 022.35.00.54/55

• مندوبية سيدي البرنوصي - زناتة

زاوية شارع ابن سعيد صالح ومختار

إبن أحمد الكرناوي- 20600

الهاتف : 022.73.15.74/75

• مندوبية المحمدية

52، شارع الحسن الثاني، المحمدية

الهاتف : 023.31.06.71/72

الوكالات

• مولاي الحسن الأول

زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة گورو

الهاتف : 022.54.95.95

• الكتبية

إقامة الكتبية، رقم 5 عين الشق

الهاتف : 022.50.56.52/53

• أم الربيع

زاوية شارع أم الربيع و شارع واد سبو الحي الحسني

الهاتف : 022.90.05.70

• مولاي رشيد

زاوية شارع "ن" وشارع العقيد العلام

الهاتف : 022.55.38.98

• دار الأمان

ساحة المسجد، دار الأمان (قرب المركب الرياضي)

الهاتف : 022.60.78.69

• سيدي مومن

37، حي الولي - تجزئة طالبي - تشارك

• عين حرودة

تجزئة كسوس رقم 55

الهاتف : 022.33.23.76

• المحمدية العالية

278، شارع المقاومة، الحسنية 1

الهاتف : 023.28.38.38