

التقرير السنوي 2006



www.lydec.ma



الفه



5	كلمة المدير العام
6	الأرقام الأساسية 2006
8	البنيات التنظيمية لشركة ليدك في نهاية 2006
10	الأحداث البارزة في سنة 2006
12	الاستثمارات والنشاطات القطاعية
14	استغلال الماء اقتصاد الماء قصد الإسهام في المجهود الوطني
16	التطهير السائل بيئة سليمة محفاظ عليها
18	استغلال الكهرباء الاستثمار للاستجابة لحاجيات المستقبل
20	تحسين الخدمة لفائدة الزبناء تثبيت علاقة الثقة والتقرب
22	الموارد البشرية الاحترافية وروح العمل الجماعي بحثا عن الفاعلية القصوى
24	الإعلام والتواصل التجديد والتنوع سعيا إلى تقرب أكبر
25	مساعي الجودة 2006 : الطريق نحو الامتياز
26	النظام المعلوماتي تكنولوجية في خدمة النجاعة القصوى
27	التنمية المستدامة تعهد قوي لمقاولة مواطنة
28	الآفاق تقدم يتعين تقويته لمواجهة رهانات جديدة
29	التقرير المالي

رس



كلمة المدير العام

2006، مرحلة جديدة رهانات جديدة لشركة ليديك

بالنسبة لنا، فإن هذه الجائزة التي نحن فخورون بها، لا تشكل هدفا في حد ذاته بل تشجيعا على التقدم؛

• بداية المرحلة النشيطة لمراجعة عقدنا للتدبير المفوض. وهذه العملية المرتقبة في العقد، تشكل فرصة لنا لوضع حصيلة فترة 2006/1997 مع السلطة المفوضة والقيام بالاستعدادات الضرورية للمستقبل.

فيما يهم المستقبل، فلدينا تحديات ينبغي أن نواجهها :

• المساهمة في إنماء جهة الدار البيضاء عبر إنجاز بنيات أساسية ستكون ضرورية لضمان مستوى من الخدمة لمهنا يوازي تلك التي توفرها المدن الكبيرة المتنافسة مع جهة الدار البيضاء. وفي هذا الاتجاه ستمكن مراجعة عقد التدبير المفوض التعريف بالتصاميم المديرية والاستثمارات الضرورية للسنوات المقبلة. تحتضن ولاية الدار البيضاء الكبرى بالفعل 4 إلى 5 مليون من السكان على مساحة 15 000 هكتار داخلية في المدار الحضري، ومساحة في طور التحضير تبلغ 10 000 هكتار. بخصوص العشرين سنة المقبلة، تقدر الحاجات من الاستثمارات بـ 12,4 مليار درهم؛

• تحسين خدمة الإنارة العمومية لجهة الدار البيضاء إذا أوكلت إلينا السلطة المفوضة تدبيرها؛

• المساهمة في إنجاح المبادرة الوطنية للتنمية البشرية من حيث تقنية المقاربة الاجتماعية، والأجال... من 1997 إلى نهاية 2006، أزيد من 30 000 أسرة تم ربطها بشبكة الكهرباء الأمر الذي أتاح للأسر إنماء موارد مردودها والتحسين في آن واحد للسلامة ولجودة الحياة في مدن الصفيح.

في أفق 2009، تتوقع ليديك ربط مناطق سكنية ظلت إلى حد الآن "غير منظمة" أي 128 000 أسرة بخدمة التطهير السائل، لفائدة 20 000 أسرة للماء الشروب و17 000 أسرة للكهرباء؛ يوجد معظمها في المناطق المحيطة بالمدار الحضري وللعالم القروي؛

• إنجاز مراجعة عقد التدبير المفوض عبر الاستجابة لتطلعات الفرقاء المتعاملين معنا والزبناء، واحترام مصالح مساهمينا؛

• تشجيع ازدهار مستخدمينا في المقابلة عبر السماح لهم بإنماء مسؤولياتهم ومساراتهم المهنية؛

• الاستجابة المشروعة لمستلزمات زبائننا عبر توفير أحسن الخدمات الممكنة لهم بأفضل كلفة، مع انشغال يومي بالجودة والقرب وسرعة المبادرة.

وهذه الرهانات محفزة لمستخدمي ليديك، وأنا كلي ثقة في تعبئتهم لإنجاحها.



في فاتح غشت 1997، اضطلعت ليديك بتوزيع الكهرباء والماء الشروب وخدمة التطهير السائل لفائدة 4 ملايين من سكان الدار البيضاء الكبرى في إطار تدبير مفوض.

طيلة التسع سنوات الأولى من نشاطها، قامت ليديك باستثمارات هامة شملت بالأولوية:

• الحماية ضد مخاطر الفيضانات أثناء التساقطات الغزيرة؛

• إعطاء الوثوقية لخدمة توزيع الكهرباء، الأمر الذي أتاح تقليصا جد ملموس لعدد الانقطاعات ومدتها؛

• عصرنة الاستقبال المخصص للزبناء والخدمات المقدمة.

في متم هذه الفترة، تم استثمار حوالي 6,2 مليار درهم وضمنها 37% لتقوية تجهيزات المدينة من البنيات الأساسية للتطهير، و 27% للماء الشروب و 37% للكهرباء.

ثلاثة أحداث ميزت سنة 2006:

• الزيادات في الأثمان التي تشتري بها الماء والكهرباء لدى المنتجين الوطنيين.

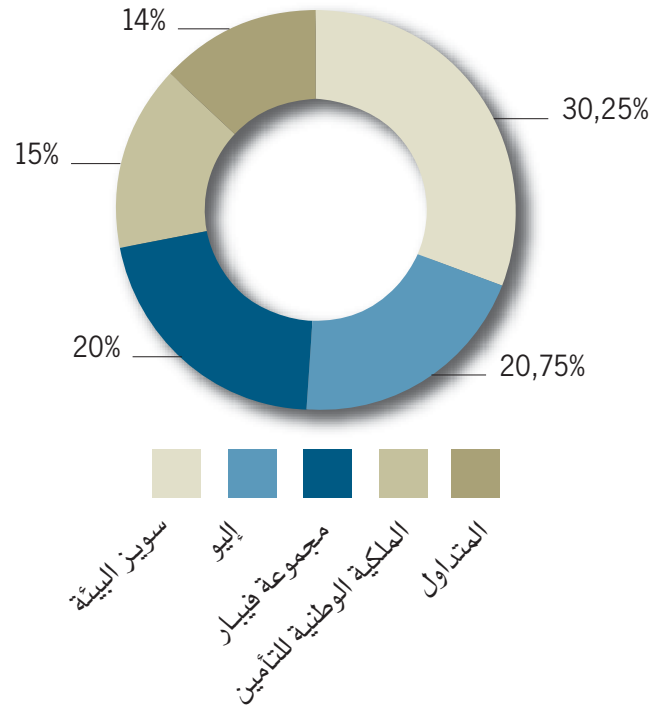
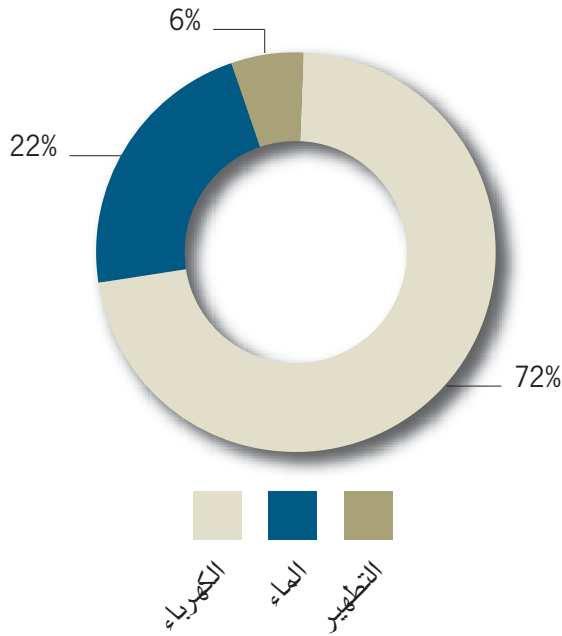
وهذه الزيادات البالغة بالتوالي 5,1% و 5,7% انعكست على أثمان البيع، وهو الأمر الذي أثار ردود فعل بعض المستهلكين، اعتبارا للارتفاع المتزامن لمنتجات حيوية أخرى؛

• الحصول على الجائزة الوطنية للجودة 2006 في فئة "المقاولات الكبيرة في قطاع الخدمات".

بعد أن تم الإشهاد عليها منذ ثلاث سنوات بالجودة ISO 9001 إصدار 2000 لمجموع سيروراتها، قطعت ليديك مرحلة إضافية في مساعيها للجودة بالحصول من يدي وزير الصناعة والتجارة و تأهيل الاقتصاد على هذا التوشيح الهام.

جان بيير إيرمونو
المدير العام

الأرقام الأساسية 2006



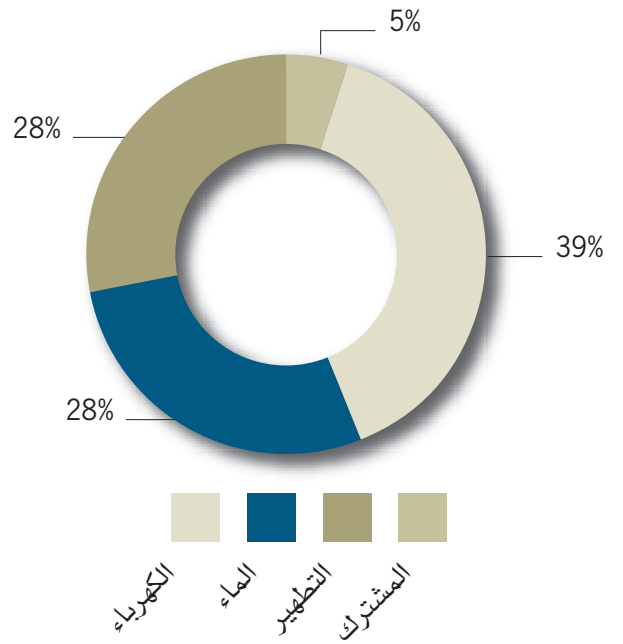
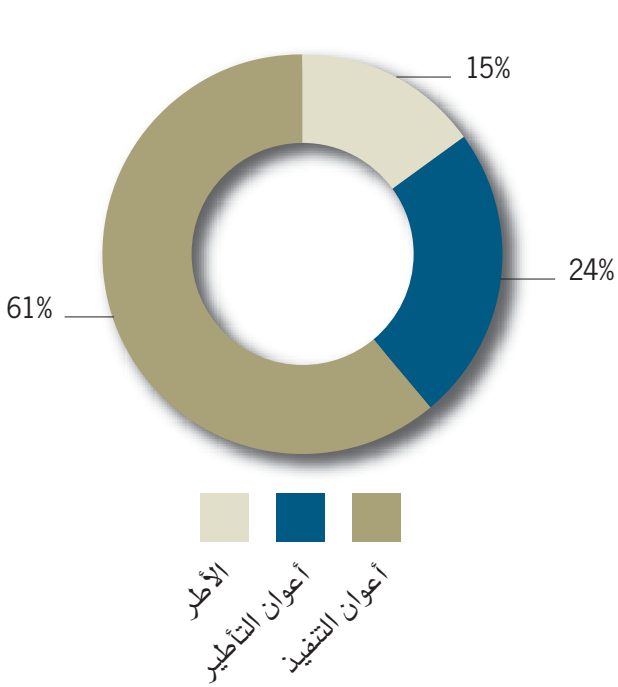
رقم المعاملات

المهنة	الحجم * (GWh-Mm ³)	القيمة بملايين الدراهم
الكهرباء	3 304	3115,4
الماء	121,7	928,4
التطهير	116,7	270,3
المجموع		4 314,1

* بما فيه المجانيات والاستهلاكات الذاتية

المساهمون في 31/12/06

المساهم	المبلغ بملايين الدراهم	%
سويس البيئة	242	30,25
إليو	166	20,75
مجموعة فيبار	160	20
الملكية الوطنية للتأمين	120	15
المتداول بالبرصة	112	14
المجموع	800	100



توزيع المستخدمين في 31/12/06

الفئة	العدد	%
الأطر	475	15
أعوان التأطير	773	24
أعوان التنفيذ	1 999	61
المجموع	3 247	100

الاستثمارات من 01/01/06 إلى 31/12/06 بملايين الدراهم

المهنة	المبلغ	%
الكهرباء	269,9	39
الماء	191,9	28
التطهير	193,7	28
المشترك	32	5
المجموع	687,5	100
وضمنه تمويل ليدك	364,5	53

البنيات التنظيمية لشركة ليدك في نهاية 2006

موضوع العقد شراكة ذات قيمة مضافة

بعد التوقيع على عقد التدبير المفوض، تكلفت ليدك في فاتح غشت 1997 بتوزيع الكهرباء والماء وخدمة التطهير السائل بالدار البيضاء الكبرى لمدة 30 سنة. باعتمادها نظام التدبير المفوض، تتولى الجماعة توازياً مع تكليف القطاع الخاص بتحمل الاستثمارات وتدبير الخدمة، المراقبة الدائمة للخدمة المفوضة، وتحفظ بزمتهما المالية وبمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف المتعين بلوغها. منذ تسع سنوات، فإن خبرة ومهارة الفرقاء المساهمين، المتطافرة مع عمل وتفاني مجموع المستخدمين، قد أتاحت لشركة ليدك أن تواجه هذا التحدي الرئيسي: تحدي تأهيل وإنماء الخدمات الأساسية ضماناً لراحة العموم ولنشاط المقاولات.



مجلس الإدارة

إيريك دو موينك
الرئيس

بيرنار كير كينجير
سوز البيئة

دومينيك مانجان دوينس
سوز البيئة

ديدي ريطالي

سوز لخدمات الطاقة

بيرنار دو لابودينيير
إليو

جورج كورني

سوز لخدمات الطاقة

مصطفى بكوري

مجموعة فيبار

أمين بنحليمة

مجموعة فيبار

عز الدين جسوس

الملكية الوطنية للتأمين

سيباستيان كاسترو مونظيرو

الملكية الوطنية للتأمين

إيريك دو موينك

سوز البيئة

بيرنار دو لابودينيير

سوز لخدمات الطاقة

عز الدين جسوس

الملكية الوطنية للتأمين

أمين بنحليمة

مجموعة فيبار

جان بيير إيرمونو

ليدك

لجنة المديرية العامة

جان بيير إيرمونو

المدير العام

آلان بييري

المدير العام المساعد

عبد العالي هيثمي

المدير العام المساعد

فليب روييف

الكاآب العام

إيف ريمون

المكلف بالمهام

بشري غياتي

مديرة التواصل

عبد الجواد بنحدو

مدير الأنظمة المعلوماتية

الطاهر العكال

مدير استغلال الماء والتطهير السائل

حميد المصباحي

مدير الاستثمارات

جان ماري لوكيمون

مدير الزبناء الكبار

بياتريس أربولو

مديرة الاقتصاد

كريستوف كلوزو

المكلف بالمهام

شكيب بنعزوز

مدير الموارد البشرية

عثمان بكاري

مدير مشروع إنماء

جان كلود سيروبيان

المدير التقني

لجنة المديرية العامة إلى غاية 01/05/2007



1 لوران كيوم

2 بياتريس أربولو

3 جان ماري لوكيمون

4 آلان بييري

5 جيرار فور

6 جان كلود سيروبيان

7 جان بيير إيرمونو

8 عبد العالي هيثمي

9 فليب روييف

10 الطاهر العكال

11 بشري غياتي

12 كريستوف كلوزو

13 عبد الجواد بنحدو

14 حميد المصباحي

الأحداث البارزة

2006، سنة غنية بالأحداث الداخلية والخارجية التي تبلور حيوية ليديك

فبراير

الزيادة في ثمن شراء الكهرباء من المكتب الوطني للكهرباء. وانعكست هذه الزيادة على ثمن بيع الكهرباء بالتيار المتوسط.

مارس

الزيادة في أثمان شراء الماء من المكتب الوطني للماء الشروب. وكانت هذه الزيادة متبوعة بإعادة البنية التعريفية بتقليص الشطر الأول من الماء والتطهير من 8 متر مكتب/شهر إلى 6 متر مكتب/شهر. وهو قرار حكومي تم تطبيقه على الصعيد الوطني.



منتدى المدارس والمقاولات

لدارالبيضاء الكبرى. 110 مؤسسة مدرسية عمومية وخصوصية أي 34 000 تلميذ استطاعوا أن يشاركوا في هذه المسابقة، واستغلال الفرصة للتعبير عن آرائهم من خلال الرسم.

المشاركة في الدورة التاسعة لمنتدى المدرسة الحسنية للأشغال العمومية المنظم تحت شعار "الابتكار والتجديد : طاقات مهندس اليوم". وعرف رواق ليديك إقبالا هاما من التلاميذ المهندسين القادمين للاستخبار حول مهنتنا.

أبريل

إقامة بنية تنظيمية لمراجعة عقد التدبير المفوض. تم تكوين ثلاث لجن تقنية للقيادة، وكذا لجن ذات محاور (الاستثمارات، الاقتصاد والقانون).

احتضان 7 مؤسسات مدرسية بالدارالبيضاء الكبرى. تعهدت ليديك على فترة ثلاث سنوات، بشراكة مع جمعية الجسر، بتقديم دعمها لأشغال التأهيل لفائدة سبع مؤسسات مدرسية كبرى بالدارالبيضاء الكبرى : مولاي رشيد (بني يخلف)، الكواكبي (عين السبع)، البحتري (بن مسيك)، ابن المعتز (الفداء)، القاضي عياض (سيدي البرنوصي)، عمر ابن عبد العزيز (سيدي بليوط)، الرحمة (دار بوعدة). ويتمثل الهدف في تحسين ظروف ومناهج التعلم في هذه المدارس. تم توقيع اتفاقيات الشراكة بمناسبة اللقاءات الأولى بين المدارس والمقاولات.



ثالث المعرض "فرانس إيكسبو"

الإعداد، بمناسبة اليوم العالمي للسلامة، لدليل الصحة والسلامة الذي يحدد أهداف وسياسة ليديك في مجال الصحة والسلامة في الشغل. وقد تم توزيع هذا الدليل على جميع المعاونين.

المشاركة في الدورة الثالثة لمعرض "فرانس إيكسبو"، إلى جانب "سوز". أثناء هذه التظاهرة، أبان الجمهور الكبير ووكالات التوزيع والممولون الأساسيون، عن اهتمام قوي لنشاطات وخبرة ليديك في مجالي معالجة النفايات الصناعية وحماية البيئة.

تنظيم مسابقة كبيرة في الرسم حول محور الماء بمناسبة اليوم العالمي للماء، بشراكة مع جمعية مدرسي علوم الحياة والأرض بالمحمدية، والأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين



مسابقة في الرسم حول محور الماء بمناسبة اليوم العالمي للماء



تدشين صاحب الجلالة محمد السادس لمشروع التزويد بالماء الشروب للجماعتين القرويتين أولاد صالح وبوسكورة

ماي

إعادة التنظيم الداخلي لشركة ليديك مع إحداث ثلاث مديريات جديدة : المديرية التقنية، مديرية الزبانة والتسويقية، ومديرية إنماء الضعالية. والهدف من هذه التغييرات هو تأقلم ليديك مع تطور محيطها وخاصة مع المستلزمات الجديدة لزبائنها والفرقاء المتعاملين معها.

يونيو

الاحتفال باليوم العالمي للبيئة : وبهذه المناسبة وضعت ليديك رهن إشارة الأطفال في وكالاتها، دليلا باللغتين العربية والفرنسية "رحلة إنيرجيو" يتيح لهم معرفة من أين تأتي الكهرباء وما هو المسار الذي تسلكه.

يوليوز

الانعكاس الثاني للزيادة في ثمن الشراء لدى المكتب الوطني للكهرباء على تعريفات كهرباء التوتر المنخفض.

الحصول على الرخصة المتعلقة بالتكوين في مجال الاشتغال تحت التوتر المنخفض المسلم من طرف "SERECT" . سيمكن ليديك بذلك أن تقدم هذا التكوين لمقاولات أخرى خاصة الوكالات والشراكات التي تهتم بهذا المجال.

غشت

إعداد وتجهيز وتشغيل شاطئ لالة مريم : بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة، ومقاطعة أنفا وولاية الدار البيضاء الكبرى، شاركت ليديك في عملية "الشواطئ النظيفة" بتحمل تشغيل وتجهيز شاطئ لالة مريم. وتستهدف هذه المبادرة المساهمة في تحسين سمعة الشواطئ المغربية وإنعاش السياحة الشاطئية.

شتنبر

تدشين صاحب الجلالة محمد السادس لمشروع التزويد بالماء الشروب للجماعتين القرويتين أولاد صالح وبوسكورة : يتضمن هذا المشروع وضع 14 كيلومتر من القنوات، و10 سقايات بحراس، وإقامة أنظمة تطهير بوسائل مستقلة وخدمة التوزيع لفائدة الأسر المعنية، وربط عدة وحدات صناعية وكذا مؤسسات عمومية.

نونبر

توقيع اتفاقية بين السلطة المفوضة وليديك تهم إعادة تكوين تعريفات خدمات الماء والتطهير السائل والمقتضيات الخاصة المتعلقة بالفاتورات السابقة، والتذكيرات وتعليق التزويد المتعلقة بفاتورات الاستهلاك، والربط الفردي لشبكة الماء الشروب والعمل بالفاتورة الشهرية للماء وللتطهير السائل.

الحفاظ على الإشهاد بالجودة لمجموع سيرورات ونشاطات ليديك. خلال افتتاح التتبع، لم يسجل المفتاحون (SNIMA & AFAQ ASCERT) أي مخالفة في المطابقة، على غرار السنوات السابقة، وأكدوا على نطق القوة وعلى النقط الحساسة واقتروا مسارات تطور يتقاسمها معهم مسيرو المقابلة.

المشاركة للسنة الثالثة على التوالي في منتدى الكونفدرالية العامة للمقاولات بالمغرب والجمعيات. وتم تنظيم هذه الدورة مع البنك الدولي تحت شعار "الشبان والتنمية - التجديد والقرب الاجتماعي". استطاع الزوار أن يكتشفوا في رواق ليديك منجزاتها في مجال التحسيس بحماية البيئة.

نشاطات 2006

الاستثمارات والنشاطات القطاعية

وتيرة استثمار مصرّة توازيا مع الإنماء العمراني للمدينة

قصد دعم ومواكبة إنماء نشاطاتها، تعهدت ليديك بمشاريع ذات حجم كبير باستثمار بلغ 6 163 مليون درهم خلال الفترة الممتدة ما بين فاتح غشت 1997 و31 دجنبر 2006، وضمنها 3 610 مليون درهم ممولة من طرفها.



مثل نشاط **التطهير السائل** حوالي 32% من مجموع المبالغ المستثمرة بإعتباره أولوية على الدوام، ويستهدف هذا النشاط بكيفية رئيسية تحسين نسبة الإمداد (توسيع وتقوية الشبكة)، النقص من مخاطر الفيضانات خلال التساقطات المطرية الغزيرة وكذا متابعة أشغال محاربة التلوث.

مثلت الاستثمارات في **الماء الشروب** قرابة 23% من مجموع المبالغ المستثمرة. وتستهدف هذه الاستثمارات تقوية وسائل مراقبة جودة الماء، وتحسين نسبة الإمداد وضمان إقتصاد الماء الذي يشكل تحديا رئيسيا للمغرب.



استقطب نشاط **الكهرباء** 33% من الاستثمارات الإجمالية المنجزة منذ غشت 1997، ومكنت هذه الاستثمارات من الاستجابة لتنامي طلب الاستهلاك، وتحسين جودة الخدمة بالتقليص من عدد الانقطاعات ومدتها.

يتحدد نصيب الاستثمارات الممنوحة **للسائل المشتركة** في أزيد من 12% ويستهدف تقوية جودة الخدمة المقدمة للزبون (إعداد وتجهيز الوكالات)، وإعطاء النجاعة القصوى لظروف العمل (تأهيل المبانى) وتجهيز المقاوله بوسائل معلوماتية هامة.

المهنة	المبلغ المرمك 2006/1997	%
الكهرباء	2 032,2	33
الماء	1 400,8	22,7
التطهير السائل	1 954,4	31,7
المشترك	775,2	12,6
المجموع	6 162,6	100
وضمنه تمويل ليدك	3 610,1	58,6



استغلال الماء

اقتصاد الماء قصد الإسهام في المجهود الوطني

ما فتئت لديك تعمل على تحسين جودة ماء شبكة التوزيع ومتابعة البحث عن الإقتصاد من هذا المورد الذي يظل في صميم انشغالات السياسات الإقتصادية للمملكة.

أمان وجودة التوزيع

تمت تقوية تجهيزة مراقبة جودة الماء قصد تزويد الزبناء بماء نظيف وقابل للاستهلاك ومستجيب لأنماط الجودة والقابلية للشرب.

تستمر لديك في سياستها للحفاظ على التجهيزات مع تجديد إيصالات أحياء المطار والمسجد بالنواصر، وشبكات أحياء السعادة بالحي المحمدي

درب خليفة بين مسيك، والمحطة بالمحمدية.

هذه المراقبة الدائمة لجودة الماء في جميع نقط الشبكة، بتظافر مع الأعمال المقام بها قصد تحسين عملية إضافة مادة الكلور ومحاربة ظاهرة المياه الحمراء أتاحت بلوغ نسبة المطابقة الإجمالية 99,54% في سنة 2006.

أرقام سنة 2006

78 662 عداد مركب ومعوّض ؛

3 909 إيصال منفذ وضمنها 33 من العيار الكبير ؛

18,5 كيلومتر من الشبكة الأولية المقامة ؛

23,6 كيلومتر من القنوات كتوسيع منجز و70,4 كيلومتر في التجزئات ؛

69,3 كيلومتر من القنوات المعادة التأهيل والمقواة ؛

38 276 تسرب مصلوح في الشبكة (القنوات الكبيرة، الأنابيب والإيصالات).

تحسين شبكة التوزيع

زيادة على تحيين التصميم المديرى للماء، تم بذل مجهودات هائلة لمواكبة إنماء المدينة والتقليص من فقدان الموارد. تمت متابعة الأشغال على صعيد نشاط مشاريع البنية الأساسية، والتي سمحت بتشغيل ما يلي :

- صهريج مرشيش بسعة 10 000 متر مكعب، علو 240 بهدف تقوية وإعطاء الأمان لمناطق مديونة والنواصر خاصة المنطقة الصناعية والقطب الحضري.
- قناة لتزويد البنية الأساسية بقطر 300 ملمتر على طول 14 كيلومتر على اجتيازين إثنين لخطوط السكك الحديدية وذلك قصد ضمان الاستفادة من الماء الشروب لحوالي 40 قرية و2 500 أسرة في جماعتي أولاد صالح وبوسكورة.





1997 - 2006 المشاريع الرائدة

الأمان في التزويد بالماء الشروب لمنطقة عين السبع وسيدي البرنوصي ؛

إنجاز صهريج بسعة 2 000 متر مكعب في بني يخلف (6 مليون درهم) ؛

إعادة تأهيل قناة مرشيش التي تضمن تموين مطار محمد الخامس (4 كيلومتر لمبلغ 8 مليون درهم) ؛

إعادة تأهيل شبكات الماء الشروب في المناطق التي ظهرت فيها المياه الحمراء (73 مليون درهم) ؛

تقوية تزويد النواصر بالماء الشروب (بناء صهريج بسعة 10 000 متر مكعب وإقامة 12 كيلومتر من القنوات بقطر 400/600 - كلفتها 30 مليون درهم، الممولة من طرف وزارة التجارة والصناعة وليدك) ؛

تقوية شبكة الماء الشروب نحو قطاع أناسي (قطر 600 على 4 كيلومتر - 11 مليون درهم) ؛

إضفاء الأمان على التزويد بالماء الشروب مع تقوية الإيصال بين صهريجي أولاد حدو 160 و مديونة 140 (قطر 600 على 3,2 كيلومتر / قطر 300 على 2 كيلومتر - 12 مليون درهم).

إعادة تقوية شبكة الماء الشروب في مركز بني يخلف (1 مليون درهم).

إعادة تقوية شبكة الماء الشروب ببوسكورة بقطر 400 ملمتر: 1,4 كلم من القنوات بمبلغ 4,2 مليون درهم ؛

إعادة تقوية شبكة الماء الشروب لافارج وربط الدواوير المجاورة (14,5 كلم من الإيصالات من قطر 300 بمبلغ 12 مليون درهم).

البنية الأساسية للماء الشروب تتكون من :

36 صهريج ماء تبلغ سعة مجموعها 620 000 متر مكعب من التخزين ؛

11 محطة للضخ ؛

48 مضخة ؛

100 4 كيلو متر من الشبكة.

الاستثمارات في سنة 2006

191,9 مليون درهم مستثمرة وضمنها 92,4 من طرف ليديك،

32,5 من صندوق الأشغال

و 67 من تمويلات الأغيار.

- قناة رئيسية بقطر 600 ملمتر في الحي الكبير أناسي بغية تلافي النقص في الضغط في هذا القطاع ؛
- شبكة الماء الشروب لمركز بني يخلف المنطلق بها بتأزر مع شبكة التطهير السائل، الأمر الذي سيوفر الأمان لتزويد المحمدية بالماء الشروب ؛
- قناة بقطر 400 ملمتر موقع 180 على مسار خطي طوله 1 340 متر خطي للاستجابة للحاجات المتزايدة في المنطقة الصناعية لبوسكورة.

فيما يرجع للاقتصاد من المورد، شرعت ليديك منذ 2005 في عملية واسعة لتدبير ضغوط توزيع الماء الشروب. يتمثل هذا المشروع المهم في ملاءمة الضغط للمستوى المتطابق مع حاجة الخدمة. وهم في مرحلة أولى قطاعات المدينة القديمة، الألفة والطبقة 85. نتائج إيجابية وسريعة تم الحصول عليها (التقليص من أحجام التسربات). وأعمال أخرى تم القيام بها بالتوازي مثل البحث عن التسربات في قنوات المياه الكبيرة وشبكات الإمداد، وتحسين التعداد ومحاربة الغش.

التطهير السائل

بيئة سليمة محافظ عليها

يظل إنماء التطهير السائل هدفا يحظى بالأولوية دائما لدى لديك، وفي هذا الإتجاه استمرت في أعمالها قصد إعطاء النجاعة القصوى لتدبير وتتبع شبكات التطهير ومحاربة الفيضانات والحفاظ على البيئة الحضرية.



إنماء البنيات الأساسية

همت الأشغال الرئيسية التي انطلقت بها لديك في سنة 2006 ما يلي :

- إنماء مدينة النواصر من خلال التجهيز بالبنيات الأساسية للتطهير السائل لمشاريع الحاضرة الصناعية والقطب الحضري. يجدر تسجيل الانطلاقة بعمل من طرف الولاية والوكالة الحضرية للدار البيضاء قصد إعطاء الفعالية القصوى والتناسق لمشاريع البنية الأساسية هاته وإدماجها في المخطط النهائي لتصميم إعداد هذا القطاع ؛
- إعادة تأهيل القناة المجمععة عقبة بن نافع والقناة الغربية قصد استدراك اختلالات الشبكة ووضع حد للفيضانات التي كانت تحدث في هذه المناطق ؛
- محاربة الفيضانات في شارع "N" الذي شهد إنجاز ضلفة على طول 405 متر خطي مع الربط بالشبكة الموجودة وكذا إقامة مختلف القنوات المجمععة بأقطار 1 400 و 1 200 و 800 ملمتر.
- التطهير السائل لحي عين الذئاب الغربي والحي الحسني المتضمن لإقامة شبكات للمياه المطرية والمياه العديمة وكذا بناء محطة لضخ المياه العديمة الحاملة لتسمية "ما بروطان".

إزالة التلوث الصناعي

انشغالا منها بالحفاظ على البيئة الحضرية، تعمل لديك على تقوية استراتيجيتها لمعالجة إشكالية نبذ النفايات الصناعية السائلة عبر حمل عدد الاتفاقيات المبرمة مع الصناعيين في نهاية 2006 إلى 131 اتفاقية، علما بأن الدار البيضاء الكبرى تتضمن حوالي 500 وحدة صناعية تصرف حجما هاما من المياه الملوثة. وقامت لديك أيضا بعدة أعمال ميدانية تخص :

- توقيع اعتهادين هامين للاتفاقية مع جمعيات "ازدهار" و"الصناعة" ووزارة إعداد التراب الوطني والماء والبيئة، قصد تحسين معالجة جميع أنواع النفايات الصناعية للمناطق الصناعية سيدي البرنوصي، عين السبع والحي المحمدي ؛

محاربة الفيضانات

زيادة على إنجاز مشاريع موفرة للبنية، تمت المبادرة بعدة أعمال وقائية قصد ضمان التحكم في الفيضانات في شبكة الطرقات مثل الانطلاقة بحملات مكثفة للتنظيف وإزالة الانسداد، وإعادة تعيين مخططات الأزمات، وتحديد المناطق الحساسة والمناطق الواجبة للحراسة، واستعادة مخطط الإنذار المقوى مع الأرصاد الجوية الوطنية. أتاحت هذه التجهيزات حين التساقطات المطرية القوية في سنة 2006 الحد من الفيضانات ومن عدد النقط الحساسة على شبكة التطهير السائل. ويبلور هذا الأمر نجاعة التجهيزات التي أنجزتها لديك وفعالية الأعمال الوقائية لصيانة الشبكة.

2006 - 1997 المشاريع الرائدة

تخفيف الضغط على القناة المجمع
الغربية - حي الفداء (180 مليون درهم) ؛

قناة تخفيف الضغط على الوادي المالح
بالمحمدية (70 مليون درهم) ؛

التطهير السائل في عين الدئاب
والحي الحسني : تجهيز جديد للمنطقة
(60 مليون درهم) ؛

تثقيب المياه المستعملة في بوسكورة (44)
مليون درهم لشبكات المناطق الصناعية) ؛

التطهير السائل لقطاع كاليفورنيا - عين الشق :
إنجاز شبكة أولية لجمع المياه المستعملة
والمطرية، حوض لاستقبال مياه العواصف
المطرية، تثقيب المياه المستعملة ومصعب
التسربات من المياه المطرية نحو سيدي
معروف - 4,5 كيلومتر من القنوات
(24 مليون درهم) ؛

التطهير السائل بالمحمدية الشرقية
(35 مليون درهم لتثقيب المياه المستعملة
و33 مليون درهم للتجهيز الأولي لقطاع
العالية الشرقية) ؛

التطهير السائل لقطاع الألفة - دار بوعزة
الشرقية (40 مليون درهم) ؛

التطهير السائل للنواصر (إنجاز الشبكة
الأولية لجمع المياه المستعملة والمياه
المطرية 6,2 كيلومتر - محطة ضخ المياه
المطرية : الكلفة الإجمالية للمشروع 240
مليون درهم الممولة اقتراباً مع وزارة التجارة
والصناعة وليدك)؛

إعادة تأهيل القنوات المجمع للتطهير
السائل (30 مليون درهم - شارع الزرقطوني،
طريق أزموور، معمورة، الحارثي، عقبة
بن نافع، شوفليي بايار، عبد الكريم الخطابي،
القناة المجمع مبروكة - بن مسيك ...) ؛

إعادة تأهيل شبكات المنطقة المنخفضة من
المحمدية (26 مليون درهم) ؛

الخراطيم الرقمية للشبكات (14 مليون درهم) ؛

صرف المياه المطرية من مسلك الإعداد M2
بالمحمدية (5,2 مليون درهم) ؛

أشغال محاربة الفيضانات بساحة الزلاقة
(5 مليون درهم) .

محاربة فيضانات المياه المطرية
على مستوى شارع محمد بوزيان بحي
السدرى : القناة المجمع لتخفيف الضغط
طولها 1 كيلومتر بمبلغ 8 مليون درهم.

تحويل المياه العديمة من قطاع بني يخلف
على طول 1,7 كيلومتر بمبلغ 6,6 مليون
درهم.

- المراقبات الفجائية لدى 166 وحدة صناعية تم إبرام اتفاقيات معهم ؛
- المراقبة الوقائية لدى 284 صناعة لمختلف القطاعات ؛
- زيارة 48 صناعي وضمنهم 28 استفادوا من مساعدة تقنية قصد الإشهاد بالجودة البيئية أو إقامة المعالجة .

الاستثمارات في سنة 2006

193,7 مليون درهم مستثمرة ضمنها
73,9 من طرف ليديك،
15 من صندوق الأشغال و
104,8 من تمويل الأغيار.

البنية الأساسية للتطهير السائل تتكون من :

30 محطة لرفع مستوى المياه ؛

محطتان للمعالجة المسبقة ؛

87 مضخة ؛

3 700 كيلومتر من القنوات
المجمعة.

أرقام سنة 2006

606,3 كيلومتر من الشبكة الثانوية
والثالثية التي تم تنظيفها ؛

7,4 كيلومتر من القنوات المجمع
الكبيرة التي تمت تثقيتها ؛

34 186 متر مكعب من الترسبات
المستخرجة ؛

149,2 كيلومتر من القنوات المقامة
من طرف الأغيار في التجزئات ؛

6,8 كيلومتر من القنوات المجددة
و 4,4 كيلومتر من القنوات المقامة
كتوسيع ؛

6,8 كيلومتر مقامة في الشبكة الأولية ؛

596 إيصال للعموم وضمنها
77 إيصالات اجتماعية .

استغلال الكهرباء

الاستثمار للاستجابة لحاجيات المستقبل

قطعت لديك مرحلة جديدة رئيسية في سيرورة التقوية والحفاظ على جودة الشبكة. وأتاحت مجهوداتها المضطردة تحسن جودة التيار الكهربائي والاستجابة المكثفة للحاجات جهة الدار البيضاء والمحمدية والعمل على تقدم مردود الشبكة.



إنماء البنية الأساسية للشبكة

تمت المبادرة بأوراش هامة في سنة 2006 قصد تجهيز المدينة ببنية أساسية في مستوى نموها، ويتعلق الأمر :

- تعيين التصميم المديرى للكهرباء مع تحديد البنيات الأساسية الواجب إقامتها وتجديدها قصد ملائمة برنامج الاستثمار للتطور المستمر للدار البيضاء الكبرى التي ستحتل مساحة 19 400 هكتار في أفق 2027 وهو ارتفاع بنسبة 30%. ويتوقع هذا التوسع إنماء مدن جديدة مثل زناتة والنواصر وانتقال مطار البيضاء أنفا الذي يستلزم إحداث حي جديد في قلب المدينة ؛
- البناء الجارى لمركز عين حرودة 20 kV / 225 kV الكائن في حدود جماعتي عين حرودة والنواصر. وهذا المركز الذي ستنتم إدارته بالتحكم عن بعد انطلاقا من المكتب المركزى للقيادة، يستهدف تقوية تزويد المنطقة الشرقية للولاية التي توجد مراكزها المصدر متشعبة حاليا، وضمان تزويد المدينة الجديدة لزنانة، وتزويد 80 000 زبون من الخواص، وإمداد قرابة 100 من المقاولات الكبيرة بالتوتر المتوسط ؛
- تقوية شبكة التوتر العالى (HTA) أي 20 كيلومتر من الأسلاك المقامة بهدف إرضاء الطلب من الطاقة في عدة مناطق من الولاية.

للتيار المتوسط عرفت زيادة بنسبة 16% مقارنة مع 2005. وعكس ذلك، فإن أجل استرجاع التيار لفائدة 75% من الزبناء على إثر انقطاعات، تحسن بنسبة 7% مقارنة مع السنة السابقة ويتحدد في 12 دقيقة، وهو تحسن نسبته 66% مقارنة مع 1998.

الزيادة في المردود الكهربائي

مكنت الأعمال التي تم تنفيذها في 2006 من رفع المردود بقدر 0,3 نقطة مقابلة مع 2005 ليتحدد في 93,3%. وتعزى هذه النتائج المرضية عموما إلى أشغال الملازمة لقوة المحولات مع التحملات المطلوبة والمرور المتسارع لتوتر 5,5 kV إلى 20 kV لمنطقة عين الذئاب والأحياء المزودة بالمركز المصدر "أبي دو لبيبي"، وكذا تكثيف معالجة الغش والاختلالات على العدادات.

تحسين جودة الخدمة

مكن برنامج تجديد 41 كيلومتر من الخطوط HTA ذات نسبة قوية من الأحداث المتظافرة مع عملية الوضع رهن التشغيل وإعادة البنية للتحكمات عن بعد من مراكز التقسيم والتوزيع العمومي، من ضمان أحسن استمرارية للخدمة وتحسين جودة التدخلات. إلا أن عدد الأحداث



2006 - 1997 المشاريع الرائدة

المركز المصدر سيدي عثمان (130 مليون درهم وضمنها 43 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

المركز المصدر لدار بوعزة (140 مليون درهم) :

إعادة تأهيل المركز المصدر أولاد حدو (28 مليون درهم) :

إعادة تأهيل المركز المصدر العيون (11 مليون درهم) :

إعادة تأهيل مركزي المصدر 60 KV شافيني و أبي دو لبيي (60 مليون درهم) :

إنجاز المكتب المركزي للقيادة والتحكم عن بعد لمراكز التوزيع (100 مليون درهم وضمنها 48 للمكتب المركزي للقيادة) :

إعادة تأهيل وإعادة بنية شبكة التوتر المنخفض (280 مليون درهم ل 560 كلم وضمنها 165 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

إعادة تأهيل وتقوية مراكز التوزيع العمومية (118 مليون درهم ل 475 وحدة وضمنها 102 مليون الممولة من طرف ليدك) :

إعادة تأهيل وتقوية وإعادة بنية شبكة التوتّر المنخفض (284 مليون درهم بحوالي 950 متر وضمنها 204 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

كهربية القرى وأحياء الصفيح لمبلغ 14 مليون درهم :

تجديد شبكة الإنارة العمومية (85 مليون درهم ممولة إلى حدود 80% من طرف ليدك) :

الانطلاقة بمشروع إصلاح محولين إثنين لمركز المصدر العيون 225kV x 20kV (10,4 مليون درهم في 2005) :

الانطلاقة بأشغال إنجاز المركز المصدر لعين حرودة (200 مليون درهم وضمنها 70 مليون درهم المنجزة في نهاية 2006 - 8 مليون درهم للهندسة المدنية، 59 مليون درهم للتجهيزات 3 مليون درهم للربط بشبكة المكتب الوطني للكهرباء) :

الانطلاقة بأشغال إعادة تأهيل المركز المصدر 60kV كاميران (9 مليون درهم المنجز في نهاية 2006).



أرقام سنة 2006

37 131 عداد مركب وضمنها
64 توتر متوسط رقمية ؛

8 725 عداد مغير وضمنها 33 توتر
متوسط رقمية ؛

2 933 إيصال توتر منخفض منجزة
وضمنها 1 612 تحت الأرض ؛

43,1 كيلومتر من الأسلاك
الكهربائية توتر منخفض و12,6
كيلومتر من الأسلاك توتر متوسط
مقامة في التجزئات ؛

104,7 كيلومتر من الأسلاك توتر
منخفض تمت تقويتها أو تبديلها ؛

18,9 كيلومتر من الأسلاك توتر
منخفض مقامة كتوسيع ؛

70,3 كيلومتر من الأسلاك توتر
متوسط مقواة أو مجددة ؛

3 مراكز جديدة للتوزيع العمومي
بقوة 1,2 MVA و 13 مركز للزبناء
بقوة 8,2 MVA .

البنية الأساسية للكهرباء تتكون من :

9 مراكز مصادر توتر مرتفع
ومتوسط وضمنها 2 في ملك
المكتب الوطني للكهرباء بقوة
1 360 MVA ؛

2 731 مركز التوزيع العمومي توتر
متوسط ومنخفض، بقوة
1 173,8 MVA ؛

1 344 مركز للزبناء بقوة
978,4 MVA ؛

7 800 كيلومتر من الشبكة .

الاستثمارات في سنة 2006

269,9 مليون درهم مستثمرة ضمنها
167,1 من طرف ليدك،
25,5 من صندوق الأشغال و
77,2 من تمويل الأحيار .

الإنارة العمومية

بتشاور مع السلطات المفوضة، انطلقت ليدك بأعمال
مكنت من :

- معالجة 21 700 طلب تدخل عبر مركز العلاقة
مع الزبناء ؛
- إعادة الوضع رهن التشغيل لأزيد من 6 800 نقطة
ضوئية ؛

• إقامة 1 747 مصباح ؛

• إحصاء نقط ضوئية بغية التوفر على أساس

كامل من المعطيات وعينات للمساعدة على اتخاذ القرار ؛

- تكوين 180 عون على مهنة الإنارة العمومية لمجموع
6 088 ساعة من التكوين وكذا 10 أعوان منتقلين مكلفين
بالمراقبة قصد إحصاء النقط الضوئية .

تحسين الخدمة لفائدة الزبناء

تثيت علاقة الثقة والتقرب

تتابع لديك مجهوداتها لتحسين الخدمات المقدمة لمختلف فئات الزبناء.

الزبناء الكبار

تعمل لديك على تقوية علاقاتها مع هذه الفئة من الزبناء عبر تركيز أعمالها في سنة 2006 على إنماء وتفعيل الخدمات المقدمة وإضفاء الوثوقية عليها .

بالنسبة للمقاولات الكبيرة

تميزت سنة 2006 بما يلي :

• زيارة 436 مقاولة كبيرة بهدف تقديم المساعدة التجارية والتقنية ؛

• إعطاء النجاعة القصوى بنسبة 93% من عقود التموين

بالكهرباء توتر متوسط في نهاية 2006 : 94% من العقود تتوفر

على $\cos \phi$ (كوص في) جيد و100% من الزبناء يتم إخبارهم

في أقل من 48 ساعة مسبقا قبل الأشغال المبرمجة ؛

• إنجاز حملات محورية والمتبوعة بقياس الفعالية القصوى

للإعلام حول الاضطرابات المتوقعة للشبكة ؛

• بيع العديد من خدمات المساعدة التقنية؛

في نهاية 2006، تمت صيانة أزيد من 57 مركز تابع للزبناء،

وتم توقيع 15 عقد من الكشف بالتحكم عن بعد المختلطة،

وتم إيجار 37 محول أو مقصورات متحركة وإقامتها لدى الزبناء،

كما تم إصلاح 14 اختلال في الأسلاك عموما لدى سامير

ومكتب استغلال الموائى وتم إنجاز 41 تقديم خدمة للماء

والتنظيف السائل في إطار تقوية تشكيلة برنامج "أندوكتيس".

الزبناء الخواص

تبلورت حيوية التحسن المستمر لخدماتها في :

• تجديد فضاءات الاستقبال لوكالة الكتبية قصد

ضمان أحسن خدمة تجارية وعلاقاتية ؛

• إنماء التطبيقية المعلوماتية "تدبير الاتصال"

مع إقامة مقطع نموذجي يمكن من إنجاز بحوث

حسب نوع الحملات (المطالبات، الاشتراكات،

الإيصالات، الفسخ وإصلاح التعطلات) واستخلاص

النتائج المحصل عليها ؛

• التفعيل في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

لعقود نوعية لفائدة الزبناء من أصل الأحياء المحرومة

بإقتراح تسهيلات الأداء عليهم بالنسبة

لمصاريف ربط محلاتهم ؛

• تبسيط تحمل طلبات الفسخ التي تتيح للزبناء

أن يتوجهوا إلى أية وكالة من اختيارهم ؛

• الوضع رهن التطبيق للمراقبات قصد التحكم

في المخاطر المالية المرتبطة بكشف العدادات

ووضع الفاتورات ؛

• تفعيل تطبيقية معلوماتية PDA (المساعد الرقمي

الشخصي) قصد إخبار الزبناء في المنزل بمستحقات

غير مؤداة ؛

• اتخاذ تدابير اجتماعية تهم تعريفات خدمات

الماء والتنظيف السائل والتذكيرات والقطع المتعلقة

بفاتورة الاستهلاك، وإعادة الربط الفردية

والعمل بالفوترة الشهرية للماء والتنظيف السائل

في إطار اعتقاد الاتفاقية بتاريخ 10 نونبر 2006

الموقع مع السلطة المفوضة .





مقياس الرضى بوتيرات منتظمة

تم تفعيل بحوث الرضى بوتيرات منتظمة حسب فئات الزبناء بهدف قياس رضى الزبناء واستقدام تقديراتهم بخصوص الخدمات التي تقدمها ليديك. تم استجواب أزيد من 1 000 زبون من الخواص كل أثلوث (3 أشهر). يتم استجواب المقاولات الصغيرة والمتوسطة، الإدارات والمهنيون كل سنة. وهذا النظام هو حيوي طالما أن الأسئلة يتم إغناؤها باستمرار وتجريبها، وتوسع مناطق البحث تدريجيا إلى المناطق المدارية.

بحوث ما بعد الاتصالات

تتمثل بحوث ما بعد الاتصالات في القياس الفوري لرضى الزبناء على الخدمات التي لا تعد جزءا حيويا من دورة الحياة المعتادة لعلاقة الزبون / ليديك، بل على خدمات عرضية يطلبها الزبناء مثل الاستقبال في الوكالة، الانخراط، الإيصال، إصلاح التعطلات، ... تم إعمال محوريتين إثنين في سنة 2006 بغية قياس درجة الرضى عن الأداء في فضاءات الخدمات، ومركز العلاقات مع الزبناء.

إقامة مشاريع جديدة لتحسين جودة الخدمة

همت هذه الأعمال عموما :
الفترة الشهرية للماء على دعامة فريدة، والأداء عبر الشبائيك الآلية البنكية، ومواكبة مشروع "إنماء"، والشروع في العمل بالوكالة عبر الخط لفائدة الزبناء الكبار وتفعيل تعريف الماء النوعية لفائدة الفنادق.

بالنسبة للمجزئين و المنعشين العقاريين

همت التحسنات :
• تجهيز 275 كيلومتر من الشبكات على 250 هكتار من مشاريع التجزئات والمجمعات العقارية؛
• الوضع رهن التطبيق لتوصيات مشروع ADSAPA "تحسين الخدمات للمنعشين والمجزئين" (إحداث شبك فريد، ووضع عداد عام، ...) ؛
• تحيين دليل المنعش الذي يتضمن مقتضيات جديدة تقنية وتجارية.

بالنسبة للإدارات

مكنت مجهودات التدبير من الزيادة في إنتاجية كشف عدادات الإدارة، والتتقيص من فواتورات الماء بالتقدير بنسبة من 4,5% في 2004 إلى 3,5% في 2006 وكذا تتقيص دورة الكشف - الفترة من 27 يوم في 2004 إلى 25 يوم في 2006.

التسويقية لدى الزبناء

عملت ليديك في سنة 2006 على تكثيف البحوث لدى زبنائها قصد استجابة أحسن لحاجاتهم والسماح بذلك بتحسين خدماتها وهكذا، تم القيام ب 72 بحث أي أكثر من بحث واحد في الأسبوع كعدل و 18 072 زبون تم استطلاعهم. في 2006 وصلت نسبة الرضى الإجمالي المسجلة لجودة الخدمات بقطع النظر عن الأثمان، إلى 89% في المعدل.

إصفاة دائمة

اعتمدت ليديك "الإصفاة" كنظام دائم منذ سنة 2004، بخصوص مجموع زبنائها الخارجيين والداخليين على السواء. وساهم نجاح هذه الإصفاة وتحليلها في تصميم خدمات جديدة للتقرب وتقوية البحوث التي تزايدت بنسبة 36% في 2006.

الموارد البشرية

الاحترافية وروح العمل الجماعي بحثا عن الفاعلية القصوى

بتناسق مع استراتيجيتها للامتياز في خدمة زبائنها والفرقاء المتعاملين معها، سلكت لديك مساعي إصلاح بنياتها الأساسية وتحسين فاعليتها القصوى. بعد معاينة الحالة الراهنة في مجال التدبير الإداري، وتدبير المؤهلات والمسارات المهنية، تجهزت لديك بوسائل من أجل سياسة متناسقة وفعالة للموارد البشرية.



مراجعة عقود الشغل

انشغالا منها بالإنصاف والشفافية، تمت الانطلاقة بمراجعة لعقود الشغل بإصلاحات أجرية متطابقة مع المقتضيات الجبائية ومع قواعد واضحة في مجال الامتيازات العينية.

التكوين

قصد الاستجابة لمستلزمات خدمة ذات جودة، وبغية الزيادة في الفعالية القصوى لنمط تسييرها ومؤهلاتها المهنية، أقامت لديك مخططا واسعا للتكوين تكمن مهمته في :

- إعادة العمل بجزء كبير من المحاور 2005 (الأمان، التحكم في المهارات، ...)
- ادماج تطورات تنظمها (إحداث مديريات جديدة، مركز العلاقات مع الزبناء، مركز تدبير أوامر التدخلات التقنية ...)
- إقامة تكوينات اقتصادية وتكوينات على عقد التدبير المفوض.

النجاعة القصوى لعدد المستخدمين

بفضل إعطاء النجاعة القصوى للنشاطات والموارد، شهدت لديك عدد مستخدميها يستقر أثناء السنوات الثلاثة الأخيرة في 247 3 عون في سنة 2006، مع هيمنة لمستخدمي التأطير اللذين يمثلون 14,6% مقابل 8,9% في سنة 1997. ويتحدد السن المتوسط لهؤلاء المستخدمين في 45 سنة ومعدل الأقدمية هو 18 سنة.

الحركية

في نهاية 2006 تم تسجيل 246 انتقال، أي 13 430 حركة منذ 1998. وتمت تقوية سياسة الحركية بغية إعطاء الحيوية للموارد والزيادة في مستويات مؤهلات وخبرات المستخدمين.

أثناء سنة 2006 استقبل مركز تكوين المستخدمين 4 836 مشارك لمجموع 93 102 ساعة من التكوين. طيلة الفترة من غشت 1997 إلى دجنبر 2006، تم تقديم 689 060 ساعة من التكوين لفائدة 43 833 عون.



السياسة الاجتماعية

تؤكد لديك تمسكها بالحوار الاجتماعي وتعطي له حيوية جديدة عبر إقامة لجن عمل مزدوجة الأعضاء تتضمن ممثلين من المديرية العامة والمستخدمين. واجتمعت هيئات الحوار هاته دوريا في سنة 2006 لمواكبة التحولات الاجتماعية، وتحديد قواعد مقبولة بطريقة متبادلة قصد مزيد من الإنصاف والعدل الاجتماعي، والعرض على المعاونين أحسن ظروف للعمل والتحفيز والازدهار.

من بين الأعمال المقام بها يجدر التذكير بما يلي :

- 1 854 عون استفادوا من مخصصات للملابس وتجهيزات الأمان والحماية ؛
- 1 328 عون استفادوا منذ 1998 من قروض لشراء المساكن بميزانية تتجاوز 32 مليون درهم ؛
- 832 استفادوا منذ 1998 من قروض لشراء السيارات الشخصية والدراجات النارية بميزانية بحوالي 34 مليون درهم.

في مجال صحة الشغل، بادرت لديك بعدة أعمال للوقاية لفائدة مستخدميها خاصة حملة للتلقيح ضد الزكام، وحملة داخلية ضد التدخين واستكشاف سرطان الثدي وكذا التهاب الكبد.



تدبير المسارات المهنية

بدعم من مكتب متخصص، انطلقت لديك بعملية تقييم المؤهلات وكمونيات تطور الأطر الرئيسية التي تشكل لجنة التوجه، بهدف افتحاص أساليب التسيير وتشخيص محاور التحسين. وتتهج بذلك بإصرار سياسة ترمي إلى تفعيل تدبير توقعي للمؤهلات.

الإعلام والتواصل

التجديد والتنويع سعياً إلى تقرب أكبر

تعمل ليدك على إنماء تواصل يكون في آن واحد موحدًا ومعبئًا يتضمن قيم مشروع "مسيرة 2007" بكيفية قوية.



التواصل الخارجي والأحداثي

في مجال التواصل الخارجي والأحداثي، تم القيام بعدة أعمال في سنة 2006، وخاصة منها :

- إصدار مجلة "أنتم وليدك" الغنية بالمعلومات والنصائح العملية، وتم توزيع هذه الدعامة على الزبناء عبر الدار البيضاء الكبرى ووضعت أيضا رهن إشارتهم على مستوى الوكالات ؛

- مشاركة ليدك وسويز في معرض France Expo 2006 وقدمنا مهارتهما ومهنهما . واستطاع الزوار أن يثمنوا خبرة ليدك في مجال تدبير المواد التي توزعها عبر المكتب المركزي للقيادة (BCC) وتدبير النفايات الصناعية ؛
- المعرض الجماعي لأربعة فنانيين رسامين تحت عنوان "أربع نساء مرآة لعصرهن" المنظم بتعاون مع المدرسة العليا للفنون الجميلة بالدار البيضاء، وكان الهدف من هذا المعرض هو التعريف بمختلف الحساسيات الفنية والإتيان بإسهامه في إنعاش الابتكارية النسوية عبر الرسم المعاصر .

التواصل الداخلي

تعمل ليدك على تقوية استراتيجيتها للتواصل الداخلي عبر تدعيم تعبئة وتناسق عمل المستخدمين حول مشروع "مسيرة 2007" .

- هم مجهود التواصل :
- إعداد ميثاق حسن السلوك الذي يحدد القيم الرئيسية التي يلزم أن توجه مجموع المعاونين في سلوكياتهم اليومية ؛
- إعداد دليل للصحة والسلامة في الشغل لمجموع المعاونين يذكر بمحتوى ومحاور وأهداف سياسة الصحة والأمان في الشغل ؛
- إعداد دليل للاستقبال المستخدمين الجدد يتضمن تقديمًا عامًا لشركة ليدك ومهنها واستراتيجية "مسيرة 2007" وكذا المعلومات المفيدة التي تسمح باندماجهم المهني ؛
- تنظيم مسابقة لفائدة المستخدمين متبوعة بجوائز للفائزين بهدف تذكية ابتكاراتهم واستقدام وجهات نظرهم حول القيم التي يتضمنها مشروع المقاوله ؛
- إنتاج دعامات للتواصل (المجلة الداخلية، الملصقات، ...) بغية إعلام المستخدمين بالمواضيع وبالأحداث الرئيسية للمقاوله .



مساعي الجودة

2006 : الطريق نحو الامتياز



على إثر النتائج المحصل عليها، اعتبروا أن المرحلة الأولى قد تم اجتيازها.

من جهة أخرى، عملت لديك على تحيين المنظمات بالإدماج فيها لمجموع مستخدميها بهدف تحسين الرؤيا وتناسق بنياتها الأساسية وإعطاء النجاعة القصوى للموارد المخصصة لها. وتمسكت أيضا بإيجاد الحلول في مجال التنظيم والتخزين، قصد التحكم في تدبير جميع المخزونات.

أخيرا، نظمت لديك أيضا تقييما ذاتيا حول الأساس المرجعي للجائزة الوطنية للجودة المنجز من طرف مجموع أطر لجنة التوجه. واستعمل هذا التقييم الذاتي كدعامة لتحضير مخططات الأعمال 2006-2007 وهيكله ملف الترشيح للجائزة الوطنية للجودة في فئة "المقاولات الكبيرة للخدمات" التي حصلت عليها.

ضمن مساعيها نحو الامتياز، تجهزت لديك ببنية يكمن هدفها أن توفر لمجموع وحداتها في مجالي الاستغلال والتدبير الدعم الضروري لإنماء النجاعات القصوى للمقولة. شكلت السنة المالية 2006 السنة الثانية من تفعيل نظام التسيير المحدد في إطار مشروع "مساعي الجودة". بالرغم من التغييرات البنوية المدخلة طيلة السنة، لم يسجل أي اختلال في السير بفضل مقاربة السيوروات المستقلة للتنظيمات.

من 20 إلى 24 نونبر 2006، عاشت لديك على وتيرة الافتحاص الثاني لتتبع الإشهاد بالجودة من طرف الهيئتين للإشهاد SNIMA وAFAQ-ASCERT INTERNATIONAL. وهاذان المفتحصان لم يسجلا أية عدم مطابقة ولا ملاحظة من شأنها أن تؤثر سلبيا على الإشهادات بالجودة، وأكدوا أيضا على نضج الأنظمة المقامة وعلى قدرتها على بلوغ الأهداف المرسومة.

النظام المعلوماتي

تكنولوجية في خدمة النجاعة القصوى

طبقا لخريطة الطريق لأنظمة الإعلام التي تغطي الفترة 2006-2007، تمت متابعة الإنجازات التي شملت أساسا أربعة محاور كبرى :

التحكم في المخاطر المرتبطة بأنظمة الإعلام

- بتطابق مع مستلزمات "كوديس" وبغية تقوية أمان نظامها للإعلام قامت لديك بما يلي :
- تقييم المخاطر الرئيسية للتطبيقات المعلوماتية المستعملة (الزبناء وتدابير المقاولات) وتفعيل التوصيات المقترحة ؛
- إقامة نظام لتدبير التوثيق قصد إعطاء الأمان لتخزين وتحفيظ المعطيات الحساسة ؛
- تقوية تجهيزات الأمان للشبكة المعلوماتية ؛
- إقامة تجهيزات جديدة للحفاظ ذات نجاعة أكبر تضمن استعمال الأنظمة المعلوماتية أثناء عمليات الصيانة.

تحسين تدبير النشاطات

تتوفر لديك بفضل النظام المعلوماتي الجديد للموارد البشرية على نظام موحد ومتجانس وفعال مدعو لمزيد من التطور في سنة 2007 . عملت لديك من جهة أخرى، على تفعيل 800 جهاز إتصال رقمي قصد إعطاء الوثوقية للتواصل وتدابير التدخلات الميدانية، بمساعدين كهربيين متحركين للكشف، والبنية الأساسية المادية والبرناماتية (Logicielle) قصد ادماج المعالجات الجغرافية في نظام الإعلام العام.

إظفاء الاحترافية على مديرية أنظمة الإعلام

تتابع هذه المديرية إقامة تدبير عبر السيرورة كما هو موصى به في المرجعيات الدولية لحسن الممارسات في مديريات أنظمة الإعلام. وهمت منجزات هذه السنة تدبير التغييرات وتدابير الحوادث والمشاكل. وتمت إقامة أدوات جديدة للإشراف قصد مزيد من ضمان تيسرية واستمرارية الأنظمة والشبكات.

إغناء معطيات الزبناء

تمت معالجة مقطعين جديدين إثنين بواسطة التطبيقات المعلوماتية للزبناء وخاصة منها :

- زبناء الأحياء الفقيرة التي تدخل ضمن مشروع "إنماء" ؛
- شركات الملصقات الإشهارية، وعموما تدبير العقود المتعلقة بالممتلكات الحضرية.

كما أن زبناءنا الصناعيين، وعلى غرار الزبناء الخواص استفادوا من الوكالة عبر الخط (الاطلاع على العقود، الفاتورات والكشوف عبر موقع الأنترنت لشركة لديك).



التنمية المستدامة

تعهد قوي لمقاولة مواطنة

وعيا منها بمسؤوليات الفاعلين الاقتصاديين في حياة الجماعة، تتابع لديك تعهدا المجتمعي وتنمي أعمالها للمواطنة خاصة في الميادين الاجتماعية والتربوية وحماية البيئة.

أعمال المواطنة

تعمل لديك على تقوية تعهدا للمواطنة عبر مضاعفة مبادراتها الرامية إلى مساعدة ساكنة الدار البيضاء الكبرى. همت أعمال المواطنة في سنة 2006 عموما :

- محاربة العجز الاجتماعي عبر توسيع الاستفادة من التجهيزات والخدمات الأساسية. زيادة على البرامج هاته لتزويد الأحياء والدواوير المحرومة التي أتاحت في نهاية 2006 ربط 30 650 أسرة بشبكة الكهرباء و11 931 زيون بالماء، أقامت لديك مشروع إنماء، وهو امتداد للبرنامج الوطني للمبادرة الوطنية للتنمية البشرية، قصد إمداد مجموع الأحياء المحرومة. وهكذا وفي سنة 2006 تم ربط 567 زيون بالماء الشروب في إطار مشروع إنماء. وتم بذل مجهود هام لتتميم التعرف على الساكنة، وتقليص الكلفات بالتعريف بالأنماط الموحدة التقنية المتلائمة، وتحديد استراتيجيات المقاربة المؤسساتية، والإحاطة بالتركيب المالي، والبحث عن التمويلات وتجربة المقاربات على مواقع نموذجية ؛
- الاستمرار في تعهدا للمواطنة لفائدة التربية عبر احتضان سبع مؤسسات مدرسية متواجدة في الدار البيضاء الكبرى ؛

الأعمال التحسيسية لحماية البيئة

لكونها فريقا متعاملا نبهنا ومتضامنا مع الشركة المدنية، تسهم لديك أكثر في الإنماء الاجتماعي-الاقتصادي للولاية بمشاركتها النشيطة في مختلف التظاهرات المرتبطة بحماية البيئة.

على طول سنة 2006، تمت المبادرة بعدة أعمال وخاصة منها :

- التنظيم بشراكة مع جمعية مدرسي علوم الحياة والأرض، لمسابقة كبرى في الرسم حول محور الماء. وهذه المسابقة التي شهدت مشاركة 110 مؤسسة مدرسية عمومية وخصوصية، أي 34 000 تلميذ، كان الهدف منها تحسيس التلاميذ بالإشكاليات البيئية وبالحوال الممكنة ؛
- النشر بمناسبة اليوم العالمي للبيئة "رحلة إنبرجيو"، وهذه الحكاية التربوية والترفيهية في آن واحد تمكن الأطفال من حسن معرفة توزيع الكهرباء والسهر على الحفاظ على هذا المورد ؛
- اللقاء الإعلامي والتحسيس المنظم في مركز التكوين المهني مع مقاولات التي تتعامل معها لديك قصد التواصل حول المقتضيات التعاقدية الجديدة لديك في مجال الأمان والنظافة على الأوراش (احترام ميثاق الأوراش النظيفة، الإشارات والتحديدات، ...)
- المشاركة النشيطة في منتدى "الشباب والتنمية - التجديد والتقرب الاجتماعي" الذي نظمه البنك الدولي. تمكن الزوار من الاكتشاف في رواق لديك منجزاتها في مجال التحسيس لحماية البيئة ؛
- المشاركة في الدورة الرابعة للجمعية المغربية لدراسة البحيرات ومياهها (Limnologie)، المنظمة في محور الماء والحياة، حيث عرضت لديك مهارتها في مجال تدبير الموارد المائية لفائدة المدرسين الباحثين والطلبة المتخصصين.



- متابعة برنامجها الداخلي لمحاربة الأمية الوظيفية لفائدة معاونيها ؛
- المجهودات المبذولة للتقييم من الغش والإيصالات غير المشروعة لشبكات التوزيع العمومية للماء والكهرباء.

من جهة أخرى، دعمت لديك أعمال "أكوا أسبستانس المغرب"، في العديد من مشاريعها الاجتماعية عبر كل المغرب خاصة في إقليم خنيفرة بإنشاء خزان للماء بسعة 25 متر مكعب الهادف إلى تزويد قرابة مائة أسرة في جبال الأطلس المتوسط، وتزيت وتارودانت.

الأفاق

تقدم يتعين تقويته لمواجهة رهانات جديدة

في أفق مراجعة العقد، تكثف لديك مجهوداتها للبحث الدائم عن توفير أحسن خدمة والتحسين المستمر للإطار المعيشي لساكنة الدار البيضاء الكبرى. وهكذا، همت مجهودات الإنماء عموماً :



- تفعيل مخططات أعمال تستهدف النجاعة القصوى للسير وللمنجزات القياسية للمقولة ؛
- تقوية مؤهلاتها التقنية والتسييرية وقدرتها على الاستباق الفعلي لإنماء المدينة والاستجابة لمتطلبات وتطلعات محيطها ؛
- متابعة سياسة تهدف إلى ضمان أحسن شروط الازدهار والأمان للمستخدمين ؛
- متابعة التشاور البناء مع الفرقاء الاجتماعيين ؛
- الالتزام النشط بدعم ومساعدة المجتمع المدني في إطار التنمية المستدامة (إيصال مناطق محرومة في إطار برنامج المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، إنعاش الأعمال الثقافية والفنية وحماية البيئة، ...) وتقوية الشراكة العمومية والخصوصية للتحكم في آثار التوسع العمراني.

- البحث عن تقرب متزايد عبر العرض على مختلف مقاطع الزبناء استجابات متلائمة مع حاجاتها النوعية، وعلاقة مستدامة مع الزبون على أساس الثقة والشفافية والفعالية ؛
- إنجاز استثمارات قصد تحسين جودة التموينات من الماء والكهرباء، وتديبر المياه العديمة وكذا تجهيزات محاربة الفيضانات والتلوث الصناعي. وتهم هذه الاستثمارات :
 - إعطاء الأمان لتزويد الولاية بالماء والكهرباء (بناء المركز المصدر لعين حرودة، تقوية البنيات الأساسية للماء، ...) وتحسين جودة الخدمات المقدمة (توحيد ضغط الماء، توحيد التوترات، التحكم عن بعد للمراكز الاستراتيجية انطلاقاً من المكتب المركزي للقيادة، أشغال التطهير السائل للنقط السوداء، ...)
 - أعمال تحسين مردودية شبكتي الماء والكهرباء قصد التقليل من الفقدانات الفيزيائية والتجارية ؛
 - صيانة المنشآت والإقامات (المراكز المصدر الكهربائية، القنوات الكبيرة المجمعة للتطهير السائل، مناطق المياه الحمراء، شبكات التوتر المتوسط والمنخفض) ؛
 - تحسين تجهيزات مراقبة جودة المياه (بناء مختبر لتحليلات المياه، مواكبة الصناعيين في إقامة نظام المعالجة المسبقة لنفاياتهم) ؛

التقرير المالي



قرارات الجمعية العامة العادية

القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تديره طيلة السنة المالية 2006، و تقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهامها لمراقبة وفحص حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2006، تصادق على هذا التقرير و على الحصيلة و على حسابات السنة المالية 2006 كما هي مقدمة إليها و التي يتبين منها ربح صاف مبلغه 93 524 361,25 درهم وكذا على جميع العمليات والتدابير المضمنة في الحسابات المعنية أو الملخصة في التقرير السالف الذكر.

القرار الثاني

إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 من القانون 17/95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني و على الاتفاقيات الواردة فيه.

القرار الثالث

إن الجمعية العامة العادية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر تخصيص الربح الصافي للسنة المالية 2006 كما يلي :

أي ربح صاف للسنة المالية 2006 بمبلغ	93 524 361,25	+	درهم
5% للاحتياطي القانوني	4 676 218,06	-	درهم
الرصيد	88 848 143,19	+	درهم
المرحل من جديد	190 176 929,77	+	درهم
ربح قابل للتوزيع	279 125 072,96	+	درهم
للتوزيع على سبيل الربحيات			
أي بمعدل 12,5 درهم للسهم الواحد	100 000 000,00	-	درهم
ورصيد المرحل من جديد أي	179 125 072,96	+	درهم

القرار الرابع

تعطي الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة إبراء تاما و نهائيا و بدون تحفظ عن تديره للسنة المالية 2006.

القرار الخامس

حيث أن السيد جورج كورني قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 11 ماي 2006، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2006 كما تقتضيه الحاجة. حيث أن السيد إريك دو موينك قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 28 مارس 2007، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره كما تقتضيه الحاجة. حيث أن السيد كي كنافي قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 28 مارس 2007، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره كما تقتضيه الحاجة.

القرار السادس

تصادق الجمعية العامة العادية على التعيين المشترك بصفته متصرفا الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 15 يناير 2007 : السيد إيتيان جاكولان، متصرف شركات، من جنسية فرنسية، المزداد في 15 أكتوبر 1961 ببولون - بيانكور - فرنسا، الساكن 4، زنتقة ليوطي 75016 باريس - فرنسا، الحامل لجواز السفر رقم 04B1274859، وستنتهي مهام السيد إيتيان جاكولان على إثر الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2008.

تصادق الجمعية العامة العادية على التعيين المشترك بصفته متصرفا الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 15 يناير 2007 : السيد أمين بنحليمة، متصرف شركات، من جنسية مغربية، المزداد في 30 يناير 1970، الساكن قطاع 9، بلوك "ف" رقم 2 زنتقة كاميليا حي الرياض - الرباط - المغرب، بصفته متصرفا خلال المدة المتبقية من مهام المرحوم أحمد درويش، أي على إثر انعقاد الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2008.

القرار السابع

تعطي الجمعية العامة العادية إبراء لمكتب مسناوي مازار وجيرار الممثل من طرف السيد عبد القادر مسناوي، ولمكتب بريس واترهاوس الممثل من طرف السيد عزيز بيداح، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2006.

القرار الثامن

تجدد الجمعية العامة العادية مهام مكتب مسناوي مازار وجيرار الممثل من طرف السيد عبد القادر مسناوي الذي يقبل برسم السنوات المالية 2007 و 2008 و 2009.

تعطي الجمعية العامة العادية المهمة لمكتب إيرنيست ويونغ الممثل من طرف السيد هشام بلراح الذي يقبل برسم السنوات المالية 2007 و 2008 و 2009.

القرار التاسع

تقرر الجمعية العامة العادية تحديد مبلغ مكافأة الحضور السنوية في مائة وثمانين ألف درهم (180 000) التي ستوزع على المتصرفين أعضاء اللجنة التنفيذية، عدا المتصرفين الممثلين للمساهمين المؤسسين وذلك بمعدل 15 000 درهم الإجمالي لكل مشاركة فعلية في جلسات اللجنة.

القرار العاشر

تعطي الجمعية العامة السنوية جميع السلطات للسيد آلان بيري، من جنسية فرنسية، المزداد في 18 مارس 1946 في أورنج فوكلون، الساكن بالدار البيضاء، 6 زنتقة الزيفون، الحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071 S، ولكل شخص سيحل محله قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل والإيداع والنشر وغيرها المنصوص عليها قانونيا أينما دعت الحاجة إلى ذلك.

القرار الحادي عشر

تعين الجمعية العامة العادية بصفته متصرفا خلفا للسيد إريك دو موينك، السيد دوني نيمون، متصرف شركات، من جنسية فرنسية، المزداد في 18 يونيو 1960 بفيرساي - فرنسا، الساكن 9 شارع شوشار 78 000 - فيرساي - فرنسا، الحامل لجواز السفر رقم 04KH71954 عن المهمة المتبقية من مهام السيد إريك دو موينك، أي على إثر انعقاد الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2008.

تعين الجمعية العامة العادية بصفته متصرفا خلفا للسيد كي كنافي، السيد فابريس روسينيول، متصرف شركات، من جنسية فرنسية، المزداد في 02 غشت 1964 ببولون - بيلاونكور - الساكن 162، شارع "مالزيرب" 75 017 باريس - فرنسا، الحامل لجواز السفر رقم 03TD48124 عن المهمة المتبقية من مهام السيد كي كنافي، أي على إثر انعقاد الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2008.

التقرير العام لمنتدبي الحسابات

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2006

وتوصلت بإعلام أول في دجنبر 2006 الذي هم السنوات المالية 2001 و2002، والذي يعاين التذكيرات بالضرائب. ويجدر التسجيل بأن السنوات المالية من 2003 إلى 2005 لم يتم بعد بتبليغاتها. إن مسيري ليدك، المعتمد على دراسة مكاتبها للاستشارة الجبائية، قد فتدت كتابة الجزء الأكبر من أسباب الاستعداد وتعتقد بأن مبلغ المؤونة للمخاطر والتحملات المعالين في حساباتها لمبلغ 146 مليون درهم قد يغطي بكيفية واسعة وعند الاقتضاء التذكيرات بالضرائب التي قد يتم تحديدها نهائيا على سبيل السنوات المالية من 2001 إلى 2005. وعلى هذا المستوى، وفي انتظار مآل المنازعة السالفة الذكر، ليس بوسعنا إذن أن نعرف الوقع النهائي على حسابات ليدك الذي سينتج من هذه الوضعية.

على إثر تثليل تدبير نظام تقاعد مستخدمى التدبير المفوض للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR) دفعت ليدك في 31 دجنبر 2006، مكان ومحل السلطة المفوضة، مبلغا إجماليا قدره 403 مليون درهم على سبيل المعاشات المستحقة، التي كان من المفروض أن يدفعها الصندوق المشترك للتقاعد (CCR). توازيا مع ذلك، لم تقم ليدك قط بالدفع إلى الصندوق المشترك للتقاعد (CCR) لبدادات الأجراء والمشغلين التي ارتفع مركزها إلى غاية 31 دجنبر 2006 إلى 301 مليون درهم. سجلت اللجنة التقنية للتتبع المجتمعة في 31 دجنبر 2004، في محضر الاجتماع المعنى، وجود هذا الفارق وقررت بموافقة ليدك، أن تصفيته ستتم معالجتها بمناسبة مراجعة الخمس سنوات للعقد المرتقبة في 2007.

المراقبات والمعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات النوعية المنصوص عليها قانونيا، وتأكدنا بالخصوص من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقا للمهمة الموكلة إلينا من طرف جمعيتكم العامة، لقد قمنا بافتحاص القوائم التوليفية رفقة لليونيز ديزو للدارالبيضاء (ليدك) المحصورة في 31 دجنبر 2006، التي تتضمن الحصيلة وحساب المنتوجات والتحملات، وقوائم أرصدة التدبير، وجدول التمويل وقائمة المعلومات التكميلية (ETIC). وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية قدره 1 123 815 866 درهم وضمنها ربح صاف بمبلغ 93 524 361 درهم، هي من مسؤولة هيأت تدبير الشركة. وتكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا.

لقد قمنا بافتحاصنا تبعا لأنماط المهنة القابلة للتطبيق في المغرب؛ تستلزم هذه الأنماط أن يكون افتحاصنا مخططا ومنفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول على أن القوائم لا تتضمن اختلالات ذات معنى؛ يتضمن الافتحاص، على أساس أسباب، الوثائق المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يتضمن الافتحاص أيضا تقييمًا للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقديرات ذات المعنى المعتمدة من طرف المديرية العامة، وكذا التقديم العام للحسابات، نعتقد بأن افتحاصنا يعطي أساسا معقولا لرأينا.

الرأي حول القوائم التوليفية

في رأينا، فإن القوائم التوليفية السالفة الذكر في الفقرة الأولى تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وافية عن الذمة المالية وعن الوضعية المالية لشركة ليونيز ديزو للدارالبيضاء (ليدك) في 31 دجنبر 2006 وكذا عن نتيجة عملياتها وتطور تدفقات خزينتها برسم السنة المالية المنتهية في هذا التاريخ، طبقا للمبادئ المحاسبية المعتمدة في المغرب.

ودون جعل الرأي المعبر عنه على مستوى الفقرة الثانية أعلاه كسبب نثير انتباهكم إلى النقط التالية : كما هو منصوص عليه في القائمة B15 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC)، كانت الشركة موضوع مراقبة جبائية في سنة 2006 على سبيل السنوات المالية 2001 إلى 2005 مع إدخال الغاية

الدارالبيضاء في 28 مارس 2007

المنتدبان للحسابات

مسناوي مفتحصون و مستشارون
أ. ديوب - شريك

برايس وترهاوس
عزيز بيداح - شريك

Pricewaterhouse

الحصيات التوليفية

في 31 دجنبر 2006 و 2005

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

31/12/05	31/12/06	الموجودات
5 941 877	5 939 492	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
موجودات مستعقرة ملك خاص		
56 377	44 155	مستعقرات بغير القيمة
2 084 295	2 236 052	مستعقرات غير مجسدة
76 108	66 941	مستعقرات مجسدة
6 918	6 842	مستعقرات مالية
-	-	مستعقرات جارية
8 165 575	8 293 481	المجموع الجزئي
الموجودات المتداولة		
45 222	42 667	المخزونات
1 164 572	1 326 319	زبناء وحسابات مرتبطة
821 534	856 911	مدينون آخرون
11 398	17 775	صندوق الأشغال
-	-	سندات وقيم التوظيف ليدك
2 042 726	2 243 672	المجموع الجزئي
517 154	419 740	متيسرات
10 725 455	10 956 893	مجموع الموجودات

31/12/05	31/12/06	المطلوبات
5 941 877	5 939 492	حقوق السلطة المفوضة
تمويل دائم		
1 210 292	1 123 816	الرساميل الذاتية
-	-	مؤن لمخاطر وتحملات دائمة
737 396	820 934	ديون مالية
7 889 564	7 884 241	المجموع الجزئي
مطلوبات متداولة		
1 481 381	1 475 183	ممنون وحسابات مرتبطة
922 068	1 013 618	دائنون آخرون
523	148 176	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
2 403 972	2 636 977	المجموع الجزئي
431 918	435 675	خزينة المطلوبات
10 725 455	10 956 893	مجموع المطلوبات

حساب المنتوجات والتحملات

في 31 دجنبر 2006 و 2005

مبالغ معبر عنها بآلاف الدراهم

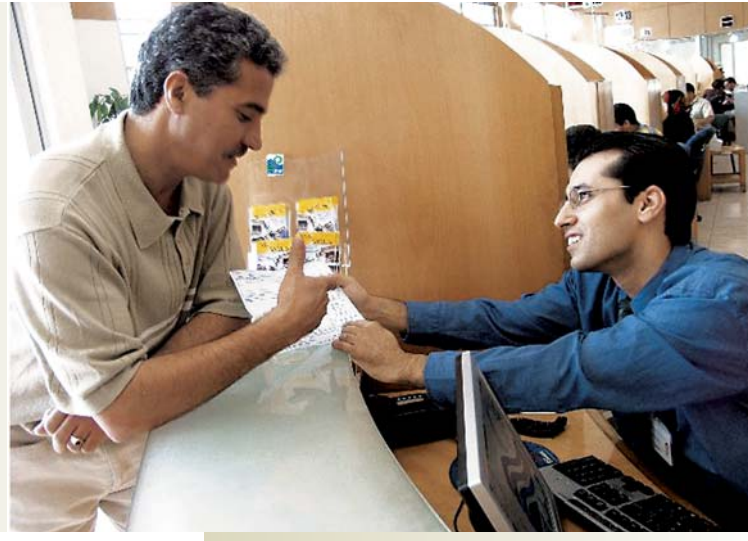
31/12/05	31/12/06	الطبيعة
		I منتوجات الاستغلال
4 070 718	4 332 666	مبيعات البضائع
484 059	418 102	مبيعات السلع والخدمات
-	-	تغير المخزونات
123 086	97 232	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-	-	إعانات الاستغلال
-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
58 243	58 161	استعادة الاستغلال وتقليلات التحملات
4 736 106	4 906 161	المجموع I
		II تحملات الاستغلال
- 2 830 670	- 2 998 138	مشتريات معادة البيع من البضائع
- 464 277	- 433 148	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 271 416	- 230 206	تحملات أخرى خارجية
- 10 408	- 5 860	ضرائب ومكوس
- 481 900	- 526 412	تحملات المستخدمين
- 39 368	- 37 258	تحملات أخرى للاستغلال
- 256 947	- 280 079	مخصصات الاستغلال
- 4 354 986	- 4 511 100	المجموع II
381 120	395 061	III نتيجة الاستغلال (I-II)
- 15 342	- 25 436	VI النتيجة المالية
365 778	369 625	V النتيجة الجارية
- 3 653	- 143 119	النتيجة غير الجارية
362 125	226 506	النتيجة قبل الضرائب
- 127 964	- 132 982	الضريبة على النتيجة
234 161	93 524	النتيجة الصافية

جدول أرصدة التدبير

في 31 دجنبر 2006 و 2005

مبالغ معبر عنها بآلاف الدراهم

31/12/05	31/12/06	
I جدول تكوين النتائج		
4 070 718	4 332 666	بيوع المواد
- 2 830 670	- 2 998 138	شراءات المواد
1 240 048	1 334 529	هامش على المبيعات
607 145	515 333	افتاج السنة المالية
484 059	418 102	مبيعات الأمتعة والخدمات
123 086	97 232	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
- 735 693	- 663 354	استهلاك السنة المالية
- 464 277	- 433 148	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 271 416	- 230 206	تحملات أخرى خارجية
1 111 500	1 186 508	القيمة المضافة
- 10 408	- 5 860	ضرائب ومكوس
- 481 900	- 526 412	تحملات المستخدمين
619 192	654 237	الفائض الإجمالي للاستغلال
-	-	منتجات أخرى للاستغلال
- 39 368	- 37 258	تحملات أخرى للاستغلال
58 243	58 161	استعدادات الاستغلال : تقبيلات التحملات
- 256 947	- 280 079	مخصصات الاستغلال
381 120	395 061	نتيجة الاستغلال
- 15 342	- 25 436	النتيجة المالية
365 778	369 625	النتيجة الجارية
- 3 653	- 143 119	النتيجة غير الجارية
- 127 964	- 132 982	الضريبة على الشركات
234 161	93 524	النتيجة الصافية للسنة المالية
II القدرة على التمويل الذاتي		
234 161	93 524	النتيجة الصافية للسنة المالية
202 369	234 237	مخصصات الاستغلال
-	-	مخصصات مالية
-	-	مخصصات لمؤن دائمة
- 105	- 87	استعدادات الاستغلال
-	-	استعدادات مالية
-	-	استعدادات غير جارية
- 15	- 57	منتجات على تفويت المستعقرات
10	32	قيم صافية لاستخدام المستعقرات المفوتة
436 420	327 650	القدرة على التمويل الذاتي
- 180 000	- 180 000	توزيع الأرباح
256 420	147 650	التمويل الذاتي



المندوبيات والوكالات

مندوبية عين السبع - الحي المحمدي

وكالة عين السبع
زاوية ممر التوت والصنوبر
الهاتف: 022 35 00 54/55

وكالة دار الأمان
دار الأمان، بلوك "أ" (أمام المركب الرياضي)
الهاتف: 022 60 78 69

مندوبية سيدي البرنوصي - زناتة

وكالة سيدي البرنوصي
زاوية شارع بنسعيد صالح ومختار بن أحمد الكرناوي
الهاتف: 022 73 15 74/75

وكالة سيدي مومن
37، حي الولاء - تجزئة طالبي - التشارك
الهاتف: 022 33 23 76

مندوبية المحمدية

وكالة الحسن الثاني
52، شارع الحسن الثاني - المحمدية
الهاتف: 023 31 06 71/72

وكالة المحمدية العالية
278، شارع المقاومة - الحسنية رقم 1
الهاتف: 023 28 38 38

مندوبية الدار البيضاء أنفا

وكالة الديوري
48، زنقة محمد الديوري
الهاتف: 022 54 90 54

وكالة مولاي الحسن الأول

زاوية شارع الحسن الأول وزنقة كورو
الهاتف: 022 54 95 95

مندوبية عين الشق - الحي الحسني

وكالة يعقوب المنصور
شارع غاندي، زاوية شارع يعقوب المنصور
الهاتف: 022 95 95 95

وكالة الكتبية

إقامة الكتبية رقم 5، عين الشق
الهاتف: 022 50 56 52/53

وكالة أم الربيع

زاوية شارع أم الربيع وشارع واد سبو
الهاتف: 022 90 05 70

مندوبية درب السلطان الفداء

وكالة أولاد زيان
طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)
الهاتف: 022 81 28 15

مندوبية ابن امسيك - سيدي عثمان

وكالة ابن امسيك
دار التوزاني، كلم 7، شارع محمد السادس
الهاتف: 022 29 19 01/04

وكالة مولاي رشيد

زاوية شارع "ن" وشارع العقيد العلام
الهاتف: 022 55 38 98





المقر: 48. زنقة محمد الديوري ص.ب 16048 - الدار البيضاء
الإدارة العامة : زاوية شارع الحسن الأول و زنقة كورو - الدار البيضاء
الهاتف : 022 54 90 54 (خطوط مجمعة)