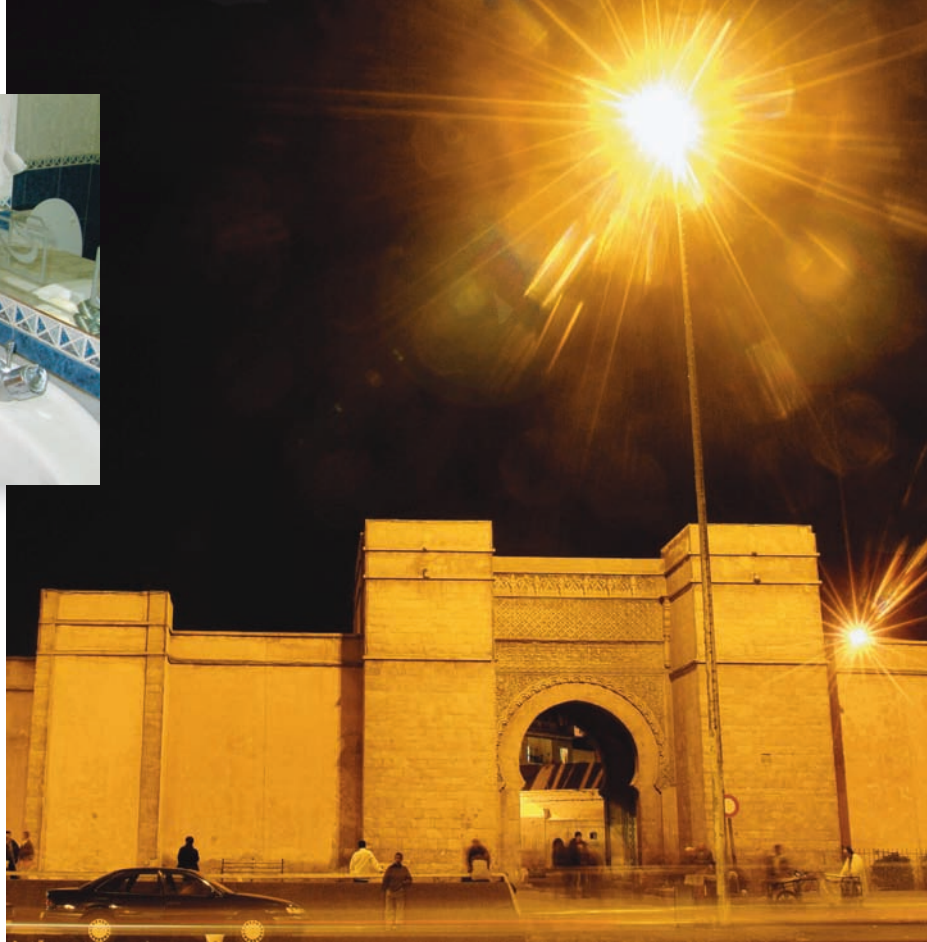


www.lydec.ma



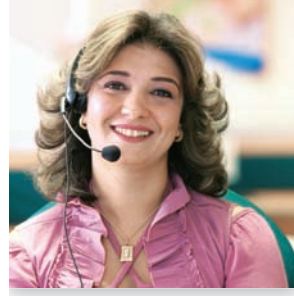
التقرير السنوي 2007





التقرير السنوي





الفهرس

- 5 كلمة المدير العام
- 6 الأرقام الأساسية 2007
- 8 البنيات التنظيمية لشركة ليدك سنة 2007
- 10 الأحداث البارزة سنة 2007
- 12 الاستثمارات والأنشطة القطاعية
- 14 استغلال الماء
ترشيد الموارد
- 16 التطهير السائل
من أجل بيئة سليمة
- 18 استغلال الكهرباء
تدبير ناجح لاستباق الحاجيات المستقبلية
- 20 تحسين الخدمة لفائدة الزبناء
هدف واحد : إرضاء الزبناء
- 22 الموارد البشرية
تدبير الموارد البشرية بمعيار المهنية والفعالية
- 24 الإعلام والتواصل
ابتكار وتنوع من أجل التواصل الأفضل والتحسيس المفيد
- 25 مساعي الجودة
2007 : خطوة جديدة نحو الإمتياز
- 26 النظام المعلوماتي
نظام يتطور باستمرار
- 28 التنمية المستدامة
مقاولة متعهددة بخدمة الساكنة
- 30 التقرير المالي



كلمة المدير العام

2007، انطلاقة جديدة

لتحقيق مستوى أكبر من رضى الزبناء



وبناء عليه، سنواصل تحسين خدماتنا وبرنامج الاستثمارات مع مراعاتنا للقدرة الشرائية للمستهلكين.

بالنسبة إلى العشرين سنة المقبلة، سيرتفع برنامج الاستثمارات إلى 10 481 مليون درهم تخصص من أجل :

- محاربة الفيضانات وتلوث الشواطئ والأوساط المستقبلية ؛
- تقوية وتأمين التزويد بالماء والكهرباء ؛
- تطوير البنيات الأساسية لمواكبة التمدين ؛
- المحافظة على المنشآت الموجودة ؛
- تحسين جودة الخدمة.

من جهة أخرى، يبقى تعزيز علاقاتنا مع المنتخبين، محورا استراتيجيا لسياستنا في التنمية.

أشعر شخصيا أن تقدما جوهريا تم تحقيقه، وأكبر دليل على ذلك، مشاركتنا للمنتخبين والسلطة الوصية، في التفكير حول مراجعة العقد. المهم من الآن فصاعدا، دعم هذه الخبرة من أجل إرساء أسس شراكة أكثر نجاعة.

جميع مستخدمي ليدك مستعدون لتحقيق أهدافنا، وأنا واثق من قدرتهم على الاستجابة بشكل أفضل لانتظارات ومتطلبات السلطة المفوضة وزبنائنا.

جان بيير إيرمونو
المدير العام

منذ بداية العمل بالتدبير المفوض، سخرت ليدك جميع إمكانياتها لتقديم خدمة جيدة لساكنة جهة الدار البيضاء، وتزويدها بالبنيات التحتية الضرورية.

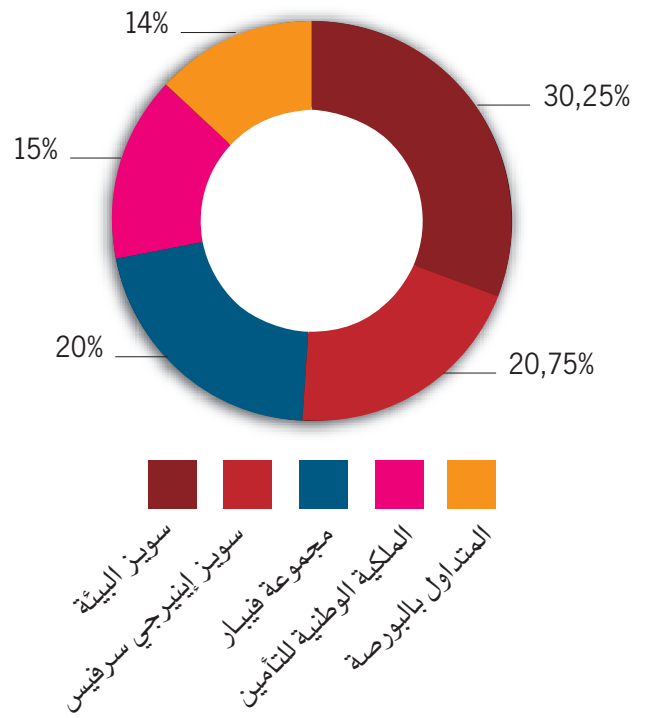
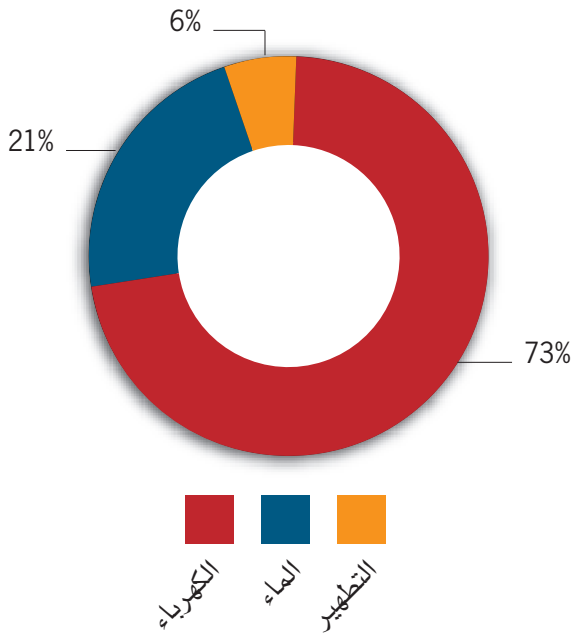
خلال هذه الفترة الممتدة على مدى 10 سنوات، تم استثمار 7 ملايين درهم، 33 في المائة ضمنها لتعزيز تجهيزات المدينة ببنيات تحتية للتطهير السائل، ومثله في مجال الكهرباء و22 في المائة بالنسبة إلى الماء الشروب.

سنة 2007 بالنسبة إلى ليدك، كانت في غالبيتها، سنة على إيقاع مواصلة مراجعة عقد التدبير المفوض مع السلطة المفوضة، والتي انطلقت سنة قبل ذلك. هذه المراجعة أعطتنا الفرصة إلى جانب شركائنا من أجل تقييم ما أنجز في الفترة السابقة، والمبادرة بالتعديلات الضرورية في المستقبل ارتباطا بالرهانات الجديدة. هذه المراجعة سيتم توظيفها بملحق يوشك إعداده على الانتهاء، حيث من المقرر أن يعرض في شهر يوليوز على الاجتماعات التداولية لولاية الدار البيضاء الكبرى. آنذاك يمكننا إعادة تركيز جميع إمكانياتنا للقيام بالخدمة العمومية.

في هذا الإطار، قمنا بإعطاء الانطلاقة لمشاريع هيكلية لمواجهة ارتفاع الطلب الناتج عن التطور السكاني السريع، افتتاح مناطق جديدة للإسكان وربط الأحياء الهامشية بخدمة الماء والتطهير السائل. لقد تم تحقيق تقدم كبير في إنجاز الربط الإجتماعي، منذ إنطلاق المبادرة الوطنية للتنمية البشرية في ماي 2005، أكثر من 42 000 أسرة استفادت من عمل فرق ليدك من أجل الولوج إلى الخدمات. إلى أفق 2009، يجب على الشركة أن تكون قد قامت بربط جميع الأسر الموجودة في محيط اشتغالها، والتي تم إحصاؤها في برنامج المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، أي 128 000 أسرة بالنسبة للتطهير السائل، 120 000 أسرة بالنسبة للماء الشروب و17 000 أسرة بالنسبة للكهرباء.



الأرقام الأساسية 2007



رقم المعاملات

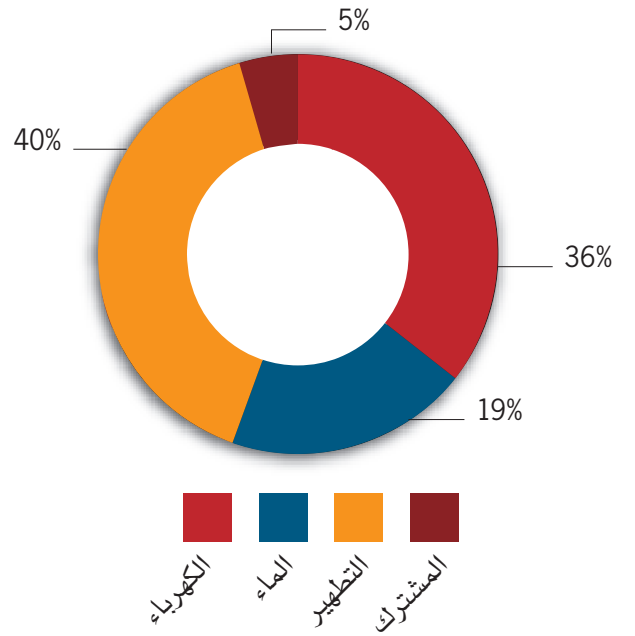
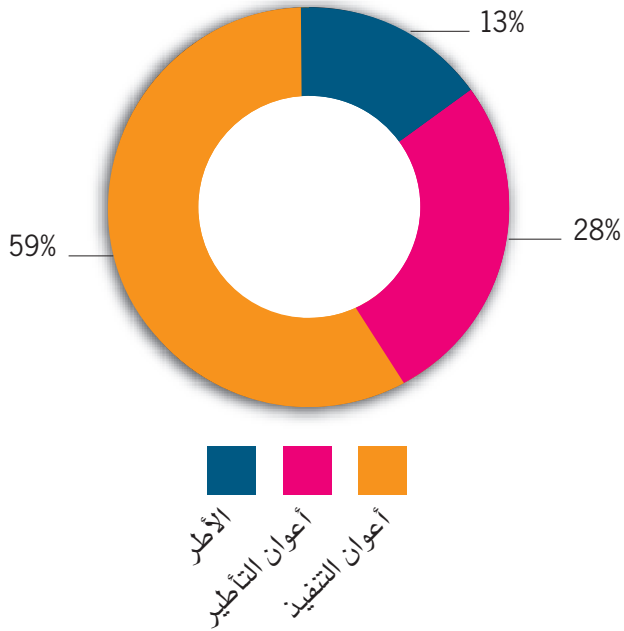
المهنة	الحجم* (GWh-Mm ³)	القيمة بملايين الدراهم
الكهرباء	3 265	3 229
الماء	120	953
التطهير	117	268
المجموع		4 450

* بما فيه المجانيات والاستهلاكات الذاتية

المساهمون في سنة 2007

المساهم	المبلغ بملايين الدراهم	%
سويس البيئة	242	30,25
سويس إينيرجي سرفيس*	166	20,75
مجموعة فيبار (CDG)	160	20
الملكية الوطنية للتأمين	120	15
المتداول بالبورصة	112	14
المجموع	800	100

* في تاريخ 31 دجنبر 2007، سويس إينيرجي سرفيس باعت أسهمها لسويس البيئة التي تملك في ذلك التاريخ 51% من رأس المال. سويس إينيرجي سرفيس احتفظت بعشرة أسهم.



توزيع المستخدمين في 07/12/31

الضفة	العدد	%
الأطر	433	13
أعوان التأطير	938	28
أعوان التنفيذ	1 975	59
المجموع	3 346	100

الاستثمارات من 07/01/01 إلى 07/12/31 بملايين الدراهم

المهنة	المبلغ	%
الكهرباء	300	36
الماء	164	19
التطهير	337	40
المشترك	41	5
المجموع	842	100
وضمنه تمويل ليدك	377	45

البنيات التنظيمية لشركة ليدك

سنة 2007

موضوع العقد شراكة ذات قيمة مضافة

بعد التوقيع على عقد التدبير المفوض، تكلفت ليدك منذ فاتح غشت 1997 بتوزيع الكهرباء والماء وخدمة التطهير السائل بالدار البيضاء لمدة 30 سنة. باعتمادها نظام التدبير المفوض، وموازية مع تكليفها للقطاع الخاص بإنجاز الاستثمارات وتدبير الخدمة، تتولى الجماعة المراقبة الدائمة للخدمة المفوضة، وتحفظ بذمتها المالية وبمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف المتعين بلوغها. منذ عشر سنوات، وبفضل الجمع بين خبرة ومهارة الشركاء المساهمين وعمل وتفاني مجموع المستخدمين، تمكنت ليدك من رفع هذا التحدي الكبير : تحدي تأهيل وإنماء الخدمات الأساسية، ضمانا لراحة العموم ولنشاط المقاولات. مراجعة العقد التي انطلقت سنة 2006، تواصلت مع السلطة المفوضة طيلة سنة 2007. وطبقا لتدابير العقد، تم الاتفاق على طرح نقط التباين ومواصلة النقاش داخل لجنة مصالحة تم تعيين أعضائها من قبل وزارة الداخلية.



مجلس الإدارة

بيرنار ديلابودينيير
سوز لخدمات الطاقة

بيرنار كيركينجير
سوز البيئة

ايتيان جاكولان
سوز لخدمات الطاقة

ديتيس نيمون
سوز البيئة

ديدي ريطالي
سوز لخدمات الطاقة

فابريس روزينيول
سوز البيئة

الرئيس
دومينيك مانجين دوينس
سوز البيئة

نائب الرئيس
أمين بنحليمة
مجموعة فيبار

نائب الرئيس
عز الدين جسوس
الملكية الوطنية للتأمين

مصطفى بكوري
مجموعة فيبار

سيباستيان كاسترو مونطيرو
الملكية الوطنية للتأمين

اللجنة التنفيذية

الرئيس
دومينيك مانجين دوينس
سوز البيئة

أمين بنحليمة
مجموعة فيبار

بيرنار ديلابودينيير
سوز لخدمات الطاقة

جان بيير إيرمونو
ليدك

عز الدين جسوس
الملكية الوطنية للتأمين

لجنة المديرية العامة

الطاهر العكال
مدير استغلال الماء والتطهير السائل

حميد المصباحي
مدير الاستثمارات

جيرار فور
مدير استغلال الكهرباء

بشرى غياتي
مديرة التواصل والتنمية المستدامة

لورون كيوم
مدير الموارد البشرية

جان بيير هانكويت
المدير التقني

جان بيير إيرمونو
المدير العام

عبد العالي هيثمي
المدير العام المساعد

آلان بييري
المدير العام المساعد

بياتريس أربولو
مديرة الاقتصاد

عبد الجواد بنحدو
مدير الأنظمة المعلوماتية

بيير إيف بوليت
المدير الإداري والمالي

كريستوف كلوزو
مدير تدبير العقد ومشروع إنماء

لجنة المديرية العامة في 2008/06/05



- 1 لوران كيوم
- 2 الطاهر العكال
- 3 بشرى غياتي
- 4 كريستوف كلوزو
- 5 جان بيير هانكويت
- 6 بياتريس أربولو
- 7 عبد العالي هيثمي
- 8 حميد المصباحي
- 9 جان بيير إيرمونو
- 10 عبد الجواد بنحدو
- 11 آلان بييري
- 12 جيرار فور
- 13 بيير إيف بوليت



الأحداث البارزة

2007، سنة غنية بالأحداث الداخلية والخارجية التي تبلور حيوية ليديك

توقيع اتفاقية مع مؤسسة مصرف المغرب لتمكين الزبناء من طريقة جديدة للأداء : أداء فواتير الماء والكهرباء في الشابريك الأوتوماتيكية للبنك.

ماي

انطلاق عملية SPRING 2007 التي منحت كل مستخدم بالمقاول، إمكانية أن يصبح مساهما في مجموعة سويز بشروط تفضيلية خاصة.

إبرام اتفاقية شراكة بين ليديك وجمعية فضاء نقطة انطلاق (ESPOD) للإعداد لمشروع مركز "مبادرات" الموجه إلى النساء والشباب من أجل خلق وتطوير المقاول الصغرى.

يونيو

تنظيم معرض "للأرض عيون" في فضاء ليديك، بمناسبة اليوم العالمي للبيئة وحول محور : "المحافظة على البيئة". وقد زار هذا المعرض 1 100 شخصا من بينهم 800 طفلا.

يوليو

مشاركة مجموعة سويز وليديك في منتدى Africa Power Forum، الملتقى الأول للطاقة الكهربائية بإفريقيا الشمالية والوسط والغرب، والذي احتضنته مراكش يومي 5 و6 يوليو 2007، حيث رعت مجموعة سويز هذا المنتدى الدولي باعتبارها فاعلا دوليا في قطاع الطاقة.

يناير

انطلاق يوم 4 يناير، أول وكالة عبر الخط موجهة لخدمة المقاولات الكبرى بغاية تمكينها من الولوج إلى المعلومات المرتبطة بعقود اشتراكها واستهلاكها، إضافة إلى جزئيات فواتيرها للتوتر المتوسط.

فوترة شهرية للماء والتطهير السائل ابتداء من فاتح يناير 2007 طبقا للاتفاق الموقع مع السلطة المفوضة في 11 نونبر من سنة 2006.

فبراير

حصول ليديك على الجائزة الوطنية للجودة : صنف المقاولات الكبرى للخدمات، والتي تسلمتها من يدي السيد صلاح الدين مزور، وزير التجارة والصناعة وتأهيل الاقتصاد.

انعقاد الدورة السابعة للقاءات مع وسائل الاعلام "لقاء مع الصحافة"، وذلك في مدينة الصويرة يومي 17 و18 فبراير، بحضور ثلاثين صحافيا يمثلون 34 منبرا إعلاميا، شاركوا في هذا اللقاء الذي كان مناسبة لعرض إنجازات ليديك من 1997 إلى 2006.

إطلاق مشروع "التنظيم" الذي يمكن من تطوير نظام جودة ليديك والتأكد من تفعيله على أرض الواقع بواسطة الوسائل الملائمة. يندرج هذا المشروع ضمن محور "المهنية وروح الفريق في خدمة النتائج الجيدة، ضمن رؤية 2007".

تنظيم معرض بفضاء ليديك بمناسبة اليوم العالمي للماء حول موضوع : "للماء وجوه"، والذي زاره أكثر من 3 500 شخص خلال شهر مارس وأبريل، من بينهم أكثر من 3 000 طفل.



دجنبر

إقامة معرض مخصص للمثالية الحضرية حول موضوع :
"أحلم بمدينة" عبر إشراك أطفال من أحياء عدة بالدار البيضاء، وذلك بهدف إبراز أهمية المتخيل في إنجاز مشروع المدينة.

تشغيل وكالة متنقلة في إطار مشروع إنماء،
من أجل تقريب خدمات ليديك إلى أقرب نقطة من قاطني الأحياء الهامشية.

شتنبر

معرض تحت عنوان "الولوج إلى الخدمات للجميع"،
لتكريم مديرية إنماء التي تتكلف بإنجاز مشروع المبادرة الوطنية للتنمية البشرية في ليديك. وجوه ومهن تصور عمل المديرية ودورها في التنمية المستدامة في الجهة ومحاربة الفقر.

أكتوبر

وضع مشروع إعادة الحسبة التحليلية بهدف تحسين
القدرات الاقتصادية للمقاول.

التوقيع على اتفاقية يوم 30 أكتوبر 2007 بين
ليديك والبنك العقاري والسياحي بغاية منح زبناء هذه المؤسسة البنكية إمكانية اختيار الاقتطاع البنكي كوسيلة للأداء.

نونبر

مواصلة الالتزام بعملية "شواطئ نظيفة"،
بحيث تسلم جان بيير إيرمونو من يدي صاحبة السمو الملكي الأميرة لالة حسناء رئيسة مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة، جائزة لمكافأة المقاول ووحدها على المجهودات التي بذلت في هذه العملية.

التوقيع على اتفاقية شراكة بين ليديك
وجامعة الحسن الثاني من أجل تسهيل وتقوية المبادلات لتنمية إدماج الطلبة، والتكوين المستمر للمهنيين والبحث التطبيقي.

أنشطة 2007

الاستثمارات والأنشطة القطاعية





مجهودات استثمارية متواصلة استجابة إلى حاجيات المدينة

من أجل مواكبة تطور الحاضرة، التزمت لديك بعمليات واسعة النطاق يقدر حجمها الاستثماري نهاية 2007، بحوالي 7 ملايين درهم، 4 ملايين درهم منها ممولة من طرف المقاول.

استقطب نشاط الكهرباء 33 في المائة من إجمالي الاستثمارات المنجزة، والتي مكنت من الاستجابة إلى ارتفاع طلب الاستهلاك، وتحسين جودة الخدمة عبر التقليل من عدد الانقطاعات ومدتها. وإضافة إلى ذلك، تتواصل الجهود في ميدان الإنارة العمومية من خلال تسوية الشبكة الموجودة والتمديدات نحو الشبكات الطرقية الجديدة.

تتحدد حصة الاستثمارات الخاصة بالوسائل المشتركة، في حوالي 12 في المائة، وتهدف إلى تعزيز جودة الخدمة المقدمة إلى الزبون (تهيئة وتجهيز الوكالات)، الرفع من مستوى ظروف العمل (تأهيل المقرات والمكاتب) وتجهيز المقاول بالوسائل المعلوماتية الضرورية.

شكل نشاط التطهير السائل حوالي 33 في المائة من مجموع المبالغ المستثمرة، ويستهدف هذا النشاط الذي يحظى بأولوية، إلى تحسين نسبة الإمداد (توسيع وتقوية الشبكة)، التخفيف من مخاطر الفيضانات خلال التساقطات المطرية القوية، إضافة إلى مواصلة أشغال محاربة التلوث.

مثلت الاستثمارات في ميدان الماء الشروب حوالي 22 في المائة من مجموع المبالغ المستثمرة، حيث استهدفت هذه الاستثمارات، تقوية وسائل مراقبة جودة الماء، وتحسين نسبة الإمداد وضمان اقتصاد الماء الذي يشكل تحديا كبيرا بالنسبة إلى المغرب.

مبالغ معبر عنها بملايين الدراهم

المهنة	المبلغ المرکم 2007/1997	%
الكهرباء	2 332,5	33,3
الماء	1 565,1	22,3
التطهير السائل	2 291	32,7
المشترك	816,1	11,7
المجموع	7 004,7	100
وضمنه تمويل لديك	3 986,8	56,9



استغلال الماء

ترشيح الموارد

باعتباره منبعاً للحياة، يتمركز الماء في قلب أولويات لديك التي تواصل مجهوداتها لتحسين جودته يومياً.

لقد مكنت عمليات معايرة عدادات الاقتناء من :

- ضمان شفافية العد ؛
- تدقيق إحكام الخزانات ؛
- الاقتصاد على مستوى الاقتناء بحوالي 100 000 متر مكعب في السنة .

جودة الماء

منذ بداية العمل بعقد التدبير المفوض، سخرت لديك جميع الوسائل البشرية والآلية الضرورية للتأكد من جودة الماء الموزع على الشبكة العمومية، وذلك على مستوى كل سلسلة التوزيع .
المراقبة والتتبع، عمليتان يتم القيام بهما انطلاقاً من نقط التوزيع على مستوى مختلف الصهاريج، إلى صنابير الزيناء، وذلك وفق المعايير المغربية : (NM 03-7-002) الذي يحدد شروط المراقبة وتواتر أخذ العينات، و (NM 03-7-001) الذي يحدد ضوابط الجودة المرجو مراقبتها، والمعايير الدولية المعمول بها في هذا المجال .

كل ذلك، إضافة إلى أنه عبر 174 نقطة أخذ عينات موزعة في مجموع ولاية الدار البيضاء الكبرى، ينجز الموزع يومياً عمليات سحب عينات تخضع إلى تحليلات مختلفة النوع (باكتيرية، فيزيوكيميائية)، الشيء الذي ينتج عنه التحسن المستمر لنسبة المطابقة منذ سنة 1999 والذي وصل سنة 2007 إلى 99,99 في المائة .

ومن جهة أخرى، تم إطلاق حملة تحسيسية لدى الزيناء لحثهم على مزيد من الاحتراز واليقظة بالنسبة إلى تجهيزاتهم الداخلية والآبار التي يتوفرون عليها .

أمان وجودة التوزيع

واصلت لديك سنة 2007، سياستها لتأمين توزيع الماء وتقوية آلية مراقبة جودته. وبهذا الخصوص، تم القيام بعمليات عدة لجعل مؤشرات كشف العدادات أكثر شفافية، ورفع نسبة المطابقة في الماء، وكذا تحسين تقنيات تحديد أماكن التسربات .

معايرة عدادات الاقتناء

طبقاً لأحكام اتفاقية التوريد التي جرت مع المكتب الوطني للماء الصالح للشرب سنة 2001، تبادر لديك بشكل منتظم ووفق برنامج سنوي، بتدقيق ومعايرة عدادات الاقتناء .
فبرسم سنة 2007، تم القيام بأربع عمليات معايرة لكل تأصيل، وذلك على مستوى نقط الوصول التالية :

- مقياس الصبيب الالكترومغناطيسي كلم 8 ؛
- مقياس الصبيب الالكترومغناطيسي عين تكي ؛
- مقياس الصبيب الالكترومغناطيسي أولاد زيان الطبقة 55 ؛
- مقياس الصبيب الالكترومغناطيسي تيط مليل 96 .

الاستثمارات برسم سنة 2007

تم استثمار 164,3 مليون درهم ضمنها :

76,3 مليون درهم من طرف لديك

19,7 مليون درهم من صندوق الأشغال

و 68,3 مليون درهم من تمويلات الأغيار

1997 - 2007 المشاريع الرائدة

تأمين التزويد بالماء لمنطقة عين السبع
وسيدي البرنوصي :

إنجاز صهريج من سعة 2000 متر مكعب
في بني يخلف (6 مليون درهم) :

إعادة تأهيل قناة مرشيش التي تضمن
تموين مطار محمد الخامس (4 كيلومتر
بكلفة 8 مليون درهم) :

إعادة تأهيل شبكات الماء الشروب في
المناطق التي ظهرت فيها المياه الحمراء
(73 مليون درهم) :

تقوية تزويد النواصر بالماء الشروب
(إنشاء صهريج من سعة 10 000 متر مكعب،
واقامة 12 كيلومتر من القنوات بقطر 400
على 600 : الكلفة 30 مليون درهم ممولة
بين وزارة التجارة والصناعة وليدك) :

تقوية شبكة الماء الشروب نحو قطاع أناسي
(قطر 600 على 4 كيلومتر بكلفة 13 مليون
درهم) :

تأمين التزويد بالماء الشروب وتقوية
الإيصال بين صهريجي أولاد حدو 160
ومديونة 140 (قطر 600 على 3,2 كيلومتر
قطر 300 على 2 كيلومتر بكلفة 12 مليون
درهم) :

تقوية شبكة الماء الشروب في مركز بني
يخلف (مليون درهم) :

تقوية شبكة الماء الشروب في بوسكورة
بقطر 400 ملمتر : 1,4 كيلومتر من القنوات
بكلفة 4,2 مليون درهم :

انطلاق أشغال إحداث صهريج في بوسكورة
من سعة 5 000 متر مكعب على مستوى
المنطقة الصناعية أولاد صالح بكلفة 10
مليون درهم، 5 مليون درهم منها تم إنجازها
سنة 2007 :

تقوية شبكة الماء الشروب ل"لافارج" وربط
الدواير المجاورة (14,5 كيلومتر من
الايصالات بقطر 300، التكلفة 12 مليون
درهم) :

تحويل قناة من شبكة الماء الشروب
على مستوى شارع إدريس الحارثي
(3 مليون درهم) :

تجديد الشبكات (المياه الحمراء) بمختلف
أحياء المدينة بكلفة إجمالية تصل
إلى 8,7 مليون درهم :

أشغال تحويل الإيصال من أجل تهيئة نفق
بساحة دكار على مستوى تقاطع شارعي
المقاومة وإيميل زولا بغلاف مالي بلغ
1,7 مليون درهم.

أرقام سنة 2007

71 896 عدد مركب ومعوّض
(ضمنها 2 204 في إطار مشروع
إنماء) :

3 730 إيصال منفذ وضمنها 139
من العيار الثقيل :

64 كيلومتر من القنوات (امتداد)
أنجزت و57,2 كيلومتر في التجزئات

17,3 كيلومتر من القنوات تم إعادة
تأهيلها وتقويتها :

35 631 تسرب في الشبكة اكتشف
وأصلح (القنوات الكبيرة، الأنابيب
والإيصالات).

البنية الأساسية للماء الشروب تتكون من :

35 صهريج ماء تبلغ سعة التخزين
بمجموعها 622 665 متر مكعب :

16 محطة للضخ :

54 مضخة :

4 153 كيلو متر من الشبكة.

تأمين تجهيزات الخلط بالكور

وضعت ليديك في سنة 2007 وحدات عدة لإضافة الكلور إلى الماء
في نقط الانطلاق بالصهاريج والشبكة، وذلك من أجل الحفاظ على
مستوى الكلور في الماء الموزع طبقا للقانون المعمول به.

ووعيا منها بالمخاطر الرئيسية المرتبطة بهذا النشاط على الأعوان
ومجاوري هذه المنشآت، أعطت المقاول انطلاقة مهام لافتتاح
إضفاء الأمن على الكلور في أطوار عدة قبل إنجاز هذه المراكز.

تمت برمجة إنجاز المراكز على ثلاث مراحل :

- إنجاز مركز نموذجي في موقع مديونة 85، سنة 2006 :
- إحداث ثلاثة مراكز في موقعي مديونة 140 كيلومتر 8
وسيدي موسى سنة 2007 :
- برمجة مراكز أخرى في مواقع عين تكي، بوسكورة 140
وعين ديسا المرتقب سنة 2008.

التنقيب عن التسربات

وصل طول الشبكة الثانوية التي خضعت إلى البحث سنة 2007،
إلى 4 089 كيلومتر، بحيث تم اكتشاف 1 529 تسربا
على مستوى الايصالات، و228 في القنوات و1 159 على مستوى
صفائح التغطية.

بالنسبة إلى الشبكة الأولية، لا بد من التأكيد على أن في شهر
دجنبر 2007، تم لأول مرة مباشرة عملية البحث عن التسربات
عبر التخطيط بواسطة غاز الهليوم، مما مكن على طول 31
كيلومتر، من تحديد 17 تسربا واقتصاد حجم 243 000 متر
مكعب من الماء في السنة، كما أن مردودية الشبكة ارتفعت من
72,1 في المائة سنة 2006 إلى 74,3 بالمائة سنة 2007.

تحسين شبكة التوزيع

المجهودات في هذا الجانب، استهدفت بشكل أساسي ترشيد
المورد، حيث واصلت ليديك بهذا الخصوص، السياسة المتبعة
منذ سنة 2005، والتي تتعلق بتدبير ضغوط توزيع الماء، إضافة
إلى قيامها بتشغيل موازني ضغط جديدين : DN 250 SB 16
(الطبقة 60) الذي ساعد على ربح يقدر ب 1 500 متر مكعب
في اليوم، ثم DN150 Nawrass (الطبقة 55 طماريس).



التطهير السائل

من أجل بيئة سليمة

يظل إنماء التطهير السائل هدفا يحظى دائما بالأولوية لدى لديك التي واصلت أعمالها في هذا السياق، وذلك قصد إعطاء النجاعة القصوى لتدبير وتتبع شبكات التطهير والمنشآت المرتبطة بها، ومحاربة الفيضانات والحفاظ على البيئة الحضرية.

أرقام سنة 2007

- 639,1 كيلومتر من الشبكة الثانوية والثالثية تم تنظيفها ؛
- 14,1 كيلومتر من القنوات المجمعمة تم تنظيفها ؛
- 34 663 متر مكعب من الترسبات المستخرجة ؛
- 129 كيلومتر من القنوات المقامة في التجزئات من طرف الأغيار ؛
- 4 كيلومتر من القنوات تم تجديدها و14,7 كيلومتر من القنوات المقامة كتوسيع (ضمنها 11,5 في إطار مشروع إنماء) ؛
- 5,8 كيلومتر مقامة في الشبكة الأولية ؛
- 1 644 إيصال للعموم (ضمنها 67 ربط إجتماعي و1 199 في إطار مشروع إنماء).

أهم الأوراش المنجزة أو التي انطلقت سنة 2007

- محاربة فياضانات في حي السدري وساحة الزلاقة، مشروعان انتهت أشغالهما وانطلق العمل بهما سنة 2007 ؛
- مشروع محاربة التلوث : شق قناة سطحية لتصريف المياه المستعملة لمركز مديونة على طول 4 600 متر ؛
- تقوية البنيات الأساسية لمناطق عين الذئاب (المنطقة الشمالية الغربية)، تيط مليل، دار بوعزة والمحمدية ؛
- إعادة تأهيل القناة المجمعمة الغربية على 3 800 متر والقناة المجمعمة : الزرقطوني على 200 متر.

إزالة التلوث الصناعي

- انشغالها منها بالحفاظ على البيئة الحضرية، عززت لديك استراتيجيتها لمعالجة إشكالية طرح النفايات الصناعية من خلال رفع عدد الاتفاقيات الموقعة مع الفاعلين الصناعيين إلى 223 اتفاقية سنة 2007، إضافة إلى أن المقاوله قامت، في المقابل، بإجراء 381 مراقبة للمطابقة وقدمت 43 عملية للمساعدة التقنية في مجال إزالة التلوث الصناعي.

صيانة وقائية وتأهيل البنية الأساسية للتطهير السائل

- عمليات كثيرة تم القيام بها لضمان التحكم في الفيضانات بالشبكة الطرقية. وقد تمت ترجمة ذلك ب :

1997 - 2007 المشاريع الرائدة

تخفيف الضغط على القناة المجمععة الغربية
- الفداء (180 مليون درهم) ؛

قناة تخفيف الضغط على وادي المالح
بالمحمدية (70 مليون درهم) ؛

التطهير السائل في عين الذئاب والحي الحسني ؛
تجهيز جديد للمنطقة (60 مليون درهم) ؛

بناء محطة صرف المياه المستعملة في
عين الذئاب بكلفة 7 مليون درهم ؛

تنقية المياه المستعملة في بوسكورة (44
مليون درهم لشبكات المناطق الصناعية) ؛

التطهير السائل لقطاع كاليفورنيا، عين
الشق : إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه
المستعملة والمطرية، وحوض لاستقبال
مياه العواصف المطرية، وتنقية المياه
المستعملة ومصب تسربات المياه المطرية
نحو سيدي معروف - 4,5 كيلومتر من
القنوات (24 مليون درهم) ؛

التطهير السائل في المحمدية الشرقية
(35 مليون درهم لتنقية المياه المستعملة
و33 مليون درهم للتجهيز الأولي لقطاع
العالية الشرقية) ؛

التطهير السائل في قطاع الألفة، دار بوعزة
الشرقية (40 مليون درهم) ؛

التطهير السائل في التواصر (إنجاز الشبكة
الأولية لجمع المياه المستعملة والمياه
المطرية - 6,2 كيلومتر، محطة ضخ المياه
المطرية، وذلك بكلفة إجمالية للمشروع بلغت
240 مليون درهم تم تمويلها باشتراك بين
وزارة التجارة والصناعة
وليدك) ؛

إعادة تأهيل القنوات المجمععة للتطهير
السائل (30 مليون درهم، شارع الزرقطوني،
طريق أزمو، معمورة، الحارثي، عقبة بن
نافع، شوقلي بايار، عبد الكريم الخطابي،
القناة المجمععة مبروكة، بنمسيك...) ؛

إعادة تأهيل شبكات المنطقة المنخفضة
في المحمدية (26 مليون درهم) ؛

الخراطيم الرقمية للشبكات (14 مليون درهم) ؛

محاربة فياضانات المياه المطرية على
مستوى شارع محمد بوزيان في حي
السدري، القناة المجمععة لتخفيف الضغط
على طول 1 كيلومتر (10,5 مليون درهم) ؛

إحداث محطة صد المياه المطرية في
قطاع بني يخلف بتكلفة 4 مليون درهم أنجز
منها 3 مليون درهم سنة 2007 ؛

التطهير السائل في تيط مليل : توسيع شبكة
المياه المستعملة والمياه المطرية وتوسيع
الحوض المتواجد والمخصص لاستقبال مياه
العواصف المطرية، وذلك بكلفة 21 مليون
درهم أنجز منها 4 مليون درهم سنة 2007 ؛

التطهير السائل بمركز مديونة : وتعويض القناة
الموجودة بواسطة قناة من سعة 800 ملم على
طول 4,5 كيلومتر، الكلفة 9 مليون درهم ؛

أشغال تنقية قناة لتهيئة نفق ساحة دكار
على مستوى شارع المقاومة وإيميل زولا
بكلفة 7,6 مليون درهم .

البنية الأساسية للتطهير السائل تتكون من :

48 محطة لرفع مستوى المياه ؛

2 محطة للمعالجة المسبقة ؛

100 مضخة ؛

3 846 كيلومتر من القنوات ؛

39 صهريج للمياه المطرية بسعة

إجمالية تبلغ 500 000 متر مكعب .



الاستثمارات في سنة 2007

336,5 مليون درهم مستثمرة،

ضمنها 81,2 مليون درهم ممولة

من طرف ليديك

26 مليون درهم من صندوق الأشغال

و229,3 مليون درهم من تمويل الأعيان .

- عملية صيانة لشبكات التطهير التي مكنت من :
- تنظيف مائي لأكثر من 650 كيلومتر في القنوات
المجمععة "الثالثة" ؛
- تنظيف يدوي وميكانيكي ل 15 كيلومتر في القنوات
المجمععة الأساسية ؛
- تفتيش وتنقية جميع المنشآت النوعية
(مزيلات الرمل، مصاب، ولفظ النفايات وأحواض
ضبط مياه الأمطار) ؛
- استخراج حوالي 6 000 متر مكعب من الترسبات انطلاقا
من شبكات التطهير ؛
- تنقية وتفتيش 150 كيلومتر في القنوات المجمععة،
لتحديد الاختلالات وتنظيم عمليات ناجعة للتنظيف ؛
- وعبر عمليات محاربة الفياضانات :
الإعمال بإجراء تنقية وتخزين المياه المطرية في أحياء
السدري بمندوبية بنمسيك، وساحة الزلاقة بمندوبية
أنفا، حيث مكن ذلك من تعويض الخصاص المائي
المسجل على مستوى هذه المناطق، وتحسين قدرة
تنقية مياه الأمطار .

تقوية اللوجستيك ووسائل التدخل

في إطار برنامج تحسين قدرات ووسائل التدخل

في شبكات التطهير السائل، وظفت ليديك آلة

تنظيف مائية من حجم 26 طن تعد الأولى

من نوعها التي تستعمل داخليا .

من جهة أخرى، تم القيام بعمليات في إطار تعزيز

نقط قياس التطهير والتساقطات المطرية .



استغلال الكهرباء

تدبير ناجح لاستباق الحاجيات المستقبلية

مكنت الجهود التي قامت بها لديك لاستباق الحاجيات إلى التيار الكهربائي في جهة الدار البيضاء والمحمدية، من تحسين جودة الخدمة لدى الزبناء والرفع من مردودية الشبكة.

تقلص إلى أقل من 12 دقيقة بالنسبة إلى 75 في المائة من الزبناء (11,75 دقيقة سنة 2007).

الرفع من المردود الكهربائي

أدت العمليات التي تم تفعيلها سنة 2007 إلى رفع مردودية الشبكة ب 0,3 نقطة مقارنة مع سنة 2006، لتستقر في 93,6 في المائة. وتعزى هذه النتائج بشكل أساسي، إلى أشغال ملائمة قوة المحولات الكهربائية مع التحملات المطلوبة، وأيضا إلى تكثيف معالجة الغش والاختلالات في العدادات.

الإنارة العمومية

بادرت لديك إلى القيام بعمليات تستهدف :
• إضفاء الأمان على الشبكة ؛
• جودة خدمة الإنارة العمومية ؛
• نسبة الإضاءة (الانتقال من 86 في المائة إلى 92 في المائة) ؛
• جودة التجهيزات (الأعمدة، المصابيح...) ؛
• الاطلاع على الشبكة ؛
• التدخلات السريعة للوحدات.

أهم الإنجازات التي تمت سنة 2007 هي :
• تغيير 2 200 عمود كانت تشكل خطورة بسقوطها ؛
• تحسين قوة التوتر المتوسط بكل نقطة ضوئية ؛
• إحصاء النقاط الضوئية وتسجيل موقعها في نظام المعلومات العام لديك ؛
• تطوير تطبيقات لتدبير النقاط الضوئية ؛

تقوية البنية الأساسية للشبكة

تمت المبادرة بأوراش مهمة سنة 2007 قصد تجهيز المدينة ببنية أساسية في مستوى نموها مثل إحداث مركز تحويل الكهرباء عين حرودة 20 KV-225 KV المجهز بمحولين ل 70 MVA. وسيتم التحكم في هذا المركز الذي يتواجد فوق تراب جماعة عين حرودة، انطلاقا من مكتب القيادة المركزي، ويستهدف تعزيز تزويد المنطقة الشرقية للولاية من أجل ضمان :
• تزويد المدينة الجديدة لعين حرودة ووزناتة ؛
• تأمين التزويد بالكهرباء لمدينة المحمدية والمنطقة الصناعية لسيدي البرنوصي وتخفيف الضغط على المركز المحول العيون.

حيث سيعمل هذا المركز في مرحلة أولية، على تزويد 80 000 زبون من الخواص وإمداد حوالي مائة من المقاولات الكبيرة بالتوتر المتوسط. وإضافة إلى ذلك، تم تجديد شبكة التوتر العالي (HTA) بالنسبة إلى 35 كيلومتر من الأسلاك البالية التي تتسبب في نسبة كبيرة من الحوادث، كما تم تقوية 15 كيلومتر أخرى.

تحسين جودة الخدمة

مكن تجديد جزء من شبكة التوتر العالي المتقادمة وتحسين صيانة المنشآت، من ضمان جودة عالية في الخدمة، مما أدى إلى خفض الانقطاعات في نهاية سنة 2007، إلى 183 انقطاعا، أي بنسبة 34 في المائة مقارنة مع الفترة ذاتها من سنة 2006 والتي سجل بها 279 انقطاعا، بالإضافة إلى أن مؤشر إعادة التزويد،



1997 - 2007 المشاريع الرائدة

مركز التحويل سيدي عثمان (130 مليون درهم وضمنها 43 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

مركز التحويل دار بوعزة (140 مليون درهم) :

إعادة تأهيل مركز التحويل أولاد حدو (28 مليون درهم) :

إعادة تأهيل مركز التحويل العيون (11 مليون درهم) :

إعادة تأهيل مركزي التحويل 60 كيلواط : شافينيبي وأبي دوليبي (60 مليون درهم) :

إنجاز المكتب المركزي للقيادة (BCC) والتحكم في مراكز التوزيع (100 مليون درهم ضمنها 48 لإنجاز BCC) :

إعادة تأهيل وتقوية وإعادة بنية شبكة التوتر المتوسط (300 مليون درهم لحوالي 596 كيلومتر ضمنها 182 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

إعادة تأهيل وتقوية مراكز التوزيع العمومية (123 مليون درهم "من أجل 496 وحدة" ومن بينها 108 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

إعادة تأهيل وتقوية وإعادة بنية شبكة التوتر المنخفض (300 مليون درهم "لحوالي 995 كيلومتر" ضمنها 218 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) :

كهربية دواوير وأحياء الصفيح بتكلفة مالية : 14 مليون درهم :

تجديد شبكة الإنارة العمومية (120 مليون درهم ممولة بنسبة 57 في المائة من طرف ليدك) :

إعطاء الانطلاقة لمشروع إصلاح محولين كهربائيين لمركز التحويل "المصدر" العيون (20 KV- 225 KV)، كلف إلى غاية نهاية 2007 حوالي 16,9 مليون درهم :

الانطلاقة بأشغال إنجاز مركز التحويل الكهربائي عين حرودة : 200 مليون درهم ضمنها 180 مليون درهم منجزة مع متم سنة 2007، و29 مليون درهم للهندسة المدنية، و96 مليون درهم للتجهيزات و3,7 مليون درهم للربط بشبكة المكتب الوطني للكهرباء :

الانطلاقة بأشغال إعادة تأهيل مركز التحويل كامبران 60 KV (14 مليون درهم منجزة سنة 2007).

أرقام سنة 2007

31 871 عداد مركب، ضمنها 68 رقمية وبتوتر متوسط :

6 055 عداد مغير ضمنها 126 رقمية وبتوتر متوسط :

2 366 إيصال بتوتر منخفض تم إنجازها، ضمنها 1 685 تحت الأرض :

36 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية منخفضة التوتر و13,1 كيلومتر من الأسلاك متوسطة التوتر، تم إقامتها في التجزئات :

35,8 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية منخفضة التوتر تم تقويتها أو تبديلها :

20,3 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية منخفضة التوتر أقيمت كتوسيع :

35 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية متوسطة التوتر تم تقويتها أو تبديلها :

52 مركز عمومي جديد بقوة 23,5 ميغاواط و68 مركز زبناء بقوة 32,7 ميغاواط.

البنية الأساسية للكهرباء تتكون من :

9 مراكز مصدر (توتر عالي - توتر متوسط)، من بينها 2 تابعين للمكتب الوطني للكهرباء بقوة 1 360 ميغاواط :

2 856 مراكز توزيع عمومية (توتر متوسط - توتر منخفض) بقوة 1 197 ميغاواط :

1 563 مراكز زبناء بقوة 1 037 ميغاواط :

2 267 كيلومتر من الشبكة توتر متوسط :

3 312 كيلومتر من الشبكة توتر منخفض.

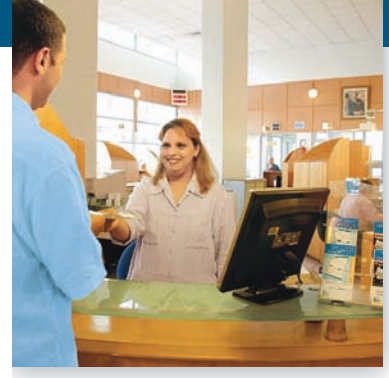
الاستثمارات في سنة 2007

300,3 مليون درهم مستثمرة ضمنها 180,9 ممولة من طرف ليدك :

37,7 مليون درهم من صندوق الأشغال :

و81,6 مليون درهم من تمويل الأعيان.

- إحصاء النقط الضوئية (أعمدة الإنارة) المدرجة في النظام المعلوماتي العام لليدك ؛
- تطوير تطبيق تدبير النقط الضوئية ؛
- وضع 68 000 لوحة ترقيم ؛
- تشخيص 51 000 نقطة ضوئية وإدماج المعطيات الخاصة بتطبيق تدبير النقط الضوئية ؛
- تكوين الأعوان.



تحسين الخدمة لفائدة الزبناء

هدف واحد : إرضاء الزبناء

ما فتئت لديك تعمل على تحسين الخدمات لجميع فئات الزبناء.

بحوث ما بعد الاتصالات

ترتكز بحوث ما بعد الاتصال على قياس فوري لرضى الزبناء عن الخدمات التي لا تعد فقط جزء حيويًا من دورة الحياة المعتادة لعلاقة الزبون - لديك، بل على خدمات عرضية ينتظرها الزبناء، مثل الاستقبال في الوكالة، والاشتراك والإيصال (الربط)، وإصلاح الأعطاب... محور آخر عرف النور سنة 2007، يتعلق بالمغاربة القاطنين بالخارج، حيث تحدد الهدف في المتابعة عن قرب للحاجيات الخاصة لهذه الفئة من الزبناء.

اليقظة والمقارنة

بهدف البحث عن أفكار التطور والتحسين المستمر للإجراءات والخدمات، بلورت لديك أنشطة اليقظة والمقارنة "Veille & Benchmarking" التي تمكن من وضع إطار للتحليلات المقارنة للمقابلة مع منافسيها وشركائها أو مقاولات أخرى بخدمات مماثلة. في هذا السياق، تم إنجاز دراسة في ماي 2007 بغاية تبيين جودة استقبال الزبون داخل وكالات لديك وفي وكالات المنافسين المباشرين. شملت هذه الدراسة خصوصًا، الوثائق الإخبارية (النشرات المطوية، الكتيبات، الملصقات...) التي وضعت رهن إشارة الزبون، وأيضا توظيف وتهيئة الوكالات.

الوساطة

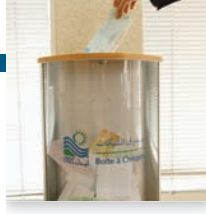
شهدت سنة 2007 ميلاد وظيفة الوسيط، بحيث مكنت الوساطة من التوصل إلى حل متوافق عليه بين الطرفين (الزبون والمندوبية) بالنسبة إلى حوالي 20 ملفا.

التسويق لدى الزبناء

كتفت لديك سنة 2007 من استطلاعاتها لدى مختلف فئات الزبناء، حيث تم القيام بـ 75 بحثًا، بمعدل أكثر من استطلاع في الأسبوع. وقد شمل هذا البحث على مدار السنة، استطلاع أكثر من 26 867 زبون نتج عنه تسجيل ارتفاع عام لجودة الخدمات، بصرف النظر عن نسبة الاعتراض على السعر التي حددت في معدل 79 في المائة، أي بتراجع 10 في المائة مقارنة مع سنة 2006. ويعزى ذلك بشكل أساسي، إلى ارتفاع أسعار الكهرباء وإلى تعديلات أشطر الماء والتطهير السائل.

الاستماع الدائم

كتفت لديك من نظام الاستماع إلى مختلف فئات الزبناء المعنيين، وذلك بهدف توفير وبلورة خدمات جديدة في ميدان القرب والخدمات المتميزة. استماعات كثيرة تم القيام بها سنة 2007، خاصة بالنسبة إلى ثقة الزبناء في لديك، والتحسيس بأسعار الماء والكهرباء.



نظام الحسبة التحليلية للزبناء

يتعلق الأمر بمتابعة تحليلية لأنشطة الزبناء بواسطة

المؤشرات التالية :

- رقم المعاملات حسب النوع والجماعة ؛
- المؤشرات العددية لمهن العلاقة بالزبناء (كلفة الكشف، كلفة الفاتورة...)
- مؤشر الوقت المستغل في التدخلات.

مشاريع وعروض الزبناء

الوكالة المتنقلة

لأن نجاعة الاستخلاص بالمنزل تضاعلت سواء في المناطق القروية أو الحضرية بفضل تشتت المساكن، قامت لديك بتوظيف وحدة متنقلة للاستخلاص، مجهزة بطريقة تتلاءم مع تطبيقات الشبكات، بحيث تتم تسوية الفواتير في الوقت الفعلي عبر الاتصال بتقنية GPRS. وتوفر هذه العملية امتيازات من بينها : الحد من تنقلات الزبناء من أجل عمليات الأداء والاستغناء عن الحاجة إلى وكالات إضافية.

الأداء عبر الشبائيك الأوتوماتيكية

وضعت لديك طريقة جديدة لأداء الفواتير عبر الشبائيك الأوتوماتيكية البنكية لمصرف المغرب، حيث تمكن هذه الخدمة كل زبون من زبناء لديك يتوفر على بطاقة بنكية، كيفما كان البنك، أن يؤدي واجب فواتيره بالشبائيك في زمن قياسي. وتأمل المقابلة في تعميم هذه الخدمة على أغلب الأبنك.

الفوترة الشهرية

من أجل مجانسة دورية الفوترة (الكهرباء، الماء)، شرعت لديك في فوترة استهلاك الماء والتطهير السائل شهريا، إضافة إلى أنها واكبت هذه الفوترة الشهرية باعتماد وثيقة واحدة في الأداء المنفصل للخدمتين. الزبناء راضون عن هذا التحول في الفوترة.



الموارد البشرية

تدبير الموارد البشرية بمعيار المهنية والفعالية

راهننت ليدك دائماً على الرفع من نجاعة وفعالية مواردها البشرية من أجل ضمان تطور أنشطتها، وسجلت سنة 2007، تحولات جديدة ومتقدمة على مستوى تحديث سياسة الموارد البشرية بفضل أورايش كثيرة أطلقتها المقاول.

التكوينية مع الحاجيات في الميدان، حيث تم إجراء بحث لاستهداف أكثر لهذه الحاجيات من التكوين. من جهة أخرى، وأخذاً بعين الاعتبار للرهانات الكبرى في مجال التشغيل، عقدت ليدك شراكات مع جامعات. وفي هذا الإطار تندرج الشراكة التي وقعت بين جامعة الحسن الثاني وليدك.

السياسة الاجتماعية

أدى تمسك ليدك بالحوار الاجتماعي، إلى خلق لجان عمل ثنائية تتكون من ممثلي كل من الإدارة العامة والمستخدمين، بحيث مكن إنفتاح ليدك على الهيئات التمثيلية للمستخدمين، من تدبيرها لملفين كبيرين بدون وقوع أدنى تصادم.

توقيف أنشطة "ليدك خدمات"

نجحت ليدك سنة 2007 في إعادة انتشار 150 من مستخدمي "ليدك خدمات" بمختلف فرقها، وذلك من أجل مواجهة النقص الذي كان مسجلاً في هذا الإطار، ومن ثمة، إيجاد حل إيجابي لإغلاق هذا الفرع.

عمال مقاولات المناولة

منذ تحمل ليدك للتدبير المفوض، كان هناك عدد هام من إجراء شركات المناولة يعملون حصرياً

مراجعة عقود عمل المستخدمين المتعاقدين

في سنة 2007، بذل مجهود كبير يرمي إلى ضمان الانصاف بين المستخدمين فيما يخص المستحقات، بحيث تم في هذا الإتجاه، اتخاذ إجراء بتوحيد عقود للعمل تتلاءم مع انتظارات المقاول، كما أن هذه المبادرة تمكن أيضاً من توفير أساس أوسع للمساهمة في صناديق التقاعد.

وتتعلق المبادرة الثانية بمزيد من الاحترافية في النظر إلى المستحقات التي قامت ليدك ببحوث حولها.

تدبير المسارات المهنية

يهدف إضفاء النجاعة على مردودية مواردها البشرية وتحديد الكفاءات العليا، خصصت ليدك لفائدة حوالي مائة من أطرها، عملية لتقييم قدراتهم. وقد سلطت هذه الدراسة الضوء على النقط القوية من ناحية التدبير والنجاعة المهنية، إضافة إلى محاور التطور، الشيء الذي توج بتسطير ليدك سلسلة من عمليات تأطير لفائدة المستخدمين.

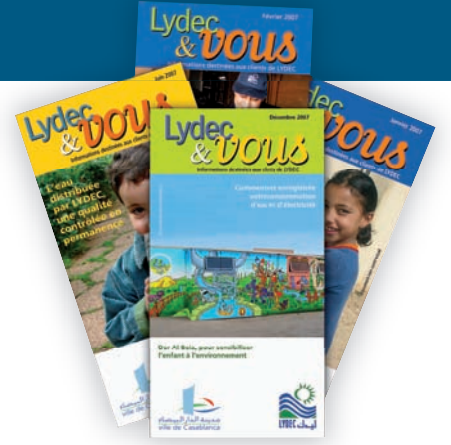
التكوين

تم تنظيم مجموع عمليات التكوين سنة 2007 وفق مبادرة شراكة الأعمال، أي مواكبة العاملين ميدانياً في نشاطاتهم وملاءمة الدورات



لفائدة لديك، وخاصة لتعزيز فرقها التي تقوم بأشغال الحفر. وفي غير ما مرة، تسبب هذا الوضع في عدد من الصعوبات. أولاً، فالسلطة المفوضة تحفظت بشأن العقود التي كانت تربط المقاوله بشركات المناولة، لأنها تعيق المنافسة، إضافة إلى أن الطبيعة القانونية لهذه العقود، كانت مثيرة للجدل، خاصة بعد أن نشر قانون الشغل رسمياً في شتنبر سنة 2003، الشيء الذي دفع الإدارة العامة إلى اتخاذ قرار بوضع حد لهذه الوضعية.

بفضل الحوار الاجتماعي وكذا بروتوكولات الاتفاق الموقعة مع هذه الشركات، قامت لديك مع نهاية سنة 2007 بمبادرة شمولية همت إدماج 113 أجيروا في وحداتها، ومنح مستحقات لـ 416 عاملاً الذين لم يتم إدماجهم.



الإعلام والتواصل

إبتكار وتنويع من أجل التواصل الأفضل والتحسيس المفيد

تعمل ليديك على إنماء أشكال تواصلية متنوعة لاستهداف أوسع الشرائح

- تنظيم اللقاء الإعلامي المعتاد "لقاء مع الصحافة"، وذلك لوضع جميع المعلومات رهن إشارة الوسائل الإعلامية التي تلعب دور الوسيط لتعميم المعلومات.

على مستوى التواصل الداخلي :

- إنتاج إصدارات تواصلية (نشرة داخلية، ملصقات، فضاء إلكتروني داخلي...)، من أجل إعلام المستخدمين بأهم المواضيع والأحداث المتعلقة بالمقولة.

على مستوى التواصل الخارجي، تم القيام بأعمال عدة سنة 2007، وخاصة :

- إصدار مجلة "أنتم وليديك" الفنية بالمعلومات والنصائح العملية، وتوزيعها كل ثلاثة أشهر على الزبناء في الدار البيضاء الكبرى، ثم وضع هذه الدعامة رهن إشارتهم على مستوى الوكالات.

- القيام بحملة تواصلية لإخبار العموم بالفوترة الشهرية للماء، عبر أمواج الإذاعة والملصقات في الوكالات.

- حملات تواصلية من أجل دعوة العموم إلى زيارة معرضي "للماء وجوه" و"للأرض عيون" اللذان احتضنهما "فضاء ليديك"، كما استفادت التظاهرتان من تغطية إعلامية واسعة سواء على مستوى الإذاعة أو الصحافة المكتوبة.

- إنجاز حملة إخبارية لفائدة الزبناء من المغاربة القاطنين في الخارج بغاية الاستجابة إلى الحاجيات الخاصة بهذه الفئة من الزبناء، ولذلك تم إحداث شبك خاص بهم، وإصدار ملصقات ومطويات وضعت هي الأخرى رهن إشارتهم داخل الوكالات.



مساعي الجودة

2007 : خطوة جديدة نحو الإمتياز

راهننت ليدك على الجودة باعتبارها إحدى الدعامات الأساسية لتدبيرها. فبعد حصولها على شهادة التصديق والجائزة الوطنية للجودة، حققت المقابلة سنة 2007 ، تطورات تقربها أكثر نحو الإمتياز.

التنظيم

من خلال هذا المشروع، تطمح ليدك إلى التنظيم الجيد والمضبوط زمنيا للعمليات المقامة ميدانيا، وكذا تحسين الأجال والموارد. وقد انطلق هذا المشروع في مارس من سنة 2007 لإعطاء الأسبقية للتنمية الداخلية والتوصل إلى نتيجة نوعية مطابقة لسياق ليدك. مكنت المرحلة الأولى من تحديد العملية النموذجية التي تهم التدخلات الصغيرة في إطار مسار "تحديد وتدبير عقود إشتراك الزبناء الخواص".

ترتكز المرحلة الثانية على تفعيل طريقة توحيد وتنميط دورة تدبير التدخلات. المرحلة الثالثة شملت تحديد ونشر التطورات المعلوماتية للإطلاع على آخر تنميط للتدخلات، مكنت إنتاج مؤشرات متابعة النشاط، التكوين وتعميم الانتشار بمجموع مندوبيات العمالات، حيث ساهم في هذه العملية أو استفاد منها أكثر من 300 مستخدم.

تواصل العملية النموذجية لتجهيز الأعوان الميدانيين بالمعدات المتنقلة، خاصة أنه من المرتقب بداية استعمال التجهيزات المتنقلة في مستهل الأثلوث الثاني من سنة 2008. تمديد هذه الطريقة عند انتهاء العملية النموذجية، سيتم بطريقة تصاعدية، وذلك بتعميمها على مجموع مراحل إنتاج ليدك.

التدبير بواسطة التطورات

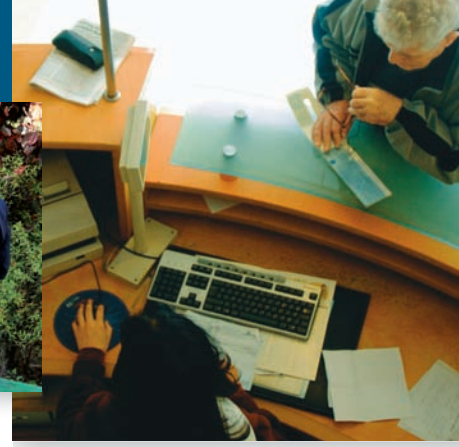
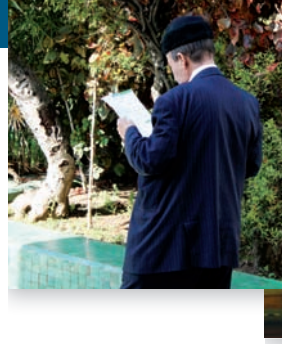
في بحثها عن النتائج الجيدة، بادرت ليدك إلى اعتماد سياق التدبير من خلال الجودة التي تستهدف إضفاء النجاعة والفعالية للمقابلة وإرضاء الأطراف المعنية.

تمثل الممارسة المهنية برسم سنة 2007، السنة الثالثة من تفعيل نظام التدبير الذي حدد في إطار مشروع "مساعي الجودة".

عاشت ليدك ما بين 4 و7 دجنبر 2007، إيقاع أول افتتاح لتجديد إسهاد التصديق لدى مؤسستين مختصتين SNIMA و ASCERT-AFAQ الدولية، ولم يسجل المفتحصون بهما أي عدم مطابقة، بل أكدوا على نضج النظام المعتمد والذي تطور بفضل مطابقته من قبل الفاعلين.

تميزت سنة 2007 كذلك، بكون أنها السنة التي عرفت انطلاق أشغال مراجعة خرائطية التطورات، وتم إلحاق تعديلات بعدد من السيرورات بهدف اختزالها.

اعتبر المفتحصون بأن مرحلة معينة تم اجتيازها، وكشفوا عن قدرات النظام الذي وضع لبلوغ الأهداف المسطرة.



النظام المعلوماتي

نظام يتطور باستمرار

طبقت لخارطة الطريق للأنظمة المعلوماتية التي وظفت في الفترة 2005 - 2007، كثفت المقاول من مجهوداتها لجعل النظام المعلوماتي أكثر فاعلية.

الاتصالات

- الأحداث البارزة سنة 2007 في ميدان الاتصال هي :
- خلق مواقع إلكترونية داخلية على قاعدة تجهيزات Redline ذات الامتيازات الكبيرة والمتاحة ؛
- إعادة الشبكة المحلية للموقع المركزي المنبني على تجهيزات حديثة عالية الفعالية، وذلك لتوفير تدفق أكبر للشبكة وجاهزية أحسن ؛
- تشغيل، في إطار التنظيم، لنظام نقل المعطيات على شبكة الراديو Tetra لتمكين أعوان التدخل من الاتصال في الوقت المضبوط بنظام المعلومات للمقاول، وذلك من أجل التوصل بأوامر الأشغال وإقفالها .

ترحيل طباعة الفواتير

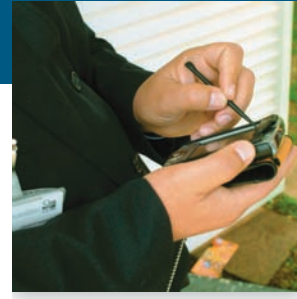
تصدر لديك حوالي 30 مليون صفحة سنويا، أي ما يقابل معدلا يصل إلى طبع 100 ألف صفحة يوميا. لقد تم ترحيل نشاط الطباعة، مما يمكن المقاول من تحقيق اقتصادات وتطوير الخدمات المرتبطة بالإصدار (الطي، تصميمات جديدة للفواتير...).

إضفاء الأمان على المعلومة

- من أجل تقوية نظامها المعلوماتي، بادرت لديك إلى :
- الإشهاد بتصديق جودة تطوراتها وتطبيقها للمراقبة الداخلية، حيث تراقب المصلحة في الوقت الحالي، البنيات الأساسية وتتحقق من إرهاقات تسجيلات المراقبة ؛
- تحديد بنية تمكن من الولوج المؤمن إلى التطبيقات المتنقلة (التنظيم، الشباك، التتبع بواسطة GPS)، وكذا إلى البنية الجديدة لمحول "Serveur" لمعادلة SAP ؛
- إعداد دفتر التحملات لنظام المعلومات من أجل مركز جديد للحساب يمكن من تحسين تأمين البنيات الأساسية.

تحسين الخدمات للزبناء

- لتحسين خدماتنا الموجهة إلى الزبناء، تساهم إدارة الأنظمة المعلوماتية في استباق حاجياتها، حيث شاركت خصوصا في :
- إنتاج شهري لتقرير تحليلي لمعطيات دعامة الزبون باسترجاع جزئيات التدخلات عبر خدمة (الحاسوب، الطباعة، الانترنت، اللوتوس...)
- الأعمال بتدبير ناجع لشكايات الزبناء واحترام عقود التزام الخدمة.



تطورات جديدة في التنمية

وعيا منها بأن نجاعة النظام المعلوماتي تمر عبر تنمية المعادلات، بادرت ليدك في سنة 2007، إلى إطلاق ورش "التدبير عبر المسار" "Business process management". يتعلق الأمر بتسيير برنامجين "prof of concept" (مراجعة المفهوم)، الأول باستعمال "ARIS" والثاني مع "INTALIO". تمكن هذه التكنولوجيا الجديدة لبناء البرامج المركبة، من ربح الوقت في تطوير البرامج والتناسق مع الحرفة.

من أجل نجاعة النظام

بغاية تحسين مردودية نظامها، بادرت ليدك بترحيل قاعدتها SAP، وقد تم إنجاز هذا المشروع من طرف الموارد البشرية الداخلية العاملة بليدك، الشيء الذي مكن من اقتصاد ميزانية مهمة مرتبطة بخدمات الترحيل والمواكبة.



التنمية المستدامة

مقولة متعهدة بخدمة الساكنة

منذ تحملها لمهام التدبير المفوض، ترجمت لديك تعهدا الاجتماعي في حركة مستدامة، وتبادر بعمليات مواطنة في الميادين الاجتماعية، التربية والحفاظ على البيئة.

من بين الانجازات :

- شراكة منذ سنة 2000 مع مؤسسة زاكورة للتربية، أدت إلى إحداث 8 مدارس يستفيد منها 391 طفلا في إطار برنامج الولوج إلى التربية غير النظامية ؛
- تحسين مياه الاستحمام بشاطئ لالة مريم، في إطار برنامج "شواطئ نظيفة" الذي تقوم به مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ؛
- التحسيس بمجال البيئة عبر تظاهرات عدة موجهة إلى المدرسين والطلبة، وذلك بشراكة مع جمعية "الشعلة" وجمعية "مدرسي علوم الحياة والأرض".

تنمية روح المبادرة، التربية والتحسيس بالبيئة

روح المبادرة

وقعت لديك سنة 2007 على اتفاقية شراكة مع جمعية فضاء نقطة انطلاق "Espod"، الجمعية المغربية لتأهيل المقاولات النسائية، وذلك بهدف خلق مركز إرشادات لفائدة النساء اللواتي يرغبن في إحداث مقاولاتهن الخاصة.

التربية

واصلت المقاولات أعمالها المواطنة مع جمعية الجسر، من خلال القيام بأشغال إعادة تأهيل 7 مدارس في الدار البيضاء الكبرى. ودائما في هذا الإطار، وزعت لديك 170 حاسوبا على عدد من المؤسسات التعليمية في المناطق

ولوج الخدمات للجميع

يعد الولوج إلى الخدمات الضرورية واحدا من الشروط الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية. ومنذ سنة 1998، جعلت لديك من ولوج خدمات الكهرباء والماء والتطهير السائل، أولوية سواء للاستجابة إلى انتظارات الزبناء أو لعقد التدبير المفوض، حيث استفاد أكثر من 42 000 سكن من عمل فرق لديك للولوج إلى الخدمات.

ففي سنة 2005، كان انطلاق المبادرة الوطنية للتنمية البشرية التي أعلنها صاحب الجلالة الملك محمد السادس، أساسا للأولوية الوطنية في محاربة السكن غير اللائق والإقصاء الاجتماعي. وفي هذا السياق، وقعت لديك بتاريخ 13 شتنبر 2005 على اتفاقية إطار مع السلطة المفوضة وولاية جهة الدار البيضاء الكبرى، وأحدثت مديرية "إنماء" تحت شعار "ربط لكل سكن"، وهو عنوان يعبر تلقائيا عن نشاط هذه المديرية. مديرية "إنماء" التي خلقت في شتنبر 2005، تضم ضمن مواردها البشرية 70 فردا، حيث يجمع برنامج "إنماء" بين المهن الكلاسيكية لشركة لديك ومصالحها في الدراسات والتخطيط والأشغال، ومهن أخرى جديدة مرتبطة بطبيعة مشروع متابعة الشركاء والسلطات ومواكبة الزبناء الجدد.

10 سنوات من الأعمال المواطنة

قامت لديك منذ سنة 1997، بمجهود هام لإيصال الأحياء الفقيرة بالخدمات الأساسية، وأيضا في مجال التربية والتحسيس بالمحافظة على البيئة.



- معرضا بعنوان "للأرض عيون".
- "لوج الجميع إلى الخدمات" من 25 شتنبر إلى 31 أكتوبر
- المعرض يتشكل من لقطات تم تصويرها حول عمل فرق مديرية "إنماء" التي تسعى إلى تلبية حاجيات الأحياء الفقيرة على مستوى الإيصال بالخدمات الأساسية. فمن خلال صور شخصية، سلط المعرض الضوء على العمل اليومي للمفوض له والساكنة.
- "أحلم بمدينة" من 12 دجنبر 2007 إلى 15 فبراير 2008 احتضن "فضاء ليدك" معرضا مخصصا حول المثالية الحضرية بعنوان "أحلم مدينتي"، مستهدفا إشراك الأجيال الشابة في التفكير في مستقبل مدننا.

دعامات تربوية وبيداغوجية

- أصدرت ليدك لكل معرض من معارضها، دعامات بيداغوجية موجهة إلى الأطفال، وزعت على نطاق واسع في المدارس :
- كتيبات ألعاب حول الماء والكهرباء ؛
- متاهة حول دورة الماء ؛
- لعبة بطاقة البيئة ؛
- لعبة طريق في الدار البيضاء بعنوان "مفاتيح المدينة".

الفقيرة، كما وقعت على اتفاقية مع جامعة الحسن الثاني بهدف ملائمة التكوين مع حاجيات الاقتصاد الوطني. وعلى هذا المستوى، تعمل ليدك من أجل تنظيم دورات تدريبية لفائدة الطلبة وضمن تكوينهم في تخصصات مرتبطة بمهنتها.

التحسيس في مجال البيئة

بغاية تحسيس الأطفال بالمحافظة على البيئة، نظمت ليدك سنة 2007 أربع تظاهرات في "فضاء ليدك" عبارة عن معارض بيداغوجية، إبداعية ومتعلقة بالترفيه. ووجهت المقاولات دعوات لأطفال مدارس الدار البيضاء الكبرى للمشاركة في كل واحد من المعارض المشار إليها، وذلك بواسطة مساهماتهم في مختلف الورشات المقامة، حيث استقطبت هذه المعارض أكثر من 5 500 زائر.

- "للماء وجوه" من 22 مارس إلى 30 أبريل بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للماء، سعت ليدك من خلال المعرض إلى إثارة الانتباه حول هذا المورد الحيوي النادر، بحيث تم عرض صور فوتوغرافية التقطت من طرف أطفال جمعية "مدرسي علوم الحياة والأرض" (AESVT) بالمحمدية، إضافة إلى أشرطة أنجزها طلبة "Com Sup".

- "للأرض عيون" من 15 يونيو إلى 31 غشت لتحسيس الأطفال بحماية البيئة بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للبيئة، نظمت ليدك

التقرير المالي



قرارات الجمعية العامة العادية

القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تدبيره طيلة السنة المالية 2007، وتقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهامها لمراقبة وفحص حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2007، تصادق على هذا التقرير وعلى الحصيلة وعلى حسابات السنة المالية 2007 كما هي مقدمة إليها والتي يتبين منها ربح صاف مبلغه 81 927 923,06 درهم، وكذا على جميع العمليات والتدابير المضمنة في الحسابات المعنية أو الملخصة في التقرير سالف الذكر.

القرار الثاني

إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 من القانون 17/95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني وعلى الاتفاقيات الواردة فيه.

القرار الثالث

إن الجمعية العامة العادية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر تخصيص الربح الصافي للسنة المالية 2007 كما يلي :

درهم	+ 81 927 923,06	أي ربح صاف للسنة المالية 2006 بمبلغ
درهم	- 4 096 396,15	5% للاحتياطي القانوني
درهم	+ 77 831 526,91	الرصيد
درهم	+ 179 625 072,96	المرحل من جديد
درهم	+ 257 456 599,87	ربح قابل للتوزيع

للتوزيع على سبيل الربحيات
أي بمعدل 12,5 درهم للسهم الواحد

درهم	- 100 000 000,00	
درهم	+ 157 456 599,87	رصيد المرحل من جديد أي

إن الجمعية العامة العادية السنوية، تقرر أداء الأرباح ابتداء من 15 يوليوز 2008.

القرار الرابع

تعطي الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة إبراء تاما ونهائيا وبدون تحفظ عن تدبيره للسنة المالية 2007.

حيث إن السيد ديدوي ريتالي قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 15 فبراير 2008، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تدبيره برسم السنة المالية 2007، كما تقتضيه الحاجة.

حيث إن السيد بيرنار ديلابودينير استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 8 يناير 2008، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تدبيره برسم السنة المالية 2007، كما تقتضيه الحاجة.

حيث إن السيد إيتيان جاكولان استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 15 فبراير 2008، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تدبيره برسم السنة المالية 2007، كما تقتضيه الحاجة.

حيث إن السيد سيباستيان كاسترو استقال من مهامه كمتصرف، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تدبيره برسم السنة المالية 2007، كما تقتضيه الحاجة.

القرار الخامس

تصادق الجمعية العامة العادية على التعيين المشترك، بصفته متصرفا، الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 12 مارس 2008 :
السيد فيليب روييف :
متصرف شركات،
من جنسية فرنسية،
مزداد في 27 ماي 1953 في ديبغو سواريز،
الساكن في زنقة موريبا 78 000 فيرساي - فرنسا،
والحامل لجواز السفر رقم 07CL23475.

وتمتد مهام السيد فيليب روييف إلى ما تبقى من المدة الانتدابية للسيد ديدوي ريتالي، أي على إثر انعقاد الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2008.

تصادق الجمعية العامة العادية على، التعيين المشترك، بصفته متصرفا، الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 12 مارس 2008 :

السيد ستيفان كورديي :

متصرف شركات،

من جنسية فرنسية،

مزداد في 26 غشت 1959 في هازيبروك،

الساكن في 14، ممر لاجينيتير 78620 ليطان المدينة،

والحامل لجواز السفر رقم 07CF96470.

وتمتد مهام السيد ستيفان كورديي إلى ما تبقى من المدة الانتدابية للسيد بيرنار ديلابودينير، أي على إثر انعقاد الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2008.

تعين الجمعية العامة العادية، بصفته متصرفا عوض السيد سيباستيان كاسترو :

السيد زهير بنسعيد،

متصرف شركات،

جنسيته مغربية،

مزداد في 9 فبراير 1960،

الساكن في محج المحيط الأطلسي إقامة لأكورنيش - شطر 3 أنفا - الدار البيضاء،

والحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم C111197.

وتمتد مهام السيد زهير بنسعيد إلى ما تبقى من المدة الانتدابية للسيد سيباستيان كاسترو، أي على إثر انعقاد الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2008.

القرار السادس

تعطي الجمعية العامة العادية إبراء لمكتب مسناوي مازار، وجيرار الممثل من طرف السيد عبدو سولاي ديوب، ولمكتب إيرنيست أند ياونغ الممثل من طرف السيد هشام بلماح، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2007.

القرار السابع

تعطي الجمعية العامة العادية جميع السلطات للسيد آلان بييري، من جنسية فرنسية، مزداد في 18 مارس 1946 في أورنج فوكلوز، الساكن في الدار البيضاء رقم 6 في زنقة الزيزفون، والحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071S، ولكل شخص سيحل محله قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل والإيداع والنشر وغيرها المنصوص عليه قانونيا، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

التقرير العام لمنتدبي الحسابات حول الحسابات الاجتماعية

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2007

ومن جهة أخرى، تقدمت الشركة، طبقاً للإجراءات القانونية المعمول بها، بالتماس لدى اللجنة الضريبية المحلية، من أجل إشعار 2001-2002.

- كما هو منصوص عليه في القائمة C5 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC)، عرفت المراجعة التعاقدية التي أجريت في دجنبر 2006، تطورات حديثة. وتبعاً لتدخل لجنة المصالحة المحدثة في دجنبر 2007 بإشراف من وزارة الداخلية للمملكة المغربية، من أجل تسوية نقط التباين بين السلطة المفوضة وليدك في مراجعة عقد التدبير المفوض، تم بتاريخ 14 مارس 2008، التوقيع على بروتوكول اتفاق بين السلطة المفوضة وليدك. هذا البروتوكول يعالج أهم جوانب العقد، خاصة: نسبة المردودية، مراجعة التعريفات، برنامج الاستثمارات... وذلك لإتاحة الفرصة للتوقيع على ملحق بعقد التدبير المفوض يبين بتفصيل تدابير معالجة مختلف هذه المواضيع.

- على إثر تعقيل تدبير نظام تقاعد مستخدمي التدبير المفوض للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، دفعت ليديك في 31 دجنبر 2007، مكان ومحل السلطة المفوضة، مبلغاً إجمالياً قدره 403 مليون درهم على سبيل المعاشات المستحقة، التي كان من المفروض أن يدفعها الصندوق المشترك للتقاعد (CCR). موازاة مع ذلك، لم تقم ليديك قط بالدفع إلى الصندوق المشترك للتقاعد (CCR) مساهمات الأجراء والمشغلين التي ارتفع مركمها في حدود 31 دجنبر 2007، إلى 301 مليون درهم.

سجلت اللجنة التقنية للتتبع في محضر اجتماعها ليوم 24 دجنبر 2004، وجود هذا الفارق وقررت بموافقة ليديك، أن تصفيته تتم معالجتها في 2007 إثر مراجعة العقد للخمس سنوات المرتقبة. هذه النقطة تم أخذها بعين الاعتبار في إطار بروتوكول الاتفاق الموقع بين ليديك والسلطة المفوضة بتاريخ 14 مارس 2008.

المراقبات والمعلومات النوعية

لقد قمنا أيضاً بالمراقبات المنصوص عليها قانونياً، وتأكدنا بالخصوص من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقاً للمهمة الموكولة إلينا من طرف جمعيتكم العامة العادية بتاريخ 31 ماي 2007، قمنا بافتحاص القوائم التوليفية رفقته لشركة ليديك المحصورة في 31 دجنبر 2007، التي تتضمن الحصيلة وحساب المنتوجات والتحملات، وقوائم أرصدة التدبير، وجدول التمويل وقائمة المعلومات التكميلية (ETIC) المرتبطة بالسنة المالية المنتهية في هذا التاريخ. وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغاً من الرساميل الذاتية والمشابهة، قدره 1 105 743 789,31 درهم وضمنها ربح صاف بمبلغ 81 927 923,31 درهم، هي من مسؤولية هيئات تدبير الشركة. وتكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا.

لقد قمنا بافتحاصنا تبعاً لأنماط المهنة القابلة للتطبيق في المغرب، بحيث تستلزم هذه الأنماط أن يكون افتحاصنا مخططاً ومنفذاً بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول بأن القوائم لا تتضمن اختلالات ذات معنى. يستدعي الافتحاص، تدقيق النظر بواسطة استطلاع، في الوثائق المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية الموطدة. يتضمن الافتحاص أيضاً، تقييماً للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقديرات ذات المعنى للإدارة العامة، وكذا المقرر العام للحسابات. نعتقد بأن افتحاصنا يعطي أساساً معقولاً لرأينا.

الرأي حول القوائم التوليفية

برأينا، فإن القوائم التوليفية الموطدة لشركة ليديك (مجهولة الاسم) والمشار إليها أعلاه في الفقرة الأولى، تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وافية عن الذمة المالية والوضعية المالية لشركة ليديك إلى غاية 31 دجنبر 2007، وكذا عن حصيلة عملياتها وتطور التدفقات المالية لخزينتها بالنسبة إلى السنة المالية المنتهية في هذا التاريخ، طبقاً لمبادئ الحسبة المعتمدة في المغرب.

وبدون اعتراض على الرأي المعبر عنه أعلاه، نثير انتباهكم إلى النقاط التالية: كما هو منصوص عليه في القائمة B15 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC)،

- كانت الشركة سنة 2006، موضوع مراقبة جبائية على السنوات المالية من 2001 إلى 2005 مشتملة، وتوصلت بالإشعارات التذكيرية بالضرائب. اعتماداً على دراسة لمكاتبها في الاستشارة الجبائية، فندت ليديك كتابة، الجزء الأكبر من أسباب التقويم وأدرجت في دفتر حساباتها مؤونة للمخاطر وتحملات التغطية، وعند الاقتضاء، التذكيرات بالضرائب التي سيتم تحديدها نهائياً برسم السنوات المالية المراقبة.

الدار البيضاء، في 19 مارس 2008

المنتدبان للحسابات

مازار
أ. ديوب - شريك



إيرنيست آند ياونغ
ه. بلماح - شريك



تقرير خاص لمنتدبي الحسابات حول الحسابات الإجتماعية

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2007

تطبيقا للقانون 95-17، نطالعكم على الاتفاقيات المعنية بهذا القانون.

1. الإتفاقيات المبرمة خلال السنة لاشياء

3.2 اتفاقية لاداء خدمات في المعلومات والاتصالات مع "سيطا البيضاء"
بواسطة هذه الاتفاقية الموقعة في 2 يناير 2006، تؤدي إدارة النظم المعلوماتية لبيدك لشركة سيطا البيضاء، خدمات في المعلومات والاتصالات الدقيقة. ليدك فوترت 80 ألف درهم في السنة المالية 2007. هذه الاتفاقية لم تعرض مسبقا على موافقة المجلس الاداري.

2. الإتفاقيات المبرمة خلال السنوات السابقة والتي تم تنفيذها خلال السنة

4.2 اتفاقية من أجل صيانة المعدات بين مركز صيانة الأدوات الخاصة (ليدك) و"سيطا البيضاء"
هذه الاتفاقية المبرمة في فاتح مارس 2005، تهدف إلى تحديد الشروط التقنية والمالية للصيانة والإصلاح والإعداد في الموقع أو في ورشة المعدات المتحركة ل"سيطا البيضاء". كما توقعتم هذه الاتفاقية وضع "سيطا البيضاء" مستخدميها رهن إشارة ليدك. وقد أتاحت الفرصة سنة 2007 إدراجا في دفتر الحسابات لخدمة من ناتج عام ل مليون و15 ألف درهم، وتحمل عام بقيمة 432 ألف درهم. هذه الاتفاقية لم تعرض مسبقا على موافقة المجلس الإداري.

1.2 اتفاقية المساعدة التقنية مع المساهمين

عبر هذه الاتفاقية، فوترت مجموعة سويز سنة 2007 بالنسبة إلى المساعدة التقنية، مبلغا إجماليا بقيمة 50 مليون و906 ألف درهم تتكاف بتوزيعه بين المساهمين الأجانب. وفوترت شركات الوطنية المغربية للتأمين وقياس القابضة لكل واحدة منهما مبلغ 5 مليون و979 ألف درهم. ولم تعرض هذه الاتفاقية مسبقا على مجلس الإدارة.

2.2 اتفاقية كراء إيليو الملكية المسماة "Villa Altagracia Hovel" لشركة ليدك

في إطار اتفاقية موقعة بين ليدك وشركة "إيليو" التي أصبحت "سويز لخدمات الطاقة" إحدى شركات مجموعة سويز وأحد مساهمي ليدك، اكرت هذه الأخيرة من شركة "إيليو" بموجب اتفاقية موقعة بين الشركتين في 30 أكتوبر 2001، مجموع ملكية "Villa Altagracia Hovel" الواقعة في 163، محج الحسن الأول الدار البيضاء، لفترة محددة في أربع سنوات قابلة ضمنا لتجديد الإيجار من سنة إلى أخرى بمعدل إيجار يبلغ مليون و500 ألف درهم عن كل أثلوث (كل ثلاثة أشهر)، أي ما يعادل كلفة إجمالية تقدر ب 6 مليون درهم بالنسبة للسنة المالية 2007. هذه الاتفاقية لم تعرض مسبقا على موافقة المجلس الإداري.

الدار البيضاء، في 19 مارس 2008

المنتدبان للحسابات

مازار
أ. ديوب - شريك



إيرنيست أند ياونغ
ه. بلماح - شريك



الحصيلات التوليفية - الحسابات الإجتماعية

في 31 دجنبر 2007 و 2006

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

06/12/31	07/12/31	
الموجودات المستعقرة		
5 195 558	5 130 784	موجودات مستعقرة منتهية ملك ممنوح الامتياز
563 904	751 930	مستعقرات جارية ملك ممنوح الامتياز
180 029	179 185	صناديق التقاعد
5 939 492	6 061 899	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
44 155	40 831	مستعقرات بغير القيمة
2 236 052	2 366 760	مستعقرات غير مجسدة
66 941	62 054	مستعقرات مجسدة
6 842	5 358	مستعقرات مالية
-	-	مستعقرات جارية
2 353 989	2 475 003	موجودات مستعقرة ملك خاص
8 293 481	8 536 902	المجموع الجزئي
الموجودات المتداولة		
42 667	41 245	المخزونات
1 508 011	1 543 399	زبناء وحسابات مرتبطة
- 181 692	- 181 106	مؤن لحسابات الزبناء
333 065	312 053	قائمة المدنيين
403 008	403 008	الجماعة الحضرية للدار البيضاء - معاشات مؤداة
120 839	116 773	مدنيون آخرون
-	-	سندات وقيم التوظيف
2 225 897	2 235 370	المجموع الجزئي
الخزينة		
437 515	834 132	متيسرات
10 956 893	11 606 405	مجموع الموجودات
المطلوبات		
تمويل دائم		
5 939 492	6 061 899	حقوق السلطة المفوضة
1 123 816	1 105 744	الرساميل الذاتية
820 934	975 953	ديون مالية
7 884 241	8 143 596	المجموع الجزئي
الموجودات المتداولة		
1 475 183	1 512 998	ممنون وحسابات مرتبطة
367 701	376 425	مستخدمون وهيئات اجتماعية
386 495	461 226	الدولة
259 423	204 589	دائنون آخرون
148 176	313 724	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
2 636 977	2 868 962	المجموع الجزئي
الخزينة		
208 000	-	ديون الخزينة
227 675	593 847	رصيد الأبنك الدائنة
435 675	593 847	خزينة المطلوبات
10 956 893	11 606 405	مجموع المطلوبات

حساب المنتوجات والتحملات - الحسابات الإجتماعية

في 31 دجنبر 2007 و 2006

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

06/12/31	07/12/31	الطبيعة
I		
منتوجات الاستغلال		
4 332 666	4 515 358	مبيعات المواد
418 102	368 582	مبيعات الأمتعة والخدمات
4 750 768	4 883 940	رقم المعاملات
-	-	تغير المخزونات
97 232	106 117	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
58 161	42 231	استعادة الاستغلال وتقيلات التحملات
4 906 161	5 032 288	المجموع I
II		
تحملات الاستغلال		
- 2 998 138	- 3 059 802	مشتريات المواد
- 433 148	- 447 938	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 230 206	- 241 379	تحملات أخرى خارجية
- 5 860	- 8 455	ضرائب ومكوس
- 526 412	- 538 757	تحملات المستخدمين
- 37 258	- 37 221	تحملات أخرى للاستغلال
- 280 079	- 339 958	مخصصات الاستغلال
- 4 511 100	- 4 673 510	المجموع II
395 061	358 778	III
نتيجة الاستغلال (II-I)		
- 25 436	- 30 993	VI
النتيجة المالية		
369 625	327 785	V
النتيجة الجارية		
- 143 119	- 128 974	النتيجة غير الجارية
226 506	198 810	النتيجة قبل الضرائب
- 132 982	- 116 883	الضريبة على النتيجة
93 524	81 928	النتيجة الصافية

وضعية أرصدة التدبير - الحسابات الإجتماعية

في 31 دجنبر 2007 و 2006

مبالغ معبر عنها بآلاف الدراهم

06/12/31	07/12/31	
I جدول تشكيل النتائج		
4 332 666	4 515 358	مبيعات المواد
- 2 998 138	- 3 059 802	شراءات المواد
1 334 529	1 455 556	الهامش التجاري
515 333	474 699	إنتاج السنة المالية
418 102	368 582	مبيعات الأمتعة والخدمات
97 232	106 117	مستعقرات منتجة
- 663 354	- 689 317	استهلاك السنة المالية
- 433 148	- 447 938	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 230 206	- 241 379	تحميلات أخرى خارجية
1 186 508	1 240 938	القيمة المضافة
- 5 860	- 8 455	ضرائب ومكوس
- 526 412	- 538 757	تحميلات المستخدمين
654 237	693 725	الفائض الإجمالي للاستغلال
- 37 258	- 37 221	منتجات أخرى للاستغلال
58 161	42 231	استعادات الاستغلال : تثقيات التحملات
- 280 079	- 339 958	مخصصات الاستغلال
395 061	358 778	نتيجة الاستغلال
- 25 436	- 30 993	النتيجة المالية
369 625	327 785	النتيجة الجارية
- 143 119	- 128 974	النتيجة غير الجارية
- 132 982	- 116 883	الضريبة على الناتج
93 524	81 928	الناتج الصافي للسنة المالية
II القدرة على التمويل الذاتي		
93 524	81 928	النتيجة الصافية للسنة المالية
234 237	254 271	مخصصات الاستغلال
- 87	- 10	استعادات الاستغلال
- 57	- 26	منتجات على تفويت المستعقرات
32	1	قيم صافية لاستخدام المستعقرات المفوتة
327 650	336 164	القدرة على التمويل الذاتي
- 180 000	- 100 000	توزيع الأرباح
147 650	236 164	التمويل الذاتي

التقرير العام لمنتدبي الحسابات حول الحسابات الموطدة

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2007

الجزء الأكبر من أسباب التقويم وأدرجت في دفتر حساباتها مؤونة للمخاطر وتحملات التغطية، وعند الافتضاء التذكيرات بالضرائب التي سيتم تحديدها نهائيا برسم السنوات المالية المراقبة. ومن جهة أخرى، تقدمت الشركة بالتماس لدى اللجنة الضريبية المحلية طبقا للإجراءات القانونية المعمول بها، من أجل إشعار 2001-2002.

- كما هو منصوص عليه في قائمة المعلومات التكميلية (ETIC) الموطدة، عرفت المراجعة التعاقدية التي أجريت في دجنبر 2006، تطورات حديثة. وتبعا لتدخل لجنة المصالحة المحدثة في دجنبر 2007 بإشراف من وزارة الداخلية للمملكة المغربية، من أجل تسوية نقط التباين بين السلطة المفوضة وليدك في مراجعة عقد التدبير المفوض، تم بتاريخ 14 مارس 2008، التوقيع على بروتوكول اتفاق بين السلطة المفوضة وليدك. يعالج بروتوكول الاتفاق أهم جوانب العقد، خاصة: نسبة المردودية، مراجعة التعريفات، برنامج الاستثمارات... وذلك لإتاحة الفرصة للتوقيع على ملحق يعقد التدبير المفوض يبين بتفصيل تدابير معالجة مختلف هذه المواضيع.

- على إثر تقبيل تدبير نظام تقاعد مستخدمي التدبير المفوض للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، دفعت ليدك في 31 دجنبر 2007، مكان ومحل السلطة المفوضة، مبلغا إجماليا قدره 403 مليون درهم على سبيل المعاشات المستحقة، التي كان من المفروض أن يدفعها الصندوق المشترك للتقاعد (CCR). موازا مع ذلك، لم تقم ليدك قط بالدفع إلى الصندوق المشترك للتقاعد (CCR) مساهمات الأجراء والمشغلين التي ارتفع مركزها إلى غاية 31 دجنبر 2007، إلى 301 مليون درهم. في اجتماعها ليوم 24 دجنبر 2004، سجلت اللجنة التقنية للتبعية في محضر الاجتماع المعني، وجود هذا الفارق وقررت بموافقة ليدك، أن تصفيته ستنم معالجتها بمناسبة مراجعة الخمس سنوات للعقد المرتقبة في 2007. هذه النقطة تم أخذها بعين الاعتبار في إطار بروتوكول الاتفاق الموقع بين ليدك والسلطة المفوضة بتاريخ 14 مارس 2008.

لقد قمنا بافتحاص القوائم التوليفية الموطدة رفقته، لشركة ليدك (مجهولة الاسم)، المحصورة في 31 دجنبر 2007، والتي تتضمن الحصيلة وحساب المنتوجات والتحملات، وجدول التمويل وقائمة المعلومات التكميلية الموطدة (ETIC).

إعداد الحسابات الموطدة يرجع إلى مسؤولية هيئات تدبير شركة ليدك (مجهولة الاسم). وتكمن مسؤوليتنا في الإدلاء برأينا حول هذه الحسابات، على أساس افتحاصنا.

لقد قمنا بافتحاصنا طبقا لمعايير المهنة في المغرب، والتي تستلزم أن يكون افتحاصنا مخططا ومنفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول بأن القوائم التوليفية الموطدة لا تتضمن اختلالات ذات معنى. يستدعي الافتحاص، تدقيق النظر بواسطة استطلاع، في الوثائق المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية الموطدة. تضمن الافتحاص أيضا، تقييما للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقدير ذات المعنى المسجلة في مقرر الحسابات، إضافة إلى تقييم لمجموع تقديراتها. نعتقد بأن افتحاصنا يعطي أساسا معقولا لرأينا المعبر عنه.

برأينا، فإن القوائم التوليفية الموطدة لشركة ليدك (مجهولة الاسم) والمشار إليها أعلاه في الفقرة الأولى عن الحصيلة المحصورة في 31 دجنبر 2007، تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وفيه عن الذمة المالية والوضعية المالية لمجموع المقاولات المشمولة في التوطيد، وكذا عن الحصيلة الموطدة لعملياتها وتطور التدفقات المالية لخزيتها بالنسبة إلى السنة المالية المنتهية في هذا التاريخ. طبقا للمعايير المغربية كما صادقت عليها اللجنة الوطنية للحسابات بتاريخ 15 يوليوز 1999.

وبدون اعتراض على الرأي المعبر عنه أعلاه، نشير انتباهكم إلى النقط التالية:

- كما هو منصوص عليه في قائمة المعلومات التكميلية (ETIC) الموطدة، كانت الشركة سنة 2006، موضوع مراقبة جباية على السنوات المالية من 2001 إلى 2005 مشتملة، وتوصلت بالإشعارات التذكيرية بالضرائب. اعتمادا على دراسة لمكاتبها في الاستشارة الجبائية، فندت ليدك كتابة

الدار البيضاء، في 24 أبريل 2008

المنتدبان للحسابات

مازار

أ. ديوب - شريك



إيرنيست أند ياونغ

ه. بلماح - شريك



الحصيلات التوليفية الموطدة

في 31 دجنبر 2007 و 2006

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

06/12/31	07/12/31	الموجودات المستعقرة
5 195 558	5 130 784	موجودات مستعقرة منتهية ملك ممنوح الامتياز
570 859	751 930	مستعقرات جارية ملك ممنوح الامتياز
180 029	179 185	صناديق التقاعد
5 946 446	6 061 899	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
44 266	40 894	مستعقرات بغير القيمة
2 235 657	2 364 773	مستعقرات غير مجسدة
68 625	62 265	مستعقرات مجسدة
4 842	3 358	مستعقرات مالية
-	-	مستعقرات جارية
2 353 391	2 471 291	موجودات مستعقرة ملك خاص
8 299 837	8 533 189	المجموع الجزئي
		الموجودات المتداولة
43 307	41 300	المخزونات
1 442 647	1 505 230	زبناء وحسابات مرتبطة
- 181 020	- 181 301	مؤن لحسابات الزبناء
350 028	323 126	قائمة المدينين
403 008	403 008	الجماعة الحضرية للدار البيضاء - معاشات مؤداة
112 905	110 063	مدينون آخرون
-	-	سندات وقيم التوظيف
2 169 876	2 201 426	المجموع الجزئي
		الخزينة
449 528	859 406	متيسرات
10 919 240	11 594 021	مجموع الموجودات
06/12/31	07/12/31	المطلوبات
		تمويل دائم
5 946 446	6 061 899	حقوق السلطة المفوضة
1 116 016	1 103 012	الرساميل الذاتية
820 934	975 953	ديون مالية
7 883 396	8 140 864	المجموع الجزئي
		مطلوبات متداولة
1 354 424	1 495 362	ممولون وحسابات مرتبطة
368 744	376 505	مستخدمون وهيئات اجتماعية
391 525	468 441	الدولة
337 225	205 202	دائنون آخرون
148 252	313 800	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
2 600 170	2 859 310	المجموع الجزئي
		الخزينة
208 000	-	ديون الخزينة
227 675	593 847	رصيد الأبنك الدائنة
435 675	593 847	خزينة المطلوبات
10 919 240	11 594 021	مجموع المطلوبات

حساب المنتجات والتحملات الموطدة

في 31 دجنبر 2007 و 2006

مبالغ معبر عنها بآلاف الدراهم

06/12/31	07/12/31	الطبيعة
I		
منتجات الاستغلال		
4 332 666	4 515 358	مبيعات المواد
442 176	369 381	مبيعات الأمتعة والخدمات
4 774 843	4 884 739	رقم المعاملات
-	-	تغير المخزونات
97 232	106 117	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-	-	منتجات أخرى للاستغلال
58 483	42 363	استعادة الاستغلال وتقبيلات التحملات
4 930 557	5 033 219	المجموع I
II		
تحملات الاستغلال		
- 2 998 138	- 3 059 802	مشتريات المواد
- 439 382	- 445 591	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 241 820	- 241 310	تحملات أخرى خارجية
- 7 619	- 9 264	ضرائب ومكوس
- 543 458	- 541 456	تحملات المستخدمين
- 37 585	- 37 221	تحملات أخرى للاستغلال
- 280 800	- 340 306	مخصصات الاستغلال
- 4 548 801	- 4 674 950	المجموع II
381 756	358 269	III
نتيجة الاستغلال (II-I)		
- 25 640	- 30 993	VI
النتيجة المالية		
356 117	327 276	V
النتيجة الجارية		
- 142 460	- 127 711	النتيجة غير الجارية
213 657	199 564	النتيجة قبل الضرائب
- 130 416	- 116 909	الضريبة على النتيجة
83 241	82 655	النتيجة الصافية

الفروع والمساهمات

ليدك خدمات SARL، 48، زنقة محمد الديوري - 20 000 الدار البيضاء، رأسمالها 2 مليون حيازة 100 في المائة. تمارس "ليدك خدمات" نشاطها في ميدان إدارة المشاريع وتنفيذ الأشغال، خاصة في ميدان الربط والتوسعات الصغيرة. تم توقيف نشاطها ابتداء من 1 يناير 2007، وهي السنة التي انتهت خلالها الأوراش الجارية. في سنة 2007، استخلصت "ليدك خدمات" ناتجا صافيا بقيمة 761 ألف درهم لرقم معاملات بقيمة 8 ملايين و890 ألف درهم.

وضعية أرصدة التدبير الموطدة

في 31 دجنبر 2007 و 2006

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

06/12/31	07/12/31	
		I جدول تشكيل النتائج
4 332 666	4 515 358	مبيعات المواد
- 2 998 138	- 3 059 802	شراءات المواد
1 334 529	1 455 556	الهامش التجاري
539 408	475 498	إنتاج السنة المالية
442 176	369 381	مبيعات الأمتعة والخدمات
97 232	106 117	مستعقرات منتجة
- 681 202	- 686 901	استهلاك السنة المالية
- 439 382	- 445 591	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 241 820	- 241 310	تحميلات أخرى خارجية
1 192 734	1 244 153	القيمة المضافة
- 7 619	- 9 264	ضرائب ومكوس
- 543 458	- 541 456	تحميلات المستخدمين
641 657	693 432	الفائض الإجمالي للاستغلال
- 37 585	- 37 221	منتجات أخرى للاستغلال
58 483	42 363	استعادات الاستغلال : تتقبلات التحملات
- 280 800	- 340 306	مخصصات الاستغلال
381 756	358 269	نتيجة الاستغلال
- 25 640	- 30 993	النتيجة المالية
356 117	327 276	النتيجة الجارية
- 142 460	- 127 711	النتيجة غير الجارية
- 130 416	- 116 909	الضريبة على الناتج
83 241	82 655	الناتج الصافي للسنة المالية
		II القدرة على التمويل الذاتي
83 241	82 655	النتيجة الصافية للسنة المالية
234 327	254 619	مخصصات الاستغلال
- 87	0	استعادات الاستغلال
- 585	- 2 099	منتجات على تفويت المستعقرات
134	1 178	قيم صافية لاستخدام المستعقرات المفوتة
317 029	336 353	القدرة على التمويل الذاتي
- 180 000	- 100 000	توزيع الأرباح
137 029	236 353	التمويل الذاتي



المندوبيات والوكالات

مندوبية عين السبع - الحي المحمدي

وكالة عين السبع
زاوية ممر التوت والصنوبر
الهاتف : 022 35 00 54/55

وكالة دار الأمان
دار الأمان، بلوك "آ" (أمام المركب الرياضي)
الهاتف : 022 60 78 69

مندوبية سيدي البرنوصي - زناتة

وكالة سيدي البرنوصي
زاوية شارع بنسعيد صالح ومختار بن أحمد الكرناوي
الهاتف : 022 73 15 74/75

وكالة سيدي مومن
37، حي الولاء - تجرئة طالبي - التشارك
الهاتف : 022 33 23 76

مندوبية المحمدية

وكالة الحسن الثاني
52، شارع الحسن الثاني - المحمدية
الهاتف : 023 31 06 71/72

وكالة المحمدية العالية
278، شارع المقاومة - الحسنية رقم 1
الهاتف : 023 28 38 38

مندوبية الدار البيضاء أنفا

وكالة الديوري
48، زنقة محمد الديوري
الهاتف : 022 54 90 54

وكالة مولاي الحسن الأول
زاوية شارع الحسن الأول وزنقة كورو
الهاتف : 022 54 95 95

مندوبية عين الشق - الحي الحسني

وكالة يعقوب المنصور
شارع غاندي، زاوية شارع يعقوب المنصور
الهاتف : 022 95 95 95

وكالة الكتبية

إقامة الكتبية رقم 5، عين الشق
الهاتف : 022 50 56 52/53

وكالة أم الربيع

زاوية شارع أم الربيع وشارع واد سبو
الهاتف : 022 90 05 70

مندوبية درب السلطان الفداء

وكالة أولاد زيان
طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)
الهاتف : 022 81 28 15

مندوبية ابن امسيك - سيدي عثمان

وكالة ابن امسيك
دار التوزاني، كلم 7، شارع محمد السادس
الهاتف : 022 29 19 01/04

وكالة مولاي رشيد

زاوية شارع "ن" وشارع العقيد العلام
الهاتف : 022 55 38 98





المقر : 48، زنقة محمد الديوري ص.ب. 16048 - الدار البيضاء
الإدارة العامة : زاوية شارع الحسن الأول وزنقة كورو - الدار البيضاء
الهاتف : 022 54 90 54 (خطوط مجمعة)