



# التقرير السنوي



2009



|  |    |
|--|----|
| كلمة المدير العام  | 5  |
| الأرقام الأساسية   | 6  |
| البنيات التنظيمية لشركة ليدك سنة 2009  | 9  |
| الأحداث البارزة<br>سنة غنية بالأحداث   | 10 |
| أنشطة 2009<br>الاستثمارات والأنشطة القطاعية                                      | 12 |
| استغلال الماء<br>أعمال جوهريّة للتحكم في الشبكة<br>و المحافظة على المورد         | 14 |
| استغلال التطهير السائل<br>مشاريع كبرى من أجل بيئة أكثر صحية                      | 16 |
| استغلال الكهرباء<br>مجهودات متواصلة لمواكبة توسع المدينة<br>و ضبط تأمين التزويد  | 18 |
| استغلال الإنارة العمومية<br>الإنارة العمومية، رابع مهنة                          | 20 |
| خدمة لفائدة الزبناء<br>خدمات للقرب ملائمة<br>لانتظارات الزبناء                   | 22 |
| تدبير الموارد البشرية<br>الرفع من نجاعة الكفاءات و إعداد العناصر البشرية المقبلة | 24 |
| الإعلام و التواصل<br>معلومة ملائمة لترجمة قيمنا<br>على نحو أفضل                  | 26 |
| مساعي الجودة<br>نظام التسيير   | 27 |
| النظام المعلوماتي<br>نظام معلوماتي منفتح و في تطور مستمر                         | 28 |
| التنمية المستدامة<br>التزام دائم في مجال التنمية المستدامة                       | 30 |
| الآفاق و الرهانات<br>برنامج طموح للاستثمارات                                     | 32 |
| التقرير المالي   | 34 |





## ملتزمون لمواجهة الرهانات الجديدة

و في الأخير، يظل رضى الزبناء في صلب اهتماماتنا، و تحرص لديك دائما على أن تبقى رائدة في وضع تكنولوجيات حديثة و مبتكرة رهن إشارة الساكنة، و ذلك بهدف التحسين المتواصل لجودة الخدمات المقدمة.

هذه المبادرات و المشاريع، تترجم بالملمس التزام لديك بالأعمال التي تستجيب لرهانات الميثاق الوطني للبيئة و التنمية المستدامة. و قد مكنتنا مشاورات واسعة النطاق قمنا بها سنة 2009 مع مجموع مستخدمينا، من تحديد التوجهات التي هيكلت مشروعنا الجديد للمقاولة. و سنساهم أيضا في رفع تحديات الدار البيضاء و في الاستجابة لتطلعات السكان للعيش في مدينة تتحكم في مواردها، مدينة جذابة اقتصاديا و متضامنة.

بالتزامهم و استعدادهم للقيام بمهامنا للخدمات العمومية، يعمل مستخدمو الشركة كل يوم بحماس و عزيمة من أجل أن يكونوا في مستوى الثقة التي وضعها فيهم زبناؤنا و شركاؤنا.

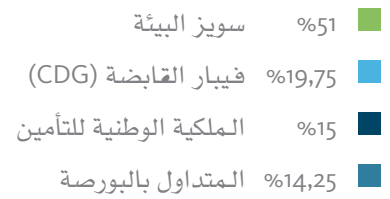
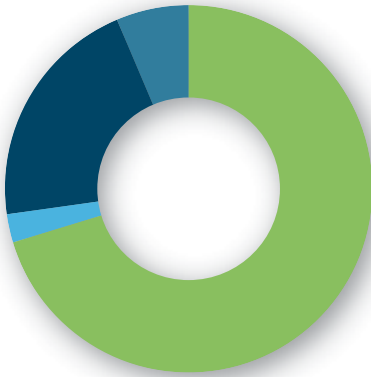
جان بيير إيرمونو  
المدير العام

تعتبر 2009، سنة مهمة بالنسبة إلى لديك في كثير من الجوانب.

تم اختتام سيرورة مراجعة عقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 مع السلطة الوصية و السلطة المفوضة. و قد مكنت هذه السيرورة مجموع شركاء العقد من وضع حصيلة لـ 12 سنة من التدبير المفوض و القيام بالتعديلات الضرورية للأخذ بعين الاعتبار للرهانات الجديدة لتنمية جهة الدار البيضاء الكبرى.

بالفعل، فالمدينة تستمر في التوسع، مما ينتج عنه احتياجات متنامية للبنيات التحتية. و يتعين علينا إذا، التوظيف الجيد للوسائل التي تتوفر عليها، و ذلك من أجل الاستجابة لهذه الحاجيات بطريقة مضبوطة و ناجعة. لأجل هذا، قمنا مع شركائنا في إطار حكمة جديدة للتدبير المفوض، بتحديد الأولويات في مجال الاستثمار مع توجيه اهتمام خاص لإنجاز البنيات التحتية لتجميع المياه العادمة الضرورية لحماية الساحل، و كذلك المشاريع الكبرى المقررة من طرف السلطات، مثل مشروع طرامواي الدار البيضاء. موازاة مع ذلك، واصلنا التزامنا لدى الساكنة المحرومة لتمكينها من الولوج إلى الخدمات، في إطار مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية.

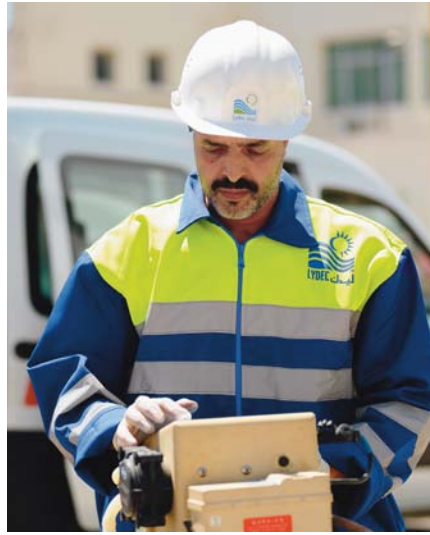
## الأرقام الأساسية 2009



| بملايين الدراهم | GWh - Mm <sup>3</sup> | مبيعات المواد    |
|-----------------|-----------------------|------------------|
| القيمة          | الحجم*                | المهنة           |
| 3 429           | 3 377                 | الكهرباء         |
| 113             | 110                   | الإنارة العمومية |
| 1 015           | 131                   | الماء            |
| 304             | 124                   | التطهير          |
| <b>4 861</b>    |                       | <b>المجموع</b>   |

\* بما في ذلك المجانيات و الاستهلاكات الذاتية

| المساهمون               | المبلغ بملايين الدراهم | %          |
|-------------------------|------------------------|------------|
| سويز البيئية            | 408                    | 51         |
| فيبار القابضة (CDG)     | 158                    | 19,75      |
| الملكية الوطنية للتأمين | 120                    | 15         |
| المتداول بالبورصة       | 114                    | 14,25      |
| <b>المجموع</b>          | <b>800</b>             | <b>100</b> |



الأطر %14  
 أعوان التأطير %27  
 أعوان التنفيذ %59



الكهرباء و الإنارة العمومية %30  
 الماء %27  
 التطهير %40  
 المشترك %3

### توزيع المستخدمين إلى غاية 31 دجنبر 2009

| الفترة         | العدد        | %          |
|----------------|--------------|------------|
| الأطر          | 484          | 14         |
| أعوان التأطير  | 911          | 27         |
| أعوان التنفيذ  | 2 005        | 59         |
| <b>المجموع</b> | <b>3 400</b> | <b>100</b> |

### استثمارات بملايين الدراهم

| المهنة                      | المبلغ     | %          |
|-----------------------------|------------|------------|
| الكهرباء و الإنارة العمومية | 272        | 30         |
| الماء                       | 239        | 27         |
| التطهير                     | 362        | 40         |
| المشترك                     | 27         | 3          |
| <b>المجموع</b>              | <b>900</b> | <b>100</b> |
| و ضمنه تمويل ليديك          | 449        | 50         |



## لجنة المديرية العامة في فاتح يوليوز 2010



- 1 حميد المصباحي
- 2 إقبال التومي
- 3 بيير إيف بولي
- 4 عبد الجواد بنحدو
- 5 بشرى غياتي
- 6 عبد العالي هيثمي
- 7 جان بيير إيرمونو
- 8 جان ميشيل كوشي
- 9 لور جيرودي
- 10 جان بيير هانكويت
- 11 كريستوف كليزو
- 12 جيرار فور



## موضوع العقد

بعد التوقيع على عقد التدبير المفوض، تكلفت ليدك منذ فاتح غشت 1997 بتوزيع الكهرباء والماء وخدمة التلهير السائل بالدار البيضاء لمدة 30 سنة.

باعتمادها نظام التدبير المفوض، وموازة مع تكليفها للقطاع الخاص بإنجاز الاستثمارات و تدبير الخدمات، تتولى الجماعة المراقبة الدائمة للخدمات المفوضة، وتحفظ بذمتها المالية و بمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف المتعين بلوغها.

منذ إثنا عشر سنة، وبفضل الجمع بين خبرة و مهارة الشركاء المساهمين و عمل و تفاني مجموع المستخدمين، تمكنت ليدك من رفع هذا التحدي الكبير : تحدي تأهيل و إنماء خدمات أساسية لراحة الساكنة و لأنشطة المقاولات.

انطلقت في سنة 2006، مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية للعقد، و توجت يوم الجمعة 14 مارس 2008، بالتوقيع على بروتوكول اتفاق بين السلطة المفوضة و سلطة الوصاية و ليدك. بعد ذلك، قامت الأطراف المعنية بديباجة و وضع شروط الملحق الذي تمت المصادقة عليه من طرف مجلس مدينة الدار البيضاء في جلسة يوم الجمعة 31 أكتوبر 2008، كما تمت المصادقة عليه يوم 15 يناير 2009 من طرف مجلس جماعة عين حرودة، و المصادقة عليه يوم 5 مارس 2009 من طرف مجلس المحمدية.

في 11 ماي 2009، وقعت ليدك مع الجماعات الحضرية الثلاث للدار البيضاء، عين حرودة و المحمدية على ملحق عقد التدبير المفوض. توجه جديد يجسد و يضع الصيغة النهائية لأول مراجعة للعقد في إطار اتفاق يرضي جميع الأطراف المعنية.

## المجلس الإداري

|  |  |
|--|--|
| <b>الأعضاء</b>                         | <b>الرئيس</b>  |
| دوني نيمون<br>سويز البيئة              | دومينيك مانجان دوانس<br>سويز البيئة                            |
| فابريس روسينبول<br>سويز البيئة         | <b>نائب الرئيس</b><br>أمين بنحليمة<br>فييار القابضة            |
| تيري مالي<br>دوغريمون                  | <b>نائب الرئيس</b><br>عز الدين جسوس<br>الملكية الوطنية للتأمين |
| رشيد لعزيري<br>فييار القابضة           |  |
| زهير بنسعيد<br>الملكية الوطنية للتأمين |  |
| ستيغان كورديي<br>سويز البيئة           |  |
| بيرنار كيركانجير<br>سويز البيئة        |  |

## اللجنة التنفيذية

|  |
|--|
| <b>الرئيس</b>                            |
| دومينيك مانجان دوانس<br>سويز البيئة      |
| <b>الأعضاء</b>                           |
| أمين بنحليمة<br>فييار القابضة            |
| جان بيير إيرمونو<br>ليدك                 |
| عز الدين جسوس<br>الملكية الوطنية للتأمين |

## لجنة المديرية العامة

|   |   |
|---|---|
| جيرار فور<br>مدير استغلال الكهرباء              | جان بيير إيرمونو<br>المدير العام  |
| جان ميشيل كوشي<br>مدير العمليات                 | عبد العالي هيثمي<br>المدير العام المساعد                                    |
| بشرى غياتي<br>مديرة التواصل و التنمية المستدامة | عبد الجواد بنحدو<br>مدير الأنظمة المعلوماتية<br>و تنمية العلاقات مع الزبناء |
| لور جيرودي<br>مديرة وظائف الدعم                 | بيير إيف بولي<br>المدير الإداري و المالي                                    |
| جان بيير هانكويث<br>المدير التقني               | كريستوف كليزو<br>مدير تدبير العقد ومشروع إنماء                              |
| إقبال التومي<br>مدير الموارد البشرية            | حميد المصباحي<br>مكلف بمهمة لدى مدير تدبير العقد                            |

## سنة غنية بالأحداث



### يناير

■ النهائية لأول مراجعة للعقد في إطار اتفاق يرضي جميع الأطراف المعنية.

■ إعطاء انطلاقة أشغال تحويل شبكات الماء والكهرباء والتطهير السائل والإنارة العمومية من أجل تهيئة ممر الخط الأول لـ "طراموي"، بحيث هم الشطر الأول شارع عقبة بن نافع بسيدي مومن.

### يونيو

■ تنظيم معرض حول موضوع "من أجل تنمية مستدامة" بمناسبة اليوم العالمي للبيئة. ومن خلال هذه المبادرة، تؤكد المقاولات التزامها في مجال التنمية المستدامة. شهد هذا المعرض زيارة 900 تلميذ من مختلف أحياء الدار البيضاء.

■ تنظيم لقاء خاص بالتأطير يوم 25 يونيو 2009 شارك فيه 850 مستخدم بـ "ليدك"، وذلك من أجل الاطلاع على رؤية 2015 وقيم المقاولات ورهاناتها الكبرى. وقد قام المسيررون المحليون والمركزيون بعد ذلك بتعميم تنظيم هذا الحدث على شكل لقاءات داخلية يتم تنشيطها من طرف المسؤولين المحليين، بحيث شارك في هذه العملية مجموع أعوان التأطير وأعوان التشغيل، أي 2500 مستخدم.

### يوليو

■ رعاية شاطئ للا مريم بالدار البيضاء للسنة السابعة على التوالي، وذلك بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ومقاطعة أنفا. وخلال فترة الاصطيف، نظمت ليدك عمليات تشغيلية لفائدة الأطفال على الخصوص، وذلك بهدف تحسيس المصطافين، بالمحافظة على البيئة ومواردها الطبيعية.

■ التوقيع على اتفاقية مع مركز النقيديات (CMI) للتمكن من تسديد فواتير الماء والكهرباء داخل وكالات ليدك بواسطة جهاز آلي للأداء الإلكتروني (TPE).

■ المحافظة على الإشهاد الذي منح إلى "ليدك" على إثر افتتاح لتجديد إشهاد إيزو 9001 (إصدار 2000) الذي أنجز باشتراك بين "سنيما SNIMA" (وزارة التجارة والصناعة) و "آفاق أفتور الدولية AFAQ AFNOR International".

### فبراير

■ إعطاء انطلاقة خدمة تسديد الفواتير في الشبائيك الأوتوماتيكية للبنك الشعبي. وهي عبارة عن خدمة مجانية يمكن الولوج إليها 24 ساعة/24 و تمكن الزبناء ذوي الحسابات البنكية لدى البنك الشعبي من تسديد فواتيرهم في جميع الشبائيك الأوتوماتيكية لشبكة البنك وطنيا.

### مارس

■ تنظيم معرض "التحكم في الماء" بمناسبة اليوم العالمي للماء. فمن خلال هذا الحدث الفني والبيداغوجي، تُوقع مقاولتنا بشكل آخر، على التزامها في مجال المحافظة على الماء باعتباره مصدرا حيويا يجب الحفاظ عليه. وقد زار هذا المعرض أكثر من 3500 تلميذ في إطار زيارات مؤطرة.

### ماي

■ توقيع ليدك، يوم 11 ماي، على ملحق عقد التدبير المفوض مع الجماعات الحضرية الثلاث : الدار البيضاء، عين حرودة والمحمدية، هذا الملحق يتوج ويضع الصيغة



## غشت

- مشاركة المديرية الجهوية في اليوم الوطني للمهاجر، حيث قامت فرق تابعة لـ "ليدك" جهويا، بتشيط فضاءات الاستقبال.

## شتبر

- التوقيع على بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب تم بموجبه التصفية نهائيا للمراقبة الضريبية التي خضعت لها ليدك عن السنوات المالية من 2001 إلى 2005.

- تطبيق التعريفية التحفيزية «20/-20» التي بادرت بها وزارة الطاقة و المعادن و الماء و البيئة، و التي تتوقع منح مكافأة ( 20 % من الاستهلاك الشهري المقتصد) لجميع الزبناء (الاستعمال المنزلي، الإنارة الخاصة و الخاضعين للضريبة المهنية) الذين استملعوا تقليص استهلاكهم الشهري بـ 20 % على الأقل مقارنة مع الشهر ذاته من السنة السابقة.

## نونبر

- اجتماع لجنة تتبع التدبير المفوض (المكونة من السلطة المفوضة ممثلة بتسعة منتخبين، و وزارة الداخلية باعتبارها السلطة الوصية و ليدك). و تم في هذا الاجتماع عرض المشاريع الاستثمارية الكبرى، إضافة إلى أن لجنة التتبع اعتمدت إجراءات تعريفية لعكس ارتفاع سعر بيع الكهرباء من طرف المكتب الوطني للكهرباء و المطبق في 1 مارس 2009 على جميع الموزعين على المستوى الوطني (وكالات عمومية و شركات التدبير المفوض)، و كذا من أجل الأخذ بعين الاعتبار إلى غاية 1 يونيو 2009، لتطورات مُعامل مراجعة الأسعار المحددة في العقد.

- منح ليدك جائزة تقديرية خلال حفل تسليم جوائز للا حسناء "شواطئ نظيفة 2009"، و ذلك مكافأة لها عن مجهوداتها باعتبارها شريكا رسميا لمؤسسة محمد السادس لحماية البيئة، و كذا من أجل الأعمال التي قامت بها في إطار برنامج "شواطئ نظيفة".

## دجنبر

- منح جائزة سويسر البيئة للإبداع إلى فريق ليدك الذي صمم آلية صغيرة للتطهير السائل ("MCT" turbo) لتمكين فرق ليدك من القيام بتدخلات في الأزقة الضيقة.

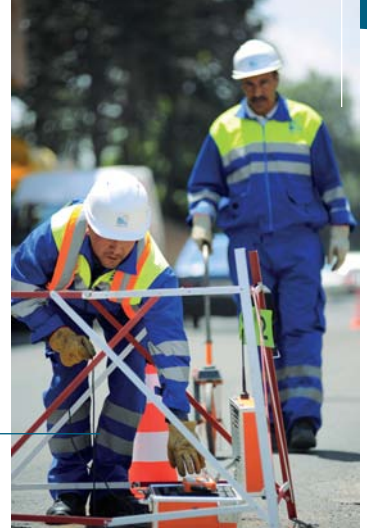
- مشاركة ليدك في معرض الأعمال الدولي للجماعات المحلية بإفريقيا CITEXPO الذي احتضنته مراكش على هامش القمة الخامسة للملتقى الأفريقي للجماعات و الحكومات المحلية Africités. و هذه التظاهرة التي تقام مرة كل ثلاث سنوات، هي مناسبة للقاءات و التبادل فيما بين شركات الخدمات و مسؤولي الجماعات المحلية في أفريقيا.

- ترشيح ليدك للجائزة الوطنية للسلامة التي نظمتها وزارة الصناعة و التجارة و التكنولوجيات الحديثة. و قد تم عقب افتتاح الوزارة، الاعتراف بالتزام و أعمال و نتائج ليدك التي حصلت على جائزة التشجيع في فئة المؤسسات العمومية الكبرى.

# أنشطة 2009

الاستثمارات و الأنشطة القطاعية





## تعزير الاستثمارات لمواكبة مدينة تتسع بقوة

من أجل استباق ودعم تنمية جهة الدار البيضاء الكبرى، استثمرت ليدك 8,6 مليار درهم ما بين غشت 1997 و دجنبر 2009 ضمنها 4,9 مليار درهم ممولة من المقاولات.

نشاط الكهرباء، شكل أكثر من 33 % من إجمالي الاستثمارات المنجزة والتي مكنت من الاستجابة إلى ارتفاع الطلب على الاستهلاك وتجديد البنيات التحتية و التأمين بشكل جيد للتوزيع والقيام بأنشطة تستهدف اقتصادا كبيرا للطاقة.

تتحدد حصة الاستثمارات المخصصة للوسائل المشتركة في 10 %، و تهدف إلى تقوية جودة الخدمة المقدمة للزبون (تهيئة و تجهيز الوكالات)، تحسين ظروف العمل (تأهيل مقرات العمل) و تزويد المقاولات بوسائل تقنية و معلوماتية ضرورية.

سنة 2009، مثل نشاط التطهير السائل أكثر من 33 % من مجموع المبالغ المستثمرة. و يستهدف هذا النشاط الذي يحظى بالأولوية، إلى تحسين نسبة الإمداد (توسعة و تقوية الشبكة)، التخفيف من مخاطر الفيضانات خلال التساقطات المطرية القوية، إضافة إلى مواصلة أعمال محاربة التلوث.

و شكلت الاستثمارات في مجال الماء الشروب 23 % من مجموع المبالغ المستثمرة. و تهدف هذه الاستثمارات إلى تقوية وسائل مراقبة جودة الماء، و تحسين نسبة الإمداد و مواصلة الجهود على مستوى اقتصاد المورد الذي يشكل رهانا وطنيا.

### إجمالي الاستثمارات بين 1997 و 2009 بملايين الدراهم باحتساب الضرائب (خارج ض.ق.م. المفوض له)

| المهنة            | المبلغ 2009  | %          |
|-------------------|--------------|------------|
| الكهرباء          | 2 868        | 33,3       |
| الماء             | 1 986        | 23         |
| التطهير           | 2 882        | 33,4       |
| المشترك           | 889          | 10,3       |
| <b>المجموع</b>    | <b>8 625</b> | <b>100</b> |
| و ضمنه تمويل ليدك | 4 855        | 56         |

### استثمارات 2009

بملايين الدراهم باحتساب الضرائب (خارج ض.ق.م. المفوض له)

| المهنة            | المبلغ المرمك 2009-1997 | %          |
|-------------------|-------------------------|------------|
| الكهرباء          | 272                     | 30         |
| الماء             | 239                     | 27         |
| التطهير           | 362                     | 40         |
| المشترك           | 27                      | 3          |
| <b>المجموع</b>    | <b>900</b>              | <b>100</b> |
| و ضمنه تمويل ليدك | 449                     | 50         |



## أعمال جوهريّة للتحكم في الشبكة والمحافظة على المورد

إدراجا لأعمالها في إطار المجهود الوطني للمحافظة على البيئة، تواصل ليدك استغلال التقنيات الجديدة من أجل اقتصاد المورد مع السهر على ضمان توزيع ماء بجودة جيدة للزبون.

### الاستثمارات برسم سنة

## 2009

239 مليون درهم تم استثمارها و ضمنها  
125 مليون درهم من طرف ليدك،  
48,2 مليون درهم من صندوق الأشغال  
و 65,8 مليون درهم من تمويلات الأغيار.

### أرقام سنة

## 2009

81 840 عداد

تم وضعها و استبدالها،

7 934 إيصال منجز،

ضمنها 55 من العيار الثقيل،

40,7 كيلومتر من القنوات (امتداد)

أنجزت و 137 كيلومتر

في التجزئات و أشغال المبادرة

الوطنية للتنمية البشرية،

57,2 كيلومتر من القنوات

تم إعادة تأهيلها أو تقويتها،

31 225 تسرب في الشبكة اكتشف

و أصلح (القنوات الكبيرة،

الأنابيب و الإيصالات).

### تقوية جودة الماء

باعتبارها موزعا، فإن لـ "ليدك" مهمة ضمان توزيع ماء شروب ذو جودة إلى جميع زبائننا. ولأجل ذلك، تقوم المقاوللة انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع (24h/24 و 7j/7) بمراقبة مطابقة الماء لدى وصوله إلى الخزانات و عند خروجه منها. و المعايير التي تتم مراقبتها هي على الخصوص : المواد العالقة، الكلور و الحرارة.

تتم المراقبة كذلك في الميدان يوميا، و ذلك على مستوى كل شبكة التوزيع. و انطلاقا من 178 نقطة أخذ عينات موزعة على مجموع ولاية الدارالبيضاء الكبرى، أنجز مختبر ليدك للماء الشروب سنة 2009 حوالي 83 000 تحليل مخبري من مختلف الأنواع طبقا للمعايير المغربية NM 03-7-002 (الذي يحدد شروط المراقبة و تواتر أخذ العينات) و NM 03-7-001 (الذي يحدد ضوابط الجودة اللازم مراقبتها). و بلغت نسبة المطابقة 99,99 % سنة 2009 فيما يخص البكتيريات و 99,67 % بالنسبة للضوابط الفيزيوكيميائية.

في سنة 2009، قامت المقاوللة بأعمال في مواقع كثيرة من أجل :

■ إحداث و تجهيز مراكز الخلط بالكلور بمواقع بوسكورة (المرتفع 140) و عين تكي (المرتفع 85) و بوسكورة (المرتفع 85)، و استبدال الكلور بمادة جافيل،

■ التأمين التام لمواقع مديونة (المرتفع 140)، أولاد حدو (المرتفع 160)، بوسكورة (المرتفع 140)، تيط مليل (المرتفع 140)، بوسكورة (المرتفع 85)، كيلومتر 8 (المرتفع 96)، محطة بني يخلف، محطة عين ديسة و محطة الشلالات.

من جانب آخر، تعتبر ليدك طرفا في تدارسات وزارة الصحة لتقوية معايير الجودة المطبقة على الماء الشروب.

### البنيات الأساسية للماء الشروب تتكون من :

30 صهريج ماء تبلغ سعة التخزين  
بمجموعها 625 530 متر مكعب ،

19 محطة للضخ ،

65 مضخة ،

4 241 كيلومتر من الشبكة.



## المشاريع الرائدة

# 2009 < 1997

دراسة تزويد المحطة الحرارية الجديدة للمكتب الوطني للكهرباء في المحمدية بالماء الصالح للشرب عبر قناة بقطر 300 ملمتر على طول 3 كلم،

تمديد شبكة الماء الصالح للشرب بقناة قطرها 400 ملمتر على طول 2,5 كلم في سيدي معروف،

تزويد مدينة الرحمة عبر قناتين (قطر 315 و 400) على طول 3 كلم،

تأمين التزويد بالماء الشروب لمنطقة عين السبع و سيدي البرنوصي،

إنجاز صهريج من سعة 2 000 متر مكعب في بني يخلف (6 ملايين درهم)،

إعادة تأهيل شبكات الماء الشروب في المناطق التي ظهرت فيها المياه الحمراء (73 مليون درهم)،

تقوية تزويد النواصر بالماء الشروب (إنشاء صهريج من سعة 10 000 متر مكعب، وإقامة 12 كيلومتر من القنات بقطر 400 على 600 : الكلفة 30 مليون درهم ممولة بين ليديك ووزارة التجارة والصناعة)،

تقوية شبكة الماء الشروب نحو منطقة أناسي (قطر 600 على 4 كيلومتر بكلفة 13 مليون درهم)،

تأمين التزويد بالماء الشروب مع تقوية الإيصال بين صهريجي أولاد حدو - (المرتفع 160) و مديونة - (المرتفع 140) (قطر 600 على 3,2 كيلومتر - قطر 300 على 2 كيلومتر بكلفة 12 مليون درهم)،

تقوية شبكة الماء الشروب لـ "لافارج" وربط الدواوير المجاورة (14,5 كيلومتر من الإيصالات بقطر 300، التكلفة 12 مليون درهم)،

إنجاز خزان للماء الشروب في أولاد صالح بطاقة استيعابية لـ 5 000 متر مكعب، لتقوية و تأمين التزويد بالماء الصالح للشرب بمنطقة بوسكورة أولاد صالح بكلفة 10 ملايين درهم،

الهندسة المدنية و تجهيز محطة لتقوية ضغط الماء في السلام أهل الفلام.

## استراتيجية البحث عن التسريبات

بتدبيرها لشبكة الماء الصالح للشرب التي تمتد على أكثر من 4200 كيلومتر، تتعبأ ليديك بقوة لاقتصاد المورد. وقد واصلت أعمالها سنة 2009، خاصة بالليل، من أجل أفضل "استماع" لشبكات الإمداد. و بالفعل، فقد عرفت الشبكات سنة 2009 تداعيات رداءة أحوال الطقس (عدم استقرارية التربة). وهكذا، تم اكتشاف وإصلاح 1300 تسرب في الشبكة، إضافة إلى تحديد و معالجة حوالي 30 000 تسرب في إيصالات و عدادات الزبناء.

من جهة أخرى، قامت ليديك سنة 2009 باعتماد استراتيجية جديدة في البحث عن التسريبات تسمى " Step Test " أو التقسيم الليلي، و تقتضي أن يتم ليلا تقسيم الشبكة إلى قطاعات صغيرة، مما يمكن من أفضل استهداف للمناطق التي بها أكبر نسبة من التسريبات، و ذلك من خلال مراقبة الصبيب ليلا. و بعد أن تم تجريب هذه الطريقة في بداية الأمر في عين السبع و سيدي البرنوصي و في المدينة القديمة، سيتم تعميمها في كل الشبكة داخل مجال ليديك خلال السنوات المقبلة.

## تحسين شبكة التوزيع

تواصل ليديك برنامجها الاستثماري لمواكبة المدينة في نموها مع السهر على حماية المورد.

في هذا الإطار، و بعد أن تم العمل بضبط الضغط في مركز الدار البيضاء (المرتفع 85)، تواصل ليديك توظيف هذه التكنولوجيا في الأحياء المرتفعة بالمدينة (المرتفع 140). و في سنة 2009، أحدثت المقاوله 11 مركزا جديدا لتعديل الضغط ستمكن من تجنب مستويات ضغط عالية جدا في هذه الشبكات.

”سنة 2009، بلغت نسبة المطابقة

99,99 % فيما يخص البكتيريات.“



## مشاريع كبرى من أجل بيئة أكثر صحية

باعتباره أولوية، يحتل التطهير السائل الحيز الأكبر في استثمارات وأنشطة لديك في الميدان. و من خلالها، تهدف المقاوله إلى الرفع من نجاعة تشغيل شبكات المياه العادمة و المياه المطرية، و محاربة التدفقات و المحافظة على البيئة الحضرية و الساحلية أيضا.

### الاستثمارات برسم سنة

## 2009

359,6 مليون درهم مستثمرة،  
ضمنها 171,6 مليون درهم  
ممولة من طرف لديك،  
96,4 مليون درهم من صندوق الأشغال  
و 91,6 مليون درهم من تمويل الأغيار.

### أرقام سنة

## 2009

349 كيلومتر من الشبكة الثانوية  
و الثالثة تم تنظيفها،  
9,25 كيلومتر من القنوات  
المجمعة الكبرى تم تنظيفها،  
3 236 متر مكعب من الترسبات  
المستخرجة من القنوات،  
203,8 كيلومتر من القنوات المقامة  
في التجزئات من طرف الأغيار،  
11,1 كيلومتر من القنوات تم  
تجديدها و تقويتها  
و 65,1 كيلومتر من القنوات  
المقامة كتوسيع،  
5 459 إيصال للعموم تم  
إنجازها (منها 4 931 في إطار  
مشروع إنماء-المبادرة الوطنية  
للتتمية البشرية).

### أهم الأوراش

#### المنجزة أو التي في طور الإنجاز

في سنة 2009، قامت لديك بتوجيه تفكيرها و إنجاز الدراسات الضرورية لإعطاء انطلاقا المشاريع المهمة على مستوى محاربة التلوث، و سواء بالنسبة للساحل أو الأراضي الداخلية، فقد ابتكرت المقاوله حولا ملائمة لتدبير المياه العادمة و حماية البيئة.

و موازاة مع ذلك، تم الاهتمام بشكل خاص بإزالة النقط الحساسة التي تسبب في التدفقات المائية أثناء التساقطات المطرية القوية. و قد مكنت الاستثمارات المنجزة و أعمال الصيانة الوقائية، من تقليص عدد هذه النقط، لكن المقاوله تظل حريصة فيما يخص الحالات الجديدة التي يمكن أن تظهر.

#### الأعمال همت :

■ الإعلان عن طلب عروض أثمان لإنجاز محطة التصفية في مديونة و التي تنطلق أشغالها سنة 2010 على أساس أن يتم تشغيلها مع نهاية 2011. و هذا المشروع الذي تم تصميم حجمه من أجل ساكنة يبلغ تعدادها 40 000 نسمة، سيكون مجهزا بأخر تكنولوجيات الأغشية التي تمكن من معالجة المياه العادمة من أجل إعادة استعمالها للسقي،

■ دراسة مشروع قنوات لالتقاط المياه العادمة بالساحل الشرقي للدار البيضاء و تحويلها لمحطة المعالجة الأولية، ثم القناة البحرية بسيدي البرنوصي. و تهدف المنشآت المبرمجة إلى إزالة قذف المياه العادمة في الساحل الذي يمتد من ميناء الدار البيضاء إلى المحمدية،

- انطلاق أشغال إنجاز حوض تحت أرضي لتجميع التدفقات القوية لمياه الأمطار (طاقته الاستيعابية 11 000 متر مكعب)، و ذلك في درب الديوان بعين الشوق. و يتمثل دور هذا الحوض في تكملة نقص طاقة القناة المجمعة لصرف مياه الأمطار خلال التساقطات المطرية القوية، حيث إن المقاييس الكبيرة للحوض (200 متر طولاً، 20 متر عرضاً و 4,5 أمتار علواً) تضعه على رأس المنشآت تحت الأرضية من نفس النوع في المجال الترابي للتدبير المفوض. و قد سهر مصممو الحوض على إدماجه بشكل جيد في المجال الحضري و ذلك بتغطيته بفضاء أخضر مفتوح في وجه السكان المجاورين،
- بناء محطتين للضخ لتأمين تصريف المياه العادمة لتجزئة مدينة الرحمة،
- مواكبة تصميم و إنجاز محطة الضخ الجديدة سيدي محمد بن عبد الله في إطار مشروع مارينا.

### البنيات الأساسية

#### للتطهير السائل تتكون من :

- 57 محطة للمياه العادمة ،
- ضمنها محطتين (2) للمعالجة الأولية ،
- 133 مضخة ،
- 3748 كيلومتر من القنوات المجمعة.





## المشاريع الرائدة

2009 < 1997

دراسة التطهير السائل للشطر الأول من منطقة التلال : محطتين لضخ 260 لتر في الثانية، 3 كلم من القنوات المنحدرة قطرها 300 و 400 و 2 كلم من قناة للقذف،

دراسة من أجل تحويل المياه العادمة في منطقة دار بوعزة (خارج الموقع) عبر إنجاز قناة مجمعة منحدرة قطرها 600 و 800 على 5400 متر خطي، قنوات القذف قطرها 600 على 3300 متر خطي و 3 محطات للضخ، تخفيف الضغط على القناة المجمعة الغربية - الغداء (180 مليون درهم)،

قناة تخفيف ضغط وادي المالح بالمحمدية (70 مليون درهم)،

التطهير السائل في عين الذئاب و الحي الحسني : تجهيز جديد للمنطقة (60 مليون درهم)،

تحويل المياه العادمة في بوسكورة (44 مليون درهم لشبكات المناطق الصناعية)،

التطهير السائل لمنطقة كاليفورنيا، عين الشق : إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه العادمة و المطرية، و حوض لاستقبال مياه العواصف المطرية، و تحويل المياه العادمة و المياه المطرية نحو سيدي معروف - 4,5 كيلومتر من القنوات (24 مليون درهم)،

التطهير السائل في المحمدية الشرقية (35 مليون درهم لتحويل المياه العادمة و 33 مليون درهم للتجهيز الأولي لقطاع العالية الشرقية)،

التطهير السائل في منطقة الألفة، دار بوعزة الشرقية (40 مليون درهم)،

التطهير السائل في النواصر : إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه العادمة و المياه المطرية (6,2 كيلومتر، محطة ضخ المياه المطرية) : الكلفة الإجمالية للمشروع بلغت 240 مليون درهم بتمويل مشترك بين وزارة التجارة و الصناعة و لديك،

إعطاء انطلاقة أشغال إنجاز حوض لتجميع التدفقات القوية لمياه الأمطار في درب الديوان (عين الشق)، بطاقة استيعابية لتخزين 11 000 متر مكعب لتكملة نقص طاقة القناة المجمعة "رانديت"،

التجهيز بالبنيات التحتية للتطهير السائل في المناطق الجديدة : المنصورية، بني يخلف، عين الذئاب، دار بوعزة.



## مراقبة

### النفائات الصناعية

اعتبارا للالتزام القوي في مجال حماية البيئة، تعمل لديك التي تتأثر شبكاتها أيضا بنفائات الصناعيين غير المطابقة، على تعزيز علاقاتها مع المقاولات و توقيع اتفاقيات جديدة. فإلى غاية متم سنة 2009، تم تسجيل 420 اتفاقية حول النفائات الصناعية مقابل 330 سنة 2008.

و من جهة أخرى، أنجزت المقاول 63 عملية مساعدة تقنية و قامت بأكثر من 1200 مراقبة. و هذه السنة، في إطار دينامية التحضير للميثاق الوطني للبيئة و التنمية المستدامة، اعتمدت لديك أكثر على السلطات المحلية و كتابة الدولة المكلفة بالبيئة من أجل تعبئة الصناعيين حول هذه الإشكالية و تحفيزهم على جعل منشآتهم مطابقة للمعايير.

## صيانة و تحسين

### تجميع المياه العادمة

موازة مع الاستثمارات، تقوم لديك كل سنة بعدة أعمال وقائية لتسهيل جريان المياه في منشآت المياه المطرية، و التحكم في التدفقات في الطرقات و تقوية طاقة التحويل لدى نظام التطهير.

في سنة 2009، انصبت هذه الأعمال على :

- التنظيف المائي لـ 349 كيلومتر في القنوات المجمعة،
- التنظيف اليدوي و الآلي لـ 9 كيلومتر في القنوات الرئيسية و حوالي 130 000 منشأة استقبال المياه المطرية (حواجز و بالوعات)،
- تفتيش و تنظيف جميع المنشآت النوعية (سدود مياه العواصف، أحواض ضبط جريان المياه المطرية...)،
- استخراج حوالي 15 000 متر مكعب من الترسبات من شبكات و منشآت التطهير السائل،
- التنظيف و التفتيش المُتأَمَّر لـ 37 كيلومتر من القنوات المجمعة للبحث عن الاختلالات و برمجة عمليات التجديد،
- إعادة تأهيل أو تقوية 11 كيلومتر من شبكة التطهير السائل.

”إلى غاية متم سنة 2009،

تم التوقيع على 420 اتفاقية

حول النفائات الصناعية مع المقاولات.“



## مجهودات متواصلة لمواكبة توسع المدينة و ضبط تأمين التزويد

من أجل الاستجابة إلى الطلب المتنامي بسبب تزايد و نوعية التجهيزات الإلكترونية المنزلية للزبناء و نمو المدينة، تواصل ليدك تقوية بنياتها التحتية بغاية تأمين تزويد و توزيع الطاقة الكهربائية داخل كل المجال الترابي للتدبير المفوض.

### الاستثمارات برسم سنة

## 2009

152,7 مليون درهم مستثمرة، ضمنها 126,4 مموله من طرف ليدك، 13,15 مليون درهم من صندوق الأشغال، و 13,15 مليون درهم من تمويل الأغيار.

### أرقام سنة

## 2009

21 504 عداد مركب، ضمنها 69 رقمية ذات جهد متوسط، 6 499 عداد تم تغييره، ضمنها 931 رقمية ذات جهد متوسط، 2 129 إيصال ذو جهد منخفض تم إنجازها، ضمنها 1 422 تحت الأرض، 73 إيصال (جهد متوسط) تم إنجازها، 42 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية منخفضة الجهد و 13,2 كيلومتر من الأسلاك متوسطة الجهد، تم إقامتها في التجزئات، 108 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية منخفضة الجهد تم تقويتها أو تغييرها، 21 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية منخفضة الجهد أقيمت كتوسيع، 13,2 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية متوسطة الجهد أقيمت كتوسيع، 111 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية متوسطة الجهد تم وضعها لتقوية و تجديد و تغيير الجهد، 62 مركز توزيع عمومي جديد بقوة 35 ميغاواط، و 73 مركز زبناء بقوة 39,7 ميغاواط.

### تجديد و تحديث المنشآت

انطلقت سنة 2009 أورش مهمة من أجل الاستجابة إلى ارتفاع الطلب و مواصلة تأهيل المنشآت.

و تعلق أهم الأشغال بمراكز التحويل الكهربائي، المحمدية، كاميران و أبي دوليبي:

- إعادة تأهيل مركز التحويل المحمدية بـ "جهد" 80 ميغافولط أمبير. و سيمكن هذا الاستثمار من الرفع من قدرة تأمين التزويد في المنطقة،
- الرفع من مستوى منشآت المراقبة - التحكم، و محولات مركز التحويل "كاميران".
- فمّن جهة، ستمكن هذه العملية من إزالة قوة الـ 5,5 كيلو فولط من مركز مدينة الدار البيضاء، و ستمكن من جهة أخرى، من تقوية الإغاثة عبر الترابيات البينية مع المراكز المتجاورة : شافينيبي و أبي دوليبي،
- تجديد كيلومترين من الأسلاك تحت الأرضية (60) كيلو فولط التي تزود مركز التحويل أبي دوليبي.

### تقوية البنيات التحتية

توضع الآن آخر اللمسات على التصميم المديرى الذي انطلق سنة 2008، و الذي من أهدافه الكبرى، ملاءمة البنيات التحتية مع نمو الطلب على الكهرباء و زيادة تأمين التزويد من أجل ضمان توزيع الطاقة في أحسن الظروف، و ذلك على مستوى مجال التدبير المفوض.

على إثر ذلك، قامت ليدك منذ سنوات عدة، بعمليات جوهريّة تمكن من ليونة أكثر في تدبير موارد التزويد و إمكانيات أكثر للإغاثة في حال وقوع حادث :

- إحداث مراكز جديدة للتحويل الكهربائي تمكن من توزيع أفضل لمناطق الإمداد. و على سبيل المثال، فيفضل هذه السياسة، لم يعد مركز التحويل "أولاد حدو" يزود إلا 23% من الطاقة المستهلكة في مجال التدبير المفوض في حين كان سنة 1998 يزود 40% من الطاقة، وذلك في الوقت الذي عرف الاستهلاك الإجمالي في المجال الترابي للتدبير في الفترة نفسها، ارتفاعا بنسبة 25%.

- زيادة الترابيات البينية بين مراكز التحويل الكهربائي المتجاورة من أجل التوفر على مصادر للتزود بالجهد المتوسط كإغاثة في حال تعرض أحد المراكز لخلل. و يمكن هذا الإجراء من إعادة التيار الكهربائي، في أقل أجل، إلى 75% من الزبناء الذين شملهم الانقطاع بسبب حادث، و ذلك عبر تزويدهم انطلاقا من مركز مجاور.

### البنيات الأساسية للكهرباء تتكون من :

- 10 مراكز تحويل بقوة 1 440 ميغاواط (جهد عالي - جهد متوسط) ،
- 2 994 مركز توزيع عمومي (جهد متوسط - جهد منخفض) بقوة 1 202 ميغاواط ،
- 1 662 مركز زبناء بقوة 1 093 ميغاواط ،
- 2 247 كيلومتر من شبكة الجهد المتوسط.



## المشاريع الرائدة

1997 < 2009

مركز التحويل سيدي عثمان (130 مليون درهم و ضمنها 43 مليون درهم ممولة من طرف ليدك)،

مركز التحويل دار بوعزة (140 مليون درهم)، إعادة تأهيل مركز التحويل أولاد حدو (28 مليون درهم)،

إعادة تأهيل مركز التحويل العيون (11 مليون درهم)،

إعادة تأهيل مركزي التحويل (60 كيلو فولط) شافينيبي و أبي دوليبي (60 مليون درهم)،

إنجاز المكتب المركزي للقيادة (BCC) و التحكم في مراكز التوزيع (100 مليون درهم و ضمنها 48 مليون درهم لإنجاز ال BCC)،

إعادة تأهيل و تقوية و إعادة بنية شبكة الجهد المتوسط (340 مليون درهم لحوالي 596 كيلومتر ضمنها 215 مليون درهم ممولة من طرف ليدك)،

إعادة تأهيل و تقوية مراكز التوزيع العمومية (141 مليون درهم "من أجل 514 وحدة"، و من بينها 115 مليون درهم ممولة من طرف ليدك)،

إعادة تأهيل و تقوية و إعادة بنية شبكة الجهد المنخفض (300 مليون درهم لحوالي 995 كيلومتر" ضمنها 218 مليون درهم ممولة من طرف ليدك)،

كهربية دواوير و أحياء الصفيح بقيمة 14 مليون درهم،

تشغيل مركز التحويل عين حرودة (200 مليون درهم)،

انطلاق عملية تحديث مراكز التحويل الكهربائي بالمحمدية و زناتة، التي تم تسلمها من المكتب الوطني للكهرباء في سنة 2008 : تجديد التجهيزات و انتقال مراكز الجهد من 22 كيلو فولط إلى 20 كيلو فولط،

إنجاز شبكة 60 كيلو فولط تحت أرضية، بين مركزي "أولاد حدو" و "أبي دوليبي" (شبكة 60 كيلو فولط بتمويل من ليدك يصل إلى 70 مليون درهم).

و يترجم التزام المقاول عبر أعمال ملموسة كثيرة :

■ تركيب بطاريات المكثفات على علو 110 MVAR موزعة في جميع مراكز التحويل التابعة للمقاول 225 كيلو فولط و 60 كيلو فولط. و سيتمكن هذا الجهاز في أفق 2010 من خفض القوة المطلوبة و تقليص التسريبات الكهربائية (الضياع) في جميع مراكز التحويل الكهربائي،

■ الإعلان عن طلب عروض أثمان للتزود بالمصاييح ذات الاستهلاك المنخفض لحساب مجموع الموزعين الوطنيين (وكالات عمومية و شركات التدبير المفوض). و تمثل ليدك 36 % من السوق الإجمالي للتوزيع (وكالات و شركات التدبير المفوض). سيتم إجراء اختبار على عينة تتكون من 240 000 مصباح سنة 2010 من أجل وضع اللمسات الأخيرة للعملية (نمط المصباح، اللون، ...)،

■ تطبيق التعريفة التحفيزية «20/20-» ابتداء من شتبر 2009. و يقتضي هذا الإجراء التحفيزي الذي اتخذته الدولة، تخصيص مكافأة (20 % من الاستهلاك الشهري المُقتصد) لكل الزبناء (الاستعمال المنزلي، الإنارة الخاصة و الخاضعين للضريبة المهنية) الذين تمكنوا من تقليص استهلاكهم الشهري بـ 20 % على الأقل مقارنة مع الشهر ذاته من السنة السابقة. و بتم سنة 2009، استفاد من هذه المكافأة أكثر من 15 % من الزبناء و ضمنهم 5 % استفادوا بشكل متكرر.

## جودة الخدمة

بفضل المكتب المركزي للقيادة، قامت ليدك 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع، بمراقبة كل شبكة الكهرباء مع إمكانية التحكم عن بعد في التدخلات في مراكز التحويل السبعة و الـ 400 مركز للتوزيع العمومي. و في سنة 2009، شرعت ليدك في تجديد المكتب المركزي للقيادة. و ستمكن المنصة الجديدة في أفق 2010، من ربط الاتصال بنظام المعلومات الجغرافية من أجل تتبع أفضل لتأثير الأعطاب. و علاوة على ذلك، ستمكن هذه المنصة من التدبير في الوقت حينه لمعلومة تأتي في تكاثف مستمر قدوما من الميدان بالنسبة إلى جميع مهن ليدك.

لقد تميزت سنة 2009 برداءة أحوال الطقس القوية و الدورية و المصحوبة غالبا بالرياح الشديدة. و بالرغم من ارتفاع عدد انقطاعات الخدمة التي سجلت بتم سنة 2009 (329 مقابل 259 سنة 2008)، فإن متوسط أجل إعادة التيار إلى الزبناء الذين شملهم الانقطاع، استقر في 13,5 دقيقة.

## المساهمة في المخطط الوطني

### لاقتصاد الطاقة

باقتنائها لـ 3700 جيغا واط/ساعة بتم سنة 2009، فإن ليدك تعد مساهما كبيرا في إطار المخطط الوطني للأنشطة الأولوية الذي أطلقتته وزارة الطاقة.

”متوسط أجل إعادة التيار إلى الزبناء الذين شملهم الانقطاع، استقر في 13,5 دقيقة.“



## الإنارة العمومية، رابع مهنة

من بين مقتضيات ملحق عقد التدبير المفوض الموقع مع السلطة المفوضة في ماي 2009، أن تتكلف لديك بخدمة الإنارة العمومية التي أصبحت بذلك المهنة الرابعة للمقاولة.

هذا القرار، جاء ليتوج مرحلة انطلقت سنة 2004 قامت خلالها المقاولة بتدبير هذه الخدمة بشكل مؤقت لفائدة مدينة الدار البيضاء.

و تتكون هذه المديرية من مصلحة للصيانة الوقائية التي يتركز نشاطها أساسا على صيانة وإعادة تأهيل المنشآت، ثم مصلحة للصيانة التصحيحية تشرف على عمليات الإصلاح، بحيث تتنظم في 6 مناطق لتيسير العلاقات مع المديرية الجهوية، إضافة إلى مصلحة للأشغال لمراقبة و تتبع إنجاز المنشآت الجديدة.

### تعزيز التأهيل و المراقبة

خلال سنة 2009، كنفتم لديك برنامجا لإعادة التأهيل عبر تجديد 2000 عمود كهربائي و 400 مصباح. و لإضفاء الوثوقية على المنشآت، تم القيام بـ 180 تدخلا في مراكز التوزيع العمومي لتأهيل لوحات التحكم الخاصة بالإنارة العمومية. و في النهاية، بلغ عدد التدخلات بالنسبة إلى اختلالات تتعلق بالأسلاك، 350 تدخلا.

### البنيات الأساسية

#### للإنارة العمومية تتكون من :

95 830 نقطة ضوئية، منها 84 600

في الدار البيضاء، و 9 830 في المحمدية، و 1 400 في عين حرودة ،

2 920 كيلومتر من الشبكة، ضمنها

2 530 كيلومتر في الدار البيضاء،

340 كيلومتر في المحمدية

و 50 كيلومتر في عين حرودة.

### تدبير عبر مراحل

وقعت مدينة الدار البيضاء في 8 يناير 2004 على بروتوكول اتفاق مع لديك يسند إليها تدبير الإنارة العمومية في الطرقات الكبرى و في أحياء الصفيح (استغلال و صيانة منشآت الشبكة). و قد حددت مدة الاتفاق في ثلاثة أشهر قابلة للتجديد مرة واحدة. و عند انتهاء صلاحية الاتفاق، تم الانتهاء من تجهيز جميع أحياء الصفيح بالإنارة العمومية بعد أن كانت الأسر بها قد استغادت قبل ذلك من الربط بالكهرباء.

ثلاثة ملاحق متتالية (8 يوليوز 2004 - 31 دجنبر 2004 - 31 دجنبر 2006) حددت برامج الاستثمارات التي يتعين القيام بها.

في 9 فبراير 2007، تم التوقيع على ملحق رابع من أجل تمديد "مدة بروتوكول الاتفاق إلى تاريخ دخول الملحق حيز التطبيق و الذي بموجبه يتم إنهاء مراجعة اتفاقية التدبير المفوض لخدمات توزيع الكهرباء، الماء الشروب و التطهير السائل، الموقعة سنة 1997 بين المجموعة الحضرية للدار البيضاء و لاليونيز دي زو".

في النهاية، تم في 11 ماي 2009، إدماج الإنارة العمومية في إطار عقد التدبير المفوض لتوزيع الماء، الكهرباء و خدمة التطهير السائل في الدار البيضاء الكبرى.

### تنظيم ممرکز

بعد أن تم في يونيو 2006 دمج داخل مديرية مركزية، أصبح فريق الإنارة العمومية يبلغ 220 فردا بينهم 208 عوننا ملحقا من الجماعة الحضرية للدار البيضاء.

### الاستثمارات برسم سنة

## 2009

118,3 مليون درهم مستثمرة، ضمنها 49,3 من صندوق الأشغال و 69 مليون درهم من تمويل الأغيار.

### أرقام سنة

## 2009

2 500 عمود إنارة تم تغييره، 40 كيلومتر من الشبكة تم وضعها،



## المشاريع الرائدة 2009

تجديد شبكة الإنارة العمومية (120 مليون درهم ممولة بنسبة 57 % من طرف ليدك)،

إعادة تأهيل الإنارة العمومية بشوارع المسيرة الخضراء و المركب الرياضي محمد الخامس،

انطلاق عملية التشخيص بالمراقبة الآلية لأعمدة الإنارة العمومية المتواجدة في الأماكن التي تعرف حركة كثيرة،

التكفل باستغلال الإنارة العمومية في مدينتي المحمدية و عين حرودة.

الـ 1900 مركز للتوزيع العمومي التي تشرف ليدك على تديرها و المزودة بلوحات الإنارة العمومية، تم تجهيز 100 % من المتواجد منها في الدار البيضاء، بأجهزة تحكم بواسطة ساعات رصدية، و ذلك منذ سنة 2004. و قد انتقلت مدة الإشغال سنويا من 4600 ساعة إلى 4300 ساعة، أي ما يعادل اقتصاد 7 في المائة، بحيث انطلقت مؤخرا هذه العملية في المحمدية و عين حرودة،

■ التقليل من قوة المصابيح أو من عددها في الطرقات المضاءة "أكثر مما يجب" مع احترام مستويات الإضاءة الضرورية لضمان الأمن،  
■ تغيير المصابيح القديمة "المستهلكة أكثر للعلاقة" (أنابيب فلورية...) بمصابيح جديدة ذات مردودية أفضل (صوديوم بضغط مرتفع، يودور معدني). فهي تستعمل آخر التكنولوجيات (عاكس الضوء...) و تمكن باستهلاك أقل، من الحصول على مردودية أفضل. و تتطلب هذه العملية تجديدا كاملا للشبكة. و باعتبار أن عين حرودة و المحمدية تم حديثا التكلفة فيهما بهذا المجال، فمن الضروري القيام بإعادة تأهيل الشبكة، بحيث تقوم ليدك منذ شهور بإعادة تشغيل النقط الضوئية التي بها خلل.

من جهة أخرى، تم القيام بعمليات كبرى لتجديد المنشآت في أحياء مولاي رشيد، المعاريف، بوركون، أنفا و سيدي بليوط. و تم تجديد 500 ساعة رصدية مما أزال إمكانية حدوث اختلال وقت الإشغال الملاحظ في التجهيزات القديمة.

بعد الدار البيضاء، تم الانتهاء من ترقيم و تشخيص النقط الضوئية لمدينتي المحمدية و عين حرودة.

و على مستوى المراقبة، أطلقت ليدك سنة 2009 عملية كبرى تتطلب التشخيص بواسطة المراقبة الآلية، لحالة المنشآت و اختبار صلابة و تحمل أعمدة الإنارة. و قد أعطيت الأولوية للمواقع التي تعرف حركة كثيرة كما هو الشأن بالنسبة إلى جوانب المدارس و المساجد...، بحيث شمل هذا الاختبار 750 عمود كهربائي بتم سنة 2009.

### سياسة اقتصاد الطاقة

تم القيام بالعديد من الأعمال التي مكنت سنة 2009 من اقتصاد للطاقة يقدر بـ 1900 000 كيلواط/ ساعة في الدار البيضاء وحدها. بالفعل، و رغم ارتفاع عدد المصابيح و تحسن نسبة الإضاءة، فقد انخفض الاستهلاك في الدار البيضاء بـ 701 000 كيلواط/ ساعة، أي ناقص 1,03 %.

أهم الأعمال التي أدت إلى هذه النتيجة :

■ تركيب و مزامنة الساعات الرصدية من أجل إضفاء الفعالية القصوى على ساعات الإشغال و الإطفاء. وهذه الساعات الرصدية هي مثبتة في لوحات التحكم الخاصة بالإنارة العمومية المتواجدة في مراكز التوزيع العمومي. و في

”مكنت العديد من الأعمال سنة 2009،  
من اقتصاد للطاقة يقدر  
بـ 1900 000 كيلواط/ ساعة  
لفائدة الدار البيضاء.“



## خدمات للقرب ملائمة لانتظارات الزبناء

للاستجابة بشكل أفضل لانتظارات الزبناء الخواص و المقاولات، لديك تنصت إليهم و تقيس رضاهم و تأخذ بعين الاعتبار انتظاراتهم من خلال ملاءمة خدماتها.

### تحسين سيرورة تدبير الزبناء

باعتباره محورا ذا أولوية في استراتيجية الزبناء، يتمثل هذا الهدف في إضفاء أقصى الوثوقية على دورة الكشف - الفوترة - التحصيل. و قد تم إدخال العديد من التحسينات بفضل التكنولوجيا و بفضل إعادة صياغة التعليم :

■ في كل شهر، تخضع العدادات إلى عملية كشف ميدانية من طرف أعوان (لديك) مختصين في الكشف و مجهزين بوسائل معلوماتية ملائمة.

■ تم تزويد الصناعيين بعدادات يتم كشفها عن بعد لتمكينهم من المراقبة اليومية و التحكم في استهلاكاتهم.

■ و من جانب آخر، مكن إدماج المعلومات الجغرافية في نظام المعلومات، من تحسين ملموس لتفاعل فرقنا ميدانياً.

■ و أخيراً، مكنت سيرورة "الأمر بالقيام بالتدخلات" من تتبع أفضل للعمليات انطلاقاً من طلب الزبون و إلى غاية إنجاز التدخل، كما مكنت من تحسين ضبط العمليات و الموارد المعتمدة و تقليص الأجال.

بتم سنة 2009، وصل عدد زبناء لديك إلى حوالي مليون زبون :

■ حوالي 970 000 من الزبناء الخواص (من بينهم 110 000 زبون يتم إمدادهم بخدمة الماء و التطهير السائل فقط، و يتزودون بالكهرباء من المكتب الوطني للكهرباء)،

■ 5 500 زبون : الإدارات و الجماعات المحلية،

■ 1 620 زبون : الكهرباء الجهد المتوسط،

■ 1 100 زبون من الصناعيين و الحمامات التقليدية في مجال الماء.

منذ 12 سنة و المقابلة تقوم بالإنصات إلى الزبناء في إطار استطلاعات للرضى أو الاستطلاعات المحددة (الإنصات القطاعي، استطلاعات ما بعد الإتصال حول خدمات الإصلاح، احترام المواعيد، جودة الأشغال...)، كما تقوم بخلق خدمات ذات قيمة إضافية للاستجابة إلى انتظاراتهم.

في إطار استراتيجيتها لتنمية علاقة الثقة و القرب مع الأطراف المعنية، لديك تركز أعمالها حول 5 محاور بشكل خاص :

■ تحسين سيرورة تدبير الزبناء من أجل مزيد من الفاعلية،

■ تنمية قنوات الاتصال من أجل ولوجية أفضل للخدمات،

■ تنمية خدمات تسديد الفواتير لتمكين الزبناء من مزيد من خيارات الأداء،

■ تحسين أعمال التواصل الموجه إلى الزبناء، و إرشادهم و إخبارهم بشكل أفضل،

■ تحسين العروض و التجديد.

### أرقام سنة

## 2009

#### الماء و التطهير السائل

**58%** من الزبناء استهلكوا سنة 2009 أقل من 8 أمتار مكعبة في الشهر. فواتيرهم يمكن أن تصل في الأقصى إلى **43 درهم** في الشهر عن خدمة الماء و التطهير السائل متضمنة للرسوم، الضريبة على القيمة المضافة و الطابع الجبائي.

#### الكهرباء

**42%** من الزبناء الخواص استهلكوا سنة 2009 أقل من 100 كيلوفولط / ساعة في الشهر. فواتيرهم يمكن أن تصل في الأقصى إلى **113 درهم** في الشهر عن خدمة الكهرباء متضمنة للرسوم، المكس لإنعاش الفضاء السمي البصري TPPAN، الضريبة على القيمة المضافة و الطابع الجبائي.

#### تحصيل الفواتير

في سنة 2009، قام الزبناء بتسديد فواتيرهم لدى :

• وكالات لديك **30%**

• أعوان التحصيل (لديك) **33%**

• فضاءات "تسهيلات" **34%** (متاجر القرب)

• القنوات الإلكترونية

و البنكية (الاقطاع، الشبابيك البنكية، الإنترنت) و المؤونات **3%**



### تشكيلة عريضة من وسائل الأداء

مواصلة منها لالتزامها لدى زبائنها، لديك تواصل الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة بهدف المساهمة في تسهيل إطار الحياة و الرفع من مدى الولوج إليها .

إمكانيات كثيرة وُقِّرت للزبناء مجاناً و تضمن لهم التسجيل في الوقت حينه للعمليات :

■ في المنزل عبر أعوان التحصيل لديك،

■ في الـ 14 وكالة لديك،

■ بواسطة وكالتين متنقلتين تجوب المناطق المدارية،

■ في الـ 100 فضاء للخدمات "تسهيلات" التي هي عبارة عن محلات تجارية قريبة (مخادع هاتفية، متاجر...)، و تتم حالياً عملية تجريبية في شبكة "إيفلوسي" بجهة الدار البيضاء الكبرى،

■ عبر الإنترنت في الوكالة على الخط [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)،

■ في جميع الشبايبك الأوتوماتيكية لمصرف المغرب و البنك الشعبي،

■ عبر الاقتطاع البنكي بالنسبة لذوي حسابات لدى التجاري وفابنك، البنك الشعبي، البنك المغربي للتجارة الخارجية، البنك المغربي للتجارة و الصناعة، القرض العقاري و السياحي، مصرف المغرب و الشركة العامة،

■ عبر الاقتطاع من مؤونة مودعة لدى لديك، هذه الوسيلة تستعمل خاصة من قبل المغاربة القاطنين في الخارج.

### تنمية قنوات الاتصال

علاوة على الـ 14 وكالة التي تم تجديدها كلياً و تجهيزها (استقبال، جهاز تنظيم الطابور بالتذاكر، الملصقات و الوثائق...)، قررت لديك تخصيص وكالتين متنقلتين لزبائنهم المتواجدين في مدار الدار البيضاء من أجل تجنيبهم التنقلات، حيث بلغ تحصيل الوكالتين سنة 2009، أكثر من 38 000 فاتورة، أي أكثر من 3 500 فاتورة في الشهر.

من جهة أخرى، تتوفر لديك على مركز للعلاقات مع الزبناء يستقبل و يعالج، 24 ساعة/24 و 7 أيام/7، اتصالات الزبناء الهاتفية بشأن جميع الطلبات التجارية أو التقنية، و خاصة طلبات الإصلاح. إنه يعالج 2 000 اتصال هاتفي كمعدل يومي و تتوفر على إمكانية رفع قدراته إلى غاية 48 موقع. في سنة 2009، خلال فترة الاختلالات الكبيرة (انقطاع التيار، رداءة أحوال الطقس و الرياح القوية)، سجل مركز العلاقات مع الزبناء ذروة من الاتصالات : بين 3 500 و 6 000 اتصال تمت معالجتها .

و أخيراً، يتوفر زبون لديك على وكالة عبر الخط (الإنترنت) يمكن الولوج إليها عبر الموقع [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)، تقدم له معطيات حول استهلاكاته منذ سنة 1998، و يشمل التفصيل حساباته كما يمكنه في أي ساعة من تسديد فواتيره للماء و الكهرباء عبر الإنترنت.

”58% من الزبناء، فواتيرهم للماء والتطهير السائل تصل في الأقصى إلى 43 درهماً في الشهر.“

## الرفع من نجاعة الكفاءات وإعداد الموارد البشرية المقبلة



تعزيز كفاءات المقاومة، استباق تطورات المهن وإعداد الموارد البشرية المقبلة، هي الأوراش الثلاثة الأساسية برسم سنة 2009 في مجال الموارد البشرية. باستكمالها بسياسة قوية في مجال الصحة والسلامة، تترجم هذه الأوراش إرادة المسيرين لرفع رهان التحكم في المهارات والخبرات.

### أرقام سنة 2009

3 400 مستخدم  
ضمنهم 484 إطار  
911 عون تأطير  
و 2 005 عون تنفيذ،  
89 منصب شغل جديد،  
333 حركة انتقالية،  
1898 مستخدم استفادوا  
من دورة أو دورات تكوينية،  
46 000 ساعة تكوين تم القيام بها  
داخل المقاومة.

### تنمية الكفاءات

في سنة 2009، واصلت لديك التزامها بهدف تقوية كفاءات مستخدميها. ويهدف هذا المسعى إلى تقييم مهاراتهم وتنمية كفاءاتهم من أجل ملاءمتها مع تطورات مهن المقاومة. و تواصل العملية التي انطلقت سنة 2008 بالنسبة للمهن الميدانية.

التكوين هو أيضا ورش تواصل لديك الانخراط فيه بشكل كامل. بحيث تم القيام بأكثر من 46 000 ساعة تكوين داخل المقاومة. وساهم مركز التكوين والتتقين (CFP) في هذه الحصص بشكل قوي، وذلك في إطار تفعيل برنامج أعماله (2008 - 2010) الذي يستهدف تنمية الكفاءات الداخلية والتأزر بين المصالح. كما أن انفتاح مركز التكوين والتتقين على محيطه الخارجي، مكن مقاولات للمناولة تعمل لحساب لديك وكذا وكالات التوزيع في مدن مغربية أخرى، من الاستفادة من خبرة المقاومة.

ومن أجل تقوية القدرات في مجال التسيير لدى المستخدمين، أعطت المقاومة انطلاقة دورة تكوينية حول "مسيرى القرب" والتي من أهدافها تمكين المشاركين من :

- الوعي بدورهم كمسيرين و تقاسم مقاربة مشتركة على مستوى تسيير الأشخاص،
- تدبير أفضل للفرق، و بعث الحيوية فيها و زيادة الإنتاجية،
- التصرف كمسير مع ترشيد تكاليف الاستغلال،
- ضبط الجوانب القانونية المرتبطة بالمهن.

### تشغيل و تشبيب

موازاة مع ذلك، فالمقاولة التي يبلغ معدل أعمار مستخدميها 46 سنة في 2009، تستعد لتدبير أفضل لرهان تجديد مواردها البشرية وتشبيبها. وبالفعل، يرتقب خلال العشر سنوات المقبلة، تشغيل إلى غاية 1 500 مستخدم جديد لتعويض المحالين على التقاعد و إدماج كفاءات جديدة تواكب تطورات المهن. و تعتمد المقاومة سنة 2010، تشغيل أكثر من مائة مستخدم، 76 % منهم في مهن الكهرباء و الماء و التطهير السائل و 9 % في مهن الزبناء و 15 % لوظائف الدعم.

بذلك، ف "لديك" ترغب في استقطاب المواهب الشابة و خاصة في المهن الميدانية.

### التكوين بالتناوب

أخذنا بعين الاعتبار لحساسية و أهمية مهامها للخدمات العمومية، تسهر لديك على الإدماج الفوري لمتعاونيها في العمل الميداني و تسهر على أن يتلاءموا جيدا مع مهن المقاومة. لأجل ذلك، جاءت المقاومة بالجديد عبر إطلاق أول دورة في التكوين بالتناوب بشراكة مع جامعة الحسن الثاني للدار البيضاء و الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل و الكفاءات، و ذلك بهدف تهيئ أفضل لاندماج المجازين الشباب في لديك، و ذلك بملاءمة قدراتهم مع حاجياتها.

يهم مبدأ هذا التكوين الذي تشمل مرحلته التجريبية 24 كهربائي مقبل، التناوب على مدة التكوين بالنسبة لهؤلاء الشباب على الشكل التالي :





## ”يرتقب خلال العشر سنوات المقبلة، تشغيل إلى غاية 1 500 مستخدم جديد.“

بحوالي 90 % ما بين سنتي 1998 و 2009 (من 204 إلى 21 حادث). و خلال الفترة ذاتها، انتقلت نسبة التردد من 21,1 إلى 2,3 و انخفضت نسبة الخطورة من 0,58 إلى 0,09 .

التزام و أعمال و نتائج ليدك، تم الاعتراف بها في نهاية سنة 2009 من طرف وزارة الصناعة و التجارة و التكنولوجيات الحديثة التي منحت المقالة جائزة التشجيع في فئة المؤسسات العمومية الكبرى، و ذلك على إثر افتتاح في إطار الجائزة الوطنية للسلامة.

و أكثر من مواصلة الجهود الموجهة إلى مستخدميها، التزمت ليدك بشكل قوي تجاه شركات المناولة المتعامل معها. فمنذ سنة 2009، يتم كل ستة أشهر تقييم هذه الشركات العاملة في مجال ”الأشغال“، و يشمل هذا التقييم محور السلامة إلى جانب احترام قواعد الفنية، العقد و جودة العمل المنجز. و قد تم إجراء افتتاح تام لأوراش شركات المناولة من أجل تحديد الأولوية لمحاوالت التقدم، و ذلك بهدف جعل المقاولات تتقدم عبر تقوية المواكبة المخصصة لها.

و على مستوى الوقاية الصحية إلى جانب مراقبة الأمراض المهنية لدى مستخدميها، ليدك تنظم دوريا حملات للتشخيص (أمراض القلب و الشرايين، التهاب الكبد، سرطان الثدي و سرطان عنق الرحم) و التلقيح (ضد الأنفلونزا على الخصوص). ليدك هي أيضا من المقاولات الرائدة ”بدون تدخين“ في المغرب (منذ ماي سنة 2006).

■ ثلث المدة الزمنية للتكوين النظري داخل المدرسة الوطنية العليا للميكانيك (جامعة الحسن الثاني)،

■ ثلث المدة الزمنية مخصص للتكوين التطبيقي في مركز التكوين و التتقين التابع إلى ليدك،

■ و أخيرا ثلث من المدة الزمنية لتطبيق القواعد المهنية في الميدان رفقة مؤطر من الفرق التقنية التابعة إلى ليدك.

### اتفاق مع الشركاء الاجتماعيين

سنة 2009، وقعت ليدك على اتفاق مهم مع الشركاء الاجتماعيين يعبر عن المناخ الاجتماعي الجيد الذي يسود داخل المقولة.

و قد مكن هذا الاتفاق من تقاسم رؤية واضحة حول القواعد الاجتماعية لجميع المستخدمين (أداء الأجور، القانون النظامي...)، و أيضا حول إجراءات التشغيل.

### التزام معترف به في مجال الصحة و السلامة في الشغل

قامت ليدك بإعمال نظام تسيير خاص بالصحة و السلامة مطابق للمعايير الوطنية و لمقتضيات مجموعة GDF SUEZ. و قد كانت جميع المخاطر المهنية موضع تحليل حسب كل مهنة (الكهرباء، الأوساط الضيقة، الكلور، الأشغال في العلو، السياقة) و تم اتخاذ إجراءات ملموسة للوقاية.

و تترجم النتائج بتم سنة 2009، فعالية هذا الإجراء، بحيث تقلص عدد حوادث الشغل

## معلومة ملائمة لترجمة قيمنا على نحو أفضل



في ليديك، لدينا طموح للمثالية التي يجب أن يتحلى بها كل فرد من مستخدمي المقابلة أثناء مزاولته لمهنته، في فعاليته القصوى و سلوكه. و لتحقيق ذلك، تواصل المقابلة مجهوداتها لتعبئة فرقها حول هذه القيم و تحرص على تزويد جميع الأطراف المعنية بمعلومة كاملة، شفافة و ملائمة.

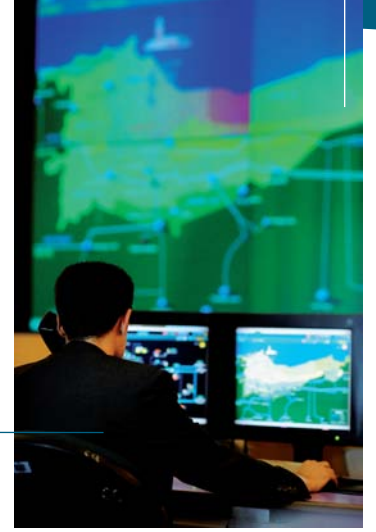
ابتداء من هذه السنة الإصدار بشكل إلكتروني لنشرة المقابلة Réseau newsletter الشهرية، مما يعزز نظام الملصقات الإخبارية المخصصة للمستخدمين.

هكذا، ولمواكبة إنجازات و مشاريع المقابلة، تم القيام بالعديد من الأعمال إن على مستوى التواصل الداخلي أو الخارجي.

### على مستوى التواصل الداخلي :

- تنظيم لقاء الأَطْرِيوم 25 يونيو 2009 الذي مكن من تعبئة المشاركين (900 مستخدم) حول الرؤية الجديدة للمقابلة في أفق 2015 و حول قيمها. هذا اللقاء، مكن من تقاسم الرهانات الجديدة و مواصلة توحيد الفرق للوفاء بالتزاماتنا. و قد تم بعد ذلك تعميم هذه التظاهرة لفائدة مجموع أعوان التأطير و التنفيذ (2500 مستخدم)،
  - باعتبار التزامها بالتنمية المستدامة، فقد كرست المقابلة الوقت المناسب لهيكلتها مسعاها، و ذلك عبر تحديد أهدافها و تسطير برنامج للأعمال. و تمت عملية التدارس بمشاركة جميع المديرات و مساهمة أكثر من 100 إطار ليديك في لقاء دراسي،
  - من أجل نشر المعارف و التقاسم بشكل أفضل للمهارات و الخبرات المرتبطة بمهن ليديك، يتم تنظيم دورات من الندوات الداخلية، بمساهمة خبراء من داخل المقابلة. و خلال هذه السنة، تم تنظيم 6 دورات جرى خلالها تعميق التفكير حول مهن المقابلة في ميادين الكهرباء، الماء، التطهير السائل، التلوج إلى الخدمات في إطار مشروع إنماء-المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، الموارد البشرية، الصحة و السلامة في الشغل ،
  - و إضافة إلى هذه اللقاءات، تحرص ليديك على تزويد مجموع مستخدميها بمعلومات دورية من أجل تعبئتهم حول مشاريعها و الاعتراف بمساهماتهم في مختلف الإنجازات. و يتم
- تواصل مجلة "أنتم و ليديك" تزويد الزبناء بمعلومات حول خدمات المقابلة، مهنها، إنجازاتها و مشاريعها، إضافة إلى إرشادات حول الاستعمال المعقلن، المحترّم و المؤمّن للموارد، قامت ليديك بتصميم و نشر أعمال للتواصل، و ذلك من أجل التعريف بشكل أفضل بالخدمات الجديدة و تقديم معلومات مستهدفة : الأداء بواسطة الإنترنت، الخدمات الملائمة للمغاربة القاطنين في الخارج، إطلاق التعريف التحفيزية الخاصة باقتصاد الطاقة : «مكافأة 20/-20»...
  - في سنة 2009، واصلت ليديك التزامها تجاه أجيال المستقبل و ذلك من خلال تنظيم معارض جديدة بيداغوجية و فنية تهدف إلى تحسيس الزوار باحترام البيئة و المحافظة على الموارد. و قد قام بزيارة هذه المعارض المفتوحة في وجه العموم، أكثر من 5000 زائر من تلاميذ المدارس البيضاوية و أطفال الجمعيات،
  - باعتبارها راعيا و فنيا لشاطئ للا مريم الواقع في كورنيش الدار البيضاء، عززت ليديك دعمها لهذا الشاطئ خلال صيف سنة 2009، و ذلك بوضع و تجهيز مقرات الوقاية المدنية و الإسعافات الأولية، إضافة إلى تفعيل برنامج غني بالتنشيط و أعمال التحسيس المقامة حول موضوع "اصطياف و مواطنة".

## نظام التسيير



منذ وضعها لنظام التسيير بالسيورورات، ليدك تستمر في التعبئة القوية للسير في اتجاه التميز مع الحرص على إرضاء جميع الأطراف المعنية.

كل من مؤسستي سنيما SNIMA (وزارة التجارة و الصناعة) و أفاق أفنور الدولية AFAQ AFNOR International، كان يهدف إلى التأكد من المطابقة مع الصيغة الجديدة 2008 لنظام المراجع، و التأكد من أهلية نظامنا للتسيير في تمكين المقاول من بلوغ أهدافها.

و تمكن فريق المفتحصين من إدراك فعالية نظامنا للتسيير، و أكد على نضجه. و قام بتجديد إشهاد التصديق لمقاولتنا.

هكذا، تبرهن ليدك عن قدرتها على تطوير نظامها للتسيير، و جعله يتقدم تدريجيا بشكل يرضي الزبناء، و شموليا جميع الأطراف المعنية.

كل سنة، تمثل مرحلة جديدة من الإنجازات. على هذا الشكل عرفت سنة 2009، حركية قوية للأخذ بعين الاعتبار لتغييرات التنظيم و تطور تطبيقاتنا.

التقنيات المنجزة أو الجارية بالنسبة لبعض السيورورات، تشهد على ملاءمة النظام عبر الأخذ بعين الاعتبار لهذه التحولات، و وضع استراتيجية للمقاولة.

كذلك، تم اعتماد تدابير جديدة سنة 2009 من أجل تقوية و المحافظة على مستوى عالٍ للتحكم في المراقبة الداخلية المرتبطة بالمخاطر المالية طبقا لمتطلبات المجموعة.

افتحاص سنة 2009 الذي أجري من 7 إلى 11 دجنبر الماضي من طرف

## نظام معلوماتي منفتح و في تطور مستمر



نظام لديك للمعلومات هو دعامة حقيقية للفعالية و النجاعة القصوى، و قد تم تصميمه ليتمكن المقاول من احتواء مجموع أنشطتها و يكون في الوقت نفسه مرنا و منفتحا على محيطه.

و لذلك، طورت المقاول كل نظام استقبال الإشارات و المراقبة المتصلة بنظام المعلومات الجغرافية. كما تم الشروع في استغلال برمجية لتحديد أفضل التموضعات لأجهزة التحديد القبلي للتسربات. في سنة 2009، تم إغناء المشروع بعددات الكشف عن بعد و مختلف أجهزة الالتقاط المزودة بوسائل الاتصال الملائمة مثل أجهزة تتبع الماء بالسمع.

### عنصر تفوق في تدبير مجال الزبناء

من أجل تدبير مجال الزبناء، استثمرت لديك في التطوير الداخلي لبرمجية مدمجة موجهة للزبون تقوم بتدبير مختلف الخدمات المقدمة إليه : الربط بالشبكة، الاشتراك، فسخ العقد، كشف العدادات، الفوترة، التحصيل متعدد القنوات، تدبير العلاقة مع الزبون، التدخلات أو الإصلاحات لدى الزبون... بفضل هذه البرمجية، لديك تُصدّر يوميا أكثر من 50 000 فاتورة و تقوم بتحصيل ما يعادل ذلك عبر شبابيكها، فضاءات "تسهيلات"، الشباييك الأوتوماتيكية البنكية، الإنترنت و عبر الاقتطاع البنكي.

بالفعل، فنظام المعلومات تم تصميمه ليكون منفتحا على العالم الخارجي، فمنذ بضع سنوات و لديك تقوم بتحصيل الفواتير بواسطة فضاءات الخدمات (تسهيلات) و الشباييك الأوتوماتيكية ضمن تشكّل ما بين مهنيين و في الوقت عينه. على مستوى الميدان، فأعوان التدخلات لدى الزبناء، هم ميدانيا على اتصال دائم بالنظام المعلوماتي عبر جهاز المساعد الرقمي الشخصي (جهاز معلوماتي محمول PDA) و يتواصلون في الوقت عينه بالمكلفين بإصدار

تشمل خرائطية نظام المعلومات لشركة توزيع الماء و الكهرباء، وظائف كلاسيكية مثل تدبير المقاول و الأطراف المعنية، و لكن أيضا وظائف خاصة مثل تدبير مجال الزبناء و تدبير الشبكات و صيانتها، أو أيضا تدبير جودة المواد و العمليات على المدى الطويل. نظام المعلومات الحالي لـ "لديك" يغطي جزءا كبيرا من وظائف هذه الخرائطية، كما أن المقاول تتوفر ضمن مواردها البشرية على فريق من الخبراء المعتمدين داخليا لتطويره. و لتحقيق جميع هذه الإنجازات و فتح الطريق أمام نزع الصفة المادية عن الوثائق (عقود الزبناء، الفواتير، الملفات الإدارية و الحسابية، إلخ)، قامت لديك سنة 2009 بتجديد "دواليب" التخزين، و مواصلة المحاكاة الافتراضية للأنظمة و تقوية شبكات التواصل.

### تطبيقات في خدمة الفاعلية و المهن

لتدبير المقاول، تم منذ سنة 2000 تشغيل برمجية SAP التي تغطي جميع عمليات التدبير المحاسبية بما فيها نظام الحسبة التحليلية و تدبير سيرورة الشراءات و المخزونات و المستودعات و الموارد البشرية و الاستثمارات. و في سنة 2009، تم اعتماد تهيئ التقارير الاستراتيجية للموارد البشرية. و في المدى القريب و المتوسط، يستتبع تهيئ التقارير المالية و أنماط أخرى لـ (SAP) مثل الخزينة و إدماج عمليات (SAP) كأشئلة السيرورات العرضانية (BPM) تدبير السيرورات المهنية) و التدبير الإلكتروني و المدمج للوثائق و الأرشفة الإلكتروني.

و لتحسين مردودية شبكة الماء الشروب، شرعت لديك في تركيب أجهزة التحديد القبلي للتسربات.

### أرقام سنة

2009

2 000 حاسوب،

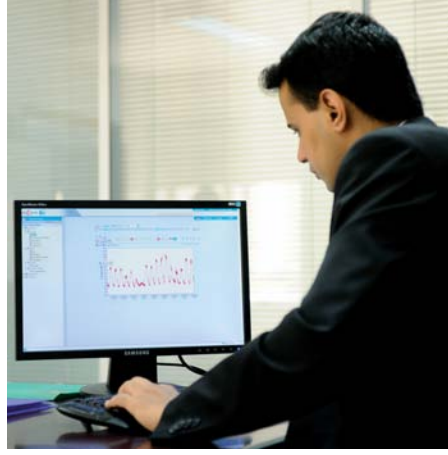
700 مساعد رقمي شخصي PDA (جهاز معلوماتي محمول)،

3 000 اتصال بالراديو في اليوم،

35 000 اتصال هاتفي خارجي يوميا،

50 000 فاتورة يتم إصدارها

في اليوم.



”بفضل  
برمجيتها،  
ليدك تُصدِر  
يومية أكثر من  
50 000  
فاتورة.“

خرائط و معطيات جغرافية لتحديد مكان قناة أو زبون ما، و لتدبير مشروع أو تدخل، و لإنجاز تقارير عن النتائج أو الوقائع. و النظام المتوصل إليه هو نظام مندمج يمكن المستعمل من توظيف المعطيات الجغرافية و الأبجدية العديدة للمهمة نفسها.

لهذه الغاية، استثمرت ليدك في جمع المعطيات (العناوين، ترقيم الشبكات و المنشآت الفنية، الخرائط الفضائية و غيرها، الاستطلاعات ”الميدانية للزبناء“، إلخ). كما أن المقابلة اختارت تكنولوجيا WEB واحدة تشمل تدبير مجال الزبناء، التدبير التقني و تدبير المعلومة الجغرافية. و في سنة 2009، تم ترقيم شبكات الضغط المنخفض وتجديد مواضع الزبناء المهنيين، و ذلك يتم رقمنة مختلف الشبكات التي تقوم ليدك بتدبيرها، و خاصة شبكة الجهد المتوسط. و بفضل توفر المعلومة الجغرافية و خدمات تدبير مجال الزبناء في الوقت حينه، سيبرمج الأعوان أعمالهم بنحو أفضل و يرفعون مستوى نجاعتهم، و سينعكس ذلك على أعوان الكشف و أعوان التحصيل الذين سيستعملون المعلومة الجغرافية لتحسين جولاتهم. كذلك، سيتمكن أعوان التدخل بشكل أفضل من تحديد المناطق التي عليهم الالتحاق بها، و سيستعملها المهندسون و التقنيون في أعمالهم لتوسعة و تجديد الشبكات، و أيضا مركز العلاقات مع الزبناء لتحديد أماكن التدخلات، و كذا المكلفين بإعطاء أوامر التدخلات لتحديد الفرق الأقرب لمواقع التدخل...

و تستخدم كذلك في استعمالات ستساهم في زيادة رضى زبناء المقابلة فيما يخص جودة الخدمة و الأوراش.

أوامر التدخلات الذين يقومون بضبط و تحسين التدخلات.

و في سنة 2010، سيتم بشكل تدريجي تعميم هذه الخدمات لإدماج التدخلات في الشبكات. كما تنتظر تحسينات في المردودية و تلبية طلبات إرضاء الزبناء و خاصة عبر تحليل لوحات القيادة المنجزة بواسطة هذه الآليات.

في سنة 2009، كانت ليدك أول من طبق قرارات التعريفية التحفيزية «20/20» للبرنامج الوطني للأنشطة الأولوية، و هي عملية أصبحت ممكنة بفضل مرونة نظام المعلومات الخاص بالزبناء و فاعلية فريق مديرية أنظمة المعلومات الداخلية.

و قد استحدثت ليدك أيضا لتغطية سيروراتها الخاصة بالزبناء بواسطة أنظمة التسيير عبر سيرورة (BPM) تدبير السيرورات المهنية) التي تتيح مستوى قيادة الأنشطة من بدايتها إلى نهايتها و تفصيل التكاليف الإجمالية و مستويات مردودية أنشطة المقابلة، بحيث تم على إثر ذلك إنجاز تصميم لسيرورة BPM.

كما تم خلال هذه السنة، اعتماد الكشف عن بعد لعدادات الجهد المتوسط (حوالي 1600)، و يتم من الآن فصاعدا، الكشف عن بعد لعدادات جميع الصناعيين الذين يستعملون الكهرباء الجهد المتوسط. و يتم إعداد عروض خدمة لإرشادهم و مواكبتهم في مشاريعهم لتحسين استهلاكاتهم من الكهرباء.

### تساعد المعلومة الجغرافية

المعلومة الجغرافية حاضرة في جميع أنشطة ليدك، و أغلب مستخدمي المقابلة يستعملون



## التزام مهيكّل في مجال التنمية المستدامة

بإدراج مزاولة مهنتها في دينامية المسؤولية الاقتصادية، الاجتماعية، المجتمعية والبيئية، لديك تهيكّل أعمالها لإبراز أفضل لالتزامها و تدقق استراتيجيتها للتنمية المستدامة.

### استراتيجية في خدمة المدينة

لديك فاعل مهم في حاضرة الدار البيضاء نظرا لطبيعة مهنتها وترسخها المجالي، كما أن لتوجهاتها واختياراتها وأنشطتها أثرا على المدينة وساكنتها. ووعيا منها بهذه المسؤولية، لديك تدرج أعمالها بشكل طبيعي في سياق التنمية المستدامة. في هذا الإطار، تسهر التنمية المستدامة على أن تكون مهاراتها الذاتية الخاصة بمهنتها الأربعة، مترابطة فيما بينها و مصدرا للتأزر والابتكار، وذلك في خدمة غاية مشتركة. تدرج لديك استراتيجيتها بشكل طبيعي في النطاق الأوسع لاستراتيجية مساهمها "مجموعة سويز البيئة". وبالفعل، فلهذه الأخيرة طموح لتقوية موقعها كفاعل مرجعي في ميادين حماية البيئة والتنمية المستدامة من خلال تمكين زبنائها من الاستفادة من خدمات دورات الماء والنفايات بتحكم تام.

تماشيا مع رؤية لديك لسنة 2015، تنهج المقابلة سياسة التنمية المستدامة حول سبعة موضوعات أساسية من أجل المساهمة في :

- مدينة نظيفة و سليمة، بالمشاركة على الخصوص في حماية الساحل و الفرشة المائية. و لاستكمال البنيات الحالية. فعلى سبيل المثال، تمت دراسة و برمجة منشآت كبرى لمعالجة المياه العادمة، خاصة محطة للتصفية بمدينة و قنارة على الساحل لالتقاط المياه العادمة تمتد من ميناء الدار البيضاء إلى المحمدية، إضافة إلى قناة بحرية في سيدي البرنوصي.

- مدينة تتحكم في مواردها و في نموها، من خلال البحث عن التسريبات في شبكاتها، و تحسيس زبنائها بضرورة اعتماد السلوكيات الإيكولوجية يوميا، و كذا عبر الانخراط في البرنامج الوطني للأنشطة الأولوية و تشجيع زبنائها على تحكم أفضل في استهلاكاتهم من الطاقة بوضع «مكافأة 20/-20».

- مدينة ذات سيولة في السير و الجولان، بتقديم خدمات للقرب لفائدة زبنائها و بالتالي تقليص التنقلات (تسييد الفواتير بواسطة الإنترنت، في فضاءات "تسهيلات"، في بعض الشبائيك الأوتوماتيكية البنكية...) أو أيضا عبر تحسين تنقلات فرقها للتدخلات بفضل نظامها للمعلومات الجغرافية SIG الذي يمكن من تعبئة فريق الإصلاح الأقرب إلى مكان التدخل،

- مدينة جذابة على المستوى الاقتصادي، عبر إرشاد الصناعيين للتحكم بشكل أفضل في استهلاكاتهم و مواكبتهم لضبط جودة مقذوفاتهم من النفايات في شبكة التطهير السائل،

- مدينة يطمعها الأمان، من خلال التكوين المستمر لمستخدميها على التحكم في المخاطر المرتبطة بمهنتها و المراقبة الدائمة لمطابقة المورد و المنشآت،

- مدينة حريصة على حكومتها، بالمساهمة في التربية على التنمية المستدامة، من خلال تحسيس مستخدميها و أجيال المستقبل، خاصة عبر التكوين و التنظيم الدوري لمعارض بيداغوجية تتمحور حول حماية الموارد و البيئة،



### التزام إنساني

مواصلة منها للالتزام الإنساني، قامت جمعية أكواستانتانس المغرب (المكونة من متطوعين مستخدمين في المقابلة) بربط ثلاثة دواوير في "أيت أوكاز" بالماء الشروب، مما جنب ساكنتها من العطش و الهشاشة. وينضاف إلى الجهود الإنسانية لجمعية مستخدمين لديك لتقديم الخدمات الأساسية للسكان المعزولة و النائية في العالم القوي، مساعدتها لضحايا الفيضانات و رداءة أحوال الطقس. تم إحداث أكواستانتانس المغرب في 23 ماي 2001 لتقديم مساعدة تطوعية في مجال الماء، الكهرباء و البيئة. و عبر تدخلاتها، فهي تعمل على إنقاذ مئات الأشخاص من الأمراض و الهشاشة، و تساهم كذلك في محاربة لاتمدرس الأطفال. أكواستانتانس المغرب هي أول تمثيلية لـ "أكواستانتانس- خارج فرنسا"، و تتكون مواردها من مساهمات أعضائها، و المساهمات لـ "ليدك" و شركات أخرى لمجموعة سويز البيئة و الجهات المانحة الناشطة في مجال الإغاثة الإنسانية المستعجلة و التعاون. إلخ.

■ و مدينة متضامنة، من خلال تشجيع أعمال الجمعيات، و المجتمع المدني و السلطات المحلية، و كذا بالعمل على أن تكون الخدمات الأساسية المقدمة في إطار مشروع إنماء-المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، رافعة حقيقية للتنمية البشرية.

جميع هذه المواضيع تترجم في ثلاثين هدفاً.

### مشروع إنماء-المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

وقعت ليدك في 13 شتبر 2005، على اتفاقية إطار مع السلطة المفوضة و جهة الدار البيضاء الكبرى، و ذلك بهدف الربط المنزلي بخدمات الكهرباء و الماء و التطهير السائل لفائدة 85 000 أسرة (500 000 نسمة) تقطن في مساكن عشوائية و التي بشأنها قررت السلطات إبقاءها في عين المكان. و يصل المبلغ الإجمالي لاستثمارات هذا المشروع، إلى حوالي 1 500 مليون درهم باحتساب الضرائب.

و قد مكن المشروع بنهاية سنة 2009، من تأمين الربط المنزلي لـ 30 000 أسرة. رهانات هذا المشروع في الفترة المتراوحة بين 2010 و 2014 هي رهانات مالية بالأساس. و حصيلة سنة 2009 لعناصر المشروع الأساسية (الشراءات العقارية، قرار إعادة الهيكلة، لوائح المستفيدين مصادق عليها، منشآت منجزة من طرف الشركاء...)، تحث على تعبئة جميع الفاعلين حول الحاجة إلى تمويل العجز المالي للمشروع.

”نظرا لطبيعة  
مهنها،  
ليدك تدرج  
أعمالها  
في سياق  
التممية  
المستدامة.“



## برنامج طموح للاستثمارات

المشاريع الكبرى لسنة 2010 و التي تتعلق بمهن ليدك، تستجيب لحاجيات التعمير المتزايد في الدار البيضاء الكبرى و التحكم في المورد.

التطهير السائل في مركز دار بوعزة و تحويل المياه العادمة إلى غرب الدار البيضاء، يتطلب إحداث قناة مجمعة و 3 محطات للضخ على مسافة بحوالي 10 كيلومترات باستثمار يناهز 100 مليون درهم.

أخيرا سينطلق مشروع محاربة تلوث الساحل بين الدار البيضاء و المحمدية، و الذي يتطلب بناء قناة لالتقاط المياه العادمة بين المدينتين. تستكمل في وسطها بمحطة للمعالجة الأولية. و يتم تصريف المياه في البحر عبر قناة بحرية.

### الماء الشروب

ترتبط أهم المشاريع بتزويد الماء الشروب للمناطق الجديدة المفتوحة للتعمير في جنوب الدار البيضاء (بوسكورة و الهراويين). و يتطلب هذا النمو العمراني زيادة طاقة التخزين في صهريج مرشيش، و إحداث محطة للضخ.

و من أجل تلبية الاستهلاكات المتزايدة، فإن بنيات تحتية جديدة للتوزيع تعد بالتالي ضرورية في منطقة دار بوعزة.

من جهة أخرى، و في إطار مواصلة برنامج تعديل الضغط و تقسيم الشبكة على شكل مناطق، ستنجز استثمارات جديدة تشمل وضع أجهزة سمعية للتحديد القبلي في المراكز الثابتة في جزء من شبكة الدار البيضاء. هذه الاستثمارات تنجز في إطار مشروع تحسين المرودية.

ليدك ستواصل الأعمال التي تهدف إلى تحسين مرودية شبكات الماء الشروب و الكهرباء، و تزويد الجهة بالبنيات التحتية للتمكن من تدبير أفضل للمياه العادمة و المطرية و حماية الأوساط المستقبلية.

كما ستواصل ليدك الانخراط في المخطط الوطني للأنشطة الأولية الذي يستهدف التحكم في استهلاك الكهرباء، و ستعزز عملها لتحسيس الصناعيين بمراقبة نفاياتهم في إطار الميثاق الوطني للبيئة و التنمية المستدامة.

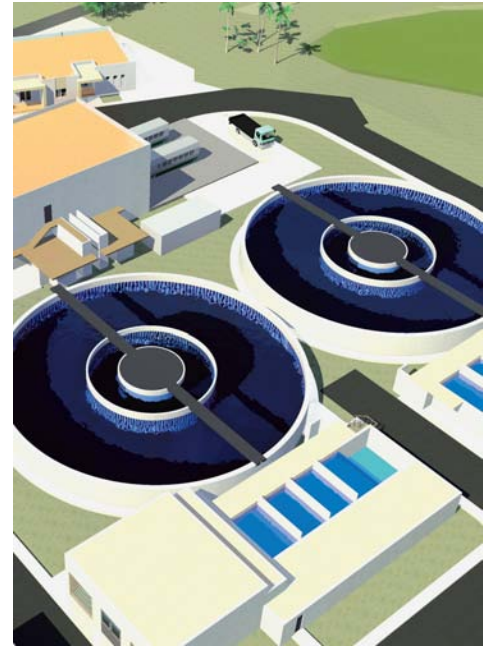
و أخيرا، ستواصل ليدك أعمالها من أجل تمديد مجال توزيع الكهرباء ليطلق مجال توزيع الماء الشروب، و تمثل الجماعات المعنية بالنسبة إلى ليدك، إسهاما كمونيا بحجم 700 000 نسمة.

### التطهير السائل

سنة 2010، ستعطي ليدك انطلاقة الشطر الأول لمحطة التنقية لمديونة التي تعادل طاقتها 40 000 نسمة. و هذه المحطة التي تستعمل تكنولوجيا الأغشية و التي تمكن من إعادة استعمال المياه المعالجة في مجالات غير منزلية، ستكون الأولى من نوعها في شمال إفريقيا، و يبلغ استثمارها الإجمالي 100 مليون درهم، إضافة إلى أن إنجازها يستغرق سنتين ابتداء من سنة 2010.

و يتطلب إنجاز هذه المحطة بالنسبة إلى ليدك، تطوير كفاءات جديدة في هذه المهنة الجديدة للاستغلال، بحيث تتمكن سويس البيئة المساهم في المشروع و أحد الرائدین العالميين في هذا الميدان، من الاستفادة من المهارة الضرورية.





### الإدارة العمومية

وضعت لديك أيضا برنامجا استثماريا يستهدف تجديد المنشآت (الأعمدة الكهربائية، الشبكة) وتحقيق اقتصاد في الطاقة.

”لديك

ستواصل

الانخراط في

المخطط

الوطني للأنشطة

الأولوية الذي

يستهدف التحكم

في استهلاك

الكهرباء.”

### الرهانات المالية

من أجل التمكن من تنفيذ هذا البرنامج الاستثماري بتمويل ذاتي يصل إلى 650 مليون درهم سنة 2010، و لتلبية حاجيات سنوات 2010 و 2012، تقوم لديك بدراسة وسائل تمويل جديدة لأكثر من 2 مليار درهم.

### الكهرباء

المشاريع الكبرى في الكهرباء تهدف إلى تأمين التوزيع و تحسين المردودية.

و سيتم استكمال برنامج التجهيز ببطاريات المكثفات التي تصد الطاقة التفاعلية في مراكز التحويل 60 كيلو فولط و 225 كيلو فولط.

ستوضع أسلاك جديدة (60 كيلو فولط) بين مركزي التحويل أولاد حدو و أبي دوليبي، لتأمين هذه الإيصالات.

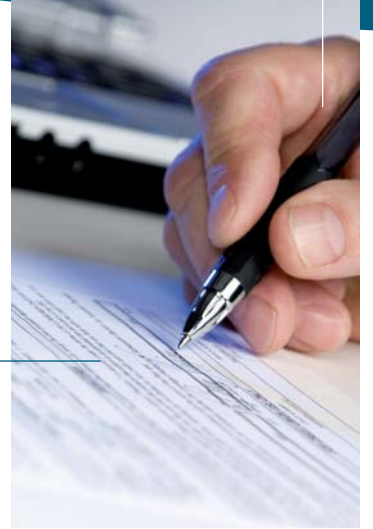
و ستتم إعادة تهيئة مراكز تحويل أخرى و تقويتها من أجل تحسين ظروف التزويد في مناطق تخضع لإمدادها. و يتعلق ذلك بالمراكز التالية :

- كاميران الذي يرتقب تشغيله في غشت 2010،
- المحمدية الذي ستطلق أشغاله سنة 2010 و يشرع في استغلاله سنة 2011،
- زناتة الذي ستطلق أشغاله سنة 2011 و تنتهي سنة 2012.

أخيرا، و لمواجهة النمو السريع للتعمير و للقرارات الحديثة المتخذة من طرف السلطات و التي تتعلق بالتهيئة الحالية و المستقبلية للمدينة، ستضع لديك مخططا مديريا جديدا سنة 2010 لتزويد مجال التدبير المفوض بالكهرباء.



# التقرير المالي 2009



## الأحداث الكبرى

### الأحجام الموزعة سنة 2009 تنمو

ب 3,1 % في الماء و 1,8 % في الكهرباء

الفعالية المالية القسوى لـ "ليدك" خلال سنة 2009، تدرج في سياق مناخ اقتصادي متباين أثر على نشاطها خاصة في النصف الأول من السنة. و بينما عرف الاستهلاك المنزلي نموا مستمرا طيلة السنة سواء بالنسبة للماء أو الكهرباء بأحجام بيع في ارتفاع على التوالي ب 5,2% و 5,4%، انخفض حجم الاستهلاك لدى الصناعيين ب 2,1% بالنسبة للماء. و سجلت مبيعات الكهرباء (الجهد المتوسط) تراجعاً ب 2,7% رغم الانتعاش الملاحظة في النصف الثاني من السنة.

### مراجعة تعريفات الماء و الكهرباء

#### و خدمات التطهير السائل

لجنة تتبع التدبير المفوض التي اجتمعت في 5 نونبر 2009، صادقت على زيادة في التعريفات المفوترة للمستعملين، دخلت حيز التنفيذ ابتداء من 15 نونبر 2009.

التعريفات الجديدة تدمج من جهة، عكس ارتفاع أسعار شراء الكهرباء من المكتب الوطني للكهرباء التي طبقت في فاتح مارس 2009 على زبناء ليدك، و من جهة أخرى، تطبق قواعد المراجعة التعريفية الدورية المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

و تدمج من جانب آخر آلية للمقاصة : رصيد الكهرباء الذي يعوض ليدك عن تأخير تطبيق التعديل التعريفي (عكس ارتفاع أسعار المكتب الوطني للكهرباء على الزيون النهائي) و المراجعة الاقتصادية التي كان يجب القيام بها تعاقدياً منذ فاتح يونيو 2009. و قد تم احتساب وقع هذه المقاصة برسم السنة المالية 2009.

من جانب آخر، فتغير شكل بنية الاستهلاك

الإجمالية ما بين فئات الزبناء (الصناعيون، العموم، الإدارات...) و حسب أشهر الاستهلاك ما بين 2008 و 2009، كان له تأثير إيجابي إجمالاً على متوسط أسعار البيع.

و نتج عن ذلك نمو في رقم المعاملات أقوى من نمو الأحجام الموزعة.

### ملف المراقبة الضريبية تمت تسويته

#### بالتوقيع على بروتوكول اتفاق مع

#### المديرية العامة للضرائب

#### في 28 شتنبر 2009

ليدك التي كانت سنة 2006 موضع مراقبة ضريبية عن السنوات المالية من 2001 إلى 2005، احتسبت في حساباتها برسم السنوات السابقة مؤونة للمخاطر و التحويلات لتغطية التذكيرات الضريبية التي من المحتمل أن يتم تحديدها بصفة نهائية.

في 28 شتنبر 2009، وقعت ليدك على بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب لتصفية هذا الملف نهائياً.

و قد نتج عن هذا الاتفاق النهائي، تأثير صافي ب 24 مليون درهم على النتيجة الصافية لسنة 2009.

### قامت ليدك سنة 2009 بتصحيح

#### طريقة احتسابها لرقم المعاملات على

#### الأشغال المستحقة للسداد

بحيث تتم معاينة رقم المعاملات على الأشغال المستحقة للسداد عند مستوى تقدم الأشغال و ليس على أساس الفواتير التي يتم إصدارها. و نتج عن ذلك معاينة تحمل غير جاري لـ 35 مليون درهم.



## النتائج المالية

مخصصات الاستغلال (استخدامات و مؤونات أخرى) ارتفعت بـ 42 مليون درهم، على الخصوص نتيجة لتوظيف مستعقرات جديدة.

### النتيجة المالية تتحدد في -30 مليون درهم سنة 2009 مقابل -23 مليون درهم سنة 2008

الفارق ناتج عن عمليات إعادة هيكلة رأسمال "ليدك للخدمات" بـ 7 مليون درهم، في حين أن التأثير الإيجابي لانخفاض كلفة الديون بـ 3 مليون درهم، تمت موازنته بانخفاض مماثل للفوائد الموظفة.

### النتيجة غير الجارية تتحدد في -156 مليون درهم

هذه النتيجة تدمج على الخصوص التكلفة الصافية للتقويم الضريبي (بدون الأخذ بعين الاعتبار لما تم اقتصاده عن الضريبة على الشركات على التقويم المرتبط بالضريبة على الدخل و بعض تقويمات الضريبة على القيمة المضافة) لـ 120 مليون درهم و تأثير تغيير نمط الحسبة على الأشغال المستحقة للسداد المرتبطة بالسنوات المالية السابقة لـ 35 مليون درهم.

### تحمل الضريبة على الشركات ينخفض بـ 59 مليون درهم

هذا الانخفاض ناتج عن الخصم الضريبي للتقويمات المرتبطة خاصة بالضريبة على الدخل و بعض تقويمات الضريبة على القيمة المضافة لـ 97 مليون درهم. و التي يتم موازنتها جزئياً برفع الأساس الخاضع للضريبة. و قد تأثر هذا الإنخفاض خصوصاً بإعادة إدماج (أكثر أهمية عن سنة 2008)، مؤونات الزبناء التي لا تتوفر على معايير الخصم.

### النتيجة الصافية تتحدد في 221 مليون درهم على مستوى مماثل لسنة 2008

نتيجة الاستغلال تتطور بـ +7,2 % بسرعة أكثر من رقم المعاملات، و تتحدد في 479 مليون درهم سنة 2009 مقابل 447 مليون درهم سنة 2008

يتكون الهامش الإجمالي من هامش التوزيع (رقم المعاملات عن مبيعات المواد ناقص سعر الشراء لدى المنتجين)، كما يتكون من باقي المداخل (كراء و صيانة العدادات و الإيصالات، هامش على الأشغال المستحقة للسداد، أتعاب على الأشغال المنجزة من أجل صندوق الأشغال و الأغيار، المنتجات المختلفة).

و قد تأثر الهامش الإجمالي إيجابياً بعوامل السعر و تطور الأحجام الموزعة، في حين أن انخفاض مردودية شبكة الماء الشروب و الهامش السلبي في الأشغال المستحقة للسداد خاصة، جعل التطور الإجمالي يصل إلى 6,3 %، أي في نفس مستوى تطور رقم المعاملات.

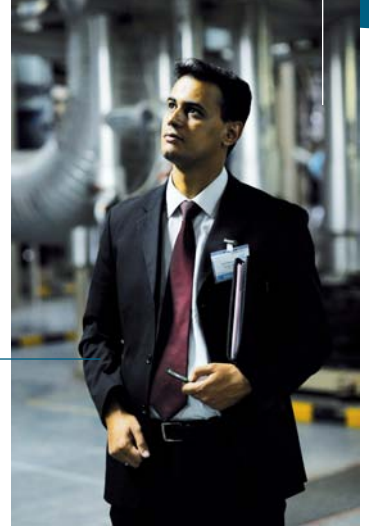
تزايدت تحملات الاستغلال بأقل قوة بـ +3,8 % و تتكون :

- بالنسبة إلى 60 % من تحملات المستخدمين، من ارتفاع بـ 4 % مقارنة مع سنة 2008 (+2,5 % خارج تأثير "السنة كاملة" إعادة تقييم تعويضات السكن التي تمت في 1 يوليوز 2008)،
- بالنسبة إلى 26 % من تكاليف الاستغلال التي تقل بـ 3,6 %،

- بالنسبة إلى 14 % من مكوس و رسوم السلطة المفوضة و التي تم إعادة تقييمها بـ 9,7 % مقارنة مع سنة 2008.

| التطور السنوي | 2009       | 2008       | حساب الاستغلال بملايين الدراهم |
|---------------|------------|------------|--------------------------------|
| %6,2          | 5 344      | 5 033      | رقم المعاملات                  |
| %6,3          | 1 800      | 1 693      | هامش إجمالي                    |
| %3,8          | - 1 010    | - 973      | تحملات الاستغلال               |
|               | - 25       | - 29       | مخصصات لمؤونات الزبناء         |
|               | 9          | 25         | مؤونات أخرى                    |
|               | - 295      | - 269      | مخصصات للاستخدامات             |
| <b>%7,2</b>   | <b>479</b> | <b>447</b> | <b>نتيجة الاستغلال</b>         |
|               | - 30       | - 23       | النتيجة المالية                |
|               | - 156      | - 69       | النتيجة غير الجارية            |
|               | - 72       | - 131      | ضرائب على الأرباح              |
| <b>%-1,1</b>  | <b>221</b> | <b>223</b> | <b>النتيجة الصافية</b>         |

## ليدك للخدمات (شركة ذات مسؤولية محدودة)



ليدك للخدمات SARL (شركة ذات مسؤولية محدودة) التي يبلغ رأسمالها 3 176 000 درهم، هي شركة في ملكية ليدك بنسبة 100 % و شريكها الوحيد.

تزاوّل ليدك للخدمات عملها في مجال إدارة المشاريع و إنجاز الأشغال، و خصوصا في مجال الإيصالات و التوسعات الصغيرة. توقف نشاطها ابتداء من 1 يناير 2007، السنة التي انتهت خلالها الأشغال الجارية.

سنة 2009، ليدك للخدمات استخلصت نتيجة صافية بقيمة بـ 1,010 - ألف درهم.

و كانت موضع إعادة هيكلة لرأسمالها عبر ارتفاع بـ 7 500 000 درهم بواسطة اقتطاع من الحساب الجاري للشريك، تلاه تخفيض الرأسمال بـ 6 324 000 درهم لامتصاص الخسائر السابقة.

# قرارات الجمعية العامة العادية

## القرار الأول

### القرار الرابع : إبراء للمتصرفين إذا اقتضى الأمر

تعطي الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة إبراء تاما و نهائيا وبدون تحفظ عن تدبيره للسنة المالية 2009.

### القرار الخامس : إبراء للمنتدبين للحسابات إذا اقتضى الأمر

تعطي الجمعية العامة العادية إبراء لمكتب مسناوي، مازار و جيرار الممثل بالسيد عبدو ديوب، و لمكتب إيرنست أند ياونغ الممثل بالسيد بشير التازي، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2009.

### القرار السادس : تجديد مهام المنتدبين للحسابات

تجدد الجمعية العامة العادية انتداب مكتب مسناوي، مازار و جيرار، ممثل بالسيد عبدو ديوب الذي يوافق، بالنسبة للسنوات المالية 2010، 2011 و 2012.

تجدد الجمعية العامة العادية انتداب مكتب إيرنست أند ياونغ، ممثل بالسيد بشير التازي الذي يوافق، بالنسبة للسنوات المالية 2010، 2011 و 2012.

### القرار السابع : سلطات للإجراءات القانونية

تعطي الجمعية العامة العادية جميع السلطات للسيد آلان بييري، من جنسية فرنسية، مزداد في 18 مارس 1946 في أورانج فوكلون، الساكن في الدار البيضاء رقم 6 في زنقة الزيزفون، و الحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071S و لكل شخص سيحل محله قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل و الإيداع و النشر و غيرها المنصوص عليه قانونيا، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

إن الجمعية العامة العادية بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تدبيره طيلة السنة المالية 2009، و تقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهامها لمراقبة و فحص حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2009، و بعد فحص القوائم المالية إلى غاية 31 دجنبر 2009، تصادق على هذه التقارير و على النتيجة و على حسابات السنة المالية 2009 كما هي مقدمة إليها و التي يتبين منها ربح صاف مبلغه 220 538 177,50 درهم، و كذا على جميع العمليات و التدابير المترجمة بالحسابات المعنية أو الملخصة في التقارير سألغة الذكر.

### القرار الثاني : المصادقة إذا اقتضى الأمر ذلك، على

التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 و ما يليها من القانون رقم 17/95 المتعلق بشركات المساهمة

إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 من القانون 17/95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني و على الاتفاقيات الواردة فيه.

### القرار الثالث : رصد النتيجة

إن الجمعية العامة العادية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر رصد النتيجة الصافية للسنة المالية 2009 كما يلي :

|                                     |                |   |      |
|-------------------------------------|----------------|---|------|
| أى ربح صاف للسنة المالية 2009 بمبلغ | 220 538 177,50 | + | درهم |
| • 5% للاحتياطي القانوني             | 11 026 908,88  | - | درهم |
| • الرصيد                            | 209 511 268,63 | + | درهم |
| • المرحل من جديد                    | 225 650 459,71 | + | درهم |
| • ربح قابل للتوزيع                  | 435 161 728,34 | + | درهم |
| • للتوزيع على سبيل الربحيات         |                |   |      |
| أى بمعدل 18 درهم للسهم الواحد       | 144 000 000,00 | - | درهم |
| و رصيد المرحل من جديد أى            | 291 161 728,34 | + | درهم |

إن الجمعية العامة العادية السنوية، تقرر أداء الربحيات ابتداء من 18 يونيو 2010

# التقرير العام لمنتدبي الحسابات حول الحسابات الاجتماعية

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2009

## رأي حول القوائم التوليفية

نشهد بأن القوائم التوليفية المشار إليها في الفقرة الأولى أعلاه هي مضبوطة و حقيقية، و تعطي صورة وافية عن الذمة المالية و عن الوضعية المالية لشركة ليديك إلى غاية 31 دجنبر 2009، و كذا عن نتيجة عملياتها و تطور تدفقات الخزينة بالنسبة للسنة المالية المنتهية في هذا التاريخ، طبقا لنظام مراجع الحسبة المعتمدة في المغرب. و بدون تشكيك في الرأي المعبر عنه أعلاه، نثير انتباهكم إلى النقطة التالية :

■ على إثر تنزيل تدبير نظام تقاعد مستخدمى التدبير المفوض للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، ليديك وجدت نفسها في 31 دجنبر 2009، مدينة بمبلغ صافى لـ 102 مليون درهم الذي يعادل الفرق بين المساهمات المتوصل بها و المعاشات المدفوعة. و ملحق مراجعة عقد التدبير المفوض بتاريخ 11 ماي 2009، يؤكد أن سلطة الوصاية ستقوم بالبحث عن الموارد لدى الدولة للمساهمة في تصفية هذه الوضعية، و ذلك طبقا لقرارات اللجان التقنية للتبعية بتاريخ 17 دجنبر 2003 و 24 دجنبر 2004.

من جهة أخرى، يتعين تسجيل أن العناصر التالية كان لها تأثير على حسابات سنة 2009 :

■ كما هو مبين في الملحوظة B15 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC) فقد أبرمت الشركة في شتبر 2009 بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب على سبيل المراقبة الضريبية للسنوات المالية من 2001 إلى 2005. مجموع مبلغ الضرائب الواجب أداءه من طرف ليديك، بالنسبة للجزء المتعلق بها، هو 407 مليون درهم. و التأثير على نتيجة السنة المالية 2009 هو تحمل إضافي بـ 24 مليون درهم.

■ كما هو مبين في الملحوظة A1 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC)، قامت الشركة سنة 2009 بحق، بتسوية نمط حسبة رقم معاملاتها على مبيعات الأشغال بتطبيق الطريقة مقدما. و يستتج من ذلك، تسجيل تحمل خلال السنوات المالية السابقة بقيمة 35 مليون درهم قبل الضرائب و الذي قلص نتيجة سنة 2009 بما يعادل ذلك.

## المراقبات و المعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات الخاصة المنصوص عليها قانونيا، و أكدنا بالخصوص من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقا للمهمة الموكولة إلينا من طرف جمعيتكم العامة العادية بتاريخ 31 ماي 2007، قمنا بافتحاص القوائم التوليفية رفقته لشركة ليديك إلى غاية 31 دجنبر 2009، التي تتضمن النتيجة و حساب المنتوجات و التحويلات، و قوائم أرصدة التدبير، و جدول التمويل و قائمة المعلومات التكميلية (ETIC) المرتبطة بالسنة المالية المنتهية في هذا التاريخ.

وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية و المماثلة، قدره 1 305 643 924,54 درهم، باعتبار ربح صاف بمبلغ 220 538 177,50 درهم.

## مسؤولية الإدارة

الإدارة مسؤولة عن الإعداد و العرض الصريح لهذه القوائم التوليفية، طبقا لنظام مراجع الحسبة المعتمدة في المغرب. و تشمل هذه المسؤولية تصميم و وضع و تتبع مراقبة داخلية مرتبطة بإعداد و تقديم قوائم توليفية لا تتضمن اختلالات ذات معنى، إضافة إلى تحديد توقعات محاسبية معقولة في ظل هذه الظروف.

## مسؤولية المُفتحص

تكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا. لقد قمنا بافتحاصنا طبقا لمعايير المهنة في المغرب، بحيث تستلزم هذه المعايير الإلتزام بقواعد الأخلاقيات و أن يكون افتحاصنا مخطئا و منفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول بأن القوائم التوليفية لا تتضمن اختلالات ذات معنى.

يتطلب افتحاص معين، تنفيذ الإجراءات لجمع العناصر الدالة التي تتعلق بالمبالغ و المعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يتوقف اختيار الإجراءات على قرار المُفتحص، مثلما تقييم المخاطر و القوائم التوليفية يتضمنان اختلالات ذات معنى. بإجراء هذه التقييمات للمخاطر، يأخذ المُفتحص بعين الاعتبار المراقبة الداخلية المعمول بها في المؤسسة لمرتبطة بوضع و تقديم القوائم التوليفية من أجل تحديد إجراءات للافتحاص تكون مناسبة لهذه الظروف، و ليس بهدف الإلقاء برأي حول نجاعتها.

يشمل الافتحاص أيضا، تقييما للصبغة المناسبة لأنماط الحسبة المعتمدة و الصبغة المعقولة للتوقعات المحاسبية المنجزة من طرف الإدارة، مثلما تقييم عرض مجموع القوائم التوليفية.

نعتقد بأن العناصر الدالة التي تم جمعها هي كافية و مناسبة لإعطاء الأساس لرأينا.

الدر البيضاء في 17 مارس 2010

المنتدبان للحسابات

مازار مسناوي  
عبدو ديوب - شريك

إيرنست أند ياونغ  
بشير التازي - شريك



# التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات حول الحسابات الاجتماعية السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2009

3.2 الملحق رقم 2 باتفاقية تأدية خدمات بين ليدك  
و الملكية الوطنية للتأمين

## المتصرف المعني

الملكبة الوطنية للتأمين ممثلة بالسيد زهير بنسعيد

## الصف، الغاية و المقتضيات

عبر هذه الاتفاقية، خضعت ليدك لفوترة من الملكبة الوطنية للتأمين  
و خصصت مؤونة في حساباتها بقيمة 2 117 ألف درهم برسم المالية 2009.

4.2 اتفاقية كراء شركة "إيليو" للملكبة المسماة « Villa Altgracia Hovel »  
شركة ليدك.

## المتصرف المعني

GDF لخدمات الطاقة ممثلة بالسيد فيليب روف

## الصف، الغاية و المقتضيات

في إطار اتفاقية موقعة بين ليدك و شركة "إيليو" التي أصبحت "سوز  
لخدمات الطاقة" إحدى شركات مجموعة سوز و أحد مساهمي ليدك، اكرت  
هذه الأخيرة من شركة "إيليو" بموجب اتفاقية موقعة بين الشركتين في 30  
أكتوبر 2001، مجموع ملكبة Villa Altgracia Hovel الواقعة في 163 محج  
الحسن الأول - الدار البيضاء، لفترة محددة في أربع سنوات قابلة ضمنا  
لتجديد الإيجار من سنة إلى أخرى بمعدل إيجار قيمته 6 000 ألف درهم سنة  
2009. هذه الاتفاقية لم تعرض مسبقا على موافقة المجلس الإداري

5.2 اتفاقية تأدية خدمات في المعلومات و الاتصالات مع سيطا البيضاء.

## المتصرف المعني

سوز البيئة SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس.

## الصف، الغاية و المقتضيات

بواسطة هذه الاتفاقية الموقعة في 2 يناير 2006، تؤدي مديرية أنظمة  
المعلومات بـ"ليدك" لشركة سيطا البيضاء، خدمات في المعلومات و  
الاتصالات بصفة منتظمة. ليدك فوترت 106,6 ألف درهم عن السنة المالية  
2009. هذه الاتفاقية لم تعرض مسبقا على موافقة المجلس الإداري.

6.2 اتفاقية من أجل صيانة المعدات، بين مركز صيانة الآليات الخاصة  
(ليدك) و سيطا البيضاء

## المتصرف المعني

سوز البيئة SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس.

## الصف، الغاية و المقتضيات

هذه الاتفاقية المبرمة في فاتح مارس 2005، تهدف إلى تحديد الشروط  
التقنية و المالية للصيانة و إصلاح أو الإعداد في الموقع أو في ورشة  
المعدات المتحركة لـ "سيطا البيضاء". كما توقعت هذه الاتفاقية وضع سيطا  
البيضاء مستخدمها رهن إشارة ليدك. و نظرا لعدم تأدية أية خدمات، لم  
تترتب عن هذه الاتفاقية أية فوترة أو مؤونة سنة 2009. هذه الاتفاقية لم  
تعرض مسبقا على موافقة المجلس الإداري.

7.2 اتفاقية تأدية خدمات في المعلومات و الاتصالات مع سيور

## المتصرف المعني

سوز البيئة SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس.

## الصف، الغاية و المقتضيات

عبر هذه الاتفاقية الموقعة في 31 دجنبر 2002، فوترت ليدك 146,4 ألف درهم  
عن السنة المالية 2009. هذه الاتفاقية لم تعرض مسبقا على موافقة المجلس  
الإداري.

تطبيقا للقانون 20-05 المُعَيَّر و المُتَمَّم للقانون 17-95 المرتبطين بالشركات  
المساهمة، نحيطكم علما أن الاتفاقيات المعنية بهذا القانون مصادق عليها  
مسبقا من طرف مجلسكم الإداري :

## 1. اتفاقيات مبرمة خلال السنة المالية

1.1 اتفاقية التنسيق و الاستشارة المالية بين ليدك من جهة، و صندوق الإيداع  
و التدبير كابينتال، البنك المغربي للتجارة الخارجية و البنك المغربي  
للتجارة الخارجية كابينتال للاستشارة، من جهة أخرى.

## المتصرف المعني

فيبار القابضة ممثلة بالسيد رشيد لعزيري

## الصف، الغاية و المقتضيات

عبر هذه الاتفاقية للاستشارة المالية بهدف رفع الأموال من طرف ليدك،  
الموقعة في 14 ماي 2009، فوتر صندوق الإيداع و التدبير كابينتال و البنك  
المغربي للتجارة الخارجية كابينتال للاستشارة، مبلغ 400 ألف درهم على ليدك  
مقابل الخدمات المنجزة سنة 2009 من طرف البنكين الاستشاريين. تم عرض  
المصادقة على هذه الاتفاقية مسبقا على المجلس الإداري.

2.1 اتفاقيات الوضع رهن الإشارة للموارد البشرية مع سوز البيئة  
و GDF SUEZ لخدمات الطاقة

## المتصرفون المعنيون

سوز البيئة SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس.  
GDF لخدمات الطاقة ممثلة بالسيد فيليب روف

## الصف، الغاية و المقتضيات

وقعت ليدك في 17 دجنبر 2008 على اتفاقيتين للوضع رهن الإشارة للموارد  
البشرية، واحدة مع سوز البيئة، و الأخرى مع GDF SUEZ لخدمات الطاقة.  
و الغاية من هاتين الاتفاقيتين، تحديد الشروط العامة التي بموجبها تقبل هذه  
الشركات أو أحد فروعها، وضع متعاونين مغتربين رهن إشارة ليدك، بطلب من  
هذه الأخيرة.

و خضعت ليدك لفوترة من سوز البيئة و خصصت مؤونة في حساباتها بقيمة  
14 577 ألف درهم برسم السنة المالية 2009. و خضعت ليدك إلى فوترة من  
GDF SUEZ لخدمات الطاقة و خصصت مؤونة في حساباتها بقيمة 905 و 3 ألف  
درهم برسم السنة المالية 2009. تم عرض المصادقة على هذه الاتفاقيات  
مسبقا على المجلس الإداري.

## 2. اتفاقيات مبرمة خلال السنوات المالية السابقة و التي لا تزال سارية خلال هذه السنة

1.2 عقد الحكامة و المساعدة التقنية و العملية مع سوز البيئة

## المتصرف المعني

سوز البيئة SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس.

## الصف، الغاية و المقتضيات

عبر هذه الاتفاقية بين ليدك و سوز البيئة، خضعت ليدك لفوترة من طرف  
سوز البيئة و خصصت مؤونة في حساباتها بقيمة 13 105 ألف درهم برسم  
السنة المالية 2009.

2.2 الملحق رقم 2 باتفاقية تأدية خدمات بين ليدك و فيبار القابضة

## المتصرف المعني

فيبار القابضة ممثلة بالسيد رشيد لعزيري.

## الصف، الغاية و المقتضيات

عبر هذه الاتفاقية، خضعت ليدك لفوترة من فيبار القابضة و خصصت مؤونة  
في حساباتها بقيمة 2 117 ألف درهم برسم السنة المالية 2009.

الدر البيضاء في 17 مارس 2010

المنتدبان للحسابات

مازار مسناوي  
عبو ديوب - شريك

إيرنست أند ياونغ  
بشير التازي - شريك

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## الموجودات بالدرهم الموجودات

| السنة المالية السابقة<br>الصافي | السنة المالية            |                         |                          |   |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---|
|                                 | الصافي                   | استخدامات و مؤونات      | إجمالي                   |   |
| <b>6 056 836 299,42</b>         | <b>6 206 965 506,52</b>  | <b>6 233 794 512,15</b> | <b>12 440 760 018,67</b> | <b>I أ - موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز</b>           |
| 1 012 576 906,88                | 751 067 491,26           | 3 750 246 849,52        | 4 501 314 340,78         | مستعقرات منتهية   |
| 689 459 942,18                  | 746 936 069,81           | 415 884 134,08          | 1 162 820 203,89         | مستعقرات متجددة مسترجعة لدى الجماعة الحضرية للدار البيضاء |
| 2 019 007 137,39                | 2 216 548 432,46         | 1 310 447 241,28        | 3 526 995 673,74         | مستعقرات ممولة من صندوق الأشغال                           |
| 451 119 623,72                  | 479 533 243,01           | 435 557 374,89          | 915 090 617,90           | مستعقرات ممولة من طرف ليدك                                |
| 884 948 827,83                  | 919 908 016,49           | 321 658 912,38          | 1 241 566 928,87         | مستعقرات ممولة من طرف الأغيار                             |
|                                 |                          |                         |                          | مستعقرات متوصل بها مجانا                                  |
|                                 |                          |                         |                          | مستعقرات جارية  |
| 224 131 986,50                  | 303 786 461,98           | -                       | 303 786 461,98           | مستعقرات جارية ممولة من صندوق الأشغال                     |
| 490 193 251,34                  | 460 055 940,99           | -                       | 460 055 940,99           | مستعقرات جارية ممولة من طرف ليدك                          |
| 106 769 651,09                  | 147 594 601,71           | -                       | 147 594 601,71           | مستعقرات جارية ممولة من طرف الأغيار                       |
| 178 628 972,49                  | 181 535 248,81           | -                       | 181 535 248,81           | صندوق التقاعد   |
| <b>2 623 281 161,28</b>         | <b>2 776 473 780,45</b>  | <b>2 084 540 690,74</b> | <b>4 861 014 471,19</b>  | <b>I ب - موجودات مستعقرة ملك خاص</b>                      |
| 36 932 381,90                   | 31 371 273,29            | 347 431 940,88          | 378 803 214,17           | مستعقرات بغير القيمة                                      |
| -                               | -                        | 63 754 777,49           | 63 754 777,49            | مصاريف أولية  |
| 36 932 381,90                   | 31 371 273,29            | 283 677 163,39          | 315 048 436,68           | تحملات توزع على سنوات مالية عدة                           |
| -                               | -                        | -                       | -                        | مكافأة تمويض الالتزامات                                   |
| 2 515 803 407,76                | 2 686 603 724,92         | 1 362 544 789,22        | 4 049 148 514,14         | مستعقرات غير مجسدة  |
| -                               | -                        | 548 346,61              | 548 346,61               | مستعقرات في طور البحث و التنمية                           |
| 8 598 871,35                    | 13 862 426,74            | 47 686 126,06           | 61 548 552,80            | الإبراءات، الملامات، الحقوق و القيم المماثلة              |
| -                               | -                        | -                       | -                        | أصول تجارية   |
| 2 507 204 536,41                | 2 672 741 298,18         | 1 314 310 316,55        | 3 987 051 614,73         | مستعقرات أخرى غير مجسدة (تمويل المفوض له)                 |
| 67 223 271,22                   | 55 400 771,86            | 371 387 960,64          | 426 788 732,50           | مستعقرات مجسدة  |
| -                               | -                        | -                       | -                        | أراضي   |
| 283 246,99                      | 263 347,16               | 885 818,25              | 1 149 165,41             | بنايات  |
| 25 440 931,51                   | 24 224 309,99            | 143 491 744,64          | 167 716 054,63           | معدات و أدوات   |
| 5 328 524,56                    | 5 003 574,44             | 40 003 570,07           | 45 007 144,51            | معدات النقل   |
| 3 865 853,72                    | 2 867 980,23             | 36 917 003,98           | 39 784 984,21            | معدات تجهيز مكتبي   |
| 31 613 598,16                   | 22 702 822,32            | 136 307 890,38          | 159 010 712,70           | معدات معلوماتية   |
| 691 116,28                      | 338 737,72               | 13 781 933,32           | 14 120 671,04            | مستعقرات أخرى مجسدة                                       |
| -                               | -                        | -                       | -                        | مستعقرات مجسدة جارية                                      |
| 3 322 100,40                    | 3 098 010,38             | 3 176 000,00            | 6 274 010,38             | مستعقرات مالية  |
| 3 322 100,40                    | 3 098 010,38             | -                       | 3 098 010,38             | القروض و المستحقات المستعقرة                              |
| -                               | -                        | 3 176 000,00            | 3 176 000,00             | سندات المساهمة  |
| -                               | -                        | -                       | -                        | فوارق التحويل   |
| -                               | -                        | -                       | -                        | خفض الديون المالية  |
| -                               | -                        | -                       | -                        | رفع ديون التمويل  |
| <b>8 680 117 460,70</b>         | <b>8 983 439 286,97</b>  | <b>8 318 335 202,89</b> | <b>17 301 774 489,86</b> | <b>المجموع I موجودات مستعقرة DC و DP</b>                  |
|                                 |                          |                         |                          | <b>II الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)</b>              |
| 49 845 428,35                   | 48 061 702,22            | 4 457 281,10            | 52 518 983,32            | المخزونات (ف)   |
| 49 845 428,35                   | 48 061 702,22            | 4 457 281,10            | 52 518 983,32            | مواد و تموينات للاستهلاك                                  |
| 2 491 897 976,24                | 2 322 258 888,71         | 203 162 446,11          | 2 525 421 334,82         | قروض الموجودات المتداولة (ج)                              |
| 9 403 367,50                    | 11 676 188,21            | -                       | 11 676 188,21            | ممونون مدينون، مسبقات و سلفات                             |
| 1 637 537 876,05                | 1 490 319 436,57         | 203 162 446,11          | 1 693 481 882,68         | زبناء و حسابات مرتبطة                                     |
| 72 380 084,46                   | 79 912 216,55            | -                       | 79 912 216,55            | مستخدمون مدينون   |
| 337 570 737,40                  | 315 404 343,54           | -                       | 315 404 343,54           | قائمة المدينين  |
| -                               | -                        | -                       | -                        | حسابات الشركاء المدينين                                   |
| 414 576 402,69                  | 412 238 623,51           | -                       | 412 238 623,51           | مدينون آخرون  |
| 20 429 508,14                   | 12 708 080,33            | -                       | 12 708 080,33            | حسابات ضبط الموجودات                                      |
| 41 295 533,05                   | -                        | -                       | -                        | سندات و قيم التوظيف (هـ)                                  |
| -                               | -                        | -                       | -                        | سندات على الخزينة (صندوق الأشغال)                         |
| 41 295 533,05                   | -                        | -                       | -                        | توظيفات ليدك  |
| 10 561,05                       | 15 952,20                | -                       | 15 952,20                | فوارق تحويل الموجودات المتداولة (ي)                       |
| -                               | -                        | -                       | -                        | عناصر متداولة   |
| <b>2 583 049 498,69</b>         | <b>2 370 336 543,13</b>  | <b>207 619 727,21</b>   | <b>2 577 956 270,34</b>  | <b>مجموع II موجودات متداولة (ف+ج+هـ+ي)</b>                |
|                                 |                          |                         |                          | <b>III الخزينة - الموجودات</b>                            |
| 48 715 366,08                   | 171 590 492,82           | -                       | 171 590 492,82           | شيكات و قيم للتحويل                                       |
| 3 698 393,28                    | 25 029 983,70            | -                       | 25 029 983,70            | حساب خزينة صندوق الأشغال                                  |
| 2 239 046,50                    | 2 296 540,12             | -                       | 2 296 540,12             | حساب خزينة PIN  |
| 3 119 046,40                    | 49 757,27                | -                       | 49 757,27                | حساب خزينة إئماء  |
| 566 574 214,77                  | 371 304 163,75           | -                       | 371 304 163,75           | أبنائك  |
| 198 418,92                      | 133 610,40               | -                       | 133 610,40               | صناديق  |
| <b>624 544 485,95</b>           | <b>570 404 548,06</b>    | <b>-</b>                | <b>570 404 548,06</b>    | <b>المجموع - III مجموع خزينة الموجودات</b>                |
| <b>11 887 711 445,34</b>        | <b>11 924 180 378,16</b> | <b>8 525 954 930,10</b> | <b>20 450 135 308,26</b> | <b>المجموع العام للموجودات</b>                            |

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## المطلوبات بالدرهم

| السنة المالية السابقة<br>المبلغ الصافي | السنة المالية<br>المبلغ الصافي |   |
|--|--------------------------------|---|
| <b>6 056 836 299,42</b>                | <b>6 206 965 506,52</b>        | <b>I حقوق السلطة المفوضة (ي)</b>                          |
| 5 756 110 985,83                       | 5 967 921 006,65               | تمويل صندوق الأشغال                                       |
| - 3 829 942 150,27                     | - 4 166 130 983,60             | استخدام تمويل صندوق الأشغال                               |
| 3 571 082 855,95                       | 3 987 051 614,73               | تمويل المفوض له   |
| - 1 061 882 467,22                     | - 1 310 447 241,28             | استخدام تمويل المفوض له                                   |
| 2 064 822 467,90                       | 2 304 252 148,48               | تمويل الأعباء   |
| - 621 984 365,26                       | - 757 216 287,27               | استخدام تمويل الأعباء                                     |
| 178 628 972,49                         | 181 535 248,81                 | صندوق التقاعد   |
| 1 142 967 389,00                       | 1 142 967 389,00               | ديون السلطة المفوضة / (النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد) |
| - 1 142 967 389,00                     | - 1 142 967 389,00             | النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد                         |
| 800 000 000,00                         | 800 000 000,00                 | رؤوس الأموال الذاتية (أ)                                  |
| -                                      | -                              | رأس المال الاجتماعي                                       |
| 800 000 000,00                         | 800 000 000,00                 | ضمنه رأسمال مكتتب غير مدفوع                               |
| 48 287 189,44                          | 59 455 287,33                  | رأسمال مكتتب مدفوع  |
| -                                      | -                              | احتياطات قانونية  |
| 157 456 599,87                         | 225 650 459,71                 | احتياطات أخرى   |
| -                                      | -                              | المُرخل من جديد   |
| 223 361 957,73                         | 220 538 177,50                 | نتيجة صافية قابلة للرصد                                   |
|  |                                | نتيجة صافية   |
| <b>1 229 105 747,04</b>                | <b>1 305 643 924,54</b>        | <b>مجموع رؤوس الأموال الذاتية (أ)</b>                     |
| -                                      | -                              | رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (ب)                         |
| -                                      | -                              | إعانات للاستثمار  |
| -                                      | -                              | مؤونات قانونية  |
| -                                      | -                              | حسابات الربط  |
| 855 456 032,70                         | 733 482 703,47                 | ديون التمويل (س)  |
| -                                      | -                              | قروض حاملي سندات  |
| 586 184 899,43                         | 449 075 647,26                 | قروض تجارية   |
| 269 271 133,27                         | 284 407 056,21                 | ودائع ضمانات الزبناء                                      |
| -                                      | -                              | مؤونات دائمة للمخاطر و التحملات (د)                       |
| -                                      | -                              | فوارق تحويل المطلوبات (و)                                 |
| -                                      | -                              | زيادة المخصصات المستعقبة                                  |
| -                                      | -                              | خفض ديون التمويل  |
| <b>8 141 398 079,16</b>                | <b>8 246 092 134,53</b>        | <b>مجموع I تمويل دائم (ي + أ + ب + س + د + و)</b>         |
|  |                                | <b>II مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)</b>                  |
| 2 891 600 091,19                       | 3 164 205 978,24               | ديون مطلوبات متداولة (ف)                                  |
| 1 593 723 853,22                       | 1 536 209 445,94               | ممنونون و حسابات مرتبطة                                   |
| 165 894 947,19                         | 143 431 688,21                 | زبناء دائنون، مسبقات و سلفات                              |
| 44 280 332,60                          | 45 175 442,26                  | مستخدمين  |
| 339 533 264,30                         | 315 619 564,23                 | هيئات اجتماعية  |
| 465 177 385,33                         | 923 696 785,40                 | قائمة   |
| -                                      | -                              | حسابات شركاء دائنون                                       |
| 102 120 081,58                         | 1 448 691,61                   | صندوق الأشغال   |
| 167 499 908,88                         | 134 829 860,77                 | دائنون آخرون  |
| 13 370 318,09                          | 63 794 499,82                  | حسابات تنظيم المطلوبات                                    |
| 307 544 732,29                         | 17 197 893,61                  | مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات (ج)                        |
| 282 809,44                             | 15,13                          | فوارق تحويل المطلوبات المتداولة (ح)                       |
| <b>3 199 427 632,92</b>                | <b>3 181 403 886,98</b>        | <b>مجموع - II مطلوبات متداولة (ف+ ج + ح)</b>              |
|  |                                | <b>III خزينة - المطلوبات</b>                              |
| 546 885 733,26                         | 496 684 356,65                 | أبنك (أرصدة الدائنين)                                     |
| <b>546 885 733,26</b>                  | <b>496 684 356,65</b>          | <b>مجموع - III مجموع خزينة المطلوبات</b>                  |
| <b>1 887 711 445,341</b>               | <b>11 924 180 378,16</b>       | <b>المجموع العام للمطلوبات</b>                            |

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## حساب المنتوجات و التحملات (بدون احتساب الضرائب) بالدرهم

| مجاميع السنة المالية السابقة  | العمليات                           |                         | مجاميع السنة المالية (1)+(2)+(3)                              |
|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---|
|                               | تتعلق بالسنوات المالية السابقة (2) | خاصة بالسنة المالية (1) |   |
| <b>I منتوجات الاستغلال</b>    |                                    |                         |   |
| 4 591 226 341,86              | 4 860 837 270,18                   | -                       | 4 860 837 270,18  |
| 441 337 918,98                | 483 626 213,38                     | -                       | 483 626 213,38  |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| 138 917 850,22                | 134 328 507,06                     | -                       | 134 328 507,06  |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| 71 548 016,93                 | 225 774 349,04                     | -                       | 225 774 349,04  |
| <b>5 243 030 127,99</b>       | <b>5 704 566 339,66</b>            | -                       | <b>5 704 566 339,66</b>                                       |
| <b>II تحملات الاستغلال</b>    |                                    |                         |   |
| 3 144 020 188,04              | 3 261 665 493,70                   | -                       | 3 261 665 493,70  |
| 510 951 740,42                | 576 108 172,77                     | -                       | 576 108 172,77  |
| 208 462 178,41                | 231 454 730,15                     | -                       | 231 454 730,15  |
| 12 699 678,97                 | 7 473 671,33                       | -                       | 7 473 671,33  |
| 589 775 876,53                | 628 023 254,04                     | -                       | 628 023 254,04  |
| 19 169 654,21                 | 13 279 460,25                      | -                       | 13 279 460,25   |
| 311 012 602,16                | 507 512 479,86                     | -                       | 507 512 479,86  |
| <b>4 796 091 918,74</b>       | <b>5 225 517 262,10</b>            | -                       | <b>5 225 517 262,10</b>                                       |
| <b>446 938 209,25</b>         | <b>479 049 077,56</b>              | -                       | <b>(II-I) = III نتيجة الاستغلال</b>                           |
| <b>IV المنتوجات المالية</b>   |                                    |                         |   |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| 378 584,97                    | 927 397,23                         | -                       | 927 397,23  |
| 2 277 792,60                  | 3 740 420,50                       | -                       | 3 740 420,50  |
| 17 547 462,55                 | 12 716 075,11                      | -                       | 12 716 075,11   |
| <b>20 203 840,12</b>          | <b>17 383 892,84</b>               | -                       | <b>17 383 892,84</b>  |
| <b>V تحملات مالية</b>         |                                    |                         |   |
| 40 915 623,62                 | 37 502 189,44                      | -                       | 37 502 189,44   |
| 444 329,89                    | 371 781,57                         | -                       | 371 781,57  |
| -                             | 6 346 766,23                       | -                       | 6 346 766,23  |
| 2 093 359,61                  | 3 191 952,20                       | -                       | 3 191 952,20  |
| <b>43 453 313,12</b>          | <b>47 412 689,44</b>               | -                       | <b>47 412 689,44</b>  |
| <b>- 23 249 473,00</b>        | <b>- 30 028 796,60</b>             | -                       | <b>(V-IV) = VI النتيجة المالية</b>                            |
| <b>423 688 736,25</b>         | <b>449 020 280,96</b>              | -                       | <b>(V+III) = VII النتيجة الجارية</b>                          |
| <b>VIII منتوجات غير جارية</b> |                                    |                         |   |
| 19 785,00                     | 42 489,65                          | -                       | 42 489,65   |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| 4 629 156,18                  | - 18 625 762,00                    | - 20 225 581,92         | 1 599 819,92  |
| -                             | 286 510 827,75                     | -                       | 286 510 827,75  |
| <b>4 648 941,18</b>           | <b>267 927 555,40</b>              | <b>- 20 225 581,92</b>  | <b>288 153 137,32</b>   |
| <b>IX تحملات غير جارية</b>    |                                    |                         |   |
| 4 430,47                      | 28 050,40                          | -                       | 28 050,40   |
| -                             | -                                  | -                       | -   |
| 52 990 314,41                 | 419 192 079,87                     | 7 168 534,28            | 412 023 545,59  |
| 21 100 000,00                 | 5 169 821,00                       | -                       | 5 169 821,00  |
| <b>74 094 744,88</b>          | <b>424 389 951,27</b>              | <b>7 168 534,28</b>     | <b>417 221 416,99</b>   |
| <b>-69 445 803,70</b>         | <b>-156 462 395,87</b>             | -                       | <b>(IX-VIII) = X النتيجة غير الجارية</b>                      |
| <b>354 242 932,55</b>         | <b>- 156 462 395,87</b>            | -                       | <b>(X-VII) = XI النتيجة قبل الضرائب</b>                       |
| <b>130 880 974,82</b>         | <b>72 019 707,59</b>               | -                       | <b>72 019 707,59</b>  |
| <b>223 361 957,73</b>         | <b>220 538 177,50</b>              | -                       | <b>(XII-XI) = XII النتيجة الصافية</b>                         |
| <b>5 267 882 909,29</b>       | <b>5 989 877 787,90</b>            | -                       | <b>(VIII+IV+I) = XIV مجموع المنتوجات</b>                      |
| <b>5 044 520 951,56</b>       | <b>5 769 339 610,40</b>            | -                       | <b>(XII+IX+V+II) = XV مجموع التحملات</b>                      |
| <b>223 361 957,73</b>         | <b>220 538 177,50</b>              | -                       | <b>XVI النتيجة الصافية (مجموع المنتوجات - مجموع التحملات)</b> |

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

قائمة أرصدة التدبير (ESG) بالدرهم

| السنة المالية السابقة   | السنة المالية           | جدول تشكيل النتائج (TFR)        |  |
|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--|
| 4 591 226 341,86        | 4 860 837 270,18        | 1                               | + مبيعات المواد                          |
| 3 144 020 188,04        | 3 261 665 493,70        | 2                               | - شرايات المواد                          |
| <b>1 447 206 153,82</b> | <b>1 599 171 776,48</b> | I                               | = الهامش الإجمالي للمبيعات (على حالتها)  |
| <b>580 255 769,20</b>   | <b>617 954 720,44</b>   | II                              | + إنتاج السنة المالية (3+4+5)            |
| 441 337 918,98          | 483 626 213,38          | 3                               | مبيعات الأمتعة وخدمات منتجة              |
| -                       | -                       | 4                               | تغير المخزونات                           |
| 138 917 850,22          | 134 328 507,06          | 5                               | مستعقرات منتجة                           |
| <b>719 413 918,83</b>   | <b>807 652 902,92</b>   | III                             | - استهلاكات السنة المالية (6+7)          |
| 510 951 740,42          | 576 108 172,77          | 6                               | مشتريات مستهلكة من المواد و التموينات    |
| 208 462 178,41          | 231 544 730,15          | 7                               | تحميلات أخرى خارجية                      |
| 1 308 048 004,19        | 1 409 473 594,00        | IV                              | = قيمة مضافة (I+II+III)                  |
| -                       | -                       | 8                               | + إعانات للاستغلال متوصل بها             |
| 12 699 678,97           | 7 473 671,33            | 9                               | - ضرائب و مكوس                           |
| 589 775 876,53          | 628 023 254,04          | 10                              | - تحميلات المستخدمين                     |
| 705 572 448,69          | 773 976 668,63          | V                               | = الفائض الإجمالي للاستغلال              |
| -                       | -                       | =                               | نقص الإجمالي للاستغلال                   |
| -                       | -                       | + 11                            | منتوجات أخرى للاستغلال                   |
| 19 169 654,21           | 13 189 460,25           | - 12                            | تحميلات أخرى للاستغلال                   |
| 71 548 016,93           | 225 774 349,04          | + 13                            | استعدادات للاستغلال: نقل التحميلات       |
| 311 012 602,16          | 507 512 479,86          | - 14                            | مخصصات للاستغلال                         |
| <b>446 938 209,25</b>   | <b>479 049 077,56</b>   | VI                              | = نتيجة الاستغلال                        |
| <b>- 23 249 473,00</b>  | <b>- 30 028 796,60</b>  | VII                             | النتيجة المالية                          |
| <b>423 688 736,25</b>   | <b>449 020 280,96</b>   | VIII                            | = النتيجة الجارية                        |
| <b>- 69 445 803,70</b>  | <b>- 156 462 395,87</b> | XI                              | النتيجة غير الجارية                      |
| 130 880 974,82          | 72 019 707,59           | - 15                            | ضرائب على الشركات                        |
| <b>223 361 957,73</b>   | <b>220 538 177,50</b>   | X                               | = الناتج الصافي للسنة المالية            |
|                         |                         | القدرة على التمويل الذاتي (CAF) |  |
| 223 361 957,73          | 220 538 177,50          | 1                               | الناتج الصافي للسنة المالية              |
| -                       | -                       |                                 | + الربح                                  |
| 269 203 324,24          | 295 204 843,40          |                                 | - الخسارة                                |
| 2 000 000,00            | 3 176 000,00            | 2                               | + مخصصات للاستغلال                       |
| -                       | -                       | 3                               | + مخصصات مالية                           |
| -                       | -                       | 4                               | + مخصصات غير جارية                       |
| -                       | -                       | 5                               | - استعدادات للاستغلال                    |
| -                       | - 2 000 000,00          | 6                               | - استعدادات مالية                        |
| -                       | -                       | 7                               | - استعدادات غير جارية                    |
| 19 785,00               | - 42 489,65             | 8                               | - منتوجات التفيوتات المستعقرة            |
| 4 430,47                | 28 050,40               | 9                               | + قيم صافية لاستخدام التفيوتات المستعقرة |
| <b>494 549 927,44</b>   | <b>516 904 581,65</b>   | I                               | القدرة على التمويل الذاتي (CAF)          |
| 100 000 000,00          | 144 000 000,00          | 10                              | توزيع الربحيات                           |
| <b>394 549 927,44</b>   | <b>372 904 581,65</b>   | II                              | التمويل الذاتي                           |

## لائحة سندات المساهمة بالدرهم

| اسم الشركة الصنيرة | قطاع النشاط                           | رأس مال الشركة بالدرهم | المساهمة في رأس المال | سعر مجموع الاقتناءات بالدرهم | القيمة الصافية المحتسبة | تاريخ الإقفال | الوضعية الصافية | النتيجة الصافية | منتوج الاستغلال مدرج في حساب المنتجات و التحميلات للسنة المالية |
|--------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------|-----------------|---|
| ليدك للخدمات       | أشغال الماء، التطهير السائل، الكهرباء | 3 176 000,00           | 100%                  | 100                          | 0,00                    | 31 دجنبر 2009 | - 2 289 498,82  | - 1 010 048,70  | 108 303,50  |

## مطلوبات محتملة

تجدر الإشارة إلى أن ليدك التي خضعت سنة 2006 إلى مراقبة ضريبية برسم السنوات المالية من 2001 إلى 2005، أدرجت في حساباتها خلال السنوات المالية السابقة، مؤونة للمخاطر و التحميلات مخصصة لتغطية التذكيرات الضريبية التي من المحتمل أن يتم تحديدها بصفة نهائية. في 28 شنتبر 2009، أبرمت ليدك بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب يتم بموجبه تصفية هذا الملف نهائيا. مبلغ الضرائب الذي يجب على ليدك أدائه بالنسبة للجزء المتعلق بها، يصل إلى 407 مليون درهم. و تأثير ذلك على نتيجة السنة المالية 2009 هو تحمل إضافي لـ 24 مليون درهم. ستتم تسوية التذكيرات الضريبية سنة 2010.

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## جدول تمويل السنة المالية بالدرهم

| تغير أ - ب            |                       | السنة المالية السابقة (ب) |           | السنة المالية (أ)       |           | ملخص كتل النتيجة          |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------|-------------------------|-----------|---------------------------|
| موارد                 | استعمالات             | موارد                     | استعمالات | موارد                   | استعمالات |                           |
| 104 694 055,37        | -                     | 8 141 398 079,16          | -         | 8 246 092 134,53        | -         | تمويل دائم                |
| -                     | 303 321 826,27        | 8 680 117 460,70          | -         | 8 983 439 286,97        | -         | موجودات مستقرة            |
| -                     | <b>198 627 770,90</b> | <b>- 538 719 381,54</b>   | -         | <b>- 737 347 152,44</b> | -         | صندوق التداول الوظيفي (أ) |
| 212 712 955,56        | -                     | 2 583 049 498,69          | -         | 2 370 336 543,13        | -         | موجودات متداولة           |
| -                     | 18 023 745,94         | 3 199 427 632,92          | -         | 3 181 403 886,98        | -         | مطلوبات متداولة           |
| <b>194 689 209,62</b> | -                     | <b>- 616 378 134,23</b>   | -         | <b>- 811 067 343,85</b> | -         | حاجة إلى تمويل إجمالي (ب) |
| <b>3 938 561,28</b>   | -                     | <b>77 658 752,69</b>      | -         | <b>73 720 191,41</b>    | -         | الخزينة الصافية (أ-ب)     |

| السنة المالية السابقة                   |                | السنة المالية    |                | استعمالات و موارد                       |
|---|----------------|------------------|----------------|---|
| موارد                                   | استعمالات      | موارد            | استعمالات      |   |
| <b>I موارد ثابتة للسنة المالية</b>      |                |                  |                |   |
| 394 549 927,44                          | -              | 372 904 581,65   | -              | تمويل ذاتي (أ)                          |
| 494 549 927,44                          | -              | 516 904 581,65   | -              | القدرة على التمويل الذاتي               |
| - 100 000 000,00                        | -              | - 144 000 000,00 | -              | توزيع الربحيات                          |
| 55 606,11                               | -              | 6 590 579,67     | -              | تفويت وتقليص المستعقرات (ب)             |
| -                                       | -              | -                | -              | تفويت مستعقرات غير مجسدة                |
| 19 785,00                               | -              | 42 489,65        | -              | تفويت مستعقرات مجسدة                    |
| 35 821,11                               | -              | 6 548 090,02     | -              | تفويت مستعقرات مالية                    |
| -                                       | -              | -                | -              | استرداد ديون مستقرة                     |
| -                                       | -              | -                | -              | زيادة رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (س) |
| -                                       | -              | -                | -              | زيادة رأس المال                         |
| -                                       | -              | -                | -              | زيادة الاحتياطيات                       |
| 46 804 693,76                           | -              | 42 725 184,10    | -              | رفع ديون التمويل (د)                    |
| 46 804 693,76                           | -              | 42 725 184,10    | -              | ودائع الضمانة                           |
| -                                       | -              | -                | -              | اقتراض طويل المدى                       |
| 441 410 227,31                          | -              | 422 220 345,42   | -              | مجموع I موارد ثابتة (أ+ب-س+د)           |
| <b>II استعمالات ثابتة للسنة المالية</b> |                |                  |                |   |
| -                                       | 405 030 516,84 | -                | 443 426 191,54 | مشتريات، زيادة المستعقرات (و)           |
| -                                       | 29 381 264,45  | -                | 11 733 887,96  | مشتريات المستعقرات المجسدة              |
| -                                       | 375 649 252,39 | -                | 424 192 303,58 | مشتريات المستعقرات غير المجسدة          |
| -                                       | -              | -                | -              | زيادة المستعقرات الجارية                |
| -                                       | -              | -                | 7 500 000,00   | مشتريات المستعقرات المالية              |
| -                                       | -              | -                | -              | تسديد رؤوس الأموال الذاتية (ف)          |
| -                                       | 167 302 108,22 | -                | 164 698 513,34 | تسديد ديون التمويل (ج)                  |
| -                                       | 30 192 856,04  | -                | 27 589 261,16  | ودائع الضمانة                           |
| -                                       | 137 109 252,18 | -                | 137 109 252,18 | اقتراض طويل المدى                       |
| -                                       | 14 490 728,39  | -                | 12 723 411,45  | مشتريات مستعقرات بدون القيمة (ح)        |
| -                                       | 586 823 353,45 | -                | 620 848 116,33 | مجموع II استعمالات ثابتة (و+ف+ج+ح)      |
| -                                       | 17 213 330,44  | 194 689 209,63   | -              | III تغير الحاجة للتمويل الإجمالي        |
| 162 626 456,58                          | -              | 3 938 561,28     | -              | IV تغير الخزينة                         |
| 604 036 683,89                          | 604 036 683,89 | 620 848 116,33   | 620 848 116,33 | المجموع العام                           |

## قائمة الاستثناءات بالدرهم

| بيان الاستثناءات                                     | إثبات الاستثناءات | تأثير الاستثناءات على الذمة المالية،<br>الوضعية المالية و النتائج |
|--|-------------------|---|
| I الاستثناءات في مبادئ الحسبة الأساسية               | لا شيء            |   |
| II الاستثناءات في مبادئ أنماط تقييم الحسبة الأساسية  | لا شيء            |   |
| III الاستثناءات في قواعد إعداد و تقديم قوائم التوليف | لا شيء            |   |

## قائمة تغيرات الأنماط بالدرهم

| نوعية التغيرات                     | إثبات الاستثناءات | تأثير الاستثناءات على الذمة المالية،<br>الوضعية المالية و النتائج |
|------------------------------------|-------------------|---|
| I - تغيرات مؤثرة في أنماط التقييم  | لا شيء            |   |
| II - تغيرات مؤثرة في أنواع التطبيق | لا شيء            |   |
| - مؤونة لانقاص مخصصات الزبناء      |                   |   |

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## جدول المستعقرات غير مالية بالدرهم

| المبلغ الإجمالي نهاية السنة المالية | تخفيض            |     |              | زيادة          |                  | المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية | تعين              |
|-------------------------------------|------------------|-----|--------------|----------------|------------------|-------------------------------------|-------------------|
|                                     | تحويل            | سحب | تفويت        | تحويل          | من إنتاج المقاول |                                     |                   |
| 12 259 224 769,86                   | 609 912 315,81   | -   | -            | 609 912 315,81 | -                | 867 208 460,18                      | 11 392 016 309,68 |
| -                                   | -                | -   | -            | 609 912 315,81 | -                | 166 954 028,62                      | 10 570 921 420,75 |
| -                                   | 609 912 315,81   | -   | -            | -              | -                | 700 254 431,56                      | 821 094 888,93    |
| 378 803 241,17                      | -                | -   | -            | -              | -                | 12 723 411,45                       | 366 079 802,72    |
| 63 754 777,49                       | -                | -   | -            | -              | -                | -                                   | 63 754 777,49     |
| 613 368,68                          | -                | -   | -            | -              | -                | -                                   | 613 368,68        |
| 314 435 068,00                      | -                | -   | -            | -              | -                | 12 723 411,45                       | 301 711 656,55    |
| 4 049 148 514,14                    | - 419 200 155,70 | -   | -            | 419 200 155,70 | -                | 424 192 303,58                      | 3 624 956 210,56  |
| 548 346,61                          | -                | -   | -            | -              | -                | -                                   | 548 346,61        |
| 61 548 552,80                       | -                | -   | -            | -              | -                | 8 223 544,80                        | 53 325 008,00     |
| 4 825 451 926,13                    | - 419 200 155,70 | -   | -            | 419 200 155,70 | -                | 415 968 758,78                      | 3 571 082 855,95  |
| 426 788 732,50                      | -                | -   | - 196 564,81 | -              | -                | 11 733 887,96                       | 415 251 409,35    |
| -                                   | -                | -   | -            | -              | -                | -                                   | -                 |
| 1 149 165,41                        | -                | -   | -            | -              | -                | -                                   | 1 149 165,41      |
| 167 716 054,63                      | -                | -   | -            | -              | -                | 9 041 664,20                        | 158 674 390,43    |
| 45 007 144,51                       | -                | -   | - 71 363,19  | -              | -                | 793 669,37                          | 44 284 838,33     |
| 39 784 984,21                       | -                | -   | -            | -              | -                | 414 889,21                          | 39 370 095,00     |
| 159 010 712,70                      | -                | -   | - 125 201,62 | -              | -                | 1 463 912,17                        | 157 672 002,15    |
| 14 120 671,04                       | -                | -   | -            | -              | -                | 19 753,01                           | 14 100 918,03     |
| -                                   | -                | -   | -            | -              | -                | -                                   | -                 |

هذه اللاتحة تبين ارتفاعات وانخفاضات المستعقرات الجارية خلال السنة المالية، بالكتلة و الزاوية و نوع الحركة

## جدول الاستخدمات بالدرهم

| تراكم استخدمات نهاية السنة المالية (4) = (1)+(2)+(3) | استخدام على المستعقرات الخارجة (3) | مخصص السنة المالية (2) | تراكم بداية السنة المالية (1) |
|--|------------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| 347 431 940,88                                       | -                                  | 18 284 520,06          | 329 147 420,82                |
| 63 754 777,49  | -                                  | -                      | 63 754 777,49                 |
| 283 063 794,71                                       | -                                  | 18 284 520,06          | 264 779 274,65                |
| 613 368,68   | -                                  | -                      | 613 368,68                    |
| 1 362 544 789,67                                     | -                                  | 253 391 986,42         | 1 109 152 803,25              |
| 548 346,61   | -                                  | -                      | 548 346,61                    |
| 47 686 126,51  | -                                  | 2 959 989,41           | 44 726 137,10                 |
| 1 314 310 316,55                                     | -                                  | 250 431 997,01         | 1 063 878 319,54              |
| 371 387 960,64                                       | 168 514,41                         | 23 528 336,92          | 348 028 138,13                |
| -  | -                                  | -                      | -                             |
| 885 818,25   | -                                  | 19 899,83              | 865 918,42                    |
| 143 491 744,64                                       | -                                  | 10 258 285,72          | 133 233 458,92                |
| 40 003 570,07  | 71 363,19                          | 1 118 619,49           | 38 956 313,77                 |
| 136 307 890,38                                       | -                                  | 10 249 486,39          | 126 058 403,99                |
| 36 917 003,98  | 97 151,22                          | 1 509 913,92           | 35 504 241,28                 |
| 13 781 933,32  | -                                  | 372 131,57             | 13 409 801,75                 |
| 2 081 364 691,19                                     | 168 514,41                         | 295 204 843,40         | 1 786 328 362,20              |

## جدول المؤونات بالدرهم

| النوع  | المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية | مخصصات         |           |              | استعدادات      |                |
|--|-------------------------------------|----------------|-----------|--------------|----------------|----------------|
|  |                                     | للاستغلال      | مالية     | غير جارية    | للاستغلال      | مالية          |
| 1 - مؤونات لانقاص الموجودات المستعقرة              | -                                   | -              | -         | -            | -              | -              |
| 2 - مؤونات قانونية                                 | -                                   | -              | -         | -            | -              | -              |
| 3 - مؤونات دائمة للمخاطر و التحويلات               | -                                   | -              | -         | -            | -              | -              |
| مجموع فرعي (أ)                                     | -                                   | -              | -         | -            | -              | -              |
| 4 مؤونات لانقاص الموجودات المتداولة (خارج الخزينة) | 195 811 876,41                      | 207 619 727,21 | -         | -            | 195 811 876,41 | 207 619 727,21 |
| 5 مؤونات أخرى للمخاطر و التحويلات                  | 307 544 732,29                      | 4 687 909,25   | 15 952,20 | 5 169 821,00 | 93 359,61      | 286 510 827,75 |
| 6 مؤونات لانقاص حسابات الخزينة                     | -                                   | -              | -         | -            | -              | 314 435 068,00 |
| مجموع فرعي (ب)                                     | 503 356 608,70                      | 212 307 636,46 | 15 952,20 | 5 169 821,00 | 209 428 210,18 | 224 817 620,82 |
| المجموع (أ+ب)                                      | 503 356 608,70                      | 212 307 636,46 | 15 952,20 | 5 169 821,00 | 209 428 210,18 | 224 817 620,82 |

# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## جدول الاعتمادات بالدرهم

| مجموع                   | تحليل بالتدرج        |                         | تحليلات أخرى            |  | المبلغ على شكل كميالية |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|--|------------------------|
|                         | أكثر من سنة          | أقل من سنة              | المبلغ بالعملة          | مبلغ الدولة و الهيئات العمومية المتصلة |                        |
| <b>3 098 010,38</b>     | <b>3 098 010,38</b>  | -                       | -                       | -                                      | -                      |
| 3 098 010,38            | 3 098 010,38         | -                       | -                       | -                                      | -                      |
| <b>2 525 421 334,82</b> | <b>33 332 435,84</b> | <b>1 107 194 680,27</b> | <b>1 384 894 218,71</b> | -                                      | -                      |
| 11 676 188,21           | -                    | 11 676 188,21           | -                       | -                                      | -                      |
| 1 693 481 882,68        | 33 332 435,84        | 678 316 879,60          | 981 832 567,24          | -                                      | -                      |
| 315 404 343,54          | -                    | 315 404 343,54          | -                       | -                                      | -                      |
| -                       | -                    | -                       | -                       | -                                      | -                      |
| 412 238 623,51          | -                    | 9 176 972,04            | 403 061 651,47          | -                                      | -                      |
| 79 912 216,55           | -                    | 79 912 216,55           | -                       | -                                      | -                      |
| 12 708 080,33           | -                    | 12 708 080,33           | -                       | -                                      | -                      |

(\* اعتمادات ما قبل سنة 2009 (مدة أكثر من سنة واحدة)، تعتبر مستحقة و غير مُحصَّلة

## جدول الديون بالدرهم

| مجموع                   | تحليل بالتدرج         |                         | تحليلات أخرى          |  | المبلغ على شكل كميالية |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--|------------------------|
|                         | أكثر من سنة           | أقل من سنة              | المبلغ بالعملة        | مبلغ الدولة و الهيئات العمومية المتصلة |                        |
| <b>449 075 647,26</b>   | <b>311 966 395,07</b> | <b>137 109 252,18</b>   | -                     | -                                      | -                      |
| -                       | -                     | -                       | -                     | -                                      | -                      |
| 449 075 647,26          | 311 966 395,07        | 137 109 252,18          | -                     | -                                      | -                      |
| <b>3 164 205 978,24</b> | <b>-</b>              | <b>2 847 990 014,06</b> | <b>316 215 964,18</b> | -                                      | -                      |
| 1 536 209 445,94        | -                     | 1 520 680 312,54        | 43 344 175,93         | -                                      | -                      |
| 143 431 688,21          | -                     | 143 431 688,21          | -                     | -                                      | -                      |
| 45 175 442,26           | -                     | 45 175 442,26           | -                     | -                                      | -                      |
| 315 619 564,23          | -                     | 14 932 733,45           | 300 686 830,78        | -                                      | -                      |
| 923 696 785,40          | -                     | 923 696 785,40          | -                     | -                                      | -                      |
| -                       | -                     | -                       | -                     | -                                      | -                      |
| 136 278 552,38          | -                     | 136 278 552,38          | -                     | -                                      | -                      |
| 63 794 499,82           | -                     | 63 794 499,82           | -                     | -                                      | -                      |

## توظيفات مالية متوصل بها

### أو مدفوعة خارج عمليات ائتمان الإيجار بالدرهم

| مبلغ السنة المالية      | مبلغ السنة المالية السابقة | ملاحظات   |
|-------------------------|----------------------------|---|
| 104 242 500,00          | 100 000 000,00             | ضمانات بنكية لفائدة السلامة المفوضة   |
| -                       | 107 985 528,22             | ضمانات بنكية لفائدة مديرية الضرائب  |
| 2 101 424,00            | -                          | ضمانات بنكية لفائدة مديرية الجمارك  |
| 7 447,00                | -                          | ضمانات بنكية لفائدة المياه و الغابات  |
| 2 000 000,00            | -                          | ضمانات بنكية لفائدة شركة AGTT   |
| 369 307 118,68          | -                          | توظيفات فيما يخص معاشات التقاعد و السندات المماثلة                                |
| -                       | -                          | توظيفات اجتماعية (تغطية صحية و مجانية خدمات المقاولو لفائدة المتقاعدين النظاميين) |
| 4 273 235 487,91        | -                          | توظيفات أخرى  |
| <b>4 750 893 977,58</b> | <b>207 985 528,22</b>      | توظيفات تعاقدية للاستثمارات   |
|                         |                            | <b>المجموع (1)</b>  |
|                         |                            | (1) ضمنه توظيفات تجاه المقاولات المتصلة   |
| 162 802 446,53          | -                          | ضمانات وكفالات  |
| -                       | -                          | ضمانات على العقود متوصل بها   |
| 646 577 000,00          | -                          | التزامات أخرى   |
| <b>809 379 446,53</b>   | -                          | تسهيلات للسلف غير مستعملة   |
|                         |                            | <b>المجموع (2)</b>  |
|                         |                            | (2) ضمنه التزامات تجاه المقاولات المتصلة  |



# الحسابات الاجتماعية إلى غاية 31 دجنبر 2009

## جدول الضمانات الحقيقية المدفوعة أو المتوصل بها بالدرهم

مبلغ تغطيه الضمانة (1) النوع (1) تاريخ و مكان الاكتتاب الشيء (2) (3) القيمة الصافية المحسوبة للضمانة المدفوعة بتاريخ الإقفال

### أغيار دائنون أو أغيار مدينون

الضمانات المدفوعة

الضمانات المتوصل بها

(1) ضمان الرهن -2- تعهد -3- قسيمة الضمان -4- خلافة -5- (لتوضيح)  
 (2) توضيح إن كانت الضمانة مدفوعة لفائدة مقاولات أو أشخاص أغيار (ضمانات مدفوعة) - مقاولات متصلة، شركة، عضو من المستخدمين  
 (3) توضيح إن كان مصدر الضمانة المتوصل بها من طرف المقاول أشخاص أغيار من غير المدين (ضمانة متوصل بها)

لا شيء

## أهم أنماط التقييم الخاصة في المقابلة بالدرهم

تعيين أنماط التقييم المطبقة من طرف المقابلة

### I موجودات مستعقرة

أ - تقييم عند التولوج

|                        |   |
|------------------------|---|
| 1 مستعقرات بدون القيمة | مبلغ التكاليف الملتزم بها لتنفيذ هذه التحملات       |
| 2 مستعقرات غير مجسدة   | مجموع المصاريف الملتزم بها لشراء المادة غير المجسدة |
| 3 مستعقرات مجسدة       | تكلفة الشراء (سعر الشراء - مصاريف اللوازم)          |
| 4 مستعقرات مالية       | القيمة الاسمية                                      |

ب - تصحيح القيم

|   |  |
|---|--|
| 1 أنماط المستعقرات                      | استخدام طولي   |
| 2 أنماط تقييم مؤونات لانتقاص            | N/A  |
| 3 أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات | تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المُعَوَّمة بالعملة |

### II موجودات متداولة (خارج الخزينة)

أ - تقييم عند التولوج

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1 مخزونات             | تكلفة الشراء   |
| 2 مخصصات              | القيمة الاسمية |
| 3 سندات و قيم التوظيف | القيمة الاسمية |

ب - تصحيح القيم

|   |   |
|---|---|
| 1 أنماط تقييم مؤونات الانتقاص           | أسبقية و نوع الموجودات المتداولة : أقدمية - قطع التزويد و فسخ العقد |
| 2 أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات | تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المُعَوَّمة بالعملة              |

### III تمويل دائم

1 أنماط إعادة التقييم

|   |  |
|---|--|
| 2 أنماط تقييم المؤونات القانونية                  | N/A  |
| 3 ديون التمويل الدائم                             | قيم سندات القروض                                       |
| 4 أنماط تقييم المؤونات الدائمة للمخاطر و التحملات | N/A  |
| 5 أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبات           | تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المُعَوَّمة بالعملة |

### IV مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)

1 ديون المطلوبات المتداولة

|  |  |
|--|--|
| 2 أنماط تقييم مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات | القيمة الاسمية للدين                                   |
| 3 أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبات      | تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المُعَوَّمة بالعملة |

### V الخزينة

1 الخزينة - الموجودات

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| 2 الخزينة - المطلوبات         | القيمة الاسمية |
| 3 أنماط تقييم مؤونات الانتقاص | N/A            |

### VI تدفق رقم المعاملات على المبيعات من الأشغال

قامت ليدك سنة 2009 بتطوير نمط حسبتها لرقم المعاملات على مبيعات الأشغال. و يلاحظ ذلك من الآن فصاعدا بشكل مسبق، و ليس على أساس الفواتير المنجزة. و نتج عن ذلك تسجيل تحمل غير جاري لـ 35 مليون درهم سنة 2009.

# التقرير العام لمنتدبي الحسابات حول الحسابات الموطدة

## حول الحسابات الموطدة إلى غاية 31 دجنبر 2009

### رأي حول القوائم التوليفية المالية

نشهد بأن القوائم المالية الموطدة لشركة ليديك، المشار إليها في الفقرة الأولى أعلاه، تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وافية عن الوضعية المالية للمجموع المكون من الأشخاص والمؤسسات المشمولة في التوطيد إلى غاية 31 دجنبر 2009، وكذا عن النتيجة المالية القصوى و تدفقات الخزينة برسم السنة المالية المنتهية في هذا التاريخ، طبقا للمعايير المغربية كما هي معتمدة من طرف المجلس الوطني للحسابات بتاريخ 15 يوليوز 1999.

و بدون تشكيلك في الرأي المعبر عنه أعلاه، نثير انتباهكم إلى النقطة التالية :

■ على إثر تنزيل تدبير نظام تقاعد مستخدمى التدبير المفوض للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، ليديك وجدت نفسها في 31 دجنبر 2009، مدينة بمبلغ صافى لـ 102 مليون درهم الذي يعادل الفرق بين المساهمات المتوصل بها و المعاشات المدفوعة. و ملحق مراجعة عقد التدبير المفوض بتاريخ 11 ماي 2009، يؤكد أن السلطة المفوضة ستقوم بالبحث عن موارد لدى الدولة للمساهمة في تصفية هذه الوضعية، و ذلك طبقا لقرارات اللجان التقنية للتبع بتاريخ 17 دجنبر 2003 و 24 دجنبر 2004.

من جهة أخرى، يتعين تسجيل أن العناصر التالية كان لها تأثير على حسابات سنة 2009 :

■ كما هو مبين في الملاحظة B15 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC)، فقد أبرمت الشركة في شتبر 2009 بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب على سبيل المراقبة الضريبية للسنوات المالية من 2001 إلى 2005. مجموع مبلغ الضرائب الواجب أدائه من طرف ليديك، بالنسبة للجزء المتعلق بها، هو 407 مليون درهم. و التأثير على نتيجة السنة المالية 2009 هو تحمل إضافي بـ 24 مليون درهم.

■ كما هو مبين في الملاحظة A1 من قائمة المعلومات التكميلية (ETIC)، قامت الشركة سنة 2009 بحق، بتسوية نمط حسبة رقم معاملات على مبيعات الأشغال بتطبيق الطريقة مقدما. و يستنتج من ذلك، تسجيل تحمل خلال السنوات المالية السابقة بقيمة 35 مليون درهم قبل الضرائب و الذي قلص نتيجة سنة 2009 بما يعادل ذلك.

لقد قمنا بافتتاح القوائم المالية الموطدة رفقته، لشركة ليديك، و التي تتضمن النتيجة إلى غاية 31 دجنبر 2009 و كذا حساب المنتوجات و بيان تغيرات الرساميل الذاتية و جدول تدفقات الخزينة برسم السنة المالية المنتهية في هذا التاريخ، و ملاحظات تتضمن ملخصا عن أهم أنماط الحسبة و ملاحظات توضيحية أخرى.

### مسؤولية الإدارة

الإدارة مسؤولة عن الإعداد و العرض الصريح لهذه القوائم المالية، طبقا للمعايير المغربية. و تشمل هذه المسؤولية تصميم وضع و تتبع مراقبة داخلية مرتبطة بإعداد و تقديم قوائم مالية لا تتضمن اختلالات ذات معنى، إضافة إلى تحديد توقعات محاسبية معقولة حسب الظروف.

### مسؤولية المُفتحص

تكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم المالية على أساس افتحاصنا. لقد قمنا بافتحاصنا طبقا لمعايير المهنة في المغرب، بحيث تستلزم هذه المعايير من جانبنا، الالتزام بقواعد الأخلاقيات و تخطيط و إنجاز الافتحاص للحصول على اطمئنان معقول بأن القوائم المالية لا تتضمن اختلالات ذات معنى.

يتطلب الافتحاص القيام بالإجراءات لجمع العناصر الدالة التي تتعلق بالمبالغ و المعلومات الواردة في القوائم المالية. و يتوقف اختيار الإجراءات على قرار المفتحص، مثلما تقييم مخاطر أن تتضمن القوائم المالية اختلالات ذات معنى. بالقيام بهذه التقييمات للمخاطر، يأخذ المفتحص بعين الاعتبار المراقبة الداخلية المعمول بها داخل المؤسسة المرتبطة بوضع و تقديم القوائم المالية من أجل تحديد إجراءات للافتحاص تكون مناسبة لهذه الظروف، و ليس بهدف الإلقاء برأي حول نجاعة ذلك.

يشمل الافتحاص أيضا، تقييما للصبغة المناسبة لأنماط الحسبة المعتمدة و الصبغة المعقولة للتوقعات المحاسبية المنجزة من طرف الإدارة، مثلما تقييم عرض مجموع القوائم المالية.

نعتقد بأن العناصر الدالة التي تم جمعها هي كافية و مناسبة لإعطاء الأساس لرأينا.

الدر البيضاء في 17 مارس 2010

المنتدبان للحسابات

مازار مسناوي  
عبدو ديوب - شريك

إيرنست أند ياونغ  
بشير التازي - شريك

## مبادئ التوطيد

### I. مجال و مقتضيات التوطيد

إلى غاية 31 دجنبر 2009، تكون مجال توطيد ليدك (شركة مساهمة) من :

- ليدك (شركة مساهمة)، شركة موطدة،
  - ليدك للخدمات (شركة ذات مسؤولية محدودة)، فرع بنسبة 100 %.
- مجال التوطيد لم يعرف تغيرات سنة 2009.
- شركة "ليدك للخدمات" الفرع، هي تحت المراقبة الحصرية لـ "ليدك" (شركة مساهمة)، و تبعاً لذلك، خضعت لتوطيد مباشر و عبر تطبيق طريقة الإدماج الشمولي.

### II. قواعد التوطيد

#### ■ نمط التقييم والعرض :

الحسابات الذاتية للشركات الموطدة يتم تحديدها طبقاً لمقتضيات قانون الحسبة المغربي رقم 9/88.

تعديلات التوطيد تنجز بالطريقة المحددة من طرف المجلس الوطني للحسابات في إعلانه رقم 5 الصادر في 2005/05/26.

#### ■ أهم التعديلات :

##### 1- إلغاء العمليات البنائية داخل المجموعة :

العمليات بين الشركات المدمجة تم حذفها من نتيجة و حساب المنتوجات و التحملات الموطدة.

##### 2- معالجة المستعقرات بدون القيمة :

ليدك (شركة مساهمة) ارتأت الحفاظ على المستعقرات بدون القيمة في الحسابات الموطدة، و التي تتكون أساساً من المصاريف الأولية و التحملات القابلة للتوزيع على سنوات مالية عدة.

##### 3- إلغاء الهامش الداخلي على المستعقرات :

الهوامش الداخلية على شراعات المستعقرات بين مكونات المجموعة داخل المجموعة تم حذفها من الحسابات الموطدة.

##### 4- إلغاء مؤونات المخاطر و التحملات :

مؤونات المخاطر و التحملات المسجلة في الحسابات الاجتماعية لـ "ليدك" (شركة مساهمة) لتغطية مخاطر الخسائر المستقبلية لفرعها، تم حذفها من الحسابات الموطدة.

##### 5- الضرائب المؤجلة :

الضرائب المؤجلة المسجلة في النتيجة ترتبط بتعديلات التوطيد.

### III. مقارنة الحسابات

مبادئ و أنماط التوطيد المعتمدة للسنة المالية 2009 هي نفسها التي اعتمدت للسنة المالية السابقة.

### IV. العناصر البارزة للسنة المالية 2009

مجال التوطيد يشمل ليدك (شركة مساهمة) و فرعها "ليدك للخدمات" التابع لها بنسبة 100 % . هذه الأخيرة أوقفت نشاطها

في بداية سنة 2008. و الحسابات الموطدة لم تنتج عنها، معلومة ذات صيغة دالة بالنسبة للحسابات الاجتماعية لـ "ليدك" (شركة مساهمة).

الأحجام الموزعة تنمو بـ 3,1 % في الماء و 1,8 % في الكهرباء سنة 2009 النجاعة المالية القصوى لـ "ليدك" سنة 2009

تدرج في سياق مناخ اقتصادي مسجل أثر على نشاطها خصوصاً في النصف الأول من السنة. بينما عرف استهلاك الاستعمال المنزلي نمواً مستمراً طيلة السنة، سواء بالنسبة للماء أو الكهرباء و بأحجام بيعت في ارتفاع على التوالي بـ 5,2 % و 5,4 + %، انخفض استهلاك الاستعمال الصناعي بـ 2,1 - % بالنسبة للماء، و تراجع مبيعات الكهرباء الجهد المتوسط بـ 2,7 - % رغم الانتعاش المسجلة في النصف الثاني من السنة.

مراجعة تعريفات الماء، الكهرباء و خدمات التطهير السائل

لجنة تتبع التدبير المفوض التي اجتمعت في 5 نونبر 2009، صادقت على زيادة في التعريفات المفوترة للمستعملين، دخلت حيز التنفيذ ابتداء من 15 نونبر 2009.

التعريفات الجديدة، تدرج من جهة، عكس ارتفاع أسعار شراء الكهرباء من المكتب الوطني للكهرباء التي طبقت في فاتح مارس 2009 على زبناء ليدك، و من جهة أخرى، تطبق قواعد المراجعة التعريفية الدورية المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

و تدمج من جانب آخر، آلية للمقاصة : رصيد الكهرباء الذي يعوض ليدك عن تأخر تطبيق التعديل التعريفي (عكس ارتفاع أسعار المكتب الوطني للكهرباء على الزبون النهائي) و المراجعة الاقتصادية التي كانت ستتم تعاقباً انطلاقاً من فاتح يونيو 2009. تأثيرات هذه المقاصة تم احتسابها برسم السنة المالية 2009.

من جهة أخرى، فتغير شكل بنية الاستهلاك الإجمالية بين فئات الزبناء (الصناعيون، العموم، الإدارات ...) و حسب أشطر الاستهلاك بين 2008 و 2009، كان له تأثير إيجابي إجمالاً على الأسعار المتوسطة للبيع.

مما نتج عن ذلك، نمو لرقم المعاملات أقوى من نمو هذه الأحجام الموزعة.

ملف المراقبة الضريبية تمت تسويته عبر التوقيع على بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب في 2008 شتنبر 2009

خضعت ليدك سنة 2006 لمراقبة ضريبية برسم السنوات المالية من 2001 إلى 2005، و احتسبت في حساباتها برسم السنوات المالية السابقة، مؤونة للمخاطر و التحملات لتغطية التذكيرات الضريبية التي من المحتمل أن يتم تحديدها بصفة نهائية.

في 28 شتنبر 2009، أبرمت ليدك بروتوكول اتفاق مع المديرية العامة للضرائب لتصفية هذا الملف نهائياً. و نتج عن هذا الاتفاق النهائي، تأثير صافي لـ 24 - مليون درهم على النتيجة الصافية لسنة 2009.

قامت ليدك سنة 2009 بتقويم نمط حسبتها لرقم المعاملات على الأشغال المستحقة للسداد

بحيث تتم معاينة رقم المعاملات على الأشغال المستحقة للسداد عن مستوى تقدم الأشغال، و ليس على أساس الفواتير التي يتم إصدارها. و نتج عن ذلك معاينة تحمل غير جاري لـ 35 - مليون درهم.

# الحسابات الموطدة إلى غاية 31 دجنبر 2009

## الموجودات بالدرهم

| السنة المالية السابقة<br>المبلغ الصافي | السنة المالية<br>المبلغ الصافي | الموجودات                             |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>6 056 836 299,42</b>                | <b>6 206 965 506,52</b>        | <b>I موجودات مستعقرة ملك ممنوح DC</b> |
| <b>2 621 308 356,24</b>                | <b>2 774 486 575,41</b>        | <b>موجودات مستعقرة ملك خاص DP</b>     |
| 36 946 781,90                          | 31 371 273,29                  | مستعقرات بدون القيمة                  |
| 2 513 816 202,72                       | 2 684 616 519,88               | مستعقرات غير مجسدة                    |
| 67 223 271,22                          | 55 400 771,86                  | مستعقرات مجسدة                        |
| 3 322 100,40                           | 3 098 010,38                   | مستعقرات مالية                        |
| -                                      | -                              | فوارق التحويل                         |
| <b>8 678 144 655,66</b>                | <b>8 981 452 081,93</b>        | <b>II موجودات مستعقرة DC و DP</b>     |
| 49 901 141,35                          | 48 061 702,22                  | مخزونات (ف)                           |
| 1 626 645 661,54                       | 1 490 319 436,57               | زبناء و حسابات متصلة                  |
| 854 952 604,80                         | 837 391 531,87                 | سندات أخرى و حسابات التقويم           |
| 41 295 533,05                          | -                              | قيم عقارية للتوظيف                    |
| <b>2 572 794 940,74</b>                | <b>2 375 772 670,66</b>        | <b>III موجودات متداولة</b>            |
| <b>625 052 832,33</b>                  | <b>571 999 225,20</b>          | <b>IV سيولات</b>                      |
| <b>11 875 992 428,73</b>               | <b>11 929 223 977,79</b>       | <b>مجموع الموجودات</b>                |

## المطلوبات بالدرهم

| السنة المالية السابقة<br>المبلغ الصافي | السنة المالية<br>المبلغ الصافي | المطلوبات                                |
|--|--------------------------------|--|
| <b>6 056 836 299,42</b>                | <b>6 206 965 506,52</b>        | <b>I حقوق السلطة المفوضة</b>             |
| <b>1 225 877 120,81</b>                | <b>1 309 489 599,50</b>        | <b>II رؤوس الأموال الذاتية</b>           |
| 800 000 000,00                         | 800 000 000,00                 | رأس المال الاجتماعي                      |
| -                                      | -                              | مكافآت                                   |
| 425 877 120,81                         | 509 489 599,50                 | احتياطيات و نتائج موطدة                  |
| -                                      | -                              | خلافه                                    |
|  |                                | <b>III فوائد الأقلية</b>                 |
|  |                                | <b>IV مؤونات دائمة للمخاطر والتحملات</b> |
| <b>4 046 393 275,24</b>                | <b>3 916 084 515,12</b>        | <b>V ديون</b>                            |
| 855 456 032,70                         | 733 482 703,47                 | قروض و ديون مالية                        |
| 1 576 093 960,92                       | 1 536 214 919,36               | ممولون و حسابات متصلة                    |
| 1 614 843 281,62                       | 1 646 386 892,29               | ديون أخرى و حسابات للتقويم               |
| <b>546 885 733,26</b>                  | <b>496 684 356,65</b>          | <b>VI خزينة المطلوبات</b>                |
| <b>11 875 992 428,73</b>               | <b>11 929 223 977,79</b>       | <b>المجموع العام للمطلوبات</b>           |

## حساب المنتوجات و التحملات (بدون احتساب الرسوم) بالدرهم

| السنة المالية السابقة<br>المبلغ الصافي | السنة المالية<br>المبلغ الصافي | الصنف                                  |
|--|--------------------------------|--|
| <b>5 032 660 499,43</b>                | <b>5 344 463 483,56</b>        | <b>رقم المعاملات</b>                   |
| 210 737 265,11                         | 355 920 184,99                 | منتوجات أخرى للاستغلال                 |
| 3 144 020 188,04                       | 3 261 665 493,70               | مشتريات مَباعة                         |
| 511 030 631,84                         | 576 111 188,12                 | مشتريات مستهلكة                        |
| 16 870 715,37                          | 7 651 618,73                   | ضرائب و مكوس                           |
| 589 775 876,53                         | 628 023 254,04                 | تحملات المستخدمين                      |
| 227 753 398,71                         | 244 783 446,77                 | تحملات أخرى للاستغلال                  |
| 306 914 487,01                         | 507 965 311,06                 | مخصصات للاستغلال                       |
| <b>447 032 467,04</b>                  | <b>474 183 356,13</b>          | <b>نتيجة الاستغلال</b>                 |
| - 21 249 473,00                        | - 28 852 796,60                | تحملات و منتوجات مالية                 |
| <b>425 782 994,04</b>                  | <b>445 330 559,53</b>          | <b>نتيجة جارية</b>                     |
| - 70 066 532,17                        | - 151 667 908,25               | تحملات و منتوجات غير جارية             |
| 132 851 636,40                         | 72 374 172,59                  | ضريبة على النتيجة                      |
| -                                      | -                              | فوائد الأقلية                          |
| <b>222 864 825,47</b>                  | <b>221 288 478,69</b>          | <b>النتيجة الصافية (حصصة المجموعة)</b> |

# الحسابات الموطدة إلى غاية 31 دجنبر 2009

## جدول تدفقات الخزينة بالدرهم

| السنة المالية السابقة   | السنة المالية           | الصف                                      |
|-------------------------|-------------------------|---|
| <b>222 864 825,47</b>   | <b>221 288 478,69</b>   | النتيجة الصافية للشركات المدمجة           |
| 269 287 880,20          | 295 219 243,41          | مخصصات للاستغلال                          |
| 15 354,54               | 14 439,25               | أرباح التوفيات                            |
| 492 137 351,13          | 516 493 282,85          | القدرة على التمويل الذاتي                 |
| - 39 741 548,12         | 188 686 839,19          | تغير الحاجة إلى                           |
| <b>452 395 803,01</b>   | <b>705 180 122,04</b>   | تدفق صافي للخزينة ناجم عن النشاط          |
| - 419 521 245,23        | - 448 649 602,99        | شراءات المستعقرات                         |
| 195 106,99              | 42 489,65               | توفيات المستعقرات                         |
| -                       | -                       | تأثير تغيرات المجال                       |
| <b>- 419 326 138,24</b> | <b>- 448 607 113,34</b> | تدفق صافي للخزينة مرتبط بعمليات الاستثمار |
| - 100 000 000,00        | - 144 000 000,00        | ربحيات مدفوعة لمساهمي الشركة الأم         |
| -                       | -                       | ربحيات مدفوعة للأقلية                     |
| 35 821,11               | 6 548 090,02            | تقليص المستعقرات المالية                  |
| 46 804 693,76           | 42 725 184,10           | إصدار الاقتراضات                          |
| - 167 302 108,22        | - 164 698 513,34        | تمويضات الاقتراضات                        |
| <b>- 220 461 593,35</b> | <b>- 259 425 239,22</b> | تدفق صافي مرتبط بعمليات التمويل           |
| <b>- 187 391 928,58</b> | <b>- 2 852 230,52</b>   | تغير الخزينة                              |
| 265 559 027,65          | 78 167 099,07           | خزينة الافتتاح                            |
| <b>78 167 099,07</b>    | <b>75 314 868,55</b>    | خزينة الإقفال                             |

## جدول تغير رؤوس الأموال الذاتية بالدرهم

| مجاميع رؤوس الأموال الذاتية | نتيجة السنة المالية   | احتياطات موطدة        | رأس المال             | الوضعية عند إقفال        |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>1 103 012 295,34</b>     | <b>82 655 328,72</b>  | <b>220 356 966,63</b> | <b>800 000 000,00</b> | <b>2007</b>              |
| 0,00                        | - 82 655 328,72       | 82 655 328,72         | -                     | رصد نتيجة 2007           |
| 222 864 825,47              | 222 864 825,47        | -                     | -                     | نتيجة السنة المالية 2008 |
| -                           | -                     | - 100 000 000,00      | -                     | توزيع الربحيات           |
| <b>1 225 877 120,81</b>     | <b>222 864 825,47</b> | <b>203 012 295,34</b> | <b>800 000 000,00</b> | <b>2008</b>              |
| 0,00                        | - 222 864 825,47      | 222 864 825,47        | -                     | رصد نتيجة 2008           |
| 221 288 478,69              | 221 288 478,69        | -                     | -                     | نتيجة السنة المالية 2009 |
| - 144 000 000,00            | -                     | - 144 000 000,00      | -                     | توزيع الربحيات           |
| 6 324 000,00                | -                     | 6 324 000,00          | -                     | تصفية خسائر الفرع        |
| <b>1 309 489 599,50</b>     | <b>221 288 478,69</b> | <b>288 201 120,81</b> | <b>800 000 000,00</b> | <b>2009</b>              |



## المديريات الجهوية والوكالات

### المديرية الجهوية

عين السبع - الحي المحمدي

وكالة عين السبع

25، زاوية ممر التوت والصنوبر

وكالة دار الأمان

دار الأمان بلوك "A" (أمام المركب الرياضي)

### المديرية الجهوية

سيدي البرنوصي - سيدي مومن

وكالة سيدي البرنوصي

زاوية شارع بنسعيد صالح

ومختار بن أحمد الكرناوي

وكالة سيدي مومن

37، حي الولاء - تجزئة طالبي - التشارك

### المديرية الجهوية

المحمدية

وكالة الحسن الثاني

52، شارع الحسن الثاني - المحمدية

وكالة المحمدية العالية

278، شارع المقاومة الحسنية رقم 1

### المديرية الجهوية الدار البيضاء - أنفا

وكالة الديوري

48، زنقة محمد الديوري

وكالة مولاي الحسن الأول

زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة كورو

### المديرية الجهوية عين الشق

الحي الحسني

وكالة يعقوب المنصور

شارع غاندي،

زاوية شارع يعقوب المنصور

وكالة الكتبية

إقامة الكتبية رقم 5 عين الشق

وكالة أم الربيع

زاوية شارع أم الربيع وشارع واد سبو

### المديرية الجهوية

درب السلطان - الفداء

وكالة أولاد زيان

طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)

### المديرية الجهوية

ابن امسيك - سيدي عثمان

وكالة ابن امسيك

دار التوزاني، كلم 7، شارع محمد السادس

وكالة مولاي رشيد

زاوية شارع "N" وشارع العقيد العلام





المقر : 48، زنقة محمد الديوري - ص.ب. 16048 - الدار البيضاء  
الإدارة العامة : زاوية شارع مولاي الحسن الأول و زنقة كورو - الدار البيضاء  
الهاتف : 05 22 54 90 54  
[www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)