

التقرير السنوي 2005



www.lydec.ma





الفهرس

- 5 كلمة المدير العام
- 6 الأرقام الأساسية 2005
- 8 البنيات التنظيمية لشركة ليدك في نهاية 2005
- 10 الأحداث البارزة في سنة 2005
- 12 الاستثمارات والنشاطات القطاعية
- 14 استغلال الماء
مورد تحت حراسة مكثفة
- 16 التطهير السائل
متابعة برنامج تقوية البنيات الأساسية
- 18 استغلال الكهرباء
جودة الخدمة ومردودية في تقدم مستمر
- 20 تحسين الخدمة لفائدة الزبناء
تقوية علاقة الثقة والقرب
- 22 الموارد البشرية
الاحترافية وروح العمل الجماعي
قصد الوصول إلى الفاعلية
- 23 الإعلام والتواصل
التجديد والتنوع من أجل تقرب أكثر
- 24 مساعي الجودة
2005 : سنة التفعيل
- 25 النظام المعلوماتي
أنظمة ذات فعالية قصوى لخدمة مهن ليدك
- 26 التنمية المستدامة
تعهد مصر بالمواطنة
- 27 الآفاق
تقدمات تتعين تقويتها
قصد مواجهة رهانات جديدة
- 28 التقرير المالي

كلمة المدير العام

تقدمت ملموسة وأهداف رئيسية



تتولى لديك منذ ثمان سنوات تدبير خدمات الماء والتطهير والكهرباء في جهة الدار البيضاء ؛ إنها ثمان سنوات متميزة بمنجزات هامة تخص بالأولوية محاربة الفيضانات وإضفاء الأمان على التموين بالكهرباء، وعصرنة الخدمات لفائدة الزبناء .

وأغتمت فرصة إصدار هذا التقرير السنوي لأحيي العمل الفائق الذي قام به سلفي كي كانافي، وقام به معاونو لديك . أود أيضا أنؤكد على إسهامهم وعلى اعتزازهم وهم يشتغلون لفائدة المقولة، وإبانتهم على مستوى من الاحترافية المماثل للمستوى الذي استطعت أن أعاينه ضمن مهامى السابقة، وخاصة في مجال العلاقات مع الزبناء .

تدرج سنة 2005 بالطبع، في استمرارية الأعمال التي سبق للمقولة أن انطلقت بها منذ سنة 1997 ؛ لكن وزيادة على ذلك، مختلف العمليات ذات الحجم الكبير قد تم القيام بها، ونذكر منها على الخصوص :

- إدراج لديك في البورصة الذي يشكل مآلا لاختيار استراتيجي تم التفكير فيه بعمق، يتيح تجدر أكبر للشركة في المحيط المغربي عبر فتح المساهمة أمام

الجمهور الكبير، وأمام المستثمرين المؤسسيين وكذا لمعاوني المقولة، زيادة على اللجوء إلى التمويلات الخارجية ؛

- تفعيل فضاءات الخدمات التي انتقلت من 15 في سنة 2004 إلى 55 في نهاية سنة 2005، قصد السماح للزبناء بأن يسددوا فاتوراتهم بسرعة وبالمجان عبر شبكة من المتاجر المقربة ؛

- الانطلاقة بمركز العلاقات مع الزبناء (CRC) الذي يعالج في آن واحد طلبات الإرشاد والإصلاحات، ويستجيب للمتطلبات المعبر عنها بكيفية وافرة من طرف زبائننا الخواص والمهنيين .

بالنسبة للمستقبل، فإن المراجعة الجارية لعقد التدبير المفوض مع السلطة المفوضة، ستمكنا من إقرار تدابير تفرض نفسها بخصوص الرهانات الجديدة .

والرهان الأول هو رهان الاستثمارات. فالدار البيضاء الكبرى تبادر بمشاريع كبيرة موفرة للبنية وهي منجزات قياسية تفرض نفسها على مقاولتنا : المدينة الجديدة لزنانة، إعادة إعداد منطقة البيضاء أنفا، مدينة النواصر... وهكذا، يتعين علينا أن نبتكر ما ستكون أو ما سيلزم أن تكون عليه المجموعة الحضرية للدار البيضاء في أفق 10، 20، و30 سنة أو أكثر . ويلزمنا أن نقوم مع مجموع الشركاء المتعاملين معنا بتوضيح طموحاتنا وبتحديد البنيات الأساسية التي يتعين إنجازها .

ويتمثل الرهان الثاني في الإنارة العمومية. فالبرغم من الأعمال التي قامت بها مقولة لديك، يتعين القيام بالكثير، إذ أن المنشآت متبالية. وفي هذا الصدد أعدنا برنامجا لتأهيل المنشآت الذي اقترحه على مدينة الدار البيضاء .

أما الرهان الثالث فيهم تعهدنا ضمن المبادرة الوطنية للتنمية البشرية .

في سنة 2005 أقر المغرب ولوج الخدمات الأساسية كأولوية وطنية، مع إسهام مباشر لأعلى السلطات في البلاد . بالنسبة لشركة لديك، فهي فرصة لتسريع الأعمال التي سبق أن تعهدت بها ميدانيا . بالفعل، قامت لديك منذ 1997 بكهربية قرابة مجموع مدن الصفيح داخل مدارها لفائدة 30 000 أسرة . وتبقى 160 000 أسرة يتعين ربطها بالماء وبالتطهير السائل، تتواجد أغلبيتها في المناطق الحضرية المدارية والقروية . وهو منجز حقيقي تقني ومالي .

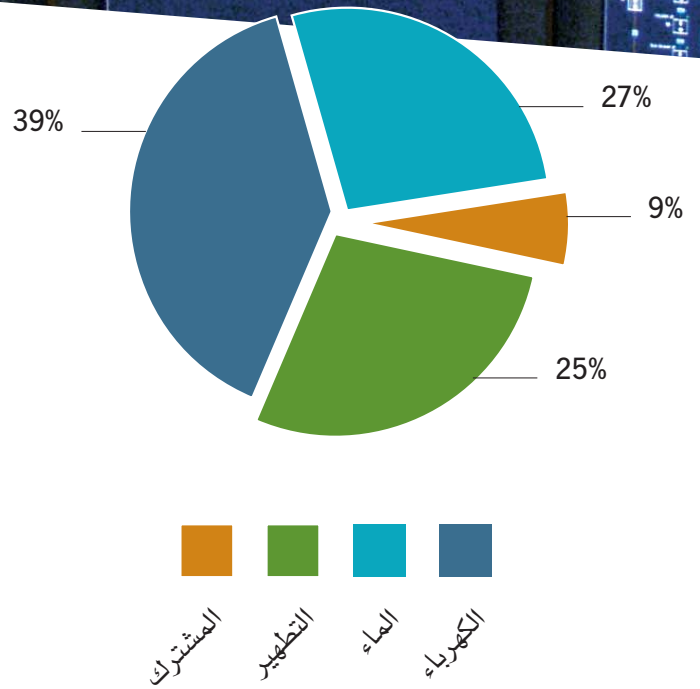
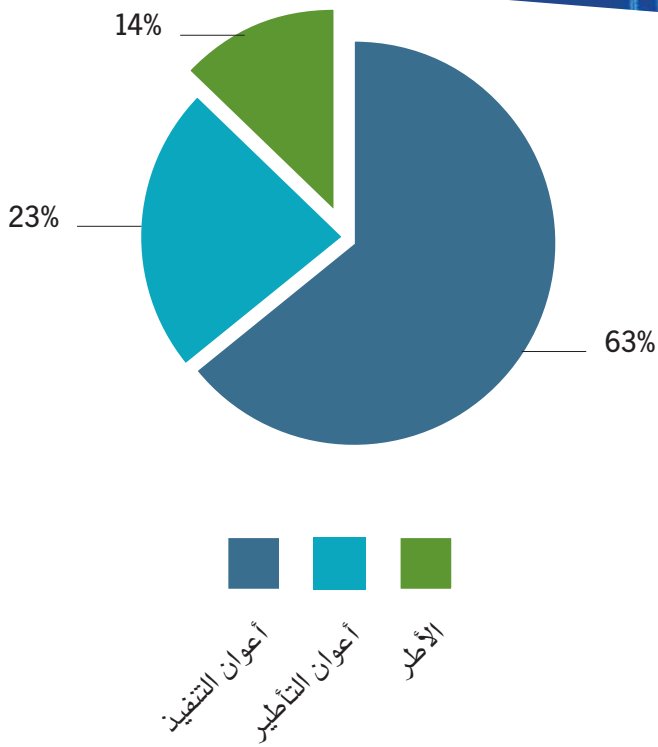
يمكننا أن نؤكد اليوم وبكل مشروعية بأن لديك قد أنجزت تقدمات فائقة على صعيد جودة الخدمات، واحترام التعهدات والاحترافية .

إلا أن حاجات زبائننا قد تطورت بشدة . واستطلاعات رضى الزبناء التي نقوم بها كل ثلاث أشهر تتحدث بلغة الوضوح، فزيناؤنا يرغبون، وهو أمر طبيعي، في مزيد من التقرب، ومزيد من الشفافية، وعلاقة أكثر تشخيصا . ويلزمنا أيضا أن نقدم كثيرا في قيادة الأشغال على الممرات العمومية .

وترغب لديك في تحويل هذه المستلزمات إلى رافعات للنمو . وهي دافع حيوي بمثابة محفز لنا : البحث المستمر عن أحسن خدمة والتحسن المستمر للإطار المعيشي للبيضاويين .

جان بيبير إيرمينو
المدير العام





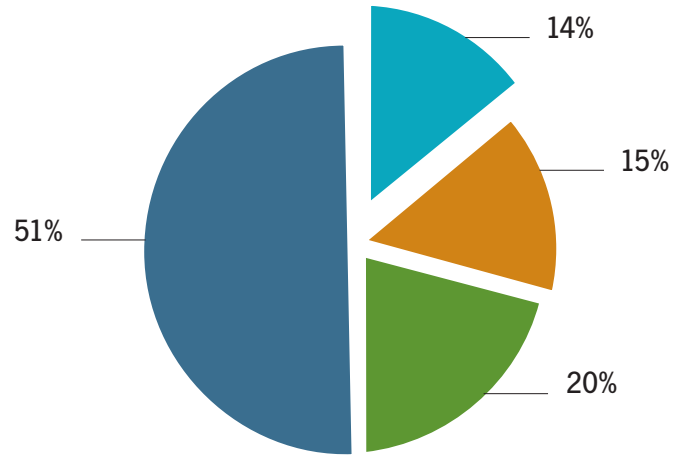
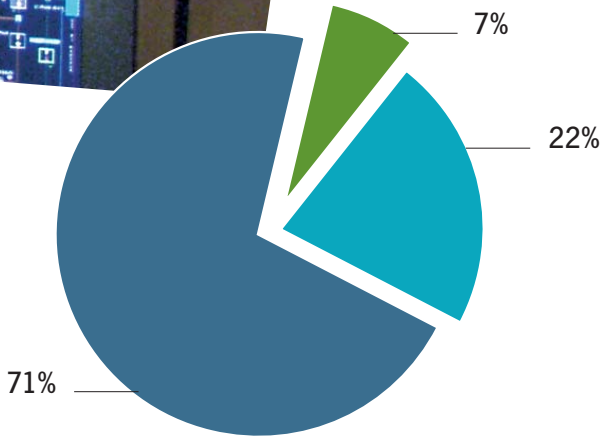
توزيع المستخدمين في 31/12/05

الفئة	العدد	%
الأطر	447	14
أعوان التأطير	764	23
أعوان التنفيذ	2 045	63
المجموع	3 256	100

الاستثمارات من 01/01/05 إلى 31/12/05 بملايين الدراهم

المهنة	المبلغ	%
الكهرباء	297	39
الماء	203	27
التطهير	189	25
المشترك	66	9
المجموع	755	100
وضمنه تمويل ليدك	426	56,4

الأرقام الأساسية 2005



رقم المعاملات

المهنة	الحجم * (GWh-Mm ³)	القيمة بملايين الدراهم
الكهرباء	3 206,3	2 891,2
الماء	122,2	913,7
التطهير	117,6	264,9
المجموع		4 069,8

* بما فيه المجانيات والاستهلاكات الذاتية

المساهمون في 31/12/05

المساهم	المبلغ بملايين الدراهم	النسبة المئوية
مجموعة سوز	408	51%
مجموعة فيبار	160	20%
الملكبة الوطنية للتأمين	120	15%
المتداول	112	14%
المجموع	800	100%

المردود بـ %

المهنة	الماء	الكهرباء
المردود	72%	93,1%

موضوع العقد

شراكة ذات قيمة مضافة

بعد التوقيع على عقد التدبير المفوض، تحملت ليدك في فاتح غشت 1997 توزيع الكهرباء والماء والتطهير السائل بالدار البيضاء الكبرى لمدة 30 سنة. باعتمادها نظام التدبير المفوض، تتولى الجماعة، توازيا مع تكليف القطاع الخاص بتحمل الاستثمارات وتدبير الخدمة، المراقبة الدائمة للخدمة المفوضة، وتحفظ بزمته المالية وبمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف المتعين بلوغها. منذ ثمان سنوات، فإن تجربة ومهارة فرقائها المتعاملين معها، المتظافرة مع عمل وتفاني مجموع مستخدميها، قد أتاحت لشركة ليدك أن تواجه هذا التحدي الرئيسي : تحدي استواء وإنماء الخدمات الأساسية ضمانا لراحة الجمهور ولنشاط المقاولات.



البنيات التنظيمية لشركة ليدك

في نهاية 2005

لجنة المديرية العامة

عبد الجواد بنحدو
مدير الأنظمة المعلوماتية
عبد العالي هيثمي
المدير الإداري والمالي
حميد المصباحي
مدير الاستثمارات
الطاهر العكال
مدير استغلال الماء والتطهير السائل
آلان لور
المدير المساعد للعمليات
إيريك دو سانكان بازييس
مدير التسويق، التخطيط ومراقبة التدبير
شكيب بنعزوز
مدير الموارد البشرية

جان بيير إيرمينو
المدير العام
آلان بييري
المدير العام المساعد
فؤاد الجيراري
المدير العام المساعد
عبد الحق أقلال
المدير العام المساعد
إيف ريمون
المدير العام المساعد
فيليب روييف
الكاتب العام
جون ماري لو كيمون
مدير الزبناء الكبار
بشرى غياتي
مديرة التواصل

مجلس الإدارة

إيريك دو موينك
الرئيس
بيرنار كير كينكير
سويز البيئة
دومينيك مانجان دوينس
سويز البيئة
كي كانافي - سويز البيئة
ديدي ريطالي - إيليو
بيرنار دو لابودينيير - إيليو
جورج كورني - إيليو
مصطفى بكوري - فيبار
أمين بنحليمة - فيبار
أحمد درويش - فيبار
عز الدين جسوس - الملكية الوطنية للتأمين
سيباستيان كاسترو مونطيرو
الملكية الوطنية للتأمين

اللجنة التنفيذية

إيريك دو موينك
سويز البيئة
بيرنار دو لابودينيير
إيليو
عز الدين جسوس
الملكية الوطنية للتأمين
أحمد درويش
فيبار
جان بيير إيرمينو
ليدك

لجنة المديرية العامة في 21 شتنبر 2005

من اليسار إلى اليمين :

عبد العالي هيثمي، حميد المصباحي، إيف ريمون، عبد الجواد بنحدو،
الطاهر العكال، فيليب روييف، بشرى غياتي، إيريك دو سانكان بازييس،
جان بيير إيرمينو، جون ماري لو كيمون، آلان بييري، آلان لور، فؤاد الجيراري،
شكيب بنعزوز، عبد الحق أقلال.



شتنبر

• التوقيع بحضور صاحب الجلالة الملك محمد السادس، في إطار برنامج المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، على اتفاق إطار مع ولاية الدار البيضاء الكبرى ومع السلطة المنتدبة، قصد تزويد مجموع الأحياء المحرومة والدواوير الواقعة في محيط التدبير المفوض.

• الانعقاد في 21 شتنبر، وتحت رئاسة جيرار بايان، لمجلس إدارة الشركة والذي تم خلاله القيام بالتعيينات التالية: السيد جيرار بايان - رئيس شرفي، السيد إريك دومونيك - رئيس مجلس الإدارة، السيد كي كنافي - نائب رئيس مجلس الإدارة، السيد جان بيير إيرمينو - مدير عام لديك. وبهذه المناسبة تم تنظيم حفل بحضور ممثلي السلطة المنتدبة، والسلطات المحلية، والمساهمين، والفرقاء الاجتماعيين ...

دجنبر

• الحفاظ على الإشهاد لمجموع سيوررات نشاط لديك ولديك للخدمات. حين استرجاع افتتاح التتبع، لم يعثر المفتحصون على أي فارق ولا على أية ملاحظة. وتم اقتراح عدة مسارات للتقدم من طرف المفتحصين كانت موضوع مخططات عمل برسم سنة 2006.



• التدشين بمناسبة عيد العرش للوكالة الرئيسية في المحمدية التي تم تجديدها كليا تبعا للأنماط الجديدة لاستقبال وتدبير صفوف الانتظار.



مرت هذه المناسبة بحضور والي جهة الدار البيضاء الكبرى، وعامل المحمدية وكذا العديد من ممثلي السلطات والمنتخبين.



• حصول شاطيء عين الذئاب على جائزة "الراية الزرقاء" لدى مؤسسة التربية والبيئة (منظمة دولية غير حكومية). وهذا الامتياز قد تم الحصول عليه في إطار عملية "الشواطئ النظيفة".



على الخدمة الخاصة للزبناء داخل موقعها الإلكتروني (site web Agence en Ligne).

• الانطلاقة بحملة تواصلية مؤسساتية بغية تقوية وجود لديك على الساحة الإعلامية. وهذه الحملة الموجهة للجمهور الكبير تبرز تموقعها، ومفاهيم "الخدمات والمهن" وكذا "الخدمات الضرورية لحياة اليوم والغد".

يوليو

• إدراج لديك في البورصة: وعرفت هذه العملية نجاحا كبيرا، أزيد من 14 000 مساهم جديد دخلوا في رسمال لديك وضمنهم 79% هم ببيضاويون وأزيد من 60% هم مكتتبون استثمروا لأول مرة في البورصة. ومن جهة أخرى، عملت لديك على إشراك مجموع معاوينها في هذه العملية، عبر التخصيص لهم لجزء من رسمالها بشروط مفيدة.

2005،

سنة غنية بالأحداث الداخلية والخارجية التي تبلور حيوية لديك

- تسليم صاحب الجلالة الملك محمد السادس حين تدشين المهرجان الوطني الثالث للأطفال ذوي الحاجات النوعية، لجائزة اعترافاً بالمجهودات المبذولة من طرف لديك قصد ضمان ولوج محلاتها للأشخاص ذوي الحركة المحدودة.

- التقديم إلى وسائل الإعلام للخدمة الجديدة لتسديد الفاتورات في فضاءات الخدمات. قصد إنعاش هذه الخدمة لدى الجمهور الكبير، تمت مبادرة بحملة تواصلية واسعة عبر الإذاعة والصحف وبواسطة المعلقات في الوكالات.



مايو

- تنظيم لقاء مع وسائل الإعلام بمراكش. تنظم لديك هذا اللقاء السنوي قصد التقديم لمختلف هيآت الصحافة الوطنية، منجزات السنة المنصرمة والآفاق الاستراتيجية. وتميزت هذه الدورة بورشة عمل مخصصة لإشكالية النفايات الصناعية ومياه الآبار.



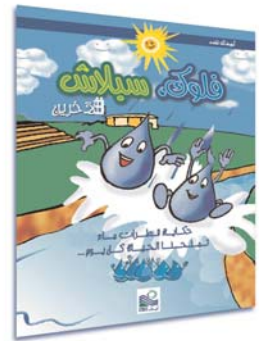
مارس

- التدشين الرسمي لمركز العلاقات مع الزبناء بحضور رئيس مجلس المدينة. هذه الخدمة الجديدة تضع رهن إشارة الزبناء رقمين هاتفيين : "مصلحة الزبناء" وتشتغل 6/7 أيام، و "خدمة الإصلاح" المتيسرة 24/24 ساعة.



أبريل

- انعقاد الاتفاقية السنوية السابعة للتأطير تحت شعار "التقدم المستمر، تعهدنا بالامتياز". وكانت النقطة القوية في هذه الدورة تسليم الإشهادين ISO 9001 إصدار 2000 من طرف الكاتب العام لوزارة الصناعة والتجارة وتأهيل المقاولات، وكذا من طرف الكاتب العام "لأفاق أسيرت" (AFAQ ASCERT) لأعضاء المديرية العامة. وكما هو معتاد، تمت مضاعفة الاتفاقية لتشمل مجموع أعوان التنفيذ في جميع وحدات المقاولات.



- الاحتفال باليوم العالمي للماء : وبهذه المناسبة، وضعت لديك رهن إشارة زبناؤها في وكالاتها، كتيباً مزدوج اللغة تحت عنوان : "فلوك وسبلاش" تشرح دورة قطرة الماء قصد تحسيسهم بالحفاظ على هذا المورد الثمين.

يونيو

- حصول لديك في إطار المسابقة التاسعة عشرة لسويز للمبادرة والتجديد على جائزة من أجل "فضاءات الخدمات" من فئة "مناجمنت" (Management) وجائزة لمكافأة لديك



استثمرت ليدك فيما بين فاتح غشت 1997 و31 دجنبر 2005، حوالي 5 475 مليون درهم في مشاريع ذات حجم كبير، الممولة ضمنها 3 246 مليون درهم بالأموال الذاتية.

- استقطب نشاط الكهرباء أكثر من 32% من الاستثمارات الإجمالية المنجزة منذ غشت 1997، ومكنت هذه الاستثمارات من الاستجابة لتنامي الاستهلاك، وكهربة المناطق غير الموصلة والتخفيض من الانقطاعات ومدتها.

- يبلغ نصيب الاستثمارات في الوسائل المشتركة أزيد من 14%.



- مثل نشاط التطهير السائل أزيد من 32% من مجموع المبالغ المستثمرة، ويستهدف هذا النشاط بكيفية رئيسية تحسين نسبة التجهيز (توسيع وتقوية الشبكة)، النقص الشديد من مخاطر الفيضانات خلال التساقطات الغزيرة.



- مثلت الاستثمارات في الماء الشروب أزيد من 22% من المجموع وتستهدف تحسين نسبة الإمداد والضغط في بعض الأحياء، والزيادة في المردود ومراقبة جودة الماء.

يعتبر إنماء وإعادة إعداد تجهيزات وكالات ليدك وتوسيع فضاءات الخدمات وكذا إحداث مركز العلاقات مع الزبناء، استثمارات لفائدة الزبناء.



نشاطات 2005

الاستثمارات والنشاطات القطاعية

وتيرة استثمار مصرّة توازيا مع الإنماء الحضاري للمدينة



المهنة	المبلغ المركم	%
الكهرباء	1 763	32,2
الماء	1 208	22,1
التطهير السائل	1 760	32,1
المشترك	744	13,6
المجموع	5 475	100,0
ضمنها تمويل ليديك	3 246	59,3



المشاريع الرائدة : 1997 - 2005 :

الأمان في الاستموان بالماء الشروب لمنطقة عين السبع وسيدي البرنوصي (55 مليون درهم وضمنها 37 مليون درهم ممولة من طرف ليديك).

إنجاز صهريج بسعة 2 000 متر مكعب في بني يخلف (6 مليون درهم) ؛

إعادة تأهيل قناة مرشيش التي تضمن تامين مطار محمد الخامس (4 كيلومتر لمبلغ 8 مليون درهم) ؛

إعادة تأهيل شبكات الماء الشروب في المناطق التي ظهرت فيها المياه الحمراء (73 مليون درهم) ؛

تقوية تزويد النواصر بالماء الشروب (بناء صهريج بسعة 10 000 متر مكعب وإقامة 12 كيلومتر من القنوات بقطر 400/600 - كلفتها 30 مليون درهم، الممولة من طرف وزارة التجارة والصناعة وليديك) ؛

تقوية شبكة الماء الشروب نحو قطاع أناسي (قطر 600 على 4 كيلومتر - 11 مليون درهم) ؛

إضفاء الأمان على التزويد بالماء الشروب مع تقوية الإيصال بين صهريجي أولاد حدو 160 ومديونة 140 (قطر 600 على 3,2 كيلومتر - قطر 300 على 2 كيلومتر - 12 مليون درهم).

إعادة تقوية شبكة الماء الشروب في مركز بني يخلف.

• الدراسات قصد إعطاء الأمان للتزود بالماء الشروب للطبقات 60 و 96، وإقامة أسكار للانتظام في الطبقة 85 قصد تحسين ضغط الماء في حي أنفا العلوي.

قصد الحفاظ على المورد، همت المجهودات ما يلي :

• البحث عن التسريبات تبعا للتقنيات المتقدمة، حول القنوات الكبيرة وقنوات التوزيع ؛

• التحكم في الضغوطات في المناطق التي تسجل ضغوطا مفرطا مثل الموقع 85 الذي يمد 9 من مقاطعات الدار البيضاء لكل أو جزء من ترابها ؛

• محاربة الغش المعممة لكل فئات الزبناء (الصناعيون، الحمامات، عدادات الحريق، السقايات، المخالفات المتكررة...) مقابل استعمال تكنولوجيات جديدة للاستكشاف ومساهمة مؤجري الخدمات الخارجيين.



الاستثمارات في سنة 2005

203,4 مليون درهم مستثمرة وضمنها 109,1 من طرف ليديك، 24,4 من أموال الأشغال، و 70 من تمويلات الأغيار.

تحسين شبكة التوزيع

قامت ليديك في سنة 2005 بتفعيل مشاريع عامة تستهدف تقوية شبكة التوزيع وضمان الاقتصاد في المورد.

على صعيد البنية الأساسية، همت المجهودات ما يلي :

• تشغيل القناة الرئيسية ذات قطر 600 ملمتر في قطاع أناسي قصد تلافي نقص الضغط على مستوى هذه المنطقة ؛

• بناء صهريج مرشيش بسعة 10 000 متر مكعب في الموقع 240 الذي سيتيح تقوية وضمان التزود بالماء الصالح للشرب لكل منطقة النواصر والاستجابة أيضا لحاجات الحضيرة الصناعية، والقطب الحضري التقني للمكتب الوطني للمطارات.

• الانطلاقة بمشروع توفير الأمان للتزود بالماء الشروب لشبكة المحمدية انطلاقا من شبكة بني يخلف ؛

استغلال الماء

مورد تحت حراسة مكثفة

تابعت لديك مجهوداتها قصد ضمان جودة الماء، وإنجاز البنيات الأساسية الضرورية لإنماء المدينة والحفاظ على المورد، مساهمة بذلك في التنمية المستدامة.



- تجهيزة تستهدف تحسين الإمداد بمادة الكلور وتصحيح فاعليته ؛
- برنامج لمحاربة المياه الحمراء في أحياء الوازيس وإيرميطاج وحي الطيران ومبروكة وحي المسجد في النواصر ؛
- حملة تحسيسية حول المخاطر الصحية المرتبطة باستعمال مياه الآبار ؛
- شراكة مع "سيرزي" (CIRSEE) التابعة لمجموعة سوييز والمختبرات الوطنية لوارك (LOARC)، المختبر العمومي للدراسات والأبحاث (LPEE) ودار الماء.

خلال سنة 2005، تم القيام بتحليلات باكتيريولوجية وفيزيائية كيميائية بلغت 87 253 تحليلا. وكان من شأن النتائج المسجلة أن أتاحت تحقيق نسب المطابقة الإجمالية البالغة 99,9% المستجيبة تماما للأنماط السارية.

تتكون البنية الأساسية للماء الشروب من :

- 36 صهريج يبلغ مجموعها 610 000 متر مكعب من التخزين ؛
- 11 محطة للضخ ؛
- 48 مضخة ؛
- 3 646 كيلو متر من الشبكة.

أمان وجودة التوزيع

- لكي تضمن لزيائتها جودة الماء الموزع من خلال الشبكة العمومية، عملت لديك على تعبئة وسائل بشرية ومادية هامة ؛
- مختبر مجهز بالآليات وفق الأنماط الدولية وبسيارة مختبر متقلة تتيح القيام ببحوث مقربة والعمل على التحليلات الأولية في الموقع ؛
- المكتب المركزي للقيادة الذي يتيح المراقبة في الوقت الفعلي لجودة الماء، والزيادة في رد فعل مختلف فرق التدخل ؛

أرقام سنة 2005

- 109 871 عداد مركب ومعوّض ؛
- 4 667 ربط منفذ وضمنها 47 من العيار الكبير ؛
- 0,5 كيلومتر من الشبكة الأولية المقامة ؛
- 23,7 كيلومتر من القنوات كتوسيع منجز و73 كيلومتر في التجزئات ؛
- 58,4 كيلومتر من القنوات المعادة التأهيل والمقواة ؛
- 34 633 تسرب مصلوح في الشبكة (القنوات الكبيرة، الأنابيب والإيصالات).

المشاريع الرائدة : 1997 - 2005

تخفيف الضغط على القناة المجمعة الغربية - حي الفداء (180 مليون درهم) ؛

قناة تخفيف الضغط على الوادي المالح بالمحمدية (70 مليون درهم) ؛

التطهير السائل في عين الذئاب والحي الحسني : تجهيز جديد للمنطقة (60 مليون درهم) ؛

تثقيل المياه المستعملة في بوسكورة (44 مليون درهم لشبكات المناطق الصناعية) ؛

التطهير السائل لقطاع كاليفورنيا - عين الشق : إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه المستعملة والمطرية، حوض لاستقبال مياه العواصف المطرية، تثقيل المياه المستعملة وصيبب التسربات من المياه المطرية نحو سيدي معروف - 4,5 كيلومتر من القنوات (24 مليون درهم) ؛

التطهير السائل بالمحمدية الشرقية (35 مليون درهم لتثقيل المياه المستعملة و33 مليون درهم للتجهيز الأولي لقطاع العالية الشرقية) ؛

التطهير السائل لقطاع الألفة - دار بوعزة الشرقية (40 مليون درهم) ؛

التطهير السائل للنواصر (إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه المستعملة والمياه المطرية 6,2 كيلومتر - محطة ضخ المياه المطرية : الكلفة الإجمالية للمشروع 240 مليون درهم الممولة من طرف وزارة التجارة والصناعة وليدك) ؛

إعادة تأهيل القنوات المجمعة للتطهير السائل (30 مليون درهم) شارع الزرقطوني، طريق أزموور، معمورة، الحارثي، عقبة بن نافع، شوقليي بايار، عبد الكريم الخطابي، القناة المجمعة مبروكة - بن مسيك... ؛

إعادة تأهيل شبكات المنطقة المنخفضة من المحمدية (26 مليون درهم) ؛

الخرائطية الرقمية للمياه (14 مليون درهم) ؛

صرف المياه المطرية من مسلك الإعداد M2 بالمحمدية (5,2 مليون درهم) ؛

أشغال محاربة الفيضانات بساحة الزلاقة (5 مليون درهم).



الاستثمارات في سنة 2005

189,2 مليون درهم مستثمرة ضمنها 54 من طرف ليديك،

46,1 من صندوق الأشغال و 89,2 من تمويل الأغيار .

• متابعة البرنامج المكثف لتكثيف قنوات المياه المستعملة والوقاية ضد الإتلافات خاصة بجوار النقط الحساسة.

إزالة التلوث الصناعي

متابعة لاستراتيجيتها في مجال إزالة التلوث الصناعي، قامت ليديك بعدة أعمال ميدانية منها بالخصوص :

• التوقيع على 41 اتفاقية سنة 2005

من بين 52 الموقعة في المجموع منذ 2004 مع الصناعيين قصد تعهدهم باحترام مقتضيات دفتر التحملات والنفايات الصناعية واستواء منشآتهم لإزالة التلوث.

ويجدر التذكير بأن الدارالبيضاء الكبرى تتضمن حوالي 500 صناعي يصرفون كمية مياه ملوثة هامة .

• المراقبة الوقائية ل 285 وحدة صناعية في مختلف القطاعات ؛

• زيارات 79 صناعي وضمنهم 29

استفادوا من مساعدة تقنية قصد الإشهاد بالجودة البيئية أو إقامة معالجة ؛

• تنظيم لقاءات للتحسيس مع الصناعيين بمناطق البرنوصي، عين السبع، النواصر، مديونة.

• مراجعة اختبارات مخططات الأزمة في كل مندوبية و على المستوى المركزي قصد تدبير الأزمات المحتملة بكيفية متساقطة ؛

• التفتيش المرئي لمجموع الشبكة الأولية ؛

• إقامة مستقطبات مربوطة بالمكتب المركزي للمراقبة قصد التدبير عن بعد لشبكة التطهير ؛

• الوضع رهن التشغيل لشفاطة بسعة 25 متر مكعب قصد الاستجابة للطلبات المتزايدة لضخ حفر التطهير في المناطق المدارية للدارالبيضاء ؛

• تفتيش الشبكات عن طريق الكامرات المتحركة ؛

• إعادة تأهيل جزء من القناة المجمعة للزرقتوني بين شارع عبد المومن وشارع محمد السادس ؛



التطهير السائل

متابعة برنامج تقوية البنيات الأساسية

بوصفها فاعلا موفرا للبنية ولنمو المدينة، تتابع لديك استثماراتها الرامية إلى تقوية شبكة التطهير ومحاربة الفيضانات والحفاظ على البيئة الحضرية.



إنماء البنيات الأساسية

- تمت المبادرة بعدة أعمال قصد تحسين تدبير المياه المستعملة والمطرية، ومنها :
 - إنجاز ظلفة للمياه المطرية على طول 440 متر قصد تقوية القناة المجمعمة جيراندو وإزالة مخاطر الفيضانات المعاينة أثناء التساقطات المطرية الشديدة في ساحة الزلاقة بمقاطعة سيدي بليوط ؛
 - إعادة تأهيل القنوات المجمعمة أزمور، الزرقطوني، المعمورة ... ؛

محاربة الفيضانات

توازيا مع الأشغال الكبرى الموفرة للبنية، تمت مبادرة عدة أعمال وقائية قصد محاربة الفيضانات :

البنية الأساسية للتطهير السائل تتكون من :

- 30 محطة لرفع المستوى ؛
- محطتان للمعالجة المسبقة ؛
- 87 مضخة ؛
- 4 157 كيلومتر من القنوات المجمعمة.

- إقامة قناة مجمعمة بقطر 600 ملمتر على خط 1 500 متر قصد صرف المياه المطرية لمسلك الإعداد M2 بالمحمدية ؛
- الانطلاقة بمشروع بني يخلف الرامي إلى تحقيق هيكلية شبكة المياه المطرية المتضمنة لعبور نفق الطريق السيار ومحطة للضخ قصد تثقيب المياه المستعملة لبني يخلف نحو الشبكة الموجودة بالمحمدية ؛
- تفعيل منشآت التطهير في قطاع النواصر مثل مشاريع الحاضرة الصناعية والقطب الحضاري.

أرقام سنة 2005

- 547 كيلومتر من الشبكة الثانوية والثالثية التي تم تنظيفها ؛
- 20 كيلومتر من القنوات المجمعمة الكبيرة التي تمت تثقيتها ؛
- 32 675 متر مكعب من الترسبات المستخرجة ؛
- 127,5 كيلومتر من القنوات المقامة من طرف الأغيار في التجزئات ؛
- 8,6 كيلومتر من القنوات المجددة و3,5 كيلومتر من القنوات المقامة كتوسيع ؛
- 1,5 كيلومتر مقامة في الشبكة الأولية ؛
- 716 إيصال للعموم وضمنها 188 إيصالات اجتماعية.



المشاريع الرائدة - 1997 - 2005 :

المركز المصدر سيدي عثمان
(130 مليون درهم وضمنها 43 مليون
درهم ممولة من طرف ليديك) ؛

المركز المصدر لدار بوعزة (140 مليون
درهم) ؛

إعادة تأهيل مراكز المصدر أولاد حدو،
شافيني وأبي دو ليبي (81,8 مليون درهم
في نهاية سنة 2005) ؛

إنجاز المكتب المركزي للقيادة والتحكم
عن بعد لمراكز التوزيع (85 مليون درهم
وضمنها 48 للمكتب المركزي للقيادة) ؛

إعادة تأهيل وإعادة بنية شبكة التوتر
المنخفض (239 مليون درهم ل 460
كيلومتر وضمنها 120 مليون درهم
ممولة من طرف ليديك) ؛

شراء مولدين في إطار مشروع مركز
مصدر عين حرودة ؛

انطلاقة مشروع إصلاح مولدين لمركز
مصدر العيون 225 kV X 20 kV
(10,4 مليون درهم في سنة 2005).

الاستثمارات في سنة 2005

297 مليون درهم مستثمرة ضمنها
197,1 من طرف ليديك،
20,5 من صندوق الأشغال،
و 79,5 من تمويل الأعباء.

تحسين جودة الخدمة

بفضل الأعمال التي قامت بها ليديك
قصد عصنة البنيات الأساسية
وتجديد الشبكات، تم إرجاع عدد
الحوادث على شبكة التوتر المتوسط،
إلى 240، وهو نقص بنسبة 26%
مقارنة مع 2004، ومقسوم على أربعة
منذ 1997.

توازيا مع ذلك، فإن الأجل المتوسط
لإعادة تزويد 75% من الزبناء المنقطع
عنهم في حالة حادث يتحدد في
13 دقيقة، في تحسن بنسبة 60%
مقارنة مع 1998.

الزيادة في المردود الكهربائي

تقدم مردود الشبكة في 2005
بقدر 0,2 نقطة مقارنة مع سنة 2004
ليتحدد في 93,1%.

وتم الحصول على هذه النتائج بفضل
الأعمال التقنية لإعطاء الفعالية
القصوى للشبكات التي سبق تفعيلها
منذ 2001، والتدابير المتخذة
من طرف مصلحة خدمات الزبناء
والفاعلين، قصد تقليص الاستهلاكات
غير المفوترة خاصة منها الغش،
والربط غير القانوني والاختلالات
في العدادات...



الإدارة العمومية

قامت ليديك، بتشاور مع السلطات
ومع المنتخبين المحليين، بتفعيل
برنامج للتدخل يتضمن :

• معالجة 25 000 طلب تدخل عبر
مركز العلاقة مع الزبناء ؛

• إصلاح 54 000 نقطة إنارة ؛

• تشغيل 5 500 نقطة إنارة في إطار
التجزآت والتوسيعات ؛

• الانطلاقة بعملية دورات تتمثل
في حراسة شبكة الإنارة العمومية
24/24 ساعة بواسطة 29
مكلفين بالجزءات قصد استكشاف
الاختلالات.

استغلال الكهرباء

جودة الخدمة ومردودية في تقدم مستمر

تعمل لديك على تقوية نشاطاتها قصد إعطاء الأمان والثوقية للاستموان بالكهرباء . فالاستثمارات المستهدفة والخبرة التقنية مكنتنا من تحسين جودة الخدمة، والمردود الكهربائي وتوقع الحاجات المتنامية للمدينة.

الإعداد التي هي في طور الإنجاز من طرف الوكالة الحضرية للدار البيضاء ؛

- إنهاء إعادة تأهيل مركز أبي دو ليبي المنشآت عبر رفعها إلى مستوى من التوتر 20 kV، الأمر الذي سيعمل على تحسين مردود التوزيع في وسط المدينة ؛

- التجديد الكامل لرواق المركز المصدر شيفينيي وتجديد الأسلاك قصد إعطاء الأمان والثوقية لهذا المركز ؛

- التقوية والتجديد المستهدفين لطول 30 كيلومتر من شبكة HTA قصد تحسين جودة خدمة الكهرباء والاستجابة للحاجات القوية في المناطق المغطاة بالتدبير المفوض .



أرقام سنة 2005

37 304 عداد مركب وضمنها 65 توتر متوسط رقمية ؛
11 901 عداد مغير وضمنها 51 توتر متوسط رقمية ؛

2 886 إيصال توتر منخفض منجز وضمنها 1 648 تحت الأرض ؛

48,3 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية توتر منخفض و10 كيلومتر من الأسلاك توتر متوسط مقامة في التجزئات ؛

165,2 كيلومتر من الأسلاك توتر منخفض تمت تقويتها أو تبديلها ؛
14,3 كيلومتر من الأسلاك توتر منخفض مقامة كتوسيع ؛

59,9 كيلومتر من الأسلاك توتر متوسط مقواة أو مجددة ؛

7 مراكز جديدة للتوزيع العمومي لقوة قدرها 2,6 MVA و 6 مراكز للبناء بقوة 3,3 MVA .

إنماء البنية الأساسية للشبكة

تمت المبادرة بمشاريع هامة موفرة للبنية وخاصة منها ؛

- بناء مركز مصدر مصفح، تحت غطاء معدني 225 kV/20 kV، في عين حرودة المجهز بمحولين إثنين بقدرة 70 MVA لكل واحد منهما .

سيمكن هذا المشروع من إعطاء الأمان للتزود بالكهرباء في المحمدية وفي المنطقة الصناعية لسيدي البرنوصي، وتحسين إغاثة مركز المصدر العيون وإمداد قطاع عين حرودة الذي سيعرف نموا هاما تبعا لتصاميم

البنية الأساسية للكهرباء تتكون من :

9 مراكز مصادر توتر مرتفع ومتوسط وضمنها 3 في ملك المكتب الوطني للكهرباء بقوة 1 360 MVA ؛

2 731 مركز التوزيع العمومي توتر متوسط ومنخفض، بقوة 1 173,8 MVA ؛

1 344 مركز للبناء بقوة 978,4 MVA ؛

7 697 كيلومتر من الشبكة .



الطرق الجديدة للأداء

بعد أن عرفت نجاحا كبيرا،
انتقل عدد مجالات
الخدمات من 15 إلى 55
في نهاية 2005.

موقع الأنترنت

تم إقرار عدة تجديدات في موقع
الأنترنت لشركة ليديك، وخاصة
إقامة مسطرة جديدة للاشتراك
عبر الخط.

الاستطلاعات الدائمة والحينية

تم القيام بها حسب مقاطع الزبناء،
حيث أظهرت استطلاعات الرضا
في الثلاثة أشهر الأخيرة لسنة 2005،
بالنسبة للجمهور الكبير، استقرار الرضا
عن جودة الخدمات في مستوى مرتفع
نسبته 93%. كما أن الاستطلاع السنوي
لدى المقاولات الكبيرة يظهر تقدما
لتقييم الجودة الإجمالية للخدمات
المقدمة من ليديك، بنسبة رضا انتقلت
من 76% في سنة 2003 إلى 95%
في السنتين المنصرمتين.

بحوث ما بعد الاتصالات

بتعميمها لمجموع فئات الزبناء، تتيح
بحوث ما بعد الاتصالات القياس
(في الحين) لرضاهم حول مختلف
المحاور وبذلك تتميم التحليلات
المنجزة، وهمت هذه البحوث الفاتورة
الجديدة، والطرق الجديدة للأداء،
وموقع الأنترنت.

الفاتورة الجديدة

بعد إقرارها في نونبر 2004 بالنسبة
لزيانة الجمهور الكبير، تم تفعيل
النموذج الجديد للفاتورات سنة 2005
ليشمل المقاولات الكبيرة والإدارات.



بالنسبة للمجزيين

والمنعشين العقاريين

- تجهيز 250 كيلومتر من الشبكة
لجميع السوائل معا، على 330 هكتار
من المشاريع قصد ضمان المسالك
لحوالي 25 ألف سكن جديد ؛

- عقد عدة اجتماعات مع الجمعيات
الممثلة للمهنة بغية تحسين جودة المنشآت
المنجزة وتقليص وضعيات عدم تعداد
التموينات بالماء والكهرباء. مجموع
التعهدات المتبادلة سيقع تبليغها ضمن
ميثاق نوعي ؛

- الانطلاقة بمشروع تحسين الخدمات
للمنعشين والمعددين (ADSAPA)
في سنة 2005 قصد السماح بإقامة
شباك فريد لمجموع العمليات العقارية
والتجزئة المعالجة في مدار التدبير
الذي تتولاه ليديك.

بالنسبة للإدارات

- الكشف المركز لـ 2 000 نقطة
من احتسابات الإنارة العمومية ؛
- تقليص دورة الكشف/الفوترة من
27 يوم إلى 24 يوم.

التسويقية الخاصة بالزبناء

تسهر ليديك من خلال البحوث،
على استقدام منظور وملاحظات
زبنائها في أفق التحسين المستمر
لجودة خدماتها .

تحسين الخدمة لفائدة الزبناء

تقوية علاقة الثقة والقرب

تابعت لديك تحسين الخدمة المقدمة للزبون قصد استجابة أفضل لتطلعاته

الزبناء الخواص

بادرت لديك بعدة أعمال قصد إعطاء
الفعالية القصوى لجودة الخدمة المقدمة
لزبنائنا المنتمين للجمهور الكبير :

- إعادة تأهيل وكالة المحمدية تبعاً
للمفهوم الجديد للإعداد الذي يوفر
استقبالا مشخصا ومزيدا من الحميمية
للزبناء ؛

- الافتتاح الرسمي لمركز العلاقات
مع الزبناء (CRC) الذي أتاح الاستجابة
للتطلعات المعبر عنها بكيفية واسعة
من طرف زبنائنا الخواص والمهنيين.
يعالج مركز العلاقة مع الزبناء 25 000
نداء كمعدل في الشهر بالنسبة لطلبات
الإصلاح وقرابة 10 000 نداء هاتفي
لطلبات المعلومات ؛

- تفعيل تطبيق "تدبير الاتصالات"
على مجموع الوكالات التجارية بغية
تسيق الشروط المطبقة على الزبناء ؛

- توحيد تحمل طلبات المعلومات
والمطالبات التجارية والتقنية التي تتيح
للزبناء بأن يتوجهوا لأي وكالة لديك
من اختيارهم ؛

- إنماء فضاءات الخدمات التي تسمح
للزبناء بأن يسددوا فاتوراتهم بسرعة
ومجانا في شبكة من المحلات التجارية
المقربة.

الزبناء الكبار

تواكب لديك الزبناء الكبار عبر إمدادهم
بحلول مشخصة سواء كانوا مقاولات كبيرة
أو مجزئين منعشين عقاريين أو إدارات.

بالنسبة للمقاولات الكبيرة

- اتصال مشخص بواسطة زيارات ميدانية،
وخط هاتفي متيسر 24/24 ساعة وجهاز
فاكس وبريد إلكتروني مخصص ؛

- معلومات على الشبكات، 48 ساعة
مسبقا، في حالة اضطرابات عرضية
أو مبرمجة ؛

- نصائح لإعطاء فعالية قصوى لفاتورات
الكهرباء ؛

- مساعدة تقنية : صيانة مراكز الزبناء،
الكشف عن بعد، إيجار المحولات،
البحث عن التسربات أو الاختلالات
في الأسلاك...

في سنة 2005 ، تم تمديد سلسلة
خدمات المساعدة التقنية إلى نشاطات
الماء والتطهير : تحليل المياه المصروفة،
تحديد طبيعة المياه الترسيبية الصناعية،
تكشيط شبكات التطهير، مراقبة الشبكات
عن طريق كاميرا متحركة...

ومن جهة أخرى، تم عقد اجتماعات
عديدة مع الجمعيات الصناعية "الصناعة"
و"ازدهار"، قصد تحسيس المنخرطين
بحماية البيئة والماء والمعالجة المسبقة
لنفاياتهم السائلة بالخصوص.



الإعلام والتواصل

التجديد والتنوع من أجل تقرب أكثر

طيلة سنة 2005، تابعت لديك استراتيجيتها للتواصل طبقا لمحاور منظور "المسيرة 2007". على الصعيد الداخلي تعمل لديك على التواصل حول حيوية التقدم وعلى المستوى الخارجي تتابع مجهوداتها في مجال الإعلام مقوية علاقة الثقة والتقرب مع محيطها.

- الانطلاقة بحملة إعلامية لفائدة الزبناء المغاربة المقيمين بالخارج : تجهيزة نوعية تمت إقامتها في جميع وكالات لديك والمتكونة من شبائيك متخصصة ومعلقات ومطويات.

- الانطلاقة بصيغة جديدة للمجلة الداخلية "LYDEC Infos" على إثر بحث أقيم به لدى المستخدمين. وهذه الصيغة الجديدة تعمل أكثر على إشراك المعاونين في اختيار المواضيع المتعرض لها وتتضمن مقالات تقنية حول مختلف المهن على شكل دفاتر متخصصة.

- ولوج العمل بالأنترنيت الداخلي لشركة لديك عبر جميع الحواسيب داخل لديك. المراجعة اليومية لهاته الوسيلة تمكن من تقديم كل الإعلام المفيد على الصعيد الداخلي : المستجدات لدى المقولة، نماذج المستندات الداخلية...



التواصل الخارجي والأحداث

على صعيد التواصل الخارجي، تستمر لديك في تشجيع قنوات التقرب. من بين الأعمال الأكثر امتيازاً في السنة نذكر :

- الانطلاقة بحملتين للتواصل لدى الجمهور الكبير : الأولى المؤسساتية قصد تقوية تواجدها ضمن مفهوم "الخدمات الحيوية الضرورية لليوم وللغد"، والثانية قصد إعلام الجمهور الكبير حول إدراج رسال لديك في البورصة :

- تنظيم اللقاء التقليدي مع وسائل الإعلام بمراكش : وهذا الموعد السنوي تم تنظيمه قصد التقديم لمختلف هيئات الصحافة، منجزات السنة المنصرمة في إطار منظورها الاستراتيجي "مسيرة 2007" :

التواصل الداخلي

تتابع لديك استراتيجيتها للتواصل الرامية إلى توحيد معاونيها ضمن مشاريعها ومنظورها، ومن بين الأوراش الهامة المبادرة سنة 2005، يتعين ذكر :

- تنظيم الاتفاقية السابعة السنوية للتأطير التي جمعت أزيد من 1 200 معاون تحت شعار "التقدم المستمر، تعهدنا نحو الامتياز".
- واتسمت هذه الدورة بحفل تسليم الإشهادات بالجودة ISO 9001 إصدار 2000 من طرف هيئتين مكلفتين بالجودة. وكما جرت به العادة كانت الاتفاقية تشمل مجموع أعوان التنفيذ في جميع وحدات المقولة.



الموارد البشرية

الاحترافية وروح العمل الجماعي قصد الوصول إلى الفاعلية

تتابع لديك سياستها في مجال الموارد البشرية من خلال عدة رافعات :

- تعميم نظام إعادة التأهيل، الذي سبقت إقامته للكهرباء، ليشمل المجالات الضيقة والكلور وقيادة السيارات.

متابعة مشروع الأشغال تحت التوتر - التوتر المنخفض (TST- BT) :

- التكوين ووضع التجهيزات النوعية رهن إشارة أعوان التدخل بغية السماح لهم بمزاولة عملهم بكل أمان تحت التيار على منشآت التعداد، والشبكات الهوائية وتحت أرضية ...

تقوية تكوين المستخدمين

- تنظيم دورات تكوين مكثفة لفائدة المستخدمين حول المخاطر المرتبطة بنشاطات المقاومة : مخاطر الماء والتطهير، الحريق، الحركات والوضعيات ...



35 000 ساعة من التكوين تم تقديمها، أي كمدل 11 ساعة لكل عون.

"تقنية الكهرباء" و"الأمان".

وأخيرا تم تشجيع الحركة : 309 حركة في 2005 و3 484 منذ 1998.

السياسة الاجتماعية

انشغالا منها بالحفاظ على حوار اجتماعي جاد، نظمت لديك لقاءات منتظمة مع الفرقاء الاجتماعيين ووقعت في يوليوز 2005 اعتهااد اتفاقية لسنة 2003.

كما تم القيام باستطلاع للرأي داخليا. وتم إخبار جميع المستخدمين بالنتائج خاصة بمناسبة المعاهدة السنوية للأطر وأعوان التأطير.

الصحة والسلامة

كانت الصحة والسلامة في الشغل ومنذ 1997 جزءا لا يتجزأ من أولويات لديك. وتكمن الأهداف من جهة في السماح للأعوان بالاشتغال في وسط آمن ونظيف، ومن جهة أخرى أن يكون مطابقا، وحتى أن يكون متقدما، بالنسبة للتشريع المغربي للشغل. في سنة 2005 همت الأعمال الرئيسية ما يلي :

التحكم في المخاطر الرئيسية :

- إعادة تأهيل منشآت الكلور ؛
- مخصصات لأعوان استغلال الماء والتطهير كتجهيزات جديدة قصد التدخل في المجالات الضيقة ؛



استقرار عدد المستخدمين

استقر عدد المستخدمين في سنة 2005 ليتحدد في 3 256. نسبة التأطير توجد في تزايد ملموس بمرورها من 8,9% في 1997 إلى 14% في نهاية 2005، بفضل أعمال التكوين والترقية الداخلية.

الحركية، التكوين، وتطور المسارات المهنية

تعترم لديك الزيادة في مستويات مؤهلات وخبرات مستخدميها. منذ الانطلاقة بنشاطاتها في سنة 1997، قدمت أزيد من 600 000 ساعة من التكوين لفائدة 38 500 عون. خلال سنة 2005، استقبل مركز التكوين والاستكمال التابع لشركة لديك، 5 500 مشارك استفادوا من 80 500 ساعة. وهم مجهود التكوين عموما الوقاية والسلامة والتسيير والتواصل، والزيانة والتدبير التقني للمهن الثلاثة. ومن جهة أخرى، أقامت لديك مسطحتين تربيوتين جديدتين متطابقتين مع الأنماط الدولية في مجالي

النظام المعلوماتي

أنظمة ذات فعالية قصوى لخدمة مهن ليديك

بعد اعتماده في سنة 2005، يخطط التصميم المديرى الأنظمة المعلوماتية بكيفية واضحة ودقيقة ورقة الطريق لفترة 2005-2007 ويتيح ضمان ملاءمة التكنولوجيات مع أهداف المقاول.

وفي هذا الصدد، اختارت ليديك البرنامج المعلوماتي للمصدر الأول "SIG" في العالم: "ESRI". واستدماج الأدوات المقتناة في مختلف أنظمة الإعلام لدى ليديك سيقام به تدريجيا مع إعطاء الأولوية لمشروع المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، وللتصاميم المديرية، الماء والتطهير والكهرباء والخدمات المقدمة للزبناء والتسويقية.



تدبير العلاقة مع الزبون

قصد تحسين العلاقة مع الزبون، تم إغناء البرنامج المعلوماتي الداخلي بوظائف جديدة وتم تفعيلها على مواقع العمل للمكلفين بالزبناء؛ الأمر الذي أتاح تقاسم المعلومات بالوقت الفعلي لفائدة الاتصالات بالزبناء وتحسين رد فعل ليديك في مجال الأوامر بالأشغال.

اللجوء إلى الخدمات الخارجية بخصوص الراديو

وصل نظام الراديو المستعمل حاليا من طرف الفاعلين إلى حدوده ولا يمكنه أن يواجه مستلزمات المهن من حيث التغطية الجيدة. بعد إصغاء داخلي ودراسة للبحث، وقع اختيار ليديك على إذاعة رقمية توفر جودة تواصل قيمة وخدمات متطابقة مع تطورات المهن.

الأمان والمطابقة

الانطلاقة ببرنامج "كوديس وبمشروع أمان أنظمة الإعلام المبادر بها من طرف سوز، عملت على التحسين الملموس لنظام المراقبة وإضفاء الأمان على الممتلكات وعلى الإعلام لدى ليديك.

نظام الإعلام الجغرافي (SIG)

كان يعتمد هذا المشروع على تكنولوجية ذات إمداد معلوماتي تتيح لكل واحد من المستعملين أن يستفيد من الأفق الجغرافي تبعا لمستلزمات نشاطه. وإقامة هذا النظام سيمتد على ثلاث سنوات من 2006 إلى 2008، سيكون له وقع هائل على الأنظمة الحالية (البرامج والتجهيزات المعلوماتية). فمن الضروري إذن القيام بمراجعة هامة للهندسة المقامة حاليا.

التصميم المديرى

تم إعداده بتناغم مع منظور "المسيرة 2007" والمحاور الاستراتيجية للمقاول ومخططات الأعمال لتحسين السيوررات المتولدة من مساعي الجودة. وعمل هذا التحليل والتوليف على تشخيص ثلاث توجهات رئيسية تهم العمران، وفتح التعاقد وكذا ثلاث مجموعات أنظمة يتعين تميمها (أنظمة نوعية بالمهن، أنظمة دعامة المهن وأنظمة التحسن المستمر وقيادة التغيير) بغية مواكبة الوحدات في إنجاز أهدافها. عملت قيادات السيوررات على إقرار مجموع المشروع وسهرت على ملامته بنظام الإعلام حول استراتيجية المقاول.

مساعي الجودة

2005 : سنة التفعيل

تشكل مساعي الجودة المنطلق بها في 2001 امتدادا طبيعيا لحيوية التغيير لدى مقاوله ليديك منذ الانطلاقة بعقد التدبير المفوض.

- الإسهام في إزالة عزلة المهن والوحدات وإحداث التآزر؛
- إنماء القدرة على التأطير قصد التشييط والعمل ضمن الفرق؛
- إنماء القدرة على تشخيص المشاكل واختلالات السير وإيجاد أحسن الحلول لها.
- قصد استدامة هذا النظام، تم استدماج مشروع الجودة للمقاوله على صعيد مديرية التمية والفعالية القصوى المنشأة حديثا بمهمة مواكبة التسيير ضمن أعمالها التقديمية.



2005 هي السنة الأولى من تشغيل نظام التسيير بالجودة مع التفعيل داخل سيرورة المقاوله بمبادئ وأدوات التحسن المستمر.

وكان من شأن المساعي المبادر بها أن أتاحت بالخصوص:

- إنماء ومنهجية أدوات تشخيص حاجات وتطلعات الزبناء سواء على الصعيد الداخلي أو الخارجي : استطلاعات الرضا، استطلاعات ما بعد الاتصال، الإصغاء للمنتخبين والمنعشين والمساهمين والإصغاعات الداخلية...
- تصميم تفعيل حلول تجديدية في خدمة الزبناء : فضاءات الخدمات، مركز العلاقات مع الزبناء...

- تحسين جودة المنتجات : إنجاز المكتب المركزي للقيادة، تقليص عدد الانقطاعات الكهربائية، تحسين مؤشرات مطابقات الماء، تقليص ملموس للفيضانات...

- تحسين الفعالية القصوى للمقاوله، إعطاء أقصى النجاعة لتدبير التدخلات بفضل إقامة تطبيقات جديدة مثل "تدبير الاتصالات"، "تدبير الأوامر بالعمل"، تقليص آجال انتظار الزبناء في الوكالة...

ومن جهة أخرى، أتاحت المنهج المستعمل على الصعيد الداخلي أيضا ما يلي:

- توحيد مجموع الفاعلين حول أهداف مشتركة؛
- إثارة الحماس وروح الابتكار لدى فرق العمل؛



وهذه المساعي الطموحة تستهدف:

- ضمان الفاعلية القصوى والإنماء المستدام للمقاوله؛
- إقامة طريقة تسيير تعتمد على مبادئ التحسن المستمر؛
- الإرضاء الدائم للزبناء والفرقاء المتعاملين (السلطة المنتدبة، الممونون، المساهمون، إلخ...)
- الإرساء النهائي "ثقافة الزبون" داخل المقاوله؛

الحصول على الإشهاد بالجودة ISO 9001 إصدار 2000 في دجنبر 2004 جسد مرحلة في المساعي المبادر بها.



الآفاق

تقدمات تتعين تقويتها قصد مواجهة رهانات جديدة

أمام الأهمية المتزايدة للرهانات المرتبطة بتدبير النشاطات، وفي أفق مراجعة العقد، تركز المحاور ذات الأولوية للتنمية التي اعتمدها لديك عموماً على :



- مراجعة التصاميم المديرة لتوزيع الماء والتطهير السائل والكهرباء ؛
- تأمين على التزود بالماء والكهرباء والزيادة في نسبة الإمداد ؛
- متابعة الكهربية والربط بشبكة الماء الشروب والتطهير السائل للأحياء المحرومة في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، مع إيجاد موارد ملائمة للتمويل ؛
- متابعة أعمال تحسين مردودات شبكات الماء قصد تقليص الخسائر المادية والتجارية ؛
- محاربة الفيضانات وتقليص فيضان المياه المطرية (أشغال إزالة النقط الحساسة) ؛
- تكثيف مراقبة جودة الماء ونفايات المياه المستعملة الخامة ؛

- تحسين المنشآت (المراكز المصادر الكهربائية، القنوات المجمع الكبيرة للتطهير، مناطق "المياه الحمراء"، شبكات التوتر المتوسط والمنخفض) ؛
- إنماء مؤهلاتنا التقنية في خدمة الجماعة قصد استباق مدينة الغد ؛
- إنماء طابع الفردية لخدمة الزبناء ؛
- تحسين تدبير الموارد البشرية مع إقامة تنظيم أكثر فاعلية ؛
- إنماء حوار اجتماعي بناء .



التنمية المستدامة

تعهد مصر بالمواطنة

زيادة على الخدمات التي تقدمها لزيائنا، تعتبر لديك مقاولة مواطنة متعهدة بالعديد من المشاريع الاجتماعية في الدار البيضاء الكبرى. وتمت الانطلاقة بأعمال متعددة في سنة 2005 :

- تحقيق وتنشيط أورش لإعداد المشاريع لفائدة جمعيات الأحياء، بشراكة مع شبكة جمعية الأحياء بالدار البيضاء (RESAQ) : معلومات لفائدة الأطر الجموعية قصد تقوية قدراتهم لإعداد المشاريع، قد تم إنجازها بمركز التكوين والاستكمال التابع لشركة لديك.



- تنظيم تظاهرات فنية وثقافية داخل مجال لديك : في 2005 تم تنظيم أربعة معارض.

بهدف أفق 2009 ربط 125 000 أسرة بالتطهير السائل،
و120 000 أسرة بالماء
و17 000 أسرة بالكهرباء.

أعمال الرعاية الفنية والاحتضان

- تجهيز وإعداد شاطئ للامريم بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ومع مقاطعة أنفا ؛
- إحداث مدارس للتربية غير النظامية بشراكة مع مؤسسة زاكورة للتربية : هذه العملية أفادت في نهاية 2005 أكثر من 400 طفل البالغة أعمارهم أقل من 16 سنة في الوسط القروي أو الحضري غير الممدرسين والأميين أو الذين لم يستطيعوا متابعة الدراسة ؛

العمل في قلب الأحياء المحرومة

- متابعة برنامج الاستفادة من الخدمات الأساسية في الأحياء المحرومة وإمدادها بحلول تقنية وتجارية متلائمة. في نهاية 2005 ، تم ربط 30 000 أسرة بشبكة الكهرباء، واستفاد 11 600 زبون من ربط الماء الشروب ؛
- إحداث بنية مخصصة لمشروع المبادرة الوطنية للتنمية البشرية،



قرارات الجمعية العامة العادية

القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تدبيره طيلة السنة المالية 2005، وتقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهامها لمراقبة وفحص حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2005، تصادق على هذا التقرير وعلى الحصيلة وعلى حسابات السنة المالية 2005 كما هي مقدمة إليها والتي يتبين منها ربح صاف مبلغه 234 160 554,38 درهم وكذا على جميع العمليات والتدابير المضمنة في الحسابات المعنية أو الملخصة في التقرير السالف الذكر.

القرار الثاني

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 من القانون 17/95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستتجات التقرير المعني وعلى الاتفاقيات الواردة فيه.

القرار الثالث

إن الجمعية العامة العادية السنوية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر تخصيص الربح الصافي للسنة المالية 2005 كما يلي :

أى ربح صاف للسنة المالية 2005 بمبلغ	234 160 554,38	درهم +
5% للاحتياطي القانوني	11 708 027,72	درهم -
الرصيد	222 452 526,66	درهم +
المرحل من جديد	148 324 403,11	درهم +
ربح قابل للتوزيع	370 776 929,77	درهم +

للتوزيع على سبيل الربحيات
أى بمعدل 22,5 درهم للسهم الواحد

ورصيد المرحل من جديد أى

القرار الرابع

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية لمجلس الإدارة إبراء تاما ونهائيا وبدون تحفظ عن تدبيره للسنة المالية 2005.

القرار الخامس

حيث أن السيد جيران باين قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 21 شتبر 2005، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تدبيره برسم السنة المالية 2005 كما تقتضيه الحاجة.

القرار السادس

تصادق الجمعية العامة العادية على التعيين المشترك الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 21 شتبر 2005، بصفته متصرفا :

السيد كي كانافي، متصرف شركات، من جنسية فرنسية، المزداد في 2 أكتوبر 1942 بنيورت دو سولت - فرنسا، الساكن فيلا با وليد، زاوية ممر التل ورنقة شجر المشمش 20 000 - الدار البيضاء - المغرب.

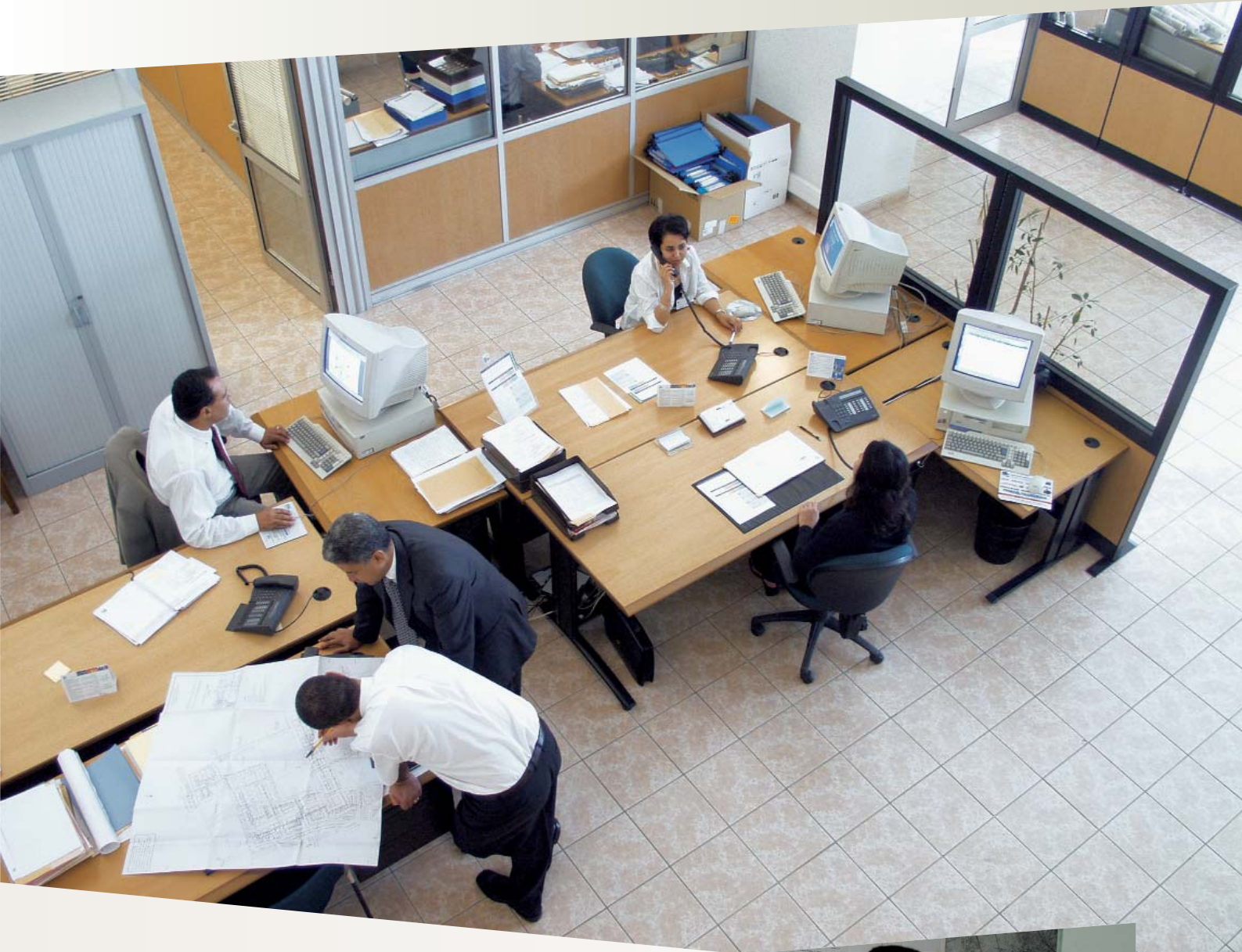
ستتتهي مهام السيد كي كانافي على إثر الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2008.

القرار السابع

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية إبراء لمكتب مسناوي مازار وجيران الممثل من طرف السيد عبد القادر مسناوي، ولمكتب برايس واترهاوس كوبرز الممثل من طرف السيد عزيز بيداح، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2005.

القرار الثامن

تعطي الجمعية العامة السنوية جميع السلطات للسيد آلان بييري، من جنسية فرنسية، المزداد في 18 مارس 1946 في أورانج فوكلون، الساكن بالدار البيضاء، 6 زنقة الزيزفون، الحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071S ، ولكل شخص سيحل محله قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل والإيداع والنشر وغيرها المنصوص عليها قانونا أينما دعت الحاجة إلى ذلك.



التقرير المالي



الحصيات التوليفية

في 31 دجنبر 2005 و 2004

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

31/12/04	31/12/05	الموجودات
5 819 494	5 941 877	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
		موجودات مستعقرة ملك خاص
63 438	56 377	مستعقرات بغير القيمة
1 863 450	2 084 295	مستعقرات غير مجسدة
66 395	76 108	مستعقرات مجسدة
6 946	6 918	مستعقرات مالية
-	-	مستعقرات جارية
7 819 723	8 165 575	المجموع الجزئي
		الموجودات المتداولة
45 857	45 222	المخزونات
1 066 964	1 164 572	زبناء وحسابات مرتبطة
800 660	821 534	مدينون آخرون
1 901	11 398	صندوق الأشغال
-	-	سندات وقيم التوظيف لديك
1 915 383	2 042 726	المجموع الجزئي
500 104	517 154	متيسرات
10 235 210	10 725 455	مجموع الموجودات

31/12/04	31/12/05	المطلوبات
5 819 494	5 941 877	حقوق السلطة المنتدبة
		تمويل دائم
1 156 131	1 210 292	الرساميل الذاتية
-	-	مؤن لمخاطر وتحملات دائمة
628 756	737 396	ديون مالية
7 604 381	7 889 564	المجموع الجزئي
		مطلوبات متداولة
1 236 429	1 481 381	ممنون وحسابات مرتبطة
898 626	922 068	دائنون آخرون
178	523	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
2 135 233	2 403 972	المجموع الجزئي
495 596	431 918	خزينة المطلوبات
10 235 210	10 725 455	مجموع المطلوبات

التقرير العام لمنتدبي الحسابات

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2005

ودون جعل الرأي المعبر عنه على مستوى الفقرة الثانية أعلاه كسبب نثير انتباهكم إلى أن السلطة المنتدبة الممثلة للجماعات الحضرية للدار البيضاء والمحمدية وعين حرودة، التي هي بمجموعها خلف المجموعة الحضرية للدار البيضاء (CUC)، وسلطة وصايتها (وزارة الداخلية) قد قرروا بتقيل تدبير نظام تقاعد المستخدمين من التدبير المنتدب للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR). إن السلطة المنتدبة صادقت بذلك وبملحق تعديلي لاتفاقية تدبير المنتدب المفوض، بتاريخ 19 نونبر 2003 بتوكيل من ليديك، بهدف تقيل نظام التقاعد إلى (RCAR) وحددت كيفيات وضعه رهن التفعيل وتمويله. وأخذ هذا النظام (RCAR) أثرا رجعيا في فاتح أكتوبر 2003.

إلا أنه، فيما يرجع للعمليات المنجزة محل ومكان السلطة المنتدبة مع (CCR). تجد ليديك نفسها وقد دفعت في 31 دجنبر 2005 مبلغا إجماليا قدره 403 مليون درهم على سبيل المعاشات الحالة، التي كان من المفروض أن تقدمها (CCR). توازيا مع ذلك لم تدفع ليديك أبدا ل (CCR) الانخراطات الأجرية والمشغلين التي بلغ مركزها إلى غاية 31 دجنبر 2005 ما قدره 310 مليون درهم.

إن اللجن التقنية للتبع المجتمععة في 24 دجنبر 2004 قد سجلت في محضر الاجتماع المعني، وجود هذا الفارق، وقررت بتوافق مع ليديك أن تصفيته ستعالج إما بمناسبة المراجعة بعد خمس سنوات للعقد المرتقب خلال 2006، قصد إرساده.

المراقبات والمعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات النوعية المنصوص عليها قانونا، وتأكدنا بالخصوص من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقا للمهمة الموكلة إلينا من طرف جمعيتكم العامة، لقد قمنا بافتتاح القوائم التوليفية رفقته لليونيز ديزو للدار البيضاء (ليديك) المحصورة في 31 دجنبر 2005، التي تتضمن الحصيلة وحساب المتوجات والتحملات، وقوائم أرصدة التدبير، وجدول التمويل وقائمة المعلومات التكميلية. وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية قدره 1 210 291 505 درهم وضمنها ربح صاف بمبلغ 234 160 554 درهم، هي من مسؤولية هيآت تدبير الشركة. وتكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا.

لقد قمنا بافتحاصنا تبعا لأنماط المهنة القابلة للتطبيق في المغرب؛ تستلزم هذه الأنماط أن يكون افتحاصنا مخططا ومنفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول على أن القوائم لا تتضمن اختلالات ذات معنى؛ يتضمن الافتحاص، على أساس أسبار، الوثائق المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يتضمن الافتحاص أيضا تقييما للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقديرات ذات المعنى المعتمدة من طرف المديرية العامة، وكذا التقديم العام للحسابات، نعتقد بأن افتحاصنا يعطي أساسا معقولا لرأينا.

الرأي حول القوائم التوليفية

في رأينا فإن القوائم التوليفية السالفة الذكر في الفقرة الأولى تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وفيية عن الذمة المالية وعن الوضعية المالية لشركة ليونيز ديزو للدار البيضاء (ليديك) في 31 دجنبر 2005 وكذا عن نتيجة عملياتها وتطور تدفقات خزيتها برسم السنة المالية المقفلة في هذا التاريخ، طبقا للمبادئ المحاسبية المعتمدة في المغرب.

الدار البيضاء في فاتح أبريل 2006

المنتدبان للحسابات

مسنوي مفتحصون و مستشارون
أ. ديوب - شريك



برايس وترهاوس
عزيز بيداح - شريك



جدول أرصدة التدبير

في 31 دجنبر 2005 و 2004

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

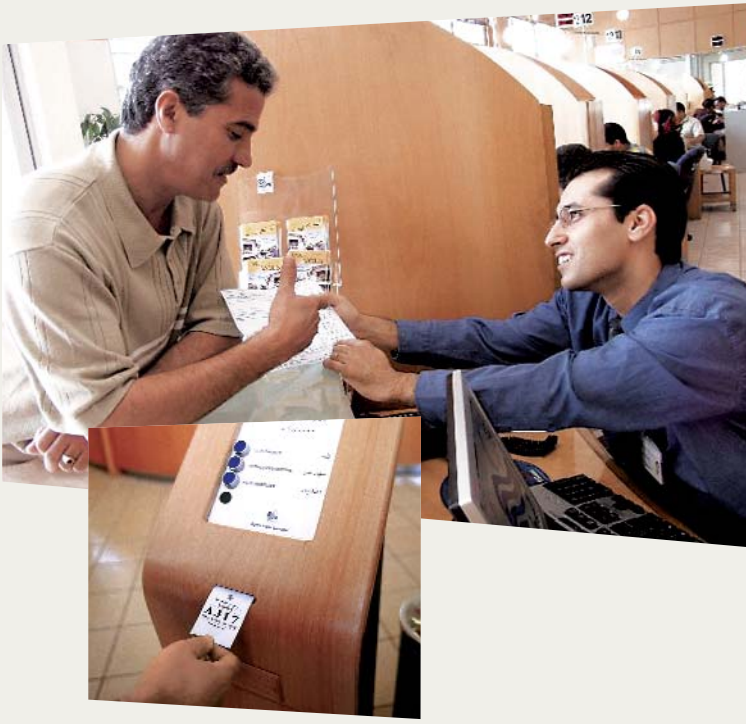
31/12/04	31/12/05	
		I جدول تكوين النتائج
3 864 745	4 070 718	بيوع المواد
- 2 711 058	- 2 830 670	شراءات المواد
1 153 688	1 240 048	هامش على المبيعات
512 043	607 145	إنتاج السنة المالية
391 076	484 059	مبيعات الأمتعة والخدمات
120 967	123 086	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
- 623 342	- 735 693	استهلاك السنة المالية
- 395 797	- 464 277	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 227 545	- 271 416	تحملات أخرى خارجية
1 042 388	1 111 500	القيمة المضافة
- 6 493	- 10 408	ضرائب ومكوس
- 465 916	- 481 900	تحملات المستخدمين
569 979	619 192	الفائض الإجمالي للاستغلال
-	-	منتجات أخرى للاستغلال
- 56 985	- 39 368	تحملات أخرى للاستغلال
74 603	58 243	استعادات الاستغلال : تقبيلات التحملات
- 228 619	- 256 947	مخصصات الاستغلال
358 978	381 120	نتيجة الاستغلال
- 13 044	- 15 342	النتيجة المالية
345 933	365 778	النتيجة الجارية
- 3 176	- 3 653	النتيجة غير الجارية
- 122 653	- 127 964	الضريبة على الشركات
220 104	234 161	النتيجة الصافية للسنة المالية
		II القدرة على التمويل الذاتي
220 104	234 161	النتيجة الصافية للسنة المالية
180 141	202 369	مخصصات الاستغلال
-	-	مخصصات مالية
-	-	مخصصات لمؤن دائمة
-	-105	استعادات الاستغلال
-	-	استعادات مالية
-	-	استعادات غير جارية
- 15	- 15	منتجات على تفويت المستعقرات
29	10	قيم صافية لاستخدام المستعقرات المفوتة
400 258	436 420	القدرة على التمويل الذاتي
- 100 000	- 180 000	توزيع الأرباح
300 258	256 420	التمويل الذاتي

حساب المنتوجات والتحملات

في 31 دجنبر 2005 و 2004

مبالغ معبر عنها بآلاف الدراهم

31/12/04	31/12/05	الطبيعة
		I منتوجات الاستغلال
3 864 745	4 070 718	مبيعات البضائع
391 076	484 059	مبيعات السلع والخدمات
-	-	تغير المخزونات
120 967	123 086	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
-	-	إعانات الاستغلال
-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
74 603	58 243	استعادة الاستغلال وتقليلات التحملات
4 451 391	4 736 106	المجموع I
		II تحملات الاستغلال
- 2 711 058	- 2 830 670	مشتريات معادة البيع من البضائع
- 395 797	- 464 277	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 227 545	- 271 416	تحملات أخرى خارجية
- 6 494	- 10 408	ضرائب ومكوس
- 465 916	- 481 900	تحملات المستخدمين
- 56 985	- 39 368	تحملات أخرى للاستغلال
- 228 619	- 256 947	مخصصات الاستغلال
- 4 092 413	- 4 354 986	المجموع II
358 978	381 120	III نتيجة الاستغلال (I-II)
- 13 044	- 15 342	VI النتيجة المالية
345 933	365 778	V النتيجة الجارية
- 3 176	- 3 653	النتيجة غير الجارية
342 757	362 125	النتيجة قبل الضرائب
- 122 653	- 127 964	الضريبة على النتيجة
220 104	234 161	النتيجة الصافية



المندوبيات والوكالات

مندوبية عين السبع - الحي المحمدي

- وكالة عين السبع
زاوية ممر التوت والسنوبر
الهاتف : 022 35 00 54/55
- وكالة دار الأمان
دار الأمان، بلوك "أ" (أمام المركب الرياضي)
الهاتف : 022 60 78 69

مندوبية سيدي البرنوصي - زناطة

- وكالة سيدي البرنوصي
زاوية شارع بنسعيد صالح ومختار بن أحمد الكرناوي
الهاتف : 022 73 15 74/75
- وكالة سيدي مومن
37، حي الولاء - تجزئة طالبي - التشارك
الهاتف : 022 33 23 76

مندوبية المحمدية

- وكالة الحسن الثاني
52، شارع الحسن الثاني - المحمدية
الهاتف : 023 31 06 71/72
- وكالة المحمدية العالية
278، شارع المقاومة - الحسنية رقم 1
الهاتف : 023 28 38 38
- وكالة عين حرودة
تجزئة جسوس رقم 55
الهاتف : 022 33 23 76

مندوبية الدار البيضاء آفنا

- وكالة الديوري
48، زنقة محمد الديوري
الهاتف : 022 54 90 54
- مولاي الحسن الأول
زاوية شارع الحسن الأول وزنقة كورو
الهاتف : 022 54 95 95

مندوبية عين الشق - الحي الحسني

- وكالة يعقوب المنصور
شارع غاندي، زاوية شارع يعقوب المنصور
الهاتف : 022 95 95 95
- وكالة الكتبية
إقامة الكتبية رقم 5، عين الشق
الهاتف : 022 50 56 52/53

- وكالة أم الربيع
زاوية شارع أم الربيع وشارع واد سبو
الهاتف : 022 90 05 70

مندوبية درب السلطان الفداء

- وكالة أولاد زيان
طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)
الهاتف : 022 81 28 15

مندوبية ابن امسيك - سيدي عثمان

- وكالة ابن امسيك
دار التوزاني، كلم 7، شارع محمد السادس
الهاتف : 022 29 19 01/04
- وكالة مولاي رشيد
زاوية شارع "ن" وشارع العقيد العلام
الهاتف : 022 55 38 98



المقر الرئيسي : 48، زنقة محمد الديوري ص.ب. 16048 - الدار البيضاء
الإدارة العامة : زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة كورو - الدار البيضاء
الهاتف : 022 54 90 54 (خطوط مجمعة)