

1. موضوع و تاريخ سريان مفعول عقد الاشتراك

• تتعهد شركة ليديك أن تزود الزبون بكل ما يحتاجه أو سيحتاجه من الماء الصالح للشرب و خدمات التطهير السائل في العنوان المذكور أعلاه وذلك قصد الاستعمال المنصوص عليه طبقا للشروط الخاصة بالمقد . كما يتعهد الزبون أن يزود لدى شركة ليديك دون غيرها وفق الشروط التالية والمتفق عليها بين الطرفين.

• يصبح هذا العقد ساري المفعول بمجرد توقيعه.

2. إيداع الضمانة

• عند توقيع عقد الاشتراك، يجب على الزبون أن يدفع لشركة ليديك إيداع ضمانته يحدد مبلغه حسب معيار العداد . هذا المبلغ قابل للاسترجاع عند فسخ العقد أو انتهاء سريان مفعوله وذلك بعد خصم قيمة التموينات والمبالغ أو المصاريف الأخرى التي ربما لم تستخلص لسبب من الأسباب. هذا المبلغ لا تتنج عنه فوائد لصالح الزبون.

3. توصيات للزبون

• لا يمكن للزبون تفويت تزود بالماء سواء كلياً أو جزئياً أو كان ذلك بالمجان أو بالمقابل لفائدة الغير .
• لا يمكن للزبون أن ينقل كلا أو جزءا من التموين المخصص له من محل التسليم المذكور في العقد الحالي إلى محل أو ورش آخر، ولو كان أو سيكون هذا المحل أو الورش في ملكيته أو يشغله أو سيشغله هو نفسه.
• كل غش أو محاولة غش عاينه عون شركة ليديك يمكن أن يكون موضوع متابعات قضائية.
• يجب على الزبون، حين التوقيع على عقد اشتراكه، أن يخبر شركة ليديك بوجود مورد للماء مستقل عن شبكة التوزيع العمومية للماء (عين، بئر ...) في المحل الذي يمتلكه، أو حين المباشرة في استغلال هذا المورد.
• يلزم الزبون الاكتتاب تحت اسمه في عقدي الاشتراك للماء والكهرباء بالنسبة لنفس نقطة التزود المرتبطة بشبكة ليديك.
• عندما يغير الزبون محل إقامته المزود بالماء أو يتخلى عنه لسبب من الأسباب فإن ذلك لا يشكل فسخا لعقد الاشتراك، حيث أن الزبون يبقى ملتزما بعده اتجاه ليديك إلى غاية الفسخ النافذ المفعول وتصفية حسابه.

4. التحقق و التأكد من صلاحية التجهيزات وأجهزة عملية العد وكذا المراقبة

• يلزم الزبون أن يضع العداد في مكان تسهل معه القراءة والمراقبة وكذا تعليق التزويد.
• تحتفظ شركة ليديك بحق القيام بمراقبة التجهيزات الداخلية للزبون في أية لحظة قصد التأكد بالخصوص أنها لا تشكل أي خطر بالنسبة للوقاية الصحية لشبكة ليديك، كما أن هذا الأخير يتحمل مصاريف مطابقة التجهيزات.
• حينما تقوم شركة ليديك بإصلاح العداد أو استبداله جراء أضرار يكون قد تعرض لها بفعل الزبون أو عدم حرصه عليه، فإن هذا الأخير يتحمل المصاريف التي تسدد لفائدة الشركة.
• يمكن لشركة ليديك القيام بمراقبة العداد كلما أرأت أهمية في ذلك.
• يمكن للزبون أن يطالب بمراقبة العداد إما من طرف ليديك أو من طرف هيئة معترف بها.
• يتحمل الزبون مصاريف المراقبة إذا كان العداد المراقب بناء على طلبه يشير إلى وجود هامش 5% تقريبا من عدم الدقة، أو إذا كان هو المستفيد من هذا الخلل في الدقة. وفي حدوث العكس فإن شركة ليديك هي التي تتحمل مصاريف المراقبة.
• إذا تجاوز الخلل في الدقة هامش 5% فإن شركة ليديك تباشر بإجراء تعديل لاستهلاكات الزبون على امتداد الفترة التي حصل فيها الخلل.
• في حالة توقف أو اشتغال خاطئ للعداد، يلزم الزبون أن يخبر ليديك بذلك فورا.
• يتحمل الزبون الكميات المزودة من الماء غير المسجلة نتيجة اشتغال سيء للعداد أو حصول عطب فيه.
• في حالة ما عين عون تابع لشركة ليديك أن هناك غش أو محاولة غش، سيجبر الزبون على أداء، لصالح شركة ليديك، ما يلي:
1- مبلغا يمثل مصاريف تنقل أعوان ليديك ومصاريف الإصلاحات المحتملة وكافة المصاريف الناتجة عن تعديل الوضع. تتضاف لهذا المبلغ نسبة 10% كتكاليف و عناية.
2- ما يعادل ما هو مستهلك بغش بإضافة 20%، وتقييم ليديك هذا الاستهلاك حسب التسعيرة المعمول بها واستنادا على الاستهلاكات السابقة، مع الأخذ بعين الاعتبار كل معلومة أو توضيح قد يتم الحصول عليها. كما تحتفظ الشركة بحق المتابعات القضائية.

5. المسؤولية

• يتحمل الزبون على عاتقه المياه المتسربة نتيجة رشح ظاهر أم خفي اكتشف في القنوات الموجودة بعد العداد حسب المنحى الذي يصب فيه الماء. وتعتبر هذه الكمية وتحتسب بالفعل ماء مستهلكا. وعندما لم يسجل العداد المياه المتسربة على إثر اشتغال سيء أو عطب غير إرادي ورد فيه، ستقوم شركة ليديك بتقييم الكمية المتسربة على أساس الاستهلاكات السابقة للزبون واعتبارا لكل المعلومات التي سيمكن الحصول عليها، اللهم إذا سمحت معلومات أكثر دقة بالاعتماد على التقييم حسب أسس أخرى.
• تحتفظ ليديك بحق رفض التزويد أو الاستمرار في تزويد الزبون إذا ما اتضح لها أن تجهيزات هذا الأخير فيها عطب أو قد تصبح غير صالحة خلال مدة الاشتراك. وفي هذه الحالة يستحال على الزبون المطالبة بأية تعويضات.
• لا تتحمل ليديك في أي حال من الأحوال المسؤولية عن وقوع خلل ما في التجهيزات قد يحدث دون أن تكون هي وراء ذلك.
• يمكن أن تقوم ليديك في أية لحظة ودون إشعار بتعليق التزويد إذا كان هناك خطر على الأرواح و الممتلكات أو في حالة قوة القاهرة.
• يكون الزبون هو المسؤول عن الحوادث التي قد تطرأ بسببه أو بسبب راجع لممتلكاته أو لمستخدميه أو لتجهيزاته. ويتحمل مصاريف جميع الأضرار الناتجة عن ذلك.

6. تسديد الاستهلاكات

• تقوم شركة ليديك بالكشف عن الأرقام المحصلة في العداد مرة كل شهر وفي حالة ما تعذر عليها ذلك تقوم بتقدير الاستهلاك خلال الفترة المعنية.
• من المؤكد عليه بصريح العبارة أن الفترات النظامية لقراءة العداد يمكن أن يطرأ عليها تغيير في أية لحظة بناء على طلب ليديك.

• بعد كل كشف للعداد تضع ليديك رهن إشارة الزبون فاتورته التي يتوجب عليه تسديدها. وفي عدم أداء الفاتورة توجه ليديك للزبون إشعارا بتعليق التزويد، ويعد انصرام الأجل المحدد تقوم ليديك بالتعليق.
• من المؤكد عليه صراحة أن مصاريف الأشعار والتعليق تقع على عاتق الزبون.
• بالنسبة لبعض المجموعات المقارية (عمارات، إقامات، ...)، فإن كل عقد للماء متعلق بعداد خاص لوحدة عقارية فهو مرتبط بالعداد العام لمجموعة ككل. في هذه الحالة، وعند عدم أداء الفرق الحاصل بين مجموع استهلاكات العدادات الخاصة من جهة والاستهلاك المسجل في العداد العام من جهة أخرى، فإن شركة ليديك تحتفظ لنفسها الحق في تعليق تزويد العبارة بالماء وذلك ثمانية أيام بعد إشعار بقي دون جدوى و بالتالي يعلق التزويد عن كل عداد خاص. و نتيجة لذلك، لن يتمكن سكان العبارة أيا كانت وضعية عداداتهم الخاصة المطالبة بأي تعويض أو إعادة التزويد، طالما أن مستحقات العداد العام لم تتم تسويتها.
• وبالنسبة للعمارات المتواجدة من قبل، ويطلب من السنديك، أو في عدم وجوده، من سكان العمارة كافة، تقوم شركة ليديك بتوزيع الاستهلاك المتبقي في العداد العام وذلك بفوترته على شكل حصص بالنسبة لكل ساكن أو مالك مشترك زيادة على الاستهلاكات الفردية المسجلة في العدادات الخاصة.
• أما في ما يخص العمارات حديثة الربط و التي تحتم وجود عداد عام، فإن شركة ليديك تقوم بتوزيع و إضافة الاستهلاكات المسجلة في العداد العام في فاتورة كل ساكن أو مالك مشترك حسب حصة كل واحد.

7. إيقاف الاشتراك

• يمكن فسخ العقد في أية لحظة و ذلك :
• إما بناء على طلب الزبون شريطة أن يقوم بدفع المبالغ المستحقة والمتبقية على عاتقه ؛
• وإما بمبادرة من شركة ليديك ؛
• إما بإشعار داخل أجل ثمانية أيام في الحالات التالية :
- عدم أداء أي مبلغ مستحق لليديك ولو برسم التموينات أو الأشغال المنجزة في محلات يكون قد شغلها المعني بالأمر من قبل.
- عدم الاطلاع عن الأرقام المسجلة في العداد والناتج عن صعوبة التوصل إليه.
• أو دون إشعار في الحالات التالية :
- هناك أشغال هدم أو تعديل في نقطة التسليم.
- الاكتتاب في عقد اشتراك جديد يقوم به خلفا في نفس نقطة التسليم.
- تقصير من جانب الزبون إزاء التعهدات المفروضة عليه بمقتضى ما هو مائل في هذا العقد وكذا ما هو مائل في دفتر التحملات.

• في حالة وفاة الزبون، سيكون ذؤ الحقوق مسؤولين عن عقد الاشتراك ويلزمهم اكتابة عقد اشتراك جديد داخل أجل ثلاثين يوما. وبعد مرور هذا الأجل تحتفظ ليديك بحق فسخ العقد.

8. مراجعة بيان الأسعار

يمكن مراجعة وتعديل التسعيرة المعمول بها أثناء توقيع هذا العقد حسب الشروط المحددة بعقد اتفاقية التدبير المفوض.

9. إسناد ولاية قضائية

تمنح الصلاحية لمحاكم الدار البيضاء قصد الفصل في أي نزاع قد يتولد بين الزبون وشركة ليديك جراء تأويل أو تنفيذ هذا العقد.

1. Objet et date d'effet du contrat d'abonnement

- Lydec s'engage à fournir au client la fourniture en eau potable dont il a, ou aura besoin, pour l'usage prévu aux conditions particulières du contrat et à l'adresse qui y est indiquée ainsi que des prestations d'assainissement liquide.
- Le client s'engage pour sa part à s'approvisionner exclusivement auprès de Lydec aux conditions stipulées ci après.
- Le présent contrat prend effet immédiatement à sa signature.

2. Dépôt de garantie

- A la signature du contrat d'abonnement, le client doit verser à Lydec un dépôt de garantie dont le montant est défini selon le calibre du compteur.
- Ce dépôt est remboursable à la résiliation ou à l'expiration du contrat, après déduction de la valeur des fournitures et d'autres sommes ou frais qui n'auraient pas été réglés pour quelque cause que ce soit. Cette somme n'est pas productive d'intérêts pour le client.

3. Prescriptions au client

- Le client ne peut pas rétrocéder la fourniture d'eau en tout ou partie, ni gratuitement ni à titre onéreux, à des tiers.
- Le client ne peut amener tout ou partie de la fourniture qui lui est destinée du point de livraison objet du présent contrat à un autre local ou chantier même si ce local ou chantier lui appartient ou lui appartiendra, ou est occupé ou sera occupé par lui.
- Toute fraude ou tentative de fraude constatée par un agent de Lydec peut donner lieu à des poursuites pénales.
- Le client est tenu de déclarer à Lydec, lors de la signature de son contrat d'abonnement, l'existence sur sa propriété d'une ressource d'eau indépendante de la distribution publique de l'eau (source, puits...) ou dès sa mise en exploitation.
- Pour un même point de livraison raccordé aux réseaux d'eau potable et d'électricité gérés par Lydec, le client est tenu de souscrire les deux contrats d'abonnement d'eau et d'électricité en son nom.
- Le fait qu'un client change de domicile ou cède, sous quelque forme que ce soit, le local desservi en eau, ne constitue pas un motif de résiliation du contrat, le client reste engagé par son contrat, vis à vis de Lydec, jusqu'à résiliation effective et solde de son compte.

4. Vérification des installations, des appareils de comptage et de contrôle

- Le client est tenu de rendre le compteur accessible au relevé , à la vérification et à la coupure.
- Lydec se réserve le droit de vérifier à tout moment l'installation intérieure du client afin de s'assurer notamment que celle ci ne présente aucun risque au regard de la préservation de la qualité sanitaire du réseau Lydec. Les frais de mise en conformité sont à la charge du client.
- Les frais de réparation et de remplacement du compteur qui aurait subi des dommages causés par le client ou qui résultent d'un défaut de surveillance de sa part sont à sa charge.
- Lydec peut procéder à la vérification du compteur aussi souvent qu'elle le jugera utile.
- Le client peut demander la vérification du compteur soit par Lydec, soit par un organisme agréé.
- Les frais de vérification sont à la charge du client si le compteur vérifié à sa demande, est reconnu exact à 5% près en plus ou en moins ou si le défaut d'exactitude est à son profit. Dans le cas contraire, les frais sont à la charge de Lydec.
- Si le défaut d'exactitude est supérieur à 5% en plus ou en moins, Lydec procédera à un redressement des consommations du client sur la période objet de la réclamation.
- En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du compteur, le client est tenu d'en informer immédiatement Lydec.
- Le client prend à sa charge les quantités d'eau fournies, mais non enregistrées par suite d'un mauvais fonctionnement ou de la détérioration du compteur.
- En cas de fraude ou tentative de fraude constatée par un agent de Lydec, le client est appelé à payer à Lydec et ce, sans préjudice des poursuites judiciaires :
 - Une somme représentant les frais de déplacement d'agents Lydec, de réparations éventuelles et de tous frais occasionnés par le redressement de la situation. Cette somme sera majorée de 10% pour peines et soins.
 - l'équivalent de la fourniture consommée frauduleusement majorée de 20%. Elle est évaluée par Lydec au tarif en vigueur sur la base des consommations antérieures et compte tenu de tout renseignement ou précision qui pourraient être recueillis.

5. Responsabilité

- Le client prend à sa charge les eaux écoulées par des fuites, visibles ou non, constatées sur les canalisations situées en aval du compteur, au même titre que l'eau réellement consommée.
- Si l'eau écoulée par la fuite n'a pas été enregistrée par le compteur, par suite d'un mauvais fonctionnement ou de la détérioration involontaire de cet appareil, elle est évaluée par Lydec sur la base des consommations antérieures du client et compte tenu de tous renseignements qui pourraient être recueillis à moins que des indications plus précises ne permettent l'évaluation sur d'autres bases.
- Lydec se réserve le droit de refuser d'alimenter ou de continuer à alimenter le client sans préavis au cas où l'installation du client est reconnue défectueuse ou le deviendrait au cours de l'abonnement, sans pour autant que le client puisse prétendre à de quelconques dommages- intérêts.
- Lydec ne peut en aucun cas être déclarée responsable des défauts/osités des installations qui ne sont pas
- Lydec peut suspendre sans préavis et à tout moment la fourniture en cas de danger pour les personnes ou pour les biens ou en cas de force majeure.
- Le client est responsable des accidents qui peuvent survenir de son fait, du fait de ses biens, du fait de son personnel ou de son installation. Tous les dégâts qui en résultent sont à sa charge.

6. Règlement des consommations

- Lydec procède au relevé d'index du compteur une fois par mois. En cas d'impossibilité d'accéder au compteur pour procéder au relevé d'index, Lydec procédera à une estimation de la consommation du client pour la période concernée.
- Il est expressément précisé que la périodicité des relevés d'index peut être, à tout moment, modifiée à la diligence de Lydec.
- Le client s'engage à payer sa facture d'eau et d'assainissement à présentation de celle-ci par Lydec. A défaut de paiement de celle-ci, Lydec adresse un préavis de coupure au client. Une fois la date de préavis dépassée, Lydec procède à la coupure.
- Il est expressément précisé que les frais de relance et de coupure sont à la charge du client.
- Pour certains ensembles immobiliers (immeubles, résidences ...), chaque contrat d'eau relatif à un compteur démarquant est rattaché à un compteur général. Dans ce cas, Lydec se réserve le droit, à défaut de paiement de la différence entre la somme des consommations des compteurs démarquants et la consommation enregistrée sur le compteur général, de suspendre, 8 jours après une mise en demeure adressée au syndic ou à l'ensemble des occupants de l'immeuble (copropriétaires ou locataires) et restée sans effet, ses fournitures d'eau à l'immeuble, et par conséquent à l'ensemble des compteurs démarquants.
- Les occupants de l'immeuble, quelle que soit la situation de leur compteur démarquant ne pourront prétendre à aucun dédommagement ou ré-branchement tant que les arriérés du compteur général ne seront pas régularisés.
- Pour les immeubles déjà existants et à la demande écrite du syndic ou à défaut de l'ensemble des habitants de l'immeuble, Lydec peut procéder à la répartition de la consommation résiduelle du compteur général et facturer une quote-part à chaque occupant ou copropriétaire en sus des consommations individuelles enregistrées par leurs compteurs démarquants.
- Pour les nouveaux ensembles immobiliers pour lesquels le compteur général s'avère impératif, il sera procédé à la répartition par quote-part de la consommation résiduelle du compteur général sur les factures des occupants ou copropriétaires.

7. Cessation d'abonnement

- La résiliation du contrat d'abonnement peut intervenir à tout moment :
 - soit à la demande du client, charge à lui d'effectuer immédiatement le versement des sommes dont il reste redevable ;
 - soit à l'initiative de Lydec :
- après préavis de huit jours, en cas de :
 - défaut de paiement de toute somme due à Lydec, même à titre de fournitures ou travaux effectués à d'autres adresses occupées par l'intéressé,
 - défaut de lecture dû à une inaccessibilité du compteur.
- sans préavis en cas de:
 - travaux de démolition ou de modification sur le point de livraison,
 - souscription d'un nouveau contrat par un successeur sur le même point de livraison,
 - manquement du client aux obligations qui lui incombent en vertu du présent contrat et des prescriptions du cahier des charges.
- Si le client venait à décéder, les ayants droit seront responsables de l'abonnement contracté. Ils devront souscrire un nouveau contrat d'abonnement dans un délai de 30 jours. Passé ce délai, Lydec se réserve le droit de résilier le contrat.

8. Révision des tarifs

La tarification en vigueur à la signature du présent contrat pourra être révisée et ajustée dans les conditions définies par le contrat de la convention de Gestion Déléguée.

9. Attribution de juridiction

Tout litige pouvant naître à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat entre le client et Lydec sera soumis à la compétence des tribunaux de Casablanca.