

Annexe 4 de la demande d'autorisation CNDP

« Gestion de la relation clientèle »

NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS

Lydec attache une importance particulière au respect de la loi et notamment de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Elle a accompli le formalisme nécessaire de déclaration et de demande d'autorisation préalable des traitements des données de sa clientèle, auprès de l'organisme en charge du contrôle de la protection des données à caractère personnel en l'occurrence la Commission nationale du contrôle de la protection des données à caractère personnel (CNDP).

Ce formalisme implique l'information des clients de Lydec sur les traitements de leurs données à caractère personnel.

La présente notice d'information s'inscrit dans ce cadre et elle a pour objet d'informer le client notamment :

- Sur la finalité pour laquelle nous collectons et mettons en œuvre le traitement des données à caractère personnel de nos clients ;
- Sur les droits dont vous disposez sur vos données et sur les modalités d'exercice de ces droits

La finalité de la collecte des données personnelles :

Les données à caractère personnel des clients de Lydec, sont collectées et traitées par celle-ci en vue d'assurer notamment la gestion de notre relation clientèle.

Toutefois, ces données pourront être confiées par Lydec à des sous-traitants pour la même finalité.

Vos droits :

Conformément à la loi 09-08 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les clients de Lydec disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données personnelles le concernant auprès de Lydec. Ce traitement a été notifié à la CNDP par le biais de l'autorisation CNDP n° A-GC-808/2020 délivrée suite à la décision n° 60-2021 du 26/03/2021.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande à la Direction des Affaires Juridiques de Lydec :

Par voie postale: Lydec - 48 rue Mohamed Diouri, Casablanca

Par téléphone : Centre de Relation Clientèle - 05 22 31 20 20

Par courriel : contact@lydec.co.ma